



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Szczecinie

LSZ.410.004.01.2015  
P/15/078

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Szczecinie  
ul. Jacka Odrowąża 1, 71-420 Szczecin  
T +48 91 831 39 00, F +48 91 831 39 66  
[lsz@nik.gov.pl](mailto:lsz@nik.gov.pl)

# I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli

P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.

Jednostka  
przeprowadzająca  
kontrolę

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Szczecinie<sup>1</sup>

Kontrolerzy

Iwona Gołębowska, specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 93628 z dnia 13.02.2015 r.

Bogumiła Mędrzak, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 93612 z dnia 3.02.2015 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-4)

Jednostka  
kontrolowana

Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie<sup>2</sup>, ul. Małopolska 47, 70-515 Szczecin.

Kierownik jednostki  
kontrolowanej

Jarosław Sawicki – Komendant Wojewódzki Policji w Szczecinie<sup>3</sup>.

(dowód: akta kontroli str. 15)

## II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna<sup>4</sup>

Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie<sup>5</sup> nie obsługiwała zgłoszeń od obywateli skierowanych na numery alarmowe 997 i 112. Obsługę zgłoszeń realizowały służby dyżurne podległych jednostek.

Komenda prawidłowo wypełniała obowiązki w zakresie: organizowania, koordynowania i nadzorowania służb dyżurnych w podległych jednostkach, zgodnie z § 29 ust. 1 pkt 8 zarządzenia nr 1041 Komendanta Głównego Policji z 28 września 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji i zakresu działania komend, komisariatów i innych jednostek organizacyjnych Policji<sup>6</sup>.

KWP zapewniła warunki kadrowe wykonywania służby dyżurnej w podległych jednostkach na poziomie od 94,9% do 97,4%<sup>7</sup>, ale nie zapewniła odpowiednich środków technicznych (pojazdów nieoznakowanych, radiostacji i mobilnych terminali noszonych i przewoźnych), odpowiadających normom określonym w zarządzeniach Komendanta Głównego Policji<sup>8</sup>. Podległe jednostki wyposażono w pojazdy oznakowane na poziomie 111,3%.

<sup>1</sup> Zwana dalej „NIK”.

<sup>2</sup> Zwana dalej „KWP”.

<sup>3</sup> Zwany dalej „Komendant”.

<sup>4</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie. W niniejszym wystąpieniu zastosowano ocenę opisową.

<sup>5</sup> Zwana dalej „KWP”.

<sup>6</sup> Dz. Urz. KGP z 2013 r., poz. 50 ze zm.

<sup>7</sup> W latach 2012-2015 (do 31.01.).

<sup>8</sup> Zarządzenie Nr 1305 Komendanta Głównego Policji z dnia 6 grudnia 2011 r. w sprawie określenia norm wyposażenia jednostek i komórek organizacyjnych Policji oraz policjantów w sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny oraz

Dwie z 33 podległych jednostek zostały wyposażone w rejestratory rozmów, dopiero w październiku 2014 r. i marcu 2015 r., co stanowiło naruszenie § 12 ust. 1 pkt 2 i § 15 pkt 2 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej.

Będące na wyposażeniu podległych jednostek środki łączności nie były w pełni wykorzystywane, z uwagi na ich awaryjność.

System Wsparcia Dowodzenia (SWD) nie był zintegrowany z systemem informatycznym Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Szczecinie<sup>9</sup> oraz nie miał zapewnionej pełnej funkcjonalności. KWP nie była administratorem systemu odpowiedzialnym za SWD.

W 2012 r. i 2014 r. średni czas reakcji w terenie miejskim, wykazany w sprawozdaniach przez podległe jednostki, odpowiadał miernikom oczekiwanego czasu reakcji, określonym przez Komendanta na lata 2012-2014<sup>10</sup>, z wyjątkiem Komendy Miejskiej Policji w Szczecinie, która obsługiwała ponad 50% zgłoszonych zdarzeń w województwie.

Na stanowisku kierowania KWP zapewniono wystarczającą i wykwalifikowaną obsadę kadrową, właściwe warunki lokalowe oraz wyposażenie zgodnie z wymogami określonymi w § 3 ust. 1 i § 12 zarządzenia nr 1173 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji<sup>11</sup>. W 10 z 492 badanych służb (2%) nie przestrzegano przy pełnieniu służby dyżurnej czasu wolnego pomiędzy służbami, co stanowiło naruszenie § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów<sup>12</sup>.

### III. Opis ustalonego stanu faktycznego

**1. Zapewnienie warunków organizacyjnych, technicznych i kadrowych, umożliwiających jednostkom podległym właściwe reagowanie na zgłoszenia obywateli o zdarzeniach i nadzór nad służbą dyżurną w podległych jednostkach.**

**1.1. Sposób organizacji systemu służb dyżurnych w podległych jednostkach organizacyjnych i nadzór nad nimi.**

Opis stanu faktycznego

1) W badanym okresie Komendant nie określił procedury dotyczącej zasady funkcjonowania stanowiska kierowania służb dyżurnych w KWP i w podległych jednostkach.

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

Jarosław Sawicki – Komendant wyjaśnił m.in.: *zgodnie z § 3 ust. 1 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej - służba na stanowiskach kierowania pełniona jest w obsadzie minimum dwuosobowej przez dyżurnego i jego zastępcę (z nielicznymi wyjątkami). Za obsadę tych stanowisk odpowiada bezpośrednio kierownik komórki realizującej zadania sztabowe, który zapewnia ich prawidłowe*

---

szczegółowych zasad jego przyznawania i użytkowania (Dz. Urz. KGP z 2011 r. Nr 10, poz. 74) i zarządzenie Nr 25 Komendanta Głównego Policji z dnia 6 października 2014 r. w sprawie określenia norm wyposażenia jednostek i komórek organizacyjnych Policji oraz policjantów w sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny oraz szczegółowych zasad jego przyznawania i użytkowania (Dz. Urz. KGP poz. 70) – zwane dalej „zarządzenie Nr 25 KGP”.

<sup>9</sup> Zwane dalej „WCPR”.

<sup>10</sup> Tj. wartości oczekiwanego progu satysfakcji „czasu reakcji na zdarzenie”.

<sup>11</sup> Dz. Urz. KGP poz. 99 - zwane dalej „zarządzenie w sprawie organizacji służby dyżurnej”.

<sup>12</sup> Dz. U. Nr 131, poz. 1471 ze zm. – zwane dalej „rozporządzenie w sprawie rozkładu czasu służby”.

*funkcjonowanie, w szczególności poprzez: utrzymanie ciągłości służby w systemie zmianowym; wnioskowanie do kierownika jednostki Policji o powołanie rezerwy kadrowej dla stanowisk kierowania; doskonalenie zawodowe obsady i rezerwy kadrowej stanowisk kierowania. Konieczność utrzymania ciągłości służby w systemie zmianowym implikuje zasadę tworzenia stanowisk kierowania jednostek Policji w oparciu o minimum pięć etatów dyżurnego. Planowanie i rozwój zasobów kadrowych na stanowiskach kierowania odbywa się stosownie do bieżących potrzeb danej jednostki. Najczęściej stosowaną formułą planowania obsady etatów dyżurnych jednostek Policji jest mianowanie policjantów legitymujących się odpowiednimi umiejętnościami i doświadczeniem, nabytym na stanowiskach zastępców dyżurnego. Powstające w ten sposób wakaty są sukcesywnie uzupełniane przez funkcjonariuszy, którzy w ocenie przełożonych posiadają wystarczające kwalifikacje, predyspozycje i doświadczenie do pełnienia służby o tego rodzaju specyfice. Osoby te są sukcesywnie zgłaszane na kursy specjalistyczne dla służby dyżurnej oraz obejmowane lokalnym doskonaleniem zawodowym.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

2) Komendant podejmował działania w celu przestrzegania przez podległe jednostki norm dotyczących obsady stanowiska kierowania, stosownie do wymogów określonych w § 3 ust. 1 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej. Komendant kierował do kierowników podległych jednostek polecenia dotyczące przeprowadzenia analizy obsady kadrowej stanowisk kierowania, wdrożenia rozwiązań zapewniających pełnienie służby na stanowiskach kierowania przez minimum dwóch funkcjonariuszy oraz powołania rezerwy kadrowej dla tych stanowisk.

(dowód: akta kontroli str. 25-34, 441-470)

3) W badanym okresie Komendant wprowadził do stosowania, przez służby dyżurne podległych jednostek organizacyjnych Policji, 10 algorytmów postępowania na wypadek zdarzeń innych, niż określone w zarządzeniu Nr 1429 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie wprowadzenia w Policji procedur reagowania w sytuacjach kryzysowych<sup>13</sup> (z tego: w 2013 r. – 1, w 2014 r. - 8 oraz w 2014 r. – 1).

Wprowadzone algorytmy dotyczyły, m.in. postępowania w przypadku uzyskania informacji o kradzieży pojazdu; postępowania przy wnioskowaniu o dysponowanie Specjalistyczną Grupą Poszukiwawczo-Ratowniczą Krajowego Systemu Ratownictwa Gaśniczego; postępowania w przypadku zanieczyszczenia odzieży, wyposażenia, wyposażenia, pojazdu lub pomieszczenia materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym oraz materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym wirusem Eboli; postępowania w przypadku skażenia pomieszczenia, pojazdu służbowego lub odzieży wszawicą oraz świerzmem; postępowania po ugryzieniu przez zwierzę; postępowania w przypadku uzyskania informacji o podjęciu czynności kontrolnych w ramach misji ewaluacyjnej Schengen przez tzw. Komitet Ewaluacyjny.

(dowód: akta kontroli str. 285)

4) Wśród priorytetów i zadań ustanowionych przez Komendanta Głównego Policji dla komend wojewódzkich na lata 2013-2015, ujęto zadanie polegające na

---

<sup>13</sup> Dz. Urz. KGP z 2005 r. Nr 3, poz. 8.

optymalnym wykorzystaniu sił i środków będących w dyspozycji dyżurnego, mierzone czasem reakcji na zdarzenie<sup>14</sup>.

Komenda Główna Policji<sup>15</sup> określiła na każdy kolejny rok badanego okresu, wartości oczekiwane czasu reakcji na zdarzenie. Dla jednostek Policji garnizonu zachodniopomorskiego mierniki te wynosiły: na 2012 r. - dla terenów wiejskich – 17 min., a dla terenów miejskich 10 min.; na 2013 r. – odpowiednio: 13 i 14 min.; na 2014 r. – 11:30 min. i 10 min., a na 2015 r. – 10:58 min. i 9:18 min.

W latach 2013-2014 Komendant określił mierniki oczekiwanego czasu reakcji dla poszczególnych komend (na podstawie czasów reakcji uzyskane przez nie w roku poprzednim), z tego:

- w 2013 r. - w terenie miejskim dla 19 komend<sup>16</sup> na poziomie 10 min., a dla Komendy Miejskiej Policji w Szczecinie<sup>17</sup> - 18 min.<sup>18</sup> oraz w terenie wiejskim<sup>19</sup>: dla 4 komend - 12 min., a dla 14 komend - 13 min.
- w 2014 r. - w terenie miejskim dla 17 komend na poziomie 8 min., a dla 2 komend – 9 min. oraz dla KMP w Szczecinie – 10 min.<sup>20</sup>

(dowód: akta kontroli str. 479-506, 510-513, 527-554)

Na pytanie, dlaczego na 2014 r. dla KMP w Szczecinie określono oczekiwany czas reakcji na poziomie 10 min., skoro w 2013 r. osiągnięty przez nią średni czas reakcji wyniósł 15:30 min.<sup>21</sup>, Komendant wyjaśnił, m.in. *biorąc pod uwagę to, iż na KMP w Szczecinie przypada obsługa ponad połowy wszystkich zdarzeń z terenu całego województwa – podejmowanie działań zmierzających do przyspieszenia czasu reakcji na zgłoszenia w tej właśnie jednostce ma kluczowe znaczenie dla wyników całego garnizonu zachodniopomorskiego, zależne wprost od wyników uzyskanych przez wskazaną jednostkę. Zaplanowana wartość tego miernika dla KMP w Szczecinie na poziomie 10 min stanowi długofalowy cel, możliwy do osiągnięcia dzięki systematycznej poprawie sytuacji kadrowej w komórkach bezpośrednio odpowiedzialnych za obsługę interwencji (zwiększenie liczby etatów w pionie ruchu drogowego, realny wzrost stanu zatrudnienia, redukcja wakatów, doskonalenie organizacji przyjmowania zgłoszeń oraz przepływu informacji pomiędzy stanowiskiem kierowania i patrolami).*

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648)

W 2013 r. średni czas reakcji osiągnięty przez 20 komend w terenie wiejskim uległ skróceniu o ponad 1:00 min. w porównaniu do osiągniętego w 2012 r. (wyniósł 11:47 min.), natomiast w terenie miejskim uległ skróceniu o ok. 2:00 min. (wyniósł 10:55 min). W 2014 r. średni czas reakcji na zdarzenie w terenie wiejskim - uległ skróceniu o 0:49 min. w porównaniu do osiągniętego w 2013 r. (wyniósł 10:58 min.), a w terenie miejskim uległ skróceniu o 1:37 min. w porównaniu do osiągniętego w 2013 r. (wyniósł 9:18 min.).

Czas reakcji 19 z 20 podległych komend odpowiadał miernikom oczekiwanego czasu reakcji w latach 2012-2014 w terenie miejskim, a został przekroczony:

<sup>14</sup> Priorytety i zadania dla KWP e sformułowane zostały w „Strategii Wojewódzkiej Policji na lata 2013-2015” zatwierdzonej przez Komendanta Głównego Policji dnia 20.03.2013 r.

<sup>15</sup> Zwanej dalej „KGP”.

<sup>16</sup> W tym 2 Komend Miejskich Policji (w Koszalinie i Świnoujściu) i 17 Komend Powiatowych Policji.

<sup>17</sup> Zwana dalej „KMP w Szczecinie”.

<sup>18</sup> W 2012 r. średni czas reakcji na zdarzenie osiągnięty przez KMP w Szczecinie wyniósł 22:21 min.

<sup>19</sup> KMP w Szczecinie i Świnoujściu nie działają na terenie wiejskim.

<sup>20</sup> W 2013 r. średni czas reakcji na zdarzenie osiągnięty przez KMP w Szczecinie wyniósł 15:30 min.

<sup>21</sup> Potwierdzają to średnie czasy reakcji osiągnięte przez tą komendę w 2014 r. – 13:12 min. i w styczniu 2015 r. – 12:44 min.

- w 2012 r. - przez 1 z 20 komend (KMP w Szczecinie w terenie miejskim<sup>22</sup>);
- w 2013 r. - przez 1 z 18 komend (KPP w Stargardzie Szczecińskim w terenie wiejskim);
- w 2014 r. - przez z 1 z 20 komend (KMP w Szczecinie w terenie miejskim) oraz przez 5 z 18 komend (KPP w Stargardzie Szczecińskim, KPP w Kołobrzeg, KPP w Gryfinie, KPP w Koszalinie i KPP w Drawsku Pomorskim na terenie wiejskim - na skutek obniżenia tym komendom oczekiwanego czasu reakcji w terenie wiejskim z 13 min. w 2013 r. do 11:30 min. w 2014 r. mimo, że czas osiągnięty przez nie w 2013 r. wynosił około 13 min.<sup>23</sup>).

(dowód: akta kontroli str. 554)

Komendant wyjaśnił, m.in. w 2013 r. *czas reakcji na zdarzenie w terenie wiejskim wyniósł 11:48 min., a zgodnie z założeniami należało utrzymać osiągnięty wynik z tolerancją do 1 min. Wartość oczekiwaną miernika na 2014 r. określono dla wszystkich jednostek na jednakowym poziomie, tj. 11:30 min. w celu poprawy wyniku za cały rok. Uśrednienie zakładanych progów miało przyczynić się do uzyskania oczekiwanych wartości miernika dla całego województwa zachodniopomorskiego. Wartość miernika została wyznaczona na zasadzie dążenia do pożądanego progu satysfakcji.*

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648)

Analiza czasów reakcji na zdarzenie, osiągniętych przez podległe jednostki wykazała, że:

- w 2012 r. - średni czas reakcji na zdarzenie - na obszarze miejskim wyniósł 13:51 min., najkrótszy – 4:37 min. (KPP Szczecinek) i najdłuższy – 22:21 min. (KMP Szczecin), a na obszarze wiejskim – 13:04 min., najkrótszy – 9:34 min. (KPP Szczecinek) i najdłuższy – 16:26 min (KPP Stargard Szczeciński);
- w 2013 r. - średni czas reakcji na zdarzenie - na obszarze miejskim wyniósł 10:55 min., najkrótszy – 4:54 min. (KPP Myślibórz) i najdłuższy – 15:30 min. (KMP Szczecin), a na obszarze wiejskim – 11:47 min., najkrótszy – 9:38 min. (KPP Police) i najdłuższy – 16:06 min. (KPP Stargard Szczeciński);
- w 2014 r. - średni czas reakcji na zdarzenie - na obszarze miejskim wyniósł 9:18 min., najkrótszy – 5:09 min (KPP Myślibórz) i najdłuższy – 13:12 min. (KMP Szczecin); a na obszarze wiejskim – 10:58 min., najkrótszy – 8:41 min. (KPP Kamień Pomorski) i najdłuższy – 13:32 min. (KPP Gryfino).
- w styczniu 2015 r. - średni czas reakcji na zdarzenie - na obszarze miejskim wyniósł 8:59 min., najkrótszy – 4:48 min. (KPP Myślibórz) i najdłuższy – 12:44 min. (KMP Szczecin), a na obszarze wiejskim – 10:55 min, najkrótszy – 8:37 min. (KPP Kamień Pomorski) i najdłuższy – 14:20 min. (KPP Koszalin).

(dowód: akta kontroli str. 554-566, 625-640)

5) Bezwzględna liczba policjantów skierowanych do służby patrolowej i obchodowej (bez Oddziału Prewencji Policji w Szczecinie<sup>24</sup> i Samodzielnego Poddziału

<sup>22</sup> Na 2012 r. KGP ustaliła oczekiwany średni czas reakcji dla wszystkich komend gamizonu zachodniopomorskiego - na poziomie 10 min. Osiągnięty średni czas reakcji wyniósł 13:51 min, z powodu przekroczenia przez KMP w Szczecinie oczekiwanego czasu o 12:21 min. (w kolejnych latach KMP Szczecin sukcesywnie obniżała czas reakcji z 22:21 min. w 2012 r. do 15:30 min. w 2013 r. i 13:12 min w 2014 r.).

<sup>23</sup> Z wyjątkiem KPP Stargard Szczeciński, która w 2013 r. osiągnęła średni czas reakcji 16:06 min. oraz KPP Kołobrzeg – 12:35 min.

<sup>24</sup> Zwanego dalej „OPP”.

Antyterrorystycznego Policji)<sup>25</sup> w podległych jednostkach przekraczała planowane wartości na dany rok o: 4,8 % w 2012 r.<sup>26</sup>, 1,5 % w 2013 r.<sup>27</sup> i 1,8 % w 2014 r.<sup>28</sup>.

Zaplanowanego poziomu „bezwzględnej liczby policjantów skierowanych do służby patrolowej i obchodowej” nie osiągnęło w 2012 r. - 6 z 20 komend (poziom niezaspokojenia potrzeb wynosił od 63,2 % do 98,3%), w 2013 r. – 10 komend (od 82,9% do 99,6%), a w 2014 r. – 9 (od 86,2% do 99%).

(dowód: akta kontroli str. 509, 523-528)

6) KWP podejmowała działania w celu usprawnienia przyjmowania i obsługi zgłoszeń w podległych jednostkach organizacyjnych Policji, w tym skrócenia czasu reakcji na zdarzenie (m.in. poprzez wprowadzenie zasady przekierowania połączeń z numeru 997 i połączeń przekazanych przez WCPR z numeru 112 – do stanowisk kierowania KPP/KMP odpowiedzialnych za rozdysponowanie podległych im sił i środków).

W KWP wprowadzono procedury wewnętrzne wspomagające realizację przez Policję obowiązków w zakresie przyjmowania od obywateli zgłoszeń o zdarzeniach, z tego:

- „Strategię Wojewódzką Policji na lata 2013-2015”, w której określono m.in., że jednym z zadań KWP jest optymalne wykorzystanie sił i środków pozostających w dyspozycji dyżurnego, zapewniających niezwłoczną i prawidłową obsługę zdarzeń wymagających podjęcia interwencji. Za miernik realizacji tego zadania przyjęto czas reakcji na zgłoszenia, a sposób jego wykonania pozostawiono komendantom.
- Decyzję nr 81/09 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Szczecinie z dnia 31.03.2009 r., którą wprowadzono procedurę dotyczącą funkcjonowania i obsługi „Policyjnego telefonu zaufania”<sup>29</sup> oraz „Telefonu 10 minut”<sup>30</sup> w komórkach organizacyjnych KWP oraz podległych jednostkach. Wszystkie zgłoszenia na ww. telefony były bezpłatne i podlegały utrwaleniu w rejestratorze rozmów.
- Decyzję Komendanta Wojewódzkiego Policji w Szczecinie nr 49/2010 z dnia 16.02.2010 r. w sprawie rodzaju wydarzeń oraz trybu meldowania przez dyżurnych podległych jednostek Policji.

(dowód: akta kontroli str. 143-188, 479-503)

Komendant wyjaśnił m.in.: *wdrożenie tego rozwiązania zostało poprzedzone analizą monitoringu przekierowanych z WCPR zgłoszeń telefonicznych, pochodzących z numeru 112. U podstaw tej decyzji leżało dążenie do skrócenia czasu reakcji Policji na zgłoszenia obywateli, a także usprawnienie procedur postępowania w tego rodzaju sprawach. W ramach podejmowanych przez KWP działań organizacyjnych wzmacniających reakcję na zgłoszenia obywateli o zdarzeniach, odbyło się w dniu 02.07.2014 r. spotkanie przedstawicieli kierownictwa WCPR i KWP. W wyniku poczynionych na spotkaniu ustaleń, opracowano „Procedurę obsługi numeru alarmowego 112 w WCRW”, która uzupełnia wytyczne MSW i MAiC. Wprowadzone algorytmy doprecyzowały prawidłowy sposób reakcji służb dyżurnych na*

<sup>25</sup> Zwanych dalej „służbami” - zgodnie z metodologią określoną w Katalogu mierników dla komend wojewódzkich (stołecznej) Policji na 2013 r. - liczba bezwzględna policjantów wyrażona jest liczbą faktycznie wykonanych służb patrolowych i obchodowych, rozliczanych na zasadzie wielokrotności (8 godzin = 1 służba).

<sup>26</sup> Tj. zaplanowano – 235.139 służb, wykonano - 246.474,41 służb.

<sup>27</sup> Tj. zaplanowano – 238.009 służb, wykonano – 241.562 służb.

<sup>28</sup> Tj. zaplanowano – 239.291 służb, wykonano – 243.699,92 służb.

<sup>29</sup> W celu zapewnienia obywatelom przekazania informacji o planowanych, usiłowanych lub dokonanych przestępstwach albo wykroczeniach oraz innych zdarzeniach.

<sup>30</sup> W celu zapewnienia obywatelom możliwości zgłoszenia interwencji w przypadku niewłaściwej reakcji policjantów na zgłoszenie przez obywatela zawiadomienia o przestępstwie, wykroczeniu albo informacji o ich sprawach.

*zgłoszenia o zdarzeniach, jak również usprawniły tryb reagowania Policji na zgłoszenia obywateli.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

W badanym okresie KWP podejmowała działania monitorujące sposób obsługi zgłoszeń w podległych jednostkach organizacyjnych Policji, w tym skrócenia czasu reakcji na zdarzenie.

W dniach 07.03.2013 r. i 11.03.2013 r. KWP<sup>31</sup> skierowała do komendantów powiatowych i miejskich pisma określające oczekiwania dotyczące średniego czasu reakcji dla poszczególnych komend na rok 2013 oraz poleciła zapewnienie właściwej dyslokacji sił i środków w celu skrócenia czasu dotarcia na miejsce zdarzenia. W dokumentach tych zawarto polecenie przypomnienia służbie dyżurnej zasad prawidłowej, szybkiej reakcji na zgłaszane zdarzenia i zobowiązano komendantów do zorganizowania odpraw służbowych z udziałem dyżurnych w sprawie prawidłowej realizacji zadań.

W dniu 26.06.2013 r.<sup>32</sup> w ramach sprawowanego nadzoru oraz monitorowania danych wprowadzanych do SWD, skierowano pismo do komendantów w sprawie popełnianych przez dyżurnych błędów w zakresie rejestracji i dokumentowania zdarzeń w aplikacji SWD, w tym dotyczących czasu reakcji na zdarzenie.

W dniu 23.01.2014 r.<sup>33</sup> polecono kierownikom nadzorowanych jednostek zapoznawanie się z dobowymi pomiarami czasu reakcji na zdarzenia.

W dniu 24.03.2014 r.<sup>34</sup> poinformowano kierowników jednostek Policji o obowiązku nadsyłania pisemnych wyjaśnień w przypadkach nieuzasadnionych opóźnień w odbiorze połączeń przekierowywanych z WCPR.

(dowód: akta kontroli str. 23-34, 441-463)

*Komendant wyjaśnił m.in.: w ostatnich latach kierownictwo KWP podejmowało inicjatywy zmierzające do utrzymania na właściwym poziomie czasu reakcji poszczególnych jednostek na zgłoszenia o zdarzeniach. Powyższe korelowało z priorytetami i zadaniami dla komend wojewódzkich Policji, określonymi przez Komendanta Głównego Policji. Zagadnienia związane z usprawnianiem procesu przyjmowania i obsługi zdarzeń wymagających interwencji Policji, w tym przede wszystkim czasu reakcji na zgłoszenia objęte są systematycznym nadzorem przełożonych.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

7) KWP wykorzystywała prowadzone przez podległe jednostki statystyki dotyczące czasu reakcji na zdarzenia i prowadziła własne analizy w celu skrócenia czasu reakcji na zgłoszenia obywateli.

Służba dyżurna KWP przygotowywała miesięczne raporty dotyczące czasu reakcji na zgłoszenia w poszczególnych komendach. Zestawienia te były prezentowane i omawiane na naradach i odprawach kadry kierowniczej.

KWP monitorowała czas reakcji na zdarzenia w ruchu drogowym poprzez sporządzenie dziennych raportów (generowanych przez służbę dyżurną KWP) i przesyłanie ich pocztą elektroniczną naczelnikowi Wydziału Ruchu Drogowego.

Ponadto, KWP monitorowała, w okresach miesięcznych, jakość i wiarygodność danych na temat czasu reakcji na zdarzenia, wprowadzanych przez jednostki do

<sup>31</sup> Pismami odpowiednio znak: l.dz. 430/13 oraz 483/13.

<sup>32</sup> Pismem znak l.dz. 610/13.

<sup>33</sup> Pismem znak l. dz. WS-115/14.

<sup>34</sup> Pismem znak l.dz. 14/14/244.



systemu sprawozdawczego SESPól<sup>35</sup> (rozbieżności były na bieżąco uzgadniane i wyjaśniane telefonicznie).

(dowód: akta kontroli str. 23-54)

8) Metodologia ustalania mierników czasu reakcji na zgłoszenia obywateli opierała się na analizie wyników osiąganych w tym zakresie przez poszczególne komendy w roku poprzednim oraz na ich odniesieniu do liczby odbytych i planowanych na przyszłość służb patrolowych i obchodowych.

Dla województwa zachodniopomorskiego wartości oczekiwane wynosiły: w 2013 r. – 238.009 służb, w 2014 r. – 239.291 służb i w 2015 r. – 238.676 służb. Poziom wykonania powyższych założeń wynosił: w 2013 r. 101,5%, w 2014 r. – 101,8 % i w 2015 r. (styczeń) – 102,1%.

(dowód: akta kontroli str. 504-514, 527-554)

Komendant wyjaśnił m.in. w ramach priorytetu I („Doskonalenie obsługi obywatela poprzez szybką i skuteczną reakcję Policji na zdarzenie jako jedno z zadań dla jednostek Policji”) KGP poleciła optymalizację zabezpieczenia prewencyjnego poprzez skierowanie większej liczby sił policyjnych do pełnienia służby o charakterze patrolowo-interwencyjnym i obchodowym.

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

9) KWP sprawowała nadzór nad realizacją zadań na stanowiskach kierowania w podległych jednostkach (w formie patroli oficerskich realizowanych przez funkcjonariuszy Sztabu Policji KWP). W 2013 r. przeprowadzono 13 patroli oficerskich<sup>36</sup> (w 11 KPP i 2 KMP), w 2014 r. – 13 (w 9 KPP i 1 KMP) i w I kwartale 2015 r. – 19 (w 17 KPP i 2 KMP).

Ich przedmiotem był m.in. stan etatowy obsady stanowiska kierowania, znajomość sił i środków pozostających w dyspozycji służby dyżurnej oraz sposób prowadzenia dokumentacji, w tym aktualność obowiązujących algorytmów.

Z przebiegu służby w patrolu oficerskim sporządzano notatki służbowe przedstawiając stan faktyczny i wnioski do realizacji, które po zatwierdzeniu przez Zastępcę Komendanta kierowane były do właściwych komendantów komend powiatowych i miejskich.

W 2013 r. skierowano 14 zaleceń do wszystkich 13 kontrolowanych komend, w 2014 r. – 15 zaleceń do 11 z 13 kontrolowanych komend, a w I kwartale 2015 r. – 19 zaleceń do 18 z 19 kontrolowanych komend.

(dowód: akta kontroli str. 618-624)

10) W latach 2012-2014 działalność służb dyżurnych na stanowisku kierowania w KWP i jednostkach podległych nie była przedmiotem audytu wewnętrznego.

W 2014 r. KWP przeprowadziła kontrolę wewnętrzną w zakresie organizacji i realizacji zadań służby dyżurnej na stanowisku kierowania w KPP w Myśliborzu. W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, m.in. brak całodobowej obsady dwuosobowej; powołanie do rezerwy kadrowej do pełnienia służby na stanowisku kierowania policjantów spośród służby etatowej (tj. spoza rezerwy kadrowej) oraz nieprawidłową rejestrację zgłoszeń o zdarzeniach.

(dowód: akta kontroli str. 23-34, 474)

Komendant wyjaśnił, że *nie przeprowadzono audytu wewnętrznego w zakresie*

<sup>35</sup> System Elektronicznej Sprawozdawczości w Policji.

<sup>36</sup> Na podstawie decyzji nr 135 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Szczecinie z dnia 31.05.2013 r. w sprawie organizacji służby patroli oficerskich na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz zgodnie z grafikami służb patroli oficerskich KWP zatwierdzonymi przez Zastępcę Komendanta KWP na kolejne miesiące 2014 r.

*dzielności służb dyżurnych, z uwagi na relatywnie niskie czynniki ryzyka, powiązane z permanentnym nadzorem nad tymi komórkami, sprawowanym przez bezpośrednich i wyższych przełożonych, jak również z realizacją zakładanych mierników efektywności oraz niewielką potwierdzalnością składanych skarg.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

11) W ramach działalności nadzorczej, KWP rozpatrzyła łącznie 45 skarg na dyżurnych, z tego: w 2013 r. – 21 (w tym 4 skargi - w I instancji i 17 – w trybie nadzoru), w 2014 r. - 19 skarg (w tym 1 - w I instancji i 18 - w trybie nadzoru) oraz w I kwartale 2015 r. – 5 skarg (w tym 3 - w I instancji i 2 - w trybie nadzoru).

KWP uznała za zasadne 16 z 45 złożonych skarg na dyżurnych (35,5%), z tego: w 2013 r. – 8 (tj. 38,1%), w tym 7 rozpatrzonych w trybie nadzoru, w 2014 r. – 6 skarg rozpatrzonych w trybie nadzoru (31,6%) oraz w I kwartale 2015 r. – 2 skargi (40%), w tym 1 w trybie nadzoru.

W 2013 r. KWP skierowała do kierowników nadzorowanych jednostek 8 wystąpień (w tym 3 wystąpienia dotyczyły skarg niepotwierdzonych), w 2014 r. - 1 wystąpienie (w którym KWP zakwestionowała poprawność ustaleń postępowania skargowego przeprowadzonego przez Komendanta<sup>37</sup>), w I kwartale 2015 r. - 1 wystąpienie (uznając zasadność skargi<sup>38</sup>).

W wyniku rozpatrzonych przez KWP skarg, wszczęto 2 postępowania dyscyplinarne; przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące (w 7 przypadkach) i instruktażowe (w 3 przypadkach), zwrócono funkcjonariuszom służb dyżurnych uwagi na niewłaściwe zachowanie (w 5 przypadkach).

(dowód: akta kontroli str. 614-617)

*Komendant wyjaśnił m.in.: w przypadkach potwierdzenia zasadności stawianych przez skarżących zarzutów, do kierowników nadzorowanych przez mnie jednostek Policji kierowane są wystąpienia, wskazujące ujawnione nieprawidłowości lub uchybienia, a także zobowiązujące ich do podejmowania działań mających na celu zapobieżenie występowaniu tego typu sytuacji w przyszłości. W razie stwierdzenia bezczynności lub niekulturalnego zachowania – polecitem obligatoryjne przeprowadzanie rozmów dyscyplinujących w przypadkach mniejszej wagi, bądź wszczynanie postępowań dyscyplinarnych.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

## **1.2. Zapewnienie warunków kadrowych i technicznych służb dyżurnych.**

Opis stanu  
faktycznego

1) Stan zatrudnienia (wg etatów) służb dyżurnych w jednostkach garnizonu zachodniopomorskiego w latach 2012-2013 wyniósł 297 etatów, a w 2014 r. i na 31.01.2015 r. – 306.

Stan ewidencyjny (tj. stan etatowy po pomniejszeniu o wakaty) wyniósł w latach 2012-2015 (do 31.01.) odpowiednio: 282 (94,9% stanu etatowego), 284 (95,6%), 299 (96,8%) i 298 (97,4%).

Faktyczna obsada (zatrudnienie)<sup>39</sup> wyniosła odpowiednio: 258 (86,9% stanu etatowego), 271 (91,2%), 288 (94,1%) i 293 (95,8%).

W badanym okresie zmiany w etatowym i ewidencyjnym stanie zatrudnienia były nieznaczne, natomiast znacznemu zmniejszeniu uległ poziom długotrwałej absencji

<sup>37</sup> Za zasadny należało uznać zarzut dotyczący niekulturalnego zachowania dyżurnego. Komendant Powiatowej Policji przeprowadził z policjantem rozmowę na temat ujawnionej nieprawidłowości.

<sup>38</sup> Wykazano, że dyżurny winien był podjąć działanie w celu wyznaczenia innego funkcjonariusza do przyjęcia zawiadomienia. Komendant Powiatowej Policji podjął działania dla usprawnienia obsługi tego typu zdarzeń.

<sup>39</sup> Stan ewidencyjny po pomniejszeniu o długotrwałe nieobecności, tj. zwolnienia powyżej 3 miesięcy i bezpłatne urlopy.

funkcjonariuszy z 86,9 % stanu etatowego na 31.12.2012 r. do 95,8% na 31.01.2015 r.

(dowód: akta kontroli str. 515-522)

W latach 2012-2015 (do 31.01) stan etatowy i ewidencyjny zespołu dyżurnych w KWP wynosił 10 etatów. Na koniec 2012-2014 r. oraz na 31.01.2015 r. etaty te były w pełni obsadzone.

W 17 KPP - stan zatrudnienia zespołu dyżurnych wynosił 191 etatów na 31.12.2012 r. i 31.12.2013 r. oraz 199 etatów na 31.12.2014 r. i 31.01.2015 r. Stan ewidencyjny wyniósł odpowiednio: 183 (95,8% stanu etatowego), 187 (97,9%), 195 (98%) i 193 (97%). Faktyczna obsada wzrosła ze 169 osób na 31.12.2012 r. do 189 na 31.01.2015 r. (tj. o 11,8%).

W 3 KMP stan zatrudnienia zespołu dyżurnych wynosił 96 etatów na 31.12.2012 r. i 31.12.2013 r. oraz 97 etatów na 31.12.2014 r. i 31.01.2015 r. Stan ewidencyjny wyniósł odpowiednio: 89 (92,7% stanu etatowego), 87 (90,6%), 94 (96,9%) i 95 (97,9%). Faktyczna obsada wzrosła w badanym okresie o 14 osób (17,7%) i wyniosła odpowiednio: 79 osób (82,3% stanu etatowego), 81 osób (84,4%), 90 osób (92,8%) i 93 osoby (95,9%).

(dowód: akta kontroli str.515-522)

2) W badanym okresie w KWP nie wprowadzono wewnętrznych procedur dotyczących doboru kandydatów do służby na stanowisku kierowania.

(dowód: akta kontroli str. 79-143)

Komendant wyjaśnił m.in., że *wymogi dotyczące doboru policjantów na stanowiska służbowe w Policji (w tym na etaty dyżurnych i zastępców dyżurnych) określone zostały w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca 2007 r. w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakim powinni odpowiadać policjanci na stanowiskach komendantów Policji i innych stanowiskach służbowych oraz warunków ich mianowania na wyższe stanowiska służbowe<sup>40</sup>. Specyfika organizacji służby na stanowiskach kierowania jednostek organizacyjnych różnych szczebli, a także planowania rezerw kadrowych na potrzeby tych komórek nie wymaga w mojej ocenie ujednolicania zasad doboru na obszarze całego województwa.*

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

3) W KWP nie wprowadzono procedur wewnętrznych, określających warunki odbywania szkoleń i doskonalenia zawodowego.

W § 23 pkt 2 regulaminu organizacyjnego<sup>41</sup> określono, że do zadań Sztabu Policji należy m.in.: nadzór, analizowanie i dokonywanie oceny funkcjonowania służb dyżurnych w Komendzie i jednostkach organizacyjnych Policji województwa zachodniopomorskiego oraz określanie na tej podstawie potrzeb organizacyjno-etatowych i szkoleniowych; organizowanie lokalnego doskonalenia zawodowego z zakresu pracy służb dyżurnych w Komendzie i jednostkach organizacyjnych Policji województwa zachodniopomorskiego.

W § 29 pkt 9 regulaminu organizacyjnego określono, że do zadań Wydziału Kadr i Szkoleń należy rozpoznawanie i analizowanie potrzeb szkoleniowych policjantów

<sup>40</sup> Dz. U. Nr 123, poz. 857 ze zm. – zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia i kwalifikacji zawodowych”.

<sup>41</sup> Z dnia 20.03.2009 r. - zmieniony 18.12.200 r., 10.07.2009 r. 28.06.2011 r., 31.08.2011 r., 12.02.2013 r., 9.09.2013 r., 11.12.2013 r., 15.09.2014 r. i 22.10.2014 r.

i pracowników Komendy oraz jednostek organizacyjnych policji województwa zachodniopomorskiego.

(dowód: akta kontroli str. 79-143)

Komendant wyjaśnił m.in., że z uwagi na to, że kursy specjalistyczne organizowane były wyłącznie przez szkoły Policji – KWP nie przygotowywała samodzielnie programów, ani planów kursów dla służb dyżurnych, natomiast prowadziła analizę potrzeb szkoleniowych, zgłaszała je w cyklach półrocznych do Gabinetu Komendanta Głównego Policji, a następnie koordynowała i nadzorowała proces kierowania policjantów do jednostek szkoleniowych w ramach przyznaných limitów miejsc. W ramach otrzymanych terminów i limitów miejsc Wydział Kadr i Szkolenia KWP odpowiadał za terminowe skierowanie zgłoszonych uprzednio funkcjonariuszy do jednostek szkoleniowych, celem odbycia określonych kursów.

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

4) Szkolenia wewnętrzne dla dyżurnych KWP oraz podległych jednostek były prowadzone m.in. przez funkcjonariuszy Sztabu Policji KWP<sup>42</sup>, zgodnie z § 23 pkt 2 regulaminu organizacyjnego.

Od 2013 r. Sztab Policji KWP organizował szkolenia lokalne dla dyżurnych i zastępców pełniących służbę na stanowisku kierowania KWP i w podległych jednostkach organizacyjnych (m.in. w KMP w Szczecinie i KPP w Myśliborzu), z tego: w 2013 r. – dwa szkolenia łącznie dla 219 funkcjonariuszy<sup>43</sup>; w 2014 r. – szkolenie dla 58 funkcjonariuszy<sup>44</sup> oraz w 2015 r. (do 31.03.) – szkolenie dla 52 funkcjonariuszy<sup>45</sup>. W 2011 r. Sztab Policji KWP zorganizował szkolenie dla 575 funkcjonariuszy w zakresie obsługi i wdrożenia SWD (w tym dla dyżurnych i ich zastępców).

(dowód: akta kontroli str. 95-97, 192-212)

Komendant wyjaśnił m.in., że KWP posiada potencjał organizacyjny adekwatny do potrzeb lokalnego doskonalenia zawodowego – przede wszystkim w zakresie wyszkolenia strzeleckiego i podnoszenia sprawności fizycznej oraz rozwijania umiejętności z zakresu taktyki i technik interwencji. Przedsięwzięcia szkoleniowe dedykowane służbie dyżurnej organizowane są przez ekspertów Sztabu Policji oraz Sekcję Doskonalenia Zawodowego Wydziału Kadr i Szkolenia, która dysponuje salami dydaktycznymi, w tym jedną wyposażoną w 10 stanowisk komputerowych, przystosowanych do prowadzenia zajęć z wyżej wymienionego zakresu. KWP nie posiada natomiast ćwiczebnych stanowisk kierowania, którymi dysponują szkoły Policji.

(dowód: akta kontroli str. 23-34)

5) W latach 2012-2015 (do 31.03.) Wydział Kadr i Szkoleń KWP zgłaszała KGP potrzeby szkoleniowe dla funkcjonariuszy realizujących zadania dyżurnych, w terminie: do 20 kwietnia i do 20 października, zgodnie z § 8 ust. 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca

<sup>42</sup> W zakresie: funkcjonalności SWD oraz realizacji zadań na stanowisku kierowania.

<sup>43</sup> W zakresie wiedzy wymaganej na stanowisku kierowania, ze szczególnym uwzględnieniem błędów popełnianych podczas pracy w aplikacji SWD – dla 95 osób oraz w zakresie wiedzy wymaganej na stanowisku kierowania, przypomnienie obowiązujących aktów prawnych i pleceń kierownictwa KWP oraz omówienie zagadnień dot. obsługi imprez masowych, ze szczególnym uwzględnieniem obsługi modułu PRIM – dla 124 osób.

<sup>44</sup> W zakresie realizacji zadań przez funkcjonariuszy pełniących służbę na stanowiskach kierowania jednostek organizacyjnych Policji województwa zachodniopomorskiego.

<sup>45</sup> Realizacja zadań przez funkcjonariuszy pełniących służbę na stanowiskach kierowania jednostek organizacyjnych Policji województwa zachodniopomorskiego „Obsługa SWD”.

2007 r. w sprawie szczegółowych warunków odbywania szkoleń zawodowych oraz doskonalenia zawodowego w Policji<sup>46</sup>.

W badanym okresie potrzeby szkoleniowe dla funkcjonariuszy służb dyżurnych KWP i podległych jednostek były realizowane od 3,1% do 94,4%, z tego:

- dla służb dyżurnych w podległych jednostkach zgłoszono potrzebę przeszkolenia w 2012 r. - 30 funkcjonariuszy (przeszkolono 21 osób, tj. 70% zapotrzebowania zgłoszonego przez KWP), w 2013 r. - 22 funkcjonariuszy (przeszkolono - 15, tj. 68,2%); w 2014 r. - 36 funkcjonariuszy (przeszkolono - 34, tj. 94,4%), a w 2015 r. - 130 funkcjonariuszy (do 31.03.2015 r. - przeszkolono 4, tj. 3,1%)<sup>47</sup>;
- dla służby dyżurnej KWP zgłoszono potrzebę przeszkolenia w 2012 r. - 2 funkcjonariuszy (przeszkolono - 1, tj. 50%), w 2013 r. - 4 funkcjonariuszy (przeszkolono - 2, tj. 50%), w 2014 r. - 2 funkcjonariuszy (przeszkolono - 1, tj. 50%), a w 2015 r. - 2 funkcjonariuszy (do 31.03.2015 r. - KWP nie otrzymała limitu miejsc na kurs specjalistyczny dla służby dyżurnej).

(dowód: akta kontroli str.189-191)

Komendant wyjaśnił m.in.: *fakultatywne kursy specjalistyczne dla służby dyżurnej prowadzone były centralnie przez szkoły Policji. Skierowania na kursy odbywały się zgodnie z otrzymanymi limitami miejsc, określanymi centralnie przez KGP na podstawie możliwości organizacyjnych szkół Policji, co było przyczyną braku pełnej realizacji potrzeb szkoleniowych w tym zakresie. Przepisy normujące materię szkolenia i doskonalenia zawodowego policjantów, a także ustalone przez KGP wymogi programowe dla obu wymienionych powyżej kursów nie przewidują możliwości ich zorganizowania we własnym zakresie, poza centralnie wyznaczonymi do tego jednostkami szkoleniowymi Policji. Przyczyną wzrostu potrzeb szkoleniowych w 2015 r. w porównaniu z latami 2012-2014 była wprowadzona przez KGP zmiana wieloletniej praktyki planowania, obejmująca wszystkie kursy specjalistyczne, w tym również kursy dedykowane dla służb dyżurnych. W 2015 r. - na polecenie KGP - w planie potrzeb szkoleniowych na bieżący rok ujęto wszystkich policjantów nieposiadających kursów specjalistycznych, adekwatnych do zajmowanych przez nich stanowisk służbowych.*

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-647)

Według stanu na 31.03.2015 r. 154 z 296 funkcjonariuszy realizujących zadania dyżurnego (i zastępcy) na terenie województwa zachodniopomorskiego uczestniczyło w szkoleniu specjalistycznym dla służb dyżurnych (tj. 48%).

Wszyscy funkcjonariusze pełniący zadania na stanowisku kierowania w Sztapie Policji KWP oraz 1 z 33 podległych jednostek<sup>48</sup> (tj. KPP w Gryfinie) - uczestniczyli w szkoleniu specjalistycznym dla służb dyżurnych. W 32 jednostkach nie przeszkolono 142 funkcjonariuszy (w tym w KPP w Myśliborzu nie przeszkolono żadnego funkcjonariusza).

(dowód: akta kontroli str. 213-269)

Komendant wyjaśnił, m.in. *obowiązujące przepisy regulujące mianowanie policjanta na stanowisko służby dyżurnej nie obligują funkcjonariuszy do ukończenia kursu specjalistycznego z tego zakresu. Policjanci pełniący lub przewidywani do pełnienia służby na stanowisku kierowania sukcesywnie są kierowani na kursy*

<sup>46</sup> Dz. U. Nr 126, poz. 877 ze zm.

<sup>47</sup> Do 31.03.2015 r.

<sup>48</sup> Tj. KPP, KMP i KP.

specjalistyczne realizowane centralnie (na podstawie przyznanego przez KGP limitu miejsc), jak również biorą udział w zajęciach organizowanych w ramach lokalnego doskonalenia zawodowego, które prowadzone są przez funkcjonariuszy Sztabu Policji KWP. Zgodnie z zapotrzebowaniem składanym w latach 2013-2015 przez KPP w Myśliborzu, na kurs specjalistyczny dla służby dyżurnej oczekiwano: na 30.09.2013 r. - 2 policjantów, na 30.09.2014 r. - 1, na 31.03.2015 r. - 2, natomiast w okresie 31.03.2013 r. do 31.03.2014 r. jednostka ta nie zgłaszała funkcjonariuszy do przeszkolenia w tym zakresie. W 2014 r. na kurs skierowano (zgodnie z zapotrzebowaniem) 2 policjantów, natomiast w 2015 r. - 1 (termin kursu: 04.05.-03.06.2015 r.).

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648)

6) Według stanu na 31.12.2014 r. podległe jednostki wyposażone były m.in. w: pojazdy oznakowane - 503 szt.; pojazdy nieoznakowane - 404 szt.; mobilne terminale noszone (MTN) - 571 szt.; mobilne terminale przewoźne (MTP) - 199 szt.; oraz radiostacje - 211 szt..

(dowód: akta kontroli str. 575-579)

W badanym okresie KWP podejmowała działania, w celu zapewnienia podległym jednostkom m.in. dodatkowych pojazdów. Przy udziale środków finansowych uzyskanych od zewnętrznych jednostek organizacyjnych, KWP zakupiła (lub otrzymała) łącznie 128 samochodów, z tego: 112 - od jednostek samorządu terytorialnego<sup>49</sup>, 3 - od Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Szczecinie<sup>50</sup>, 6 - od Fundacji „Razem Bezpieczniej”<sup>51</sup> oraz 7 - w ramach funduszy europejskich<sup>52</sup>.

### **1.3. Sposób wykorzystania narzędzi i systemów teleinformatycznych, w tym Systemu Wsparcia Dowodzenia.**

Opis stanu faktycznego

1) W badanym okresie, na potrzeby służb dyżurnych na stanowisku kierowania KWP i podległych jednostek Policji - wdrożono m.in. 3 systemy teleinformatyczne (SWD, Krajowy System Informacji Policji - KSIP oraz SESpol), których administratorem była KGP (uprawniona, m.in. do zapewnienia funkcjonalności systemów podległych jednostkach Policji).

(dowód: akta kontroli str. 472-473, 649-650)

2) KWP monitorowała stan funkcjonalności środków łączności w podległych jednostkach, m.in.:

- według stanu na 09.04.2014 r. w eksploatacji było 482 szt. MTN (82,3% aktywowanych). Ze 104 nieaktywnych urządzeń - 70 było uszkodzonych (67,3%), 17 - w trakcie zmiany użytkownika i 17 - posiadało błędy w oprogramowaniu. W tym okresie eksploatowano 53 mobilnych aparatów telefonicznych HTC (w zamian za uszkodzone terminale MTN z funkcją lokalizacji sanitarnej GPS). W eksploatacji było 139 szt. MTP (70,6% aktywowanych). Z 58 nieaktywnych urządzeń - 34 wymontowano z pojazdów z różnych przyczyn, 10 - było nieaktywnych z powodu napraw pojazdów, 9 - uszkodzonych i 5 - posiadało błędy w oprogramowaniu.

<sup>49</sup> M.in. w ramach tzw. „sponsoringu 50/50%”, z tego: w 2012 r. - 8 samochodów, w 2013 r. - 28; w 2014 r. - 76.

<sup>50</sup> W 2013 r. - 1 samochód i w 2014 r. - 2.

<sup>51</sup> W 2012 r. - 2 samochody; w 2013 r. - 2; w 2014 r. - 2.

<sup>52</sup> W 2013 r. - 6 samochodów i w 2014 r. - 1.

- według stanu na 01.10.2014 r. w eksploatacji było 495 terminali MTN (84,6 % aktywowanych). Z 90 nieaktywnych urządzeń - 86 było uszkodzonych (95,6%), 2 - w trakcie zmiany użytkownika i 2 - posiadały błędy w oprogramowaniu. W tym okresie eksploatowano 40 aparatów HTC (w zamian za uszkodzone terminale MTN z funkcją lokalizacji sanitarnej GPS). W eksploatacji były 134 szt. terminali MTP (67,3% aktywowanych). Z 65 nieaktywnych urządzeń, 26 - wymontowano z pojazdów, 25 - było nieaktywnych z powodu napraw pojazdów, 11 - uszkodzonych i 3 - posiadały błędy w oprogramowaniu.

Według stanu na 31.12.2014 r. na stanie 20 komend i KWP było 368 szt. aparatów HTC, w tym najwięcej było na stanie 7 jednostek (tj. 42%): KWP – 105 szt., KMP w Szczecinie – 60 szt., KPP w Stargardzie Szczecińskim – 27 szt., KPP w Wałczu – 21 szt., KPP w Kołobrzegu i w KMP Koszalin po 16 szt. i KPP w Goleniowie - 15 szt.  
(dowód: akta kontroli str. 607-611)

Według stanu 30.04.2015 r. (tj. dzień zakończenia kontroli) we wszystkich 33 jednostkach eksploatowanych było łącznie 28 rejestratorów rozmów.  
(dowód: akta kontroli str. 433-440)

3) Od 22.01.2014 r. wyłączono komisariaty z obsługi połączeń alarmowych numeru 112 przekierowanych przez WCPR, a od 20.04.2015 r. – połączeń przychodzących z numeru 997, które zostały przekierowane do stanowisk kierowania komend powiatowych i miejskich.<sup>53</sup>

(dowód: akta kontroli str. 452-453, 459-460)

#### **1.4. Angażowanie sił i środków z podległych jednostek organizacyjnych Policji.**

Opis stanu faktycznego

W badanym okresie KWP nie angażowała do realizacji zadań - sił i środków będących w dyspozycji dyżurnych podległych jednostek Policji.  
(dowód: akta kontroli str. 471, 606)

Zastępca Naczelnika Sztabu Policji wyjaśnił, m.in. *jednostka szczebla KPP/KMP dysponuje własnymi siłami i środkami, które kierownik jednostki przekazuje dyżurnemu do dyspozycji i obsługi bieżących zgłoszeń/ zdarzeń. Jednostki terenowe w zależności od potrzeby występują do Komendanta KWP z wnioskami (z odpowiednim wyprzedzeniem) o wzmocnienie siłami OPP jak również siłami z innych komórek organizacyjnych KWP i ma to związek najczęściej np. z sezonem letnim (o wsparcie występują przede wszystkim jednostki z pasa nadmorskiego), z organizowanymi na jej terenie imprezami masowymi, kulturalnymi, zgromadzeniami, przejazdami kibiców lub innymi wydarzeniami wymagającymi zaangażowania większych sił. O przydzieleniu sił wsparcia decyduje zespół powołany w tym celu przez Komendanta. Siły wsparcia po ich przyznaniu są przydzielane na rzecz danej jednostki i są również wykorzystywane na miejscu przez służbę dyżurną. Rozdział sił odbywa się w cyklu miesięcznym. Siły te podlegają ewentualnemu „przesuwaniu” do innych jednostek w zależności od potrzeby ich użycia. Ich działanie odbywa się zawsze na rzecz innych jednostek, nie na rzecz samej KWP. W pewnych sytuacjach organizowane są również siły wsparcia z innych jednostek terenowych (NPP), ale również na rzecz działania w innych powiatach a nie na rzecz samego KWP. Nieetatowe Pododdziały Policji tworzone są spośród funkcjonariuszy jednostek terenowych.*

(dowód: akta kontroli str. 471, 606)

<sup>53</sup> Wprowadzono pismem okólnym znak I.dz. WS-651/15 z dnia 25.03.2015 r.

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następującą nieprawidłowość:

W 2 z 33 podległych jednostek organizacyjnych rejestrator rozmów zainstalowano w dniu 17.10.2014 r. (w KP w Barlinku ) oraz w dniu 24.03.2015 r. (w KP w Dębnie), co stanowiło naruszenie § 12 ust. 1 pkt 2 i § 15 pkt 2 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej.

(dowód: akta kontroli str. 436-440)

Przepis § 12 ust. 2 pkt 2 stanowi, że wyposażenie stanowiska kierowania stanowią urządzenia do rejestracji korespondencji prowadzonej przy użyciu środków m.in. łączności przewodowej. Zgodnie z § 15 pkt 2 ww. zarządzenia przepis § 12 wszedł w życie z dniem 1.01.2007 r.

Komendant wyjaśnił, m.in.: *rejestrator rozmów w KP w Dębnie zainstalowano w dniu 24.03.2015 r., ponieważ do tego czasu Wydział Łączności i Informatyki KWP nie posiadał w swoich zasobach niewykorzystywanego urządzenia rejestrującego o niezbędnych parametrach technicznych (telefonii komutowanej). Wcześniejsze zakupy rejestratorów, realizowane w 2007 r. w ramach programu modernizacji Policji i innych służb nie objęły komisariatów w Dębnie i Barlinku, ponieważ nie obsługiwały one w tym okresie połączeń alarmowych. Po zakończeniu programu modernizacji KWP nie dysponowała środkami finansowymi na uzupełnienie zakupów we własnym zakresie i nie zabiegała o ich pilne pozyskanie z uwagi na plany inwestycyjne Biura Łączności i Informatyki KGP, które w latach 2012-2013 realizowało ogólnopolski projekt wyposażania stanowisk kierowania w systemy konsol dyspozytorskich, zawierających m.in. rejestratory rozmów. Z tego względu wyposażanie we własnym zakresie stanowisk kierowania (m.in. w KP w Dębnie) nie było zasadne z punktu widzenia racjonalności wydatkowania środków budżetowych. Wobec rezygnacji z tego projektu, KWP ostatecznie wygospodarowała we własnym zakresie dla KP w Dębnie rejestrator rozmów, współdziałający z siecią telefonii konwencjonalnej (komutowanej). Było to możliwe w związku z wdrażaniem na stanowiskach kierowania nowej technologii telefonii IP (na realizację tego zadania w województwie zachodniopomorskim KGP przeznaczyła środki finansowe, umożliwiające zakup trzech nowych rejestratorów IP). Rejestratory zostały zakupione dla KPP z założeniem, że dotychczas eksploatowane w nich rejestratory DGT zostaną przekazane do komisariatów, nieposiadających do tej pory takich urządzeń lub zastąpią urządzenia wyeksploatowane, charakteryzujące się wysokim współczynnikiem awaryjności. W dniu 24.03.2015r. jeden z nowych rejestratorów firmy TRX został zainstalowany w KPP w Goleniowie. Tego samego dnia dotychczas pracujący w tej jednostce rejestrator firmy DGT przekazano do KP w Dębnie.*

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648 )

Uwagi dotyczące  
badanej działalności

1) W badanym okresie KWP nie zapewniła podległym jednostkom środków łączności i transportu (nieoznakowanych) na poziomie odpowiadającym normom określonym w zarządzeniach Komendanta Głównego Policji<sup>8</sup>. Według stanu na 31.12.2014 r. poziom wyposażenia wynosił:

- pojazdy nieoznakowane - 404 szt. (87,8% normy), tj. o 58 szt. więcej w porównaniu do stanu na 01.01.2013 r. (75,2% normy);
- terminale MTN - 571 szt. (60,7% normy), tj. o 2 szt. mniej w porównaniu do stanu na 01.01.2013 r.;
- terminale MTP - 199 szt. (36,7% normy), tj. o 2 szt. więcej w porównaniu do 01.01.2013 r.;



- radiostacje - 211 szt. (75,4% normy), tj. o 5 więcej w porównaniu do stanu na 01.01.2013 r.

(dowód: akta kontroli str. 575-579)

Najniższe wyposażenie w odniesieniu do norm według stanu na 31.12.2014 r. wystąpiło w następujących komendach:

- pojazdy nieoznakowane: KPP w Stargardzie Szczecińskim (58,8%) i KPP w Gryfinie (58,3%);
- terminale MTN: KPP w Myśliborzu (41,2%) i KPP w Łobzie (41,7%);
- terminale MTP: KMP w Szczecinie (17,4%), KPP w Stargardzie Szczecińskim (23,3%) i KMP w Koszalinie (23,6%);
- radiostacje: KPP w Stargardzie Szczecińskim (20%).

(dowód: akta kontroli str. 575-579)

Przyczyną niewykonania norm na samochody nieoznakowane był brak środków finansowych na ich zakup. Środki łączności podlegały zakupom centralnym. W dniu 19.02.2015 r. KWP zgłosiła KGP zapotrzebowanie na środki łączności typu MTN w ilości 961 szt. i typu MTP w ilości 601 szt. z przeznaczeniem dla nadzorowanych jednostek, celem dostosowania ich stanu do norm wynikających z zarządzenia Nr 25 KGP.

(dowód: akta kontroli str. 579- 580)

2) Będące na wyposażeniu podległych jednostek (obsługujących zgłoszenia obywateli) środki łączności nie były w pełni wykorzystywane, z uwagi na ich awaryjność.

Według stanu na 23.03.2015 r. uszkodzonych było: 33 szt. terminali MTP (17,6% posiadanych) i 70 szt. terminali MTN (12,3% posiadanych), w tym: 30 szt. – typu MC7506 (18,1% posiadanych), 6 szt. - MC7094 (15% posiadanych), 20 szt.- Intermecc CN3 (18,7% posiadanych), 14 szt. - MC7004 (5,4% posiadanych).

W zamian za uszkodzone terminale MTN (z GPS) jednostki wykorzystywały 58 aparatów HTC.

Naprawy terminali MTN i MTP realizowane były centralnie, w ramach umowy serwisowej pogwarancyjnej z dnia 17.09.2012 r. zawartej przez Komendanta Głównego Policji (na okres 12 miesięcy) oraz umowy z dnia 19.08.2014 r. zawartej przez Komendanta Głównego Policji na świadczenie usług wsparcia pogwarancyjnego dla eksploatowanych w Policji MTN (przez okres 10 miesięcy do wysokości limitu określonego w tej umowie).

W ramach umowy serwisowej z 17.09.2012 r. - w 2012 r. dokonano napraw 12 MTN i w 2013 r. – 6, natomiast w ramach umowy z 19.08.2014 r.- 52 napraw w 2014 r.

(dowód: akta kontroli str. 581-605)

## **2. Przygotowanie KWP do przyjmowania i obsługi zdarzeń o zgłoszeniach.**

### **2.1. Obsada stanowiska kierowania**

Opis stanu faktycznego

1) Stan etatowy i ewidencyjny zespołu dyżurnych w KWP w latach 2012–2015 (do 31.01.) wynosił 10 etatów (5 dyżurnych i 5 zastępców dyżurnych). Faktyczna obsada na stanowisku kierowania wynosiła 9 osób w 2012 r. i 2014 r. oraz 10 osób w 2013 r. i styczniu 2015 r. W badanym okresie w KWP wyznaczono dodatkowo 11 funkcjonariuszy do pełnienia funkcji zastępcy dyżurnego w ramach rezerwy kadrowej.

(dowód: akta kontroli str. 311, 515-522)

2) Według stanu na koniec 2012-2014 r. oraz 31.03.2015 r. służbę dyżurną na stanowisku kierowania KWP pełniło 2 funkcjonariuszy (dyżurny i zastępca dyżurnego), zgodnie z § 3 ust. 1 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej.  
(dowód: akta kontroli str. 357-424)

3) W objętych badaniem służbach na stanowisku kierowania (od 1.01.2013 r. do 31.03.2015 r.) nie stwierdzono przypadków pełnienia służby przez funkcjonariuszy z innych komórek organizacyjnych KWP (tj. przez osoby nie wyznaczone do realizacji zadań na stanowisku kierowania).  
(dowód: akta kontroli str. 311, 357-424)

4) Do zadań dyżurnego pełniącego służbę w dniu 16.03.2015 r. (tj. w dniu oględzin stanowiska kierowania) należało m.in.: sprawowanie stałego nadzoru nad wprowadzaniem danych i informacji przez dyżurnych jednostek organizacyjnych Policji oraz innych wytycznych regulujących tok pełnienia służby; odbieranie i przekazywanie komunikatów, prowadzenie korespondencji z jednostkami organizacyjnymi Policji; organizowanie i koordynowanie działań specjalistycznych służb policyjnych; informowanie na bieżąco przełożonych o zaistniałych poważnych wydarzeniach i przestępstwach; prowadzenie dokumentacji pracy dyżurnego; redagowanie biuletynu dziennego KWP; wydawanie i przyjmowanie broni służbowej do magazynu broni Sztabu Policji KWP; udzielanie informacji i porad w konkretnych sprawach kierowanych do niego od społeczeństwa, instytucji i policjantów, po zakończeniu służby składanie kierownictwu KWP i Naczelnikowi Sztabu Policji KWP ustnego meldunku o jej przebiegu, zaistniałych wydarzeniach, podjętych działaniach i ich skutkach.

W trakcie przeprowadzonych oględzin stanowiska kierowania - dyżurny i jego zastępca nie wykonywali innych zadań zleconych przez przełożonego.  
(dowód: akta kontroli str. 71-78)

5) Dokumentem wewnętrznym określającym cechy i predyspozycje, jakie powinien spełniać kandydat na dyżurnego była karta opisu stanowiska dyżurnego i karta opisu stanowiska zastępcy dyżurnego. Karty określały wymagania w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, stażu służby, doświadczenia zawodowego i umiejętności.  
(dowód: akta kontroli str. 71-143)

6) Wszystkie osoby pełniące w latach 2013-2015 funkcję dyżurnego i zastępcy na stanowisku kierowania KWP byli przygotowani do wykonywania obowiązków służbowych. Na stanowisko dyżurnych KWP powołano funkcjonariuszy z wykształceniem wyższym oraz średnim, którzy posiadali doświadczenie zawodowe w innych jednostkach organizacyjnych Policji (tj. od 13 do 15 lat stażu pracy), zgodnie z wymogami określonymi w załączniku nr 1 do rozporządzenia w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia i kwalifikacji zawodowych.  
(dowód: akta kontroli str. 311, 213-267)

7) Wszyscy dyżurni (i zastępcy) uczestniczyli w szkoleniu specjalistycznym dla służb dyżurnych, w tym 5 - przed odjęciem służby dyżurnej. W badanym okresie dyżurni KWP uczestniczyli w kursach specjalistycznych dla służb dyżurnych organizowanych centralnie przez Szkołę Policji w Słupsku<sup>54</sup> oraz Wyższą Szkołę Policji w Szczytnie<sup>55</sup>, z tego: w 2012 r. – 1 z 2 zgłoszonych dyżurnych; w 2013 r. – 2 z 4; w 2014 r. – 1 z 2.

(dowód: akta kontroli str. 191, 268-269)

<sup>54</sup> Tj. szkolenia dla służby dyżurnej jednostek organizacyjnych Policji.

<sup>55</sup> Tj. szkolenia dla służby dyżurnej KSP, KWP, KGP.

8) Wszyscy funkcjonariusze pełniący funkcję dyżurnego i zastępcy KWP w latach 2012-2015 odbyli szkolenia specjalistyczne przed objęciem stanowiska dyżurnego. Czterech z 10 funkcjonariuszy realizujących zadania na stanowisku kierownika ukończyło kursy językowe (niemieckiego i francuskiego).

W KWP nie było systemu motywującego dyżurnych do podnoszenia kwalifikacji.

(dowód: akta kontroli str. 143, 213-216)

Komendant wyjaśnił, m.in. *instrumentem o najistotniejszym znaczeniu dla systemu motywowania dyżurnych, ich zastępców i pomocników dyżurnych jest kształtowanie wysokości przysługujących im dodatków służbowych, a także przyznawanie nagród i wyróżnień za wzorową, nienaganną służbę. Średnia dodatków służbowych dyżurnych kształtuje się na poziomie przekraczającym średnią dodatków służbowych na stanowiskach wykonawczych w poszczególnych jednostkach (dla przykładu w KWP wysokość tego składnika uposażenia w przypadku dyżurnych przekroczyła 1.000 zł, podczas gdy na innych stanowiskach równorzędnych oscyluje ona w pobliżu 750 zł). Poddając analizie praktyczne aspekty funkcjonowania polityki motywacyjnej w jednostkach Policji województwa zachodniopomorskiego należy przypomnieć, iż na przykład w ciągu ostatnich trzech lat na wniosek naczelnika Sztabu Policji podwyższono dodatki służbowe pięciu dyżurnym wojewódzkiego stanowiska kierowania. Zarówno w KWP, jak też w KMP/KPP stanowiskom dyżurnych przypisano stopnie etatowe w korpusie oficerów Policji, co oznacza, że mogą oni ubiegać się o skierowanie na szkolenie wyższe zawodowe, przystąpić do egzaminu oficerskiego i w konsekwencji uzyskać nominację na stopień oficera Policji. Przynależność do korpusu oficerskiego otwiera z kolei perspektywę dalszego awansu zawodowego, w szczególności na te stanowiska, które zgodnie z przepisami ustawy o Policji mogą być obsadzone wyłącznie przez oficerów.*

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648)

9) We wszystkich 492 objętych badaniem służbach (dyżurach) na stanowisku kierowania KWP<sup>56</sup> - służbę pełniono w składzie dwuosobowym (przez dyżurnego i jego zastępcę) w zmianowym 12godzinnym rozkładzie czasu służby, zgodnie z § 3 ust. 1 i § 4 ust. 2 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby policjantów. W rozliczeniach czasu trwania służb dyżurnych przestrzegano zasady dotyczącej uwzględnienia w czasie służby 30minutowego czasu przeznaczonego na bezpośrednie przygotowanie do służby i jej zdanie, zgodnie z § 11 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby.

W 482 z 492 badanych dyżurach (98%) pełnionych w systemie zmianowym przestrzegano czasu wolnego pomiędzy służbami, z tego:

- w 244 z 246 dyżurach pełnionych w 12godzinnym rozkładzie czasu pracy – funkcjonariuszom udzielono co najmniej 24 godzin czasu wolnego,
- w 238 ze 246 dyżurach pełnionych w porze nocnej – co najmniej 48 godzin czasu wolnego, zgodnie z § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby.

Grafiki służb opracował i dokonywał w nich zmian funkcjonariusz zatrudniony na stanowisku eksperta, odpowiedzialny za organizację pracy służby dyżurnej w Sztabie Policji KWP (zgodnie z zakresem praw i obowiązków określonych w karcie opisu stanowiska pracy). Wszystkie grafiki zostały zatwierdzone przez Naczelnika Sztabu Policji KWP.

<sup>56</sup> W okresie październik- grudzień 2014 r. oraz styczeń 2015 r.

Wszyscy funkcjonariusze pełniący zadania dyżurnego (na objętych szczegółowym badaniem służbach) logowali się do systemu SWD na podstawie indywidualnie ustalonych loginów i haseł.

We wszystkich objętych badaniem 492 dyżurach nie stwierdzono przypadków udzielania dni wolnych od służby z powodu wypracowania przez dyżurnych ponadnormatywnego czasu pracy.

(dowód: akta kontroli str. 19, 312-411)

10) W badanym okresie Komendant nie wszczynał postępowań dyscyplinarnych, ani nie prowadził czynności wyjaśniających wobec dyżurnych KWP.

(dowód: akta kontroli str. 23-34, 618-624)

## **2.2. Warunki pełnienia służb dyżurnego na stanowisku kierowania.**

Opis stanu  
faktycznego

1) Stanowisko kierowania KWP znajdowało się w sali operacyjnej Sztabu Policji<sup>57</sup>. Obok sali operacyjnej znajdowało się pomieszczenie socjalne (m.in. do przygotowania posiłków) oraz szatnia i węzeł sanitarny, zgodnie z wymogami § 12 ust. 2 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej. Stanowisko kierowania wyposażone było w sprzęt i urządzenia, zgodnie z § 12 ust. 1 zarządzenia w sprawie organizacji służby dyżurnej.

Przy pomieszczeniach stanowiska kierowania znajdował się magazyn broni, który był zabezpieczony przed dostępem do osób nieupoważnionych. W sali operacyjnej dyżurnych znajdowała się dokumentacja dotycząca procedur postępowania na stanowisku dyżurnego KWP (algorytmy).

(dowód: akta kontroli str. 294-295)

2) W trakcie oględzin - przekazanie służby pomiędzy dyżurnymi trwało 23 minuty i nie zakłócało bieżącej pracy na stanowisku kierowania, które monitorował zastępca dyżurnego. Przekazaniu podlegała m.in: dokumentacja jawna i niejawną na podstawie wykazu; kluczyk do telefonu satelitarnego; stan broni i amunicji – na podstawie sprawdzenia stanu faktycznego w szafie z bronią z zapisami w książce ewidencyjnej; informacje na temat bieżących zdarzeń. Po zakończeniu służby dyżurny i jego zastępca wylogowali się z systemu SWD, a dyżurni przejmujący służbę – zalogowali się.

(dowód: akta kontroli str. 294-295)

## **2.3. Wykorzystanie urządzeń i systemów teleinformatycznych przy przyjmowaniu, rejestrowaniu i obsłudze zgłoszeń o zdarzeniach.**

Opis stanu  
faktycznego

1) Dyżurni mieli zapewniony dostęp do środków łączności bezprzewodowej (radiostacji) i przewodowej (umożliwiająca identyfikację numeru abonenta) - do dwóch linii telefonicznych (stacjonarnych) oraz tzw. „telefonu zaufania”. W dniu oględzin ww. środki łączności działały bez zakłóceń. Stanowisko kierowania KWP nie obsługiwało zgłoszeń kierowanych przez obywateli na nr alarmowe 112 i 997 (obsługiwane przez jednostki podległe).

(dowód: akta kontroli str. 294-295)

2) Według stanu na 16.03.2014 r. KWP użytkowała (wspólnie ze Sztabem Policji KMP w Szczecinie<sup>58</sup>) dwa rejestratory rozmów – urządzenia firm TRX KSRC 332 oraz DGT NetCRR. Oba rejestratory zainstalowane były w pomieszczeniu serwerowni KWP. Rejestrator TRX nagrywał telefony IP oraz linie ISDN: dyżurnego

<sup>57</sup> W dniu 16.03.2015 r. w trakcie przeprowadzonych oględzin pomieszczeń stanowiska kierowania Sztabu Policji KWP przez kontrolerów NIK.

<sup>58</sup> Znajdującym się w tym samym budynku na tym samym poziomie.

i zastępcy KWP; dyżurnego i zastępcy KMP w Szczecinie oraz dyżurnych i zastępców 5 komisariatów w Szczecinie.<sup>59</sup> Rejestrator DGT nagrywał telefony systemowe DGT oraz telefony analogowe<sup>60</sup>. Rejestratory rozmów KWP nie były zintegrowane z SWD.

Rozmowy zarejestrowane na rejestratorach były archiwowane na płytach DVD lub dyskach zewnętrznych.

(dowód: akta kontroli str. 23-35, 436-440)

Komendant wyjaśnił, m.in.: *SWD jest systemem centralnym, niekompatybilnym z urządzeniami służącymi do nagrywania zarówno w zakresie programowym, jak i do aplikacji. Wszelkie prace związane z jego funkcjonalnością są realizowane na poziomie Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Policji. Aplikacje wchodzące w skład SWD nie mogą obecnie nadzorować pracy rejestratorów, ani też wymieniać z nimi żadnych danych.*

(dowód: akta kontroli str. 23-35)

3) Na stanowisku kierowania KWP - dyżurnemu i jego zastępcy zapewniono dostęp do dwóch linii telefonicznych, przez co zabezpieczano komunikację z dyżurnym i zastępcą, na wypadek awarii jednej linii telefonicznej oraz w przypadku niemożności odebrania połączenia przez dyżurnego.

(dowód: akta kontroli str. 294-296, 641)

4) W dniu oględzin dyżurni KWP mieli możliwość korzystania z modułu mapowego i techniczne możliwości określenia pozycji patroli pełniących służbę na obszarze podległych jednostek organizacyjnych.

(dowód: akta kontroli str. 294-296)

5) Dyżurni KWP wykorzystywali 6 z 13 podstawowych zakresów funkcjonalności SWD, tj. modułów: „Obsługa zdarzenia”, „Obsługa komunikatów”, „Książka przebiegu służby”, „Raporty”, „Obsługa odpowiedzialności”, „Zamknięcie aplikacji”.

Dyżurni nie wykorzystywali 7 z 13 modułów: „Obsługa zgłoszenia”, „Obsługa Akcji i Operacji”, „Obsługa Blokad”, „Punkt sprawdzeń”, „Obsługa służb patrolu”, „Tryb autonomiczny”, „Pojazdy usunięte”.

Zakładka „Utworzenie nowego zdarzenia i przekazanie innej służbie ratowniczej oraz moduł „Pojazdy usunięte” nie zostały uruchomione (wg stanu na dzień 16.03.2015 r.).

System ten nie był zintegrowany z liniami telefonicznymi obsługiwany przez dyżurnych KWP (zapis o zgłoszeniu wydarzenia był zapisywany ręcznie przez dyżurnego w SWD) oraz z systemem informatycznym wykorzystywanym przez WCPR (w zakresie przekazywania danych dotyczących zgłoszenia z numeru alarmowego 112).

(dowód: akta kontroli str. 299-303)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił m.in., że *interfejs komunikacyjny łączący system teleinformatyczny WCPR z aplikacją SWD, jest obecnie testowane w garnizonie małopolskim i nie jest zanana data wdrożenia testowanego rozwiązania.*

(dowód: akta kontroli str. 472-473, 649-650)

<sup>59</sup> Urządzenie to nagrywa sześć linii ISDN, wykorzystywanych do obsługi połączeń alarmowych 997, przychodzących na stanowiska operatorów SWD w Sztabie Policji KMP (połączenia alarmowe 997 nagrywane są jednocześnie na obu rejestratorach).

<sup>60</sup> Tj. połączenia realizowane na pięciu stanowiskach operatorów SWD (przychodzące z WCPR oraz połączenia alarmowe 997); dwóch linii telefonu zaufania (trzecia linia nagrywana na telefonie DGT dyżurnego KWP) oraz inne telefony na stanowisku kierowania KWP.

6) W dniu oględzin stanowiska kierowania KWP, w dyspozycji dyżurnego były 4 rejestry prowadzone w formie papierowej (książka przebiegu służby; książka telegramów przychodzących; książka telefonów zaufania<sup>61</sup>; książka ewidencji wydania broni) oraz 1 rejestr elektroniczny (książka przebiegu służby – w SWD). Dyżurni KWP zobowiązani byli do ewidencjonowania przebiegu służby (w tym informacji o stanie broni i amunicji w magazynie broni) w elektronicznej książce przebiegu służby. Dyżurni powtórnie rejestrowali informację o stanie broni i amunicji w papierowej książce przebiegu służby (nie powielali w niej informacji o wydarzeniach zgłoszonych przez podległe jednostki).

(dowód: akta kontroli str. 294-298, 305-310)

Zastępca Naczelnika Sztabu Policji KWP wyjaśnił, że *na wypadek awarii systemu SWD prowadzona jest forma papierowa książki przebiegu służby.*

(dowód: akta kontroli str. 294-296)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następującą nieprawidłowość:

W 10 z 492 badanych dyżurach (2%) pełnionych w systemie zmianowym nie przestrzegano minimalnego czasu wolnego pomiędzy służbami, z tego:

- w 2 z 246 badanych dyżurach pełnionych w 12godzinnym rozkładzie czasu pracy - funkcjonariuszom nie udzielono co najmniej 24 godzin czasu wolnego<sup>62</sup>;
- w 8 z 246 badanych dyżurach pełnionych w porze nocnej - co najmniej 48 godzin czasu wolnego<sup>63</sup>, co stanowiło naruszenie § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby.

(dowód: akta kontroli str. 387-410)

Przepis § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby stanowi, że w zmianowym rozkładzie czasu służby, po 12 godzinach służby policjantowi udziela się, co najmniej 24 godzin czasu wolnego, a jeżeli pełnił on służbę w porze nocnej – co najmniej 48 godzin czasu wolnego.

Piotr Ostrowski – Zastępca Komendanta wyjaśnił m.in: *powodem były sytuacje losowe dotyczące poszczególnych policjantów, a wynikające z potrzeby załatwienia pilnych spraw osobistych i zgłoszonych kierownictwu Sztabu Policji w terminie uniemożliwiającym należyte wypełnienie przepisów rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby policjantów. Zaistniałe przypadki mają charakter marginalny i podyktowane są osobistymi, nagłymi sytuacjami policjantów pełniących służbę na stanowisku kierowania.*

(dowód: akta kontroli str. 426-428)

<sup>61</sup> Rejestr roznów Policyjny Telefon Zaufania i „10 minut”.

<sup>62</sup> Tj. dyżurnemu - w dniu 28.11.2014 r. (po służbie w dniu 27.11.2014 r.) oraz dyżurnemu - w dniu 23.01.2015 r. (po służbie w dniu 22.01.2015 r.).

<sup>63</sup> Tj. dyżurnemu - w dniach 27-28.10.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 26.10.2014 r. skierowano funkcjonariusza na dwa dni szkolenia); w dniu 29.11.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 28.11.2014 r.); w dniu 24.01.2015 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 23.01.2015 r.); zastępcy dyżurnego - w dniu 27.10.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 26.10.2014 r.); zastępcy dyżurnego - w dniach 20-21.10.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 19.10.2014 r. skierowano funkcjonariusza na dwa dni szkolenia); w dniu 19.01.2015 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 17.01.2015 r.); dyżurnemu – w dniu 28.12.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 27.12.2014 r.); zastępcy dyżurnego - w dniu 19.12.2014 r. (po służbie w porze nocnej w dniu 17.12.2014 r.).

Opis stanu faktycznego

### 3. Obsługa zgłoszeń przez Policję pod względem czasu i adekwatności działania do zaistniałych zdarzeń.

1) W badanym okresie dyżurni na stanowisku kierowania KWP nie obsługiwali zgłoszeń od obywateli (do przyjmowania zgłoszeń i podejmowania interwencji zostały wyznaczone podległe jednostki).

Do obowiązków zespołów dyżurnych KWP należało m.in. sprawowanie nadzoru, analizowanie i dokonywanie oceny funkcjonowania służb dyżurnych w podległych jednostkach, zapewnienie właściwego obiegu informacji dotyczących stanu porządku publicznego oraz dokumentowania zgłoszonych zdarzeń<sup>64</sup>.

Do zadań dyżurnych KWP należało także przekazywanie do właściwych jednostek (m.in. do innych jednostek KWP oraz KGP) informacji o wydarzeniach ujętych w katalogu przestępstw, zagrożeń i innych zdarzeń istotnych dla stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego (określonych w załączniku do Decyzji Nr 49/2013 z dnia 16.02.2010 r. w sprawie rodzaju wydarzeń oraz trybu meldowania przez dyżurnych podległych jednostek Policji).

W trakcie przeprowadzanych oględzin stanowiska kierowania (w dniu 16.03.2015 r.) dyżurni odebrali 3 zgłoszenia o zdarzeniach z podległych jednostek organizacyjnych Policji, które niezwłocznie zarejestrowali w SWD.

(dowód: akta kontroli str. 67-77, 138-142, 294-296, 304)

2) SWD nie posiadał możliwości wygenerowania danych dotyczących liczby zgłoszeń o zdarzeniach w podziale na zgłoszenia z numeru 997; 112 oraz z telefonu stacjonarnego, osobiste i listowne w okresach objętych kontrolą NIK.

(dowód: akta kontroli str. 429, 431)

3) W 2014 r. liczba interwencji podjętych przez jednostki podległe wynosiła 327.022 i wzrosła o 60.207 (18,4%) w odniesieniu do 2013 r. (266.815), z tego: interwencje podlegające raportowaniu<sup>65</sup> - o 8.082 (tj. z 166.415 w 2013 r. do 174.497 w 2014 r.) oraz interwencje własne<sup>66</sup> - o 53.087 (tj. z 20.711 w 2013 r. do 73.798). Interwencje bez udziału sił i środków zmniejszyły się o 942 (tj. z 79.659 w 2013 r. do 78.717 w 2014 r.). W jednostkach podległych podjęto łącznie:

- w I kwartale 2013 r. - 58.917 interwencji<sup>67</sup>, w tym: 36.756 interwencji podlegających raportowaniu<sup>68</sup> (co odpowiadało 62% interwencji ogółem) oraz 4.091 – interwencji własnych<sup>69</sup> i 18.060 interwencji bez udziału sił i środków;
- w I kwartale 2014 r. – 72.514 (tj. o 23,1% interwencji więcej niż w roku poprzednim<sup>70</sup>), w tym: 41.524 interwencji podlegających raportowaniu (co odpowiadało 57,3% interwencji ogółem) oraz 11.877 – interwencji własnych i 19.112 interwencji bez udziału sił i środków;
- w I kwartale 2015 r. – 84.444 (tj. o 16,4% więcej niż w roku poprzednim<sup>71</sup>), w tym: 38.149 interwencji podlegających raportowaniu (co odpowiadało 45,2% interwencji ogółem) oraz 28.907 – interwencji własnych i 17.382 interwencji bez udziału sił i środków.

<sup>64</sup> Zgodnie z szczegółowym zakresem zadań Sztabu Policji KWP z dnia 18.05.2010 r.

<sup>65</sup> Przy użyciu sił i środków, na podstawie których wyliczano czas reakcji na zdarzenia.

<sup>66</sup> Podjętych przez Policję w miejscu zdarzenia (tj. bez zgłoszenia o zdarzeniu).

<sup>67</sup> Na podstawie danych zaewidencjonowanych w SWD.

<sup>68</sup> Przy użyciu sił i środków, na podstawie których wyliczano czas reakcji na zdarzenia.

<sup>69</sup> Podjętych przez Policję w miejscu zdarzenia (tj. bez zgłoszenia o zdarzeniu).

<sup>70</sup> o 13.597.

<sup>71</sup> Tj. o 11.930.

Mimo zwiększenia w badanych okresach liczby interwencji podjętych przez jednostki Policji o 23,1% w I kwartale 2014 r. w odniesieniu do I kwartału 2013 r. oraz o 16,4% w I kwartale 2015 r. w odniesieniu do I kwartału 2014 r. - zmniejszyła się liczba interwencji podlegających raportowaniu (tj. z wykorzystaniem sił i środków) odpowiednio o: 57,3% i 45,2%.

(dowód: akta kontroli str. 429, 431)

Komendant wyjaśnił m.in., że zmiana w proporcjach pomiędzy ogółem zgłaszanych interwencji a liczbą interwencji podlegających obowiązkowi raportowania związana była przede wszystkim z poprawą jakości dokumentowania i nabyciem doświadczenia w obsłudze nowego systemu (SWD) przez operatorów (służbę dyżurną). Wobec porównywalnej liczby interwencji podlegających raportowaniu (ok. 166-174 tys. rocznie) oraz zdarzeń bez udziału sił i środków (ok. 78-79 tys.) na uwagę zasługuje istotny wzrost liczby interwencji własnych (z ok. 20 tys. w 2013 r. do blisko 29 tys. w I kwartale 2015 r.), na który składa się zwiększona aktywność komórek patroloво-interwencyjnych, a także służby ruchu drogowego.

(dowód: akta kontroli str. 475-476, 641-648)

4) Szczegółowym badaniem objęto 25 zgłoszeń telefonicznych skierowanych do dyżurnych KWP przez podległe jednostki<sup>72</sup>. Zgłoszenia te dotyczyły informacji o wydarzeniach zgłoszonych przez obywateli. Ze wszystkich badanych rozmów z dyżurnymi podległych jednostek sporządzono wpisy do SWD zgodnie ze stanem faktycznym. KWP archiwizowała przebieg rozmów telefonicznych dyżurnych we wszystkich badanych dyżurach (w tych dniach nie wystąpiły awarie systemu rejestrującego).

(dowód: akta kontroli str. 280-284, 430, 478-478)

W trakcie przeprowadzonych oględzin (w dniu 16.03.2015 r.) oraz w objętych badaniem 25 zarejestrowanych rozmowach<sup>73</sup> nie stwierdzono zgłoszeń dotyczących naruszenia praw zwierząt.

W latach 2012-2015 (do 31.01.) KWP prowadziła łącznie 339 postępowań przygotowawczych w sprawie naruszenia praw zwierząt<sup>74</sup>, z tego:

- 105 spraw - w 2012 r. (w tym 84 – zgłoszonych przez pokrzywdzonych oraz inne osoby i 21 – przez instytucje<sup>75</sup>/organy kontroli);
- 112 spraw - w 2013 r. (w tym 90 – zgłoszonych przez pokrzywdzonych oraz inne osoby i 22 – przez instytucje/organy kontroli);
- 110 spraw - w 2014 r. (w tym 89 – zgłoszonych przez pokrzywdzonych oraz inne osoby i 21 – przez instytucje/organy kontroli);
- 12 spraw - w styczniu 2015 r. (w tym 8 – zgłoszonych przez pokrzywdzonych oraz inne osoby i 4 – przez instytucje/organy kontroli).

(dowód: akta kontroli str. 271, 280-284, 478-478)

5) W badanych latach nie było skarg na dyżurnych KWP.

(dowód: akta kontroli str. 612)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

<sup>72</sup> Pełnionych w dniach: 22.01.2015 r. (19.00-19.00); 29.11.2014 r.; 12.11.2014 r.; 16.10.2014 r.; 24.10.2014 r.

<sup>73</sup> Dotyczących informacji przekazanych do dyżurnych KWP przez podległe jednostki.

<sup>74</sup> Na podstawie ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. z 2013 r., poz. 856 ze zm.).

<sup>75</sup> Państwowe, samorządowe i społeczne.



## IV. Uwagi i wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>76</sup>, wnosi o:

- 1) *Podjęcie działań w celu zapewnienia podległym jednostkom pojazdów nieoznakowanych, radiostacji oraz terminali MTN i MTP, na poziomie odpowiadającym normom określonym w zarządzeniu Nr 25 KGP.*
- 2) *Przestrzeganie przy pełnieniu służby dyżurnej czasu wolnego pomiędzy służbami, stosownie do wymogów określonych w § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby.*

## V. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ust. 1 i 2 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Szczecinie.

Obowiązek  
poinformowania  
NIK o sposobie  
wykorzystania uwag  
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Szczecin, dnia 29 maja 2015 r.

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Szczecinie

Kontroler

Bogumiła Mędrzak  
Główny specjalista kontroli państwowej

<sup>76</sup> Dz. U. z 2012 r., poz.82 ze zm. – zwana dalej „ustawa o NIK”.