



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Rzeszowie

LRZ.410.005.07.2015
P/15/078

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Rzeszowie
ul. Kraszewskiego 8, 35-016 Rzeszów
T +48 17 780 23 00, F +48 17 780 23 06
lrz@nik.gov.pl

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Rzeszowie
Kontrolerzy	Stanisław Tobolewski, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 94333 z dnia 12 marca 2015 r. Marek Wójtowicz, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 94370 z dnia 26 maja 2015 r. (dowód: akta kontroli str. 1 – 2, 55-56)
Jednostka kontrolowana	Komisariat Policji w Kańczudze, ul. Konopnickiej 2, 37 – 220 Kańczuga, zwany dalej Komisariatem lub KP w Kańczudze.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Robert Piątek - Komendant Komisariatu Policji w Kańczudze - od 15 maja 2015 r. Poprzednio, stanowisko Komendanta KP w Kańczudze zajmowali: do 30 kwietnia 2013 r. - Andrzej Żygadło, w okresie od 1 maja 2013 r. do 30 kwietnia 2015 r. - Witold Płoszaj. W okresie od 1 do 14 maja 2015 r. obowiązki Komendanta pełnił Mirosław Statek. (dowód: akta kontroli str. 3 – 9, 25, 42, 57)

II. Ocena kontrolowanej działalności.

Ocena ogólna

Najwyższa Izba Kontroli stwierdza¹, że Komisariat Policji w Kańczudze był przygotowany organizacyjnie do właściwego reagowania funkcjonariuszy na zgłoszenia obywateli oraz do sprawnej obsługi zgłoszeń pod względem czasu reakcji i adekwatności działania do zaistniałych zdarzeń.

Uzasadnienie oceny ogólnej

Komisariat zapewnia funkcjonowanie całodobowych mobilnych patroli interwencyjnych. Mieszkańcy Gminy mają możliwość całodobowego zgłaszania zdarzeń poprzez numery alarmowe 112 i 997 (rozmowy przekierowywane są do dyżurnych Komendy Powiatowej Policji w Przeworsku), a także bezpośrednio funkcjonariuszom Zespołu Patrolowo – Interwencyjnego. Ponadto w godzinach otwarcia siedziby Komisariatu mają możliwość zgłaszania zdarzeń osobiście oraz na telefon stacjonarny Komisariatu.

W Komisariacie nie funkcjonuje służba dyżurna, w związku z tym zgłoszenia były dokonywane przez obywateli głównie poprzez telefony alarmowe oraz sporadycznie (kilka pojedynczych przypadków w okresie lat 2013 – 2015) bezpośrednio przez policjantów. W latach 2013 – 2015 do Komendy Powiatowej Policji w Przeworsku wpłynęły dwie skargi dotyczyły braku właściwej reakcji na zgłoszenie na

¹ Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie.

terenie Komisariatu w Kańczudze. Postępowanie wyjaśniające przeprowadzone przez Komendanta Powiatowego Policji w Przeworsku wykazało, że obie skargi na sposób przyjmowania zgłoszeń od obywateli, czy też sposobu reakcji na te zgłoszenia przez funkcjonariuszy Komisariatu w Kańczudze, nie były zasadne.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Komisariat Policji w Kańczudze działa na terenie Miasta i Gminy Kańczuga i obejmuje swoim zasięgiem obszar 105 km², co stanowi 15% powierzchni powiatu przeworskiego – terenu działania Komendy Powiatowej Policji w Przeworsku (KPP). Komisariat obejmuje swoim działaniem 14 sołectw i 15 miejscowości zamieszkiwanych przez 12 600 osób tj. 16 % mieszkańców powiatu.

(dowód: akta kontroli str. 10 - 12)

Zespół Patrolowo - Interwencyjny Komisariatu pełni służbę 24 godziny na dobę w systemie tryzmianowym, natomiast siedziba Komisariatu otwarta jest w godzinach od 7.30 do 15.30.

Według stanu na 31 marca 2015 r. służbę w Komisariacie w Kańczudze pełniło ogółem 20 funkcjonariuszy, w tym:

- w Zespole Patrolowo – Interwencyjnym służbę pełniło 6 funkcjonariuszy,
- w Zespole Kryminalnym służbę pełniło 4 funkcjonariuszy,
- w Zespole Dzielnicowych służbę pełniło 7 funkcjonariuszy,
- oraz jednoosobowe Stanowisko ds. Wykroczeń.

Przeciętny staż pracy funkcjonariuszy Komisariatu mieści się w przedziale 5 - 10 lat służby. Trzech funkcjonariuszy posiada wyższe wykształcenie. Funkcjonariusze nie posiadają udokumentowanej znajomości języków obcych. Zastępca Komendanta Komisariatu, starszy aspirant Mirosław Statek wyjaśnił, że *większość funkcjonariuszy w stopniu podstawowym włada językiem angielskim i rosyjskim (w stopniu znajomości uzyskanej na poziomie szkół średnich i późniejszego stosowania).*

System organizacji pracy KPP w Przeworsku nie przewiduje funkcjonowania służby dyżurnej w komisariatach, w tym także w KP w Kańczudze.

(dowód: akta kontroli str. 12 – 18)

Komisariat posiada dostęp do Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD) poprzez 3 stanowiska komputerowe. Dostęp do systemu SWD w Komisariacie w Kańczudze posiadał jedynie Komendant Komisariatu. Komendant posiadał pełne uprawnienia do korzystania z systemu SWD w zakresie:

1. Obsługa służby patrolu (z wykorzystaniem funkcjonującego Modułu Mapowego raz MTN i MTP).
2. Raporty.
3. Zamknięcie aplikacji.

Pozostały zakres możliwości SWD był dla Komendanta niedostępny (brak uprawnień, aplikacje nieaktywne).

Komisariat nie był wyposażony w urządzenia do rejestracji rozmów.

(dowód: akta kontroli str. 13, 20 – 22, 37 - 45)

Przyjęty w KPP w Przeworsku tryb postępowania przy przyjmowaniu zgłoszeń od obywateli (osobiste, telefoniczne lub pisemne) w komisariatach przewidywał, że zgłoszenia przyjmują funkcjonariusze Komisariatu i po uznaniu ich za zdarzenie wymagające interwencji niezwłocznie przekazują je dyżurnemu w KPP w Przeworsku.

W KP w Kańczudze nie funkcjonuje dyżurka, na której byłaby prowadzona książka przyjęć interesantów. Obywatele mają bezpośredni dostęp do sekretariatu Komisariatu.

Sposób obsługi zgłoszeń z terenu działania Komisariatu w Kańczudze prowadzony był w następującej procedurze: wszystkie zgłoszenia na nr telefonu 997 i 112 z terenu działania Komisariatu były przekierowywane przez CPR do dyżurnego KPP w Przeworsku i odbywało się to poza wiedzą Komisariatu. Do Komisariatu nie były przekierowywane telefony z nr 112 i 997, gdyż nie ma takiej możliwości technicznej i organizacyjnej (brak służby dyżurnej). W godzinach otwarcia siedziby Komisariatu (7:30 – 15:30) procedura przyjmowania zgłoszeń osobistych oraz zgłoszeń na telefon stacjonarny KP w Kańczudze przedstawiała się następująco: każde zgłoszenie zdarzenia było zgłaszane do dyżurnego KPP Przeworsk, decyzję o podjęciu działania podejmował Komendant KP w Kańczudze lub jego zastępca. W KP w Kańczudze nie wprowadzono obowiązku prowadzenia ewidencji przyjęcia zgłoszenia. Potwierdzeniem przyjęcia takiego zgłoszenia było zgłoszenie tego faktu do dyżurnego KPP w Przeworsku. W przypadku zgłoszenia zdarzenia osobiście policjantowi z Komisariatu - poza jego siedzibą, postępowanie było analogiczne, jak w przypadku zgłoszenia na Komisariacie, a fakt przyjęcia zgłoszenia policjant miał obowiązek odnotowywać w notatniku służbowym (Wytyczne Nr 2 Komendanta Głównego Policji z dnia 26.06.2007 r.).

W przypadku zgłoszeń telefonicznych z obszaru działania KP w Kańczudze przekazywanych następnie przez funkcjonariuszy tego Komisariatu do dyżurnego w KPP w Przeworsku, rejestracja zgłoszenia tego faktu była ewidencjonowana w SWD w KPP w Przeworsku, jako zgłoszenie wewnętrzne (zgłoszenie dokonane przez policjanta).

W trakcie kontroli dokonano sprawdzenia ilości takich zgłoszeń w dniach 26 grudnia 2014 r. oraz 9 stycznia 2015 r. – zgłoszeń tego rodzaju nie stwierdzono. Według wyjaśnień Zastępcy Komendanta KP w Kańczudze, zgłoszeń osobistych lub na telefon stacjonarny w latach 2013 – 2015 było 2 lub 3. Zgłoszenia odbywały się głównie poprzez numery alarmowe 112 lub 997. W systemie SWD nie ma możliwości zarejestrowania zgłoszenia dokonanego na telefon stacjonarny Komisariatu lub osobiście jako zgłoszenia tego obywatela. Zgłoszenie dokonane przez obywatela lub policjanta - do momentu przekazania tego zgłoszenia do dyżurnego - znajduje się poza ewidencją SWD. System SWD nie posiada opcji wygenerowania listy zgłoszeń wewnętrznych danego dnia pochodzących z terenu działania określonego komisariatu, możliwa jest generacja listy wszystkich zgłoszeń wewnętrznych w danym dniu z terenu całego powiatu (obszaru działania KPP w Przeworsku) bez wskazania lokalizacji.

(dowód: akta kontroli str. 23 – 25, 30- 41)

W godzinach otwarcia siedziby KP w Kańczudze, siłami i środkami Komisariatu dysponował Komendant KP w Kańczudze lub jego Zastępca, natomiast po zamknięciu siedziby Komisariatu dysponentem tych sił i środków był dyżurny KPP w Przeworsku.

W okresie objętym kontrolą, Zespół Patrolowo – Interwencyjny KP w Kańczudze wykorzystywał do pracy terminale mobilne MTN, których na stanie Komisariatu

było cztery, w tym dwa wyposażony w GPS oraz jeden terminal MTP zamontowany w radiowozie. Jeden z terminali MTN² w okresie od 22 sierpnia 2013 r. do 10 lutego 2015 r. był niesprawny i został przekazany do naprawy do Komendy Wojewódzkiej Policji w Rzeszowie.

Oprócz ww. terminali mobilnych Komisariat posiadał jeden radiotelefon biurowy GM 380 i siedem radiotelefonów przenośnych GP 380. Komisariat dysponował również trzema telefonami komórkowymi, jednym numerem stacjonarny w sieci rejestrowej oraz jednym numerem stacjonarnym miejskim.

Komisariat Policji w Kańczudze nie został wyposażony w telefony HTC.

(dowód: akta kontroli str. 30, 58-59)

W okres od stycznia 2013 r. do października 2014 r. Komisariat posiadał cztery środki transportu do obsługi zdarzeń, a od listopada 2014 r. – pięć (samochody KIA CEED – 2 szt., FIAT ALBEA – 1 szt., KIA SORENTO – 1 szt., OPEL ASTRA – 1 szt.).

(dowód: akta kontroli, str. 58, 60)

Komisariat w ramach wykonywanych zadań na swoim obszarze odpowiedzialności korzystał ze wsparcia KPP w Przeworsku. Wsparcie takie zostało przekazane na wniosek Komendanta Komisariatu w związku z potrzebą zabezpieczenia porządku publicznego podczas meczu piłki nożnej w dniu 19 kwietnia 2014 r. w sile czterech funkcjonariuszy.

Komisariat wydzielał również własne siły i środki do realizacji zadań zleconych przez Komendanta KPP w Przeworsku. Zadania te dotyczyły zabezpieczenia porządku publicznego podczas meczu piłki nożnej. W latach 2013-2015 (I kwartał) zdarzeń takich było 10 (w 2013 - 4 przypadki, w 2014 r. – 4 przypadki i 2 przypadki w I kw. 2015 r.). Angażowanie sił i środków Komisariatu do realizacji zadań zleconych przez przełożonych nie miało negatywnego wpływu na realizację zadań na obsługiwanym terenie.

(dowód: akta kontroli, str. 61-85)

W Komisariacie nie były prowadzone kontrole przez przełożonych wyższego szczebla w zakresie sprawności i skuteczności obsługi zdarzeń zgłaszanych przez obywateli.

W wyjaśnieniu Pan Miroslawa Statek, Zastępca Komendanta Komisariatu podał m. in., że: *pełnienie służby przez funkcjonariuszy Komisariatu objęte było nadzorem przez przełożonych w ramach wykonywanych patroli oficerskich z KPP w Przeworsku i z KWP w Rzeszowie. Kontrole mające na celu sprawdzenie sposobu pełnienia służby przez funkcjonariuszy prowadził również Komendant KPP w Przeworsku. W Komisariacie nie były prowadzone kontrole przez przełożonych wyższego szczebla w zakresie sprawności i skuteczności obsługi zdarzeń zgłaszanych przez obywateli. Każde zgłoszenie zdarzenia przez obywatela dokumentowane jest notatką urzędową, telegramem bądź dokumentacją zbiorczą. Po sporządzeniu dokumentacji ze zgłoszenia zdarzenia przez obywatela jest ona przesyłana niezwłocznie do KPP w Przeworsku, gdzie podlega kontroli i ocenie przez Komendanta KPP w Przeworsku lub jego zastępców.*

(dowód: akta kontroli, str. 61-62)

W okresie objętym kontrolą, w KPP w Przeworsku nie odnotowano zasadnych skarg na sposób przyjmowania zgłoszeń od obywateli, czy też sposobu reakcji na zgłoszenia składane do funkcjonariuszy Komisariatu w Kańczudze. W tym okresie wpłynęły łącznie 34 skargi, w tym 2 dotyczące braku właściwej reakcji na zgłoszenie. Postępowanie wyjaśniające przeprowadzone przez Komendanta Powiatowego

² Symbol MC7094 – wyposażony w GPS

Policji w Przeworsku wykazało, że obie skargi na sposób przyjmowania zgłoszeń od obywateli, czy też sposobu reakcji na zgłoszenia składane do funkcjonariuszy Komisariatu w Kańczudze, nie były zasadne (skargi dotyczyły braku reakcji na zgłoszenia faktu kradzieży – w jednym przypadku nie określono przedmiotu kradzieży, a w drugim określono czas dokonania na ostatnie 5 lat).

(dowód: akta kontroli str. 26 - 27)

Według informacji uzyskanej od Burmistrza Miasta i Gminy Kańczuga, w latach 2013 – I kwartał 2015 r., nie było przypadków braku reakcji, reakcji nieadekwatnych do zgłoszenia lub odmowy przyjęcia takich zgłoszeń od obywateli Gminy przez funkcjonariuszy Komisariatu w Kańczudze.

(dowód: akta kontroli str. 28 - 29)

Ustalone nieprawidłowości

W kontrolowanym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 24 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli³ kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Rzeszowie.

Rzeszów, dnia czerwca 2015 r.

Kontroler
Marek Wójtowicz
Główny specjalista k.p.

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Rzeszowie

Dyrektor
Wiesław Motyka

.....
podpis

.....
podpis

³ (Dz. U. z 2012 r., poz. 82 ze zm.)