



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Łodzi

LLO – 4101-026-02/2013

P/13/113

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/13/113 – Działania administracji publicznej na rzecz bezdomnych.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Łodzi.
Kontrolerzy	1. Marek Kubis – doradca ekonomiczny, upoważnienie do kontroli nr 88302 z dnia 22 listopada 2013 r., 2. Janusz Szkudlarek – główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 88304 z dnia 3 grudnia 2013 r. (dowód: akta kontroli str.1-4)
Jednostka kontrolowana	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (MOPS lub Ośrodek), ul. Piotrkowska 149, 90-440 Łódź.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Małgorzata Wagner – p.o. dyrektora od dnia 18 lipca 2011 r. (dowód: akta kontroli str. 5)

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie¹ działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi na rzecz osób bezdomnych w okresie 2012-2013 (I półrocze).

Uzasadnienie oceny ogólnej

Pozytywną ocenę uzasadnia:

- prawidłowa realizacja zadań z zakresu bezdomności ujętych w „Strategii rozwiązywania problemów społecznych w mieście Łodzi na lata 2011-2015”,
- ustalanie i systematyczne uaktualnianie liczby osób bezdomnych,
- posiadanie infrastruktury i zasobów na terenie objętym działaniem Ośrodka pomocy społecznej,
- pomoc i wsparcie udzielane osobom bezdomnym, w tym: pomoc i wsparcie o charakterze doraźnym,
- pomoc na rzecz integracji osób bezdomnych ze społeczeństwem oraz wyjścia z bezdomności,
- wzrost wielkość wydatków przeznaczonych na udzielanie pomocy osobom bezdomnym,
- współpraca z instytucjami udzielającymi pomocy osobom bezdomnym.

Uwagi kontroli dotyczyły niepełnej liczby pracowników socjalnych (proporcjonalnie do liczby ludności Miasta Łodzi), w latach 2012 i 2013.

¹ Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

Opis stanu
faktycznego

1. Realizacja działań podejmowanych na rzecz bezdomnych

1.1. Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej² (zwanej dalej „ustawą o pomocy społecznej”), w sprawozdaniach rocznych MOPS za lata 2011 i 2012, p.o. dyrektora Ośrodka przedłożyła potrzeby z zakresu pomocy społecznej. I tak:

- na 2012 r. zgłoszono m.in. potrzebę:
 - zabezpieczenia środków finansowych na zwiększenie zatrudnienia 40 osób w grupie terenowych pracowników socjalnych, koniecznego do aplikowania o środki unijne w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w związku z kontynuacją realizowanego przez MOPS projektu systemowego „Nowy obraz pomocy społecznej w Łodzi”,
 - zwiększenia środków finansowych o kwotę 1.261,2 tys. zł na utrzymanie mieszkańców Łodzi przebywających w domach pomocy społecznej mieszczących się na terenie innych powiatów,
 - zabezpieczenia środków na realizację świadczeń z pomocy społecznej w kwocie 93.233,4 tys. zł, w tym: zasiłki stałe - 21.429 tys. zł, zasiłki okresowe - 23.778 tys. zł, zasiłki celowe - 6.809 tys. zł,
- na 2013 r. MOPS zgłosił potrzeby dotyczące:
 - zwiększenia zatrudnienia terenowych pracowników socjalnych, wskazując na niedobór 28 etatów w stosunku do wymogów ustawowych,
 - pozyskania pomieszczenia umożliwiającego utworzenie mieszkań readaptacyjnych dla osób wychodzących z bezdomności.

(dowód: akta kontroli str. 6-10)

Podstawowym dokumentem odnoszącym się do działań w zakresie bezdomności podejmowanych przez MOPS jest „Strategia rozwiązywania problemów społecznych w mieście Łodzi na lata 2011-2015” (zwana dalej „Strategią”), przyjęta przez Radę Miejską w Łodzi³ w dniu 28 grudnia 2011 r. W Strategii określono m.in., iż:

- zjawisko bezdomności występujące na terenie Miasta Łodzi przedstawiono jako najbardziej skrajny przejaw marginalizacji społecznej. Jako przyczyny tego stanu podano m.in.: utratę pracy, uzależnienie od nalogów, eksmisję, przemoc w rodzinie, świadomy wybór innego sposobu życia i brak zgody na istniejący system wartości;
- kierunki działań w zakresie pomocy, w tym: zdiagnozowanie zjawiska bezdomności, zwiększenie skuteczności działań podejmowanych na rzecz osób wychodzących z bezdomności, wspieranie instytucji oraz organizacji pozarządowych podejmujących działania na rzecz osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- źródła i ramy finansowania działań przewidzianych do realizacji w ramach Strategii, określając m.in. obszar interwencji – bezdomność, w tym cele operacyjne i ramy finansowania w latach 2011 – 2015 podając:
 - 1) wspieranie osób i rodzin zagrożonych bezdomnością, odpowiednio kwotami – 24.381,2 tys. zł (w 2011 r.), 26.791,5 tys. zł (w 2012 r.), 28.905, tys. zł (w 2013 r.),
 - 2) wspomaganie osób bezdomnych, odpowiednio kwotami 2.226,9 tys. zł (w 2011 r.), 2.393,2 tys. zł. (w 2012 r.), 2.473,4 tys. zł (w 2013 r.).

(dowód: akta kontroli str.11-17)

² Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.

³ Uchwałą Nr XXIX/524/11

Organizację z zakresu pomocy społecznej Ośrodka określono w „Statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi”⁴ oraz w „Regulaminie organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi”⁵.

W dokumentach tych ustalono m.in. strukturę organizacyjną MOPS oraz zasady organizacji pracy Ośrodka.

W strukturze organizacyjnej Ośrodka wyodrębniono m.in. I, II i III Wydział Pracy Środowiskowej oraz Wydział Wspierania Ekonomii Społecznej.

Do zadań ww. wydziałów I, II i III należy w szczególności:

- rozpoznawanie potrzeb i udzielanie świadczeń w zakresie środowiskowej pomocy społecznej w formach przewidzianych ustawami,
- organizowanie i prowadzenie działań zmierzających do zapobiegania stanom ubóstwa i patologii społecznej,
- tworzenie i realizacja programów pomocowych,
- udzielanie pracownikom socjalnym pomocy merytorycznej i specjalistycznych konsultacji.

Do zadań Wydziału Wspierania Ekonomii Społecznej należy w szczególności:

- organizowanie działań na rzecz reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym i edukacyjnym w zakresie kompetencji społecznych i zawodowych oraz minimalizowanie skutków długotrwałego bezrobocia.

(dowód, akta kontroli str.18-29)

W Ośrodku - poza Strategią - nie określono innych zasad z zakresu realizacji zadań dotyczących zjawiska bezdomności na terenie Miasta Łódź.

Jak wyjaśniła p.o. dyrektora Ośrodka „poza działaniami wymienionymi wprost w Strategii, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi realizuje programy osłonowe na rzecz osób bezdomnych:

- „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących” realizowany we współpracy z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta, którego celem jest zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych osób bezdomnych...
- Punkt Pomocy Charytatywnej, w ramach którego wydawana jest odzież, bielizna, obuwie, artykuły chemiczne, sprzęt gospodarstwa domowego, paczki żywnościowe itp...
- Realizacja Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej – PEAD, na zlecenie Miasta zadanie realizowały 2 podmioty: Caritas Archidiecezji Łódzkiej z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 111 oraz Fundacja „Bank Żywności” z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 150/152. Realizatorzy programu pozyskiwali i przekazywali nieodpłatnie najuboższym osobom i rodzinom, w tym również osobom bezdomnym gotowe produkty spożywcze, m.in.: mąkę, makarony, kasze, sery, mleko, cukier, dżemy itp.
- W pierwszym półroczu 2013 r. zawarto 155 indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności z osobami przebywającymi w schroniskach dla bezdomnych...”

(dowód: akta kontroli str.30-38)

- 1.2 W latach 2011–2013 (I półrocze) w Ośrodku zatrudnionych było odpowiednio 388, 358 i 356 pracowników socjalnych, co stanowiło liczbę większą w 2011 r. o 22 osoby od wymaganej przez art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej. Natomiast w roku 2012 i w I półroczu 2013 roku, liczbę mniejszą od wymogów ustawowych, odpowiednio o 4 i 2 osoby.

(dowód, akta kontroli str. 39-80)

⁴ uchwalonym uchwałą nr VIII/102/03 Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 5 marca 2003 r., ze zm.

⁵ nadanym zarządzeniem nr 2334/VI/12 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 1 czerwca 2012 r., ze zm.

Wiceprezydent Miasta Łodzi wyjaśnił m.in., iż „...biorąc pod uwagę różne interpretacje zapisu art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nie można jednoznacznie stwierdzić, że na terenie miasta Łodzi wskaźnik nie jest zachowany...” Ponadto poinformował, że „...Miasto Łódź przekazało na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi w celu rozwoju infrastruktury Ośrodka budynek przy ul. Pogonowskiego 34, w którym planowane jest między innymi utworzenie miejsc pracy dla terenowych pracowników socjalnych...”.

(dowód, akta kontroli str.195-198)

Ponadto w ramach realizowanego przez MOPS projektu z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, pn. „Nowy obraz pomocy społecznej w Łodzi”, Ośrodek zatrudniał w badanym okresie sześciu streetworkerów, do których obowiązków należało m.in.:

- motywowanie i wspieranie osób bezdomnych do wyjścia z bezdomności oraz aktywizacji zawodowej i społecznej,
- współpraca z pracownikami socjalnymi z wydziałów pracy środowiskowej w zakresie wychodzenia z bezdomności i podpisania w tym zakresie kontraktu przez pracownika socjalnego,
- współpraca ze strażą miejską oraz policją i prowadzenie działań monitorujących,
- obsługa monitoringowa swojego terenu.

(dowód, akta kontroli str. 81-82)

Na przykładzie 30 losowo wybranych pracowników, tj. 10% spośród wszystkich zatrudnionych w wydziałach pracy środowiskowej stwierdzono, że posiadali oni kwalifikacje określone w art. 116 ustawy o pomocy społecznej.

(dowód, akta kontroli str.83-90)

Ośrodek w badanym okresie nie korzystał z pracy wolontariuszy, ponieważ jak wyjaśniła p.o. dyrektora „Zadania realizowane przez pracowników socjalnych nie mogą być powierzone wolontariuszom. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi korzysta z pomocy wolontariuszy m.in. w świetlicach środowiskowych, domach dziennego pobytu. Na potrzeby akcji liczenia osób bezdomnych przebywających w granicach administracyjnych miasta Łodzi w ramach programu „Nowy obraz pomocy społecznej w Łodzi”, która miała miejsce w styczniu 2013 r., wzięło udział ok. 100 wolontariuszy.”

(dowód, akta kontroli str.30-38)

W strukturze organizacyjnej Ośrodka nie wyodrębniono zespołu realizującego zadania w zakresie pracy i integracji społecznej, w tym na rzecz osób bezdomnych.

Składająca wyjaśnienia p.o. dyrektora MOPS stwierdziła, że „W ramach Wydziału Wspierania Ekonomii Społecznej MOPS w Łodzi problemem bezdomności zajmuje się 9 osób, w tym: kierownik WWES, zastępca kierownika WWES, inspektor w Dziale ds. współpracy z podmiotami uprawnionymi oraz 6 osobowy zespół streetworkerów (...) Na terenie miasta działają 3 Kluby Integracji Społecznej (...), które w zakresie swoich działań zajmują się osobami wykluczonymi społecznie, w tym bezdomnymi.(...) Realizacja zadań w zakresie zjawiska bezdomności na terenie miasta Łodzi dotyczy całości funkcjonowania Ośrodka. Do zadań i obowiązków pracowników socjalnych należy przede wszystkim analiza i ocena zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej, pomoc osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej, udzielanie informacji i wskazówek w zakresie rozwiązywania problemów życiowych osób i rodzin, które dzięki tej pomocy będą zdolne

samodzielnie je rozwiązać oraz współpraca z innymi organizacjami i instytucjami (...)"

(dowód, akta kontroli str.30-38)

- 1.3. Liczba bezdomnych na terenie Miasta Łodzi, wynikająca ze sprawozdań merytorycznych Ośrodka, wynosiła: w 2011 r. 1.592 osoby, w 2012 r. 1.821 osób, a w I półroczu 2013 r. 447 osób.

Dane dotyczące miejsc gromadzenia się i przebywania osób bezdomnych Ośrodek pozyskiwał od Towarzystwa Pomocy św. Brata Alberta (prowadzącego schroniska dla bezdomnych) oraz służb zaangażowanych w rozwiązywanie problemów bezdomności, tj. pracowników socjalnych, Policję, Straż Miejską, Centrum Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, a także dane dotyczące enklaw biedy pozyskiwane z Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego Uniwersytetu Łódzkiego.

(dowód: akta kontroli str. 91)

W nocy z 25 na 26 stycznia 2013 r. przeprowadzono liczenie osób bezdomnych przebywających w granicach administracyjnych Miasta Łodzi. Do badania zostali zaangażowani funkcjonariusze Policji (70 osób), Straży Miejskiej (64 osoby), pracownicy Ośrodka (6 osób) streetworkerzy (5 osób), 2 osoby duchowne, 10 osób bezdomnych z placówek dla osób bezdomnych, wolontariusze (102 osoby). Ankieterzy dotarli do 1.196 osób, z czego 73% przebywało w schroniskach, noclegowniach, pozostałe 27 % stanowiły osoby spotkane na ulicach, dworcach, pustostanach i innych miejscach niemieszkalnych. Sporządzona została mapa bezdomności w Łodzi oraz raport opisujący łódzką populację osób bezdomnych.

(dowód: akta kontroli str. 92-93)

Ośrodek w dniu 23 września 2013 r. przesłał do Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi informację o podmiotach świadczących pomoc dla osób bezdomnych z terenu Miasta Łodzi, w związku z przygotowaniem do zimowej akcji pomocy osobom bezdomnym.

Ustalono potencjalną liczbę bezdomnych, jaka może przebywać na terenie gminy podczas zbliżającej się zimy na poziomie 1.821 osób

(dowód: akta kontroli str. 94-99)

Jak wyjaśniła p.o. dyrektora Ośrodka, skala potrzeb na kolejny okres jesienno-zimowy jest ustalana na podstawie danych z lat ubiegłych.

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

Z uzyskanych w trakcie kontroli informacji z Komendy Miejskiej Policji w Łodzi (pismo z dnia 6 grudnia 2013 r.) wynika, że w zimie 2011/2012 wystąpiło 8 przypadków zgonów osób bezdomnych z wychłodzenia, a w zimie 2012/2013 wystąpiły 2 takie przypadki.

O przypadkach ww. zgonów z wychłodzenia MOPS lub Urząd Miasta Łodzi był poinformowany w 7 przypadkach.

Z informacji uzyskanej od Komendanta Straży Miejskiej w Łodzi (pismo z dnia 5 grudnia 2013 r.), wynika, że posiadają statystyki dotyczące osób bezdomnych wskazujące, że w okresie zimy 2011/2012 odnotowano 1903 interwencje zgłoszone do dyżurnego Straży Miejskiej, 3384 czynności w stosunku do osób bezdomnych, w tym 312 osób przewieziono do schroniska dla bezdomnych, a w okresie zimy 2012/2013 odnotowano 2170 interwencji zgłoszonych do dyżurnego Straży Miejskiej, 3393 czynności w stosunku do osób bezdomnych, w tym 453 osoby przewieziono do schroniska dla bezdomnych,

(dowód: akta kontroli str. 100-106)

Jak wyjaśniła p.o. dyrektora „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi nie prowadzi własnych statystyk dotyczących przypadków zamarznięć osób bezdomnych, takie statystyki posiada Komenda Miejska Policji w Łodzi. W celu uniknięcia przypadków zamarznięć osób bezdomnych od 2003 r. wprowadzono program „Autobus dla osób bezdomnych i potrzebujących”. Od 2009 r. funkcjonuje świetlica dla osób bezdomnych. Działania profilaktyczne prowadzą streetworkerzy, ponadto na terenie miasta funkcjonuje sieć schronisk i noclegowni.”

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

1.4. Na terenie Łodzi w kontrolowanym okresie funkcjonowały 4 schroniska dla osób bezdomnych (w tym 2 dla mężczyzn i 2 dla kobiet z dziećmi) oraz 2 noclegownie. W 2011 r. schroniska i noclegownie usytuowane na terenie Łodzi dysponowały 375 miejscami, w tym w placówce prowadzonej przez MOPS - 20 miejsc noclegowych, a w placówkach prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta 355 miejsc noclegowych.

W 2012 r. schroniska i noclegownie usytuowane na terenie Łodzi dysponowały 399 miejscami, w tym w placówce prowadzonej przez MOPS - 20 miejsc noclegowych, a w placówkach prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - 379 miejsc noclegowych. Tyle samo miejsc noclegowych występowało w I półroczu 2013 r.

(dowód: akta kontroli str. 107-138)

W kontrolowanym okresie Miasto Łódź prowadziło Schronisko dla Bezdomnych Kobiet wraz z noclegownią. W placówce tej znajdowały się 82 miejsca organizacyjne, w tym 20 miejsc noclegowych dla kobiet. Schronisko, obok możliwości czasowego zamieszkania zapewnia: możliwość kąpieli, dokonania prania i zmiany odzieży, uzupełnienia brakującej garderoby, poradnictwo prawne, poradnictwo i doradztwo pracownika socjalnego, wsparcie psychologiczne, udzielenie pomocy materialnej, pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi pozostającymi pod opieką bezdomnych, pomoc w wychodzeniu z nalogów.

W ciągu 2011 r. przebywało w nim 110 osób (65 kobiet i 45 dzieci) nieposiadających własnego miejsca zamieszkania, z noclegowni skorzystało 148 osób (145 kobiet i 3 dzieci). W 2012 r. w schronisku przebywały 122 osoby (67 kobiet i 55 dzieci), z noclegowni skorzystały 164 osoby (153 kobiety i 11 dzieci). W I półroczu 2013 r. w schronisku przebywało w 81 osób (45 kobiet i 35 dzieci), a z noclegowni skorzystało 78 osób (77 kobiet i 1 dziecko).

(dowód: akta kontroli str. 139-148)

Miasto Łódź w kontrolowanym okresie współpracowało w zakresie bezdomności z 9 stowarzyszeniami/organizacjami pozarządowymi, tj.:

- Stowarzyszenie Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie, (3 schroniska dla osób bezdomnych, w tym 2 dla mężczyzn i 1 dla kobiet, noclegownia, świetlica dla bezdomnych oraz Autobus dla bezdomnych),
- Stowarzyszenie Promocji Zdrowia i Psychoterapii (specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie),
- Centrum Służby Rodzinie (dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, jadalnia i kuchnia społeczna dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin),
- Stowarzyszenie Samopomocowe „Abakus” (hostel dla osób z problemem alkoholowym),
- Stowarzyszenie MONAR (hostel dla osób uzależnionych i szkodliwie używających substancje psychoaktywne, które ukończyły program terapeutyczny),

- Caritas Archidiecezji Łódzkiej (punkt pomocy charytatywnej, jadalnia i kuchnia społeczna dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin),
- Stowarzyszenie Inicjatywa Rozsądnych Polaków (punkt pomocy charytatywnej),
- Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy (dwie jadalnie i kuchnie społeczne dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin),
- Konwent Bonifratrów (jadalnia i kuchnia społeczna dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin).

(dowód: akta kontroli str. 149-151)

W dniu 3 stycznia 2011 r. zawarta została umowa wieloletnia nr 1/OWzPU/Schroniska/11 z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie. Umowa zawarta została na okres od 1 stycznia 2011 r. do 31 marca 2015 r. W zakresie świadczonych usług umowa przewidywała: udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym w schroniskach i noclegowni, mieszkaniach readaptacyjnych.

Towarzystwo to prowadziło na terenie Łodzi trzy schroniska dla osób bezdomnych, w tym dwa dla mężczyzn i jedno dla kobiet oraz noclegownię.

Schroniska, obok możliwości czasowego zamieszkania zapewniają całodzienne wyżywienie (3 posiłki dziennie), możliwość kąpieli, dokonania prania i zmiany odzieży, uzupełnienia brakującej garderoby, poradnictwo prawne, poradnictwo socjalne (pomoc w załatwieniu spraw urzędowych tj. wyrobienie dowodu tożsamości, złożenie wniosku o lokal socjalny, złożenie dokumentów o świadczenie rentowe lub emerytalne), możliwość tymczasowego zameldowania, opiekę lekarską i pielęgnarską, pomoc psychoterapeutyczną mającą na celu podniesienie świadomości podopiecznych, ich uaktywnienie oraz stworzenie im warunków do wyjścia z bezdomności.

(dowód: akta kontroli str. 152-155)

Z placówek prowadzonych przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta w 2011 r. skorzystało 1325 osób (1.169 mężczyzn, 103 kobiety i 53 dzieci). W 2012 r skorzystało 1512 osób (1.362 mężczyzn, 109 kobiet i 41 dzieci). W I połowie 2013 r. z ww. placówek skorzystało 861 osób (771 mężczyzn, 61 kobiet i 29 dzieci).

(dowód: akta kontroli str. 107-138)

Ponadto w kontrolowanym okresie, Towarzystwo Pomocy św. Brata Alberta prowadziło pomoc w formie umożliwienia pobytu w mieszkaniach readaptacyjnych osobom bezdomnym mającym możliwość usamodzielnienia się, dążących do wyjścia z bezdomności i uzależnień. Celem funkcjonowania mieszkań była pomoc w wykształceniu umiejętności samodzielnego życia i integracji ze społecznością lokalną. W czasie pobytu w mieszkaniach bezdomni otrzymywali wsparcie w integracji ze środowiskiem, a także pomoc i wsparcie psychologiczne, pedagogiczne oraz socjalne.

W 2011 r. w mieszkaniach readaptacyjnych dla osób bezdomnych przebywało rotacyjnie 19 osób, a w 2012 r. 23 osoby. Były to zarówno osoby opuszczające schroniska dla bezdomnych mężczyzn oraz osoby bezdomne opuszczające hostel prowadzony przez Miejski Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień. W 2012 r. przeprowadzono 1096 spotkań indywidualnych z osobami korzystającymi z tych mieszkań, 53 spotkania społeczności mieszkańców, poradnictwo w zakresie aktywizacji zawodowej, praktyczne przygotowanie do samodzielnego życia poprzez codzienną naukę przygotowywania posiłków, robienia zakupów, gospodarowania czasem i finansami dotyczącej każdej z osób

korzystających z mieszkania readaptacyjnego. Ponadto odbyło się 48 sesji grup terapeutycznych, omawiano tematy dotyczące: asertywności, warsztaty w zakresie komunikacji interpersonalnej, udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej i 30 indywidualnych spotkań z psychoterapeutą w zakresie: radzenia sobie z frustracją związaną z długotrwałą bezdomnością, wsparcie w sytuacjach kryzysowych, rozpoznawania i radzenia sobie z nawrotami choroby alkoholowej. Osoby korzystające z tych mieszkań, w wyniku prowadzonego procesu terapeutycznego, m.in: wyprowadziły się do lokali zasobów gminy (30 osoby), wynajęły mieszkania na prywatnym rynku (4 osoby), poszukują mieszkań do wynajęcia (2 osoby).

W I połowie 2013 r. przebywało 13 osób, które zrealizowały podstawowy program pomocy osobie bezdomnej prowadzony w schroniskach i oczekiwały na mieszkania z zasobów gminy. W okresie tym, przeprowadzono 508 spotkań indywidualnych z osobami korzystającymi z tych mieszkań, 24 spotkania społeczności mieszkańców, poradnictwo w zakresie aktywizacji zawodowej, praktyczne przygotowanie do samodzielnego życia poprzez codzienną naukę przygotowywania posiłków, robienia zakupów, gospodarowania czasem i finansami dotyczącej każdej z osób korzystających z mieszkania readaptacyjnego. Ponadto odbyło się 26 sesji grup terapeutycznych, omawiano tematy dotyczące: asertywności, warsztaty w zakresie komunikacji interpersonalnej, udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej i 18 indywidualnych spotkań z psychoterapeutą w zakresie: radzenia sobie z frustracją związaną z długotrwałą bezdomnością, wsparcie w sytuacjach kryzysowych, rozpoznawania i radzenia sobie z nawrotami choroby alkoholowej. Osoby korzystające z tych mieszkań, w wyniku prowadzonego procesu terapeutycznego, m.in: wyprowadziły się do lokali zasobów gminy (dwie osoby), 10 osób stara się o lokal z zasobów gminy.

(dowód: akta kontroli str. 107-138)

W dniu 24 stycznia 2012 r. zawarta została umowa wieloletnia nr 15/OWZPU/Świetlica dla bezdomnych/12 z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie. Umowa zawarta została na okres od 1 stycznia 2012 r. do 31 marca 2016 r. W zakresie świadczonych usług umowa przewidywała: udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Osoby bezdomne miały tam zapewniony pobyt dzienny, gorący posiłek i napoje, możliwość uzupełnienia brakującej garderoby w odzież odpowiednią do pory roku, możliwość skorzystania z węzła sanitarnego, środków czystości i higieny osobistej, pomocy pielęgniarskiej.

Placówka funkcjonuje w miesiącach od 1 grudnia do 15 marca roku następnego w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰. Świetlica została zaplanowana na przyjęcie 50-60 osób dziennie.

W latach 2011 r. i 2012 r. dziennie w świetlicy przebywało ok. 100 osób. W 2011 r. z placówki skorzystało 538 osób (487 mężczyzn i 51 kobiet), wydano 31.140 posiłków (śniadania, obiady, kolacje) oraz 2.338 szt. odzieży.

W 2012 r. z placówki skorzystało 688 osób, wydano 27.174 posiłki (śniadania, obiady, kolacje) oraz 5.955 szt. odzieży, z pomocy pielęgniarskiej skorzystało 818 osób.

Od stycznia do marca 2013 r. z pomocy placówki skorzystały 442 osoby, wydano 22.263 posiłki (śniadania, obiady, kolacje) oraz 4.535 szt. odzieży.

(dowód: akta kontroli str. 107-113 i 152-155)

W dniu 24 stycznia 2012 r. zawarta została umowa wieloletnia nr 16/OWZPU/Autobus dla bezdomnych/12 z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie. Umowa zawarta została na okres od 1 stycznia

2012 r. do 31 grudnia 2016 r. W zakresie świadczonych usług umowa przewidywała: realizację programu osłonowego pn. „Autobus dla bezdomnych i potrzebujących”.

Założeniem programu było zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych osobom bezdomnym (zapewnienie posiłku, ciepłej odzieży, leków, podstawowej opieki pielęgniarstwa), zmotywowanie osób bezdomnych do zmiany sposobu życia i podjęcia prób wyjścia z bezdomności, zminimalizowania zagrożenia zamarznięciem oraz zmniejszenia liczby osób bezdomnych pozostających bez schronienia i zabezpieczenia socjalnego. Program ten realizowany był w okresie od 1 grudnia do 31 marca w kolejnych latach. Planowana trasa autobusu wyznaczona była w oparciu o dane dotyczące miejsc gromadzenia się osób bezdomnych (m.in. dworców kolejowych i autobusowych). Informacje o miejscach gromadzenia się osób bezdomnych zostały przekazane przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, a także służby zaangażowane w rozwiązywanie problemów bezdomności, tj. pracowników socjalnych, Policję, Straż Miejską, Centrum Zarządzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, dane Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego dotyczące enklaw biedy. Realizacja programu wpływa na zmniejszenie się liczby bezdomnych pozostających bez schronienia, a także przeciwdziała zjawisku zamarznięcia osób bezdomnych w okresie trudnych warunków atmosferycznych. Autobus obsługiwali wolontariusze rekrutujący się z mieszkańców schroniska oraz opiekun sanitariusz. W 2011 r. w autobusie wydano 30.550 gorących posiłków, 2.055 szt. odzieży, odwieziono 773 osoby do noclegowni (765 mężczyzn oraz 8 kobiet). Wydatki na realizację programu wynosiły 57.592 zł. W 2012 r. w autobusie wydano 22.254 gorące posiłki, 9.610 szt. odzieży, odwieziono 154 osoby do noclegowni, a 20 osób umieszczono w świetlicy dla osób bezdomnych, która w miesiącu lutym funkcjonowała całodobowo z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych. Wydatki na realizację programu wynosiły 57.428 zł. Od stycznia do marca 2013 r. wydano 20.665 gorących posiłków, a 67 osób przewieziono do noclegowni.

(dowód: akta kontroli str. 107-113 i 152-155))

- 1.5. W 2011 r. prowadzonych było 5 jadalni wydających dziennie 670 posiłków, a w skali roku 227.030 posiłków, w 2012 r. było 5 jadalni wydających dziennie 628 posiłków, a w skali roku 222.301 posiłków. W I półroczu 2013 r. było 5 jadalni wydających dziennie 628 posiłków, a w skali półrocza 103.990 posiłków.

(dowód: akta kontroli str. 156-167)

W 2011 r. Ośrodek wydał 272 skierowania w formie decyzji administracyjnych do schronisk funkcjonujących na terenie miasta Łodzi, w roku 2012 wydanych było 300, a w I półroczu 2013 r. - 52 decyzje zapewniające nocleg osobom bezdomnym.

(dowód: akta kontroli str. 168)

Pomoc udzielona osobom bezdomnym w postaci: zapewnienia niezbędnej odzieży, środków higieny osobistej oraz pomocy medycznej, dotyczyła w 2011 r. 1.432 form pomocy, w 2012 r. 1.699, a w I półroczu 2013 r. - 951.

(dowód: akta kontroli str. 169)

W 2011 r. - 113 osób z terenu innych gmin zostało skierowane przez Ośrodek do placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym. W 2012 r. skierowano tam 88 osób, a w I półroczu 2013 r. 59 osób.

(dowód: akta kontroli str. 170)

Z wyjaśnień p.o. Dyrektora wynika, że „Osoby bezdomne będące mieszkańcami Łodzi oraz bezdomni z terenu innych gmin są traktowane w sposób jednakowy”.

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

- 1.6. W latach 2012-2013 Miasto wynajęło 52 lokale socjalne osobom bezdomnym tj. przebywającym dotychczas w schronisku.

(dowód: akta kontroli str. 171)

Do indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności w 2011 r. przystąpiło 311 osób, w 2012 r. przystąpiły 424 osoby, a w I półroczu 2013 r. - 155 osób.

W 2012 r. wsparcie bezdomnych mieszkańców w zakresie wychodzenia z bezdomności odbywało się poprzez: udział w grupach edukacyjnych (154 osoby), wsparcie psychologiczne (program 30 godzinny prowadzony przez psychologa - udział wzięło 14 osób), pomoc psychiatryczną (skorzystało 57 osób), warsztaty wsparcia i grupy wsparcia (skorzystało 28 osób), grupę edukacyjną dla osób uzależnionych (skorzystały 154 osoby), odbyły się 103 spotkania.

W I półroczu 2013 r. wsparcie bezdomnych mieszkańców w zakresie wychodzenia z bezdomności odbywało się poprzez: udział w grupach edukacyjnych (153 osoby), wsparcie psychologiczne (program 30 godzinny prowadzony przez psychologa - udział wzięło 18 osób), pomoc psychiatryczną (skorzystało 57 osób), warsztaty wsparcia i grupy wsparcia (skorzystało 11 osób), grupę edukacyjną dla osób uzależnionych (skorzystały 132 osoby), odbyło się 68 spotkań.

(dowód: akta kontroli str. 172)

Zasady i formy udzielania pomocy prawnej, doradztwa w sprawach lokalowych, meldunkowych, współdziałania z poradniami uzależnień, udzielania pomocy psychologicznej oraz organizowania zajęć terapeutycznych, mających na celu integrację ze społeczeństwem określone zostały w umowie zawartej między Miastem Łódź w imieniu którego występował MOPS, a Stowarzyszeniem Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Łódzkie.

W wyniku prowadzonych działań pomocą prawną objęto w 2012 r. 180, a w 2013 r. (I półrocze) 101 bezdomnych oraz odpowiednio 218 i 112 bezdomnym udzielono pomocy w pisaniu różnego rodzaju pism, w kompletowaniu dokumentów do Domu Pomocy Społecznej 259 i 112, kierowanie na orzeczenie stopnia niepełnosprawności 63, 33, kierowanie na leczenie odwykowe 77, 56, udzielono pomocy psychologicznej 59, 29 bezdomnym.

(dowód: akta kontroli str. 173)

Z wyjaśnień p.o. Dyrektora wynika m.in: że „Pomoc prawna udzielana była przez wolontariusza, prawnika Caritas Archidiecezji Łódzkiej, prawnika przyjmującego w parafii pw. św. Brata Alberta w Łodzi, porady prawne studentów prawa skupionych w kole naukowym działającym przy Uniwersytecie Łódzkim.”

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

W kontrolowanym okresie podejmowane były działania w zakresie aktywizacji zawodowej umożliwiające powrót osobom bezdomnym na rynek pracy m.in: poprzez: poradnictwo w zakresie aktywizacji zawodowej. W 2012 r. objęto nim 64 osoby, a w 2013 r. (I półrocze) 39 osób, skierowano do Powiatowego Urzędu Pracy odpowiednio 169 i 61 osób. W wyniku m. in. tych działań w 2012 r. 62 osoby przebywające w placówkach dla osób bezdomnych podjęły zatrudnienie, a w 2013 r. (I półrocze) takich osób było 55.

(dowód: akta kontroli str. 174)

Zadania w zakresie pomocy osobom bezdomnych od 2012 r. realizowali także zatrudnieni w MOPS streetworkerzy. Podejmowali oni, w stosunku do osób z grup marginalizowanych, wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem, działania polegające na aktywizacji społecznej poprzez wsparcie terapeutyczne, wsparcie społeczne oraz grupy samopomocowe.

Pomocą objęte były osoby bezdomne pozostające poza konwencjonalnym systemem opieki i wsparcia, zepchnięte poza obszar normalnego funkcjonowania w społeczeństwie niekorzystające z instytucjonalnych i stacjonarnych form pomocy.

W 2012 r. pomocą w formie streetworkingu objęto 206 osób, w wyniku prowadzonych działań:

- 10 osób zmotywowano do podjęcia terapii dla osób uzależnionych od alkoholu,
- 38 osób umieszczono w schronisku dla bezdomnych,
- do 35 osób wezwano pomoc medyczną,
- 145 osobom udzielono porad i wskazówek na temat możliwości skorzystania z pomocy instytucjonalnej,
- 4 osobom umożliwiono powrót do rodzinnych miast,
- 85 osobom udzielono pomocy w formie posiłku, odzieży, środków higienicznych, opatrunków medycznych itp.,

W 2013 r. pomocą w formie streetworkingu objęto 166 osób bezdomnych oraz utrzymywany był kontakt ze 170 osobami poznanymi w 2012 r. W wyniku prowadzonych działań:

- 12 osób zmotywowano do podjęcia terapii dla osób uzależnionych od alkoholu,
- 62 osób umieszczono w schronisku dla bezdomnych,
- do 18 osób wezwano pomoc medyczną,
- 163 osobom udzielono porad i wskazówek na temat możliwości skorzystania z pomocy instytucjonalnej,
- 5 osobom umożliwiono powrót do rodzinnych miast,
- 154 osobom udzielono pomocy w formie posiłku, odzieży, środków higienicznych, opatrunków medycznych itp.

(dowód: akta kontroli str. 175-176)

- 1.7. Ośrodek prowadził stronę internetową www.mops.lodz.pl, na której wymienione były telefony czynne całą dobę do instytucji zajmujących się m.in. pomocą bezdomnym, telefony i adresy MOPS, wymienione placówki dla osób bezdomnych z adresami i numerami telefonów, trasa autobusu dla bezdomnych i potrzebujących, informacja oraz numery telefonów do streetworkerów.

Wydane były również ulotki zawierające informacje o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju, oraz adresach placówek, noclegowni i ośrodków wsparcia. Ulotki te posiadali również streetworkerzy i wręczali je spotykanym osobom bezdomnym.

Monitorowano codziennie placówki zajmujące się osobami bezdomnymi i sporządzano raport dzienny dotyczący wolnych miejsc w tych placówkach.

(dowód: akta kontroli str. 177-182)

Z wyjaśnień p.o. dyrektora, w sprawie działań o charakterze prewencyjnym, wynika, że „*Informacja o formach pomocy dla osób bezdomnych i potrzebujących jest corocznie aktualizowana na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi. Materiały dotyczące pomocy dla osób bezdomnych są dostępne w Punktach Pracy Socjalnej MOPS, w Autobusie dla osób bezdomnych. W ramach obowiązków służbowych streetworkerzy oraz pracownicy socjalni informują osoby bezdomne o miejscach, w którym osoby*

bezdolne mogą uzyskac pomoc. Ponadto corocznie ww. informacje są przekazywane do Wojewódzkiego Centrum Zardzania Kryzysowego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łódzi oraz Wydziału Zardzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa Urzędu Miasta Łdzi.

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

- 1.8. Wydatki Ośrodka na pomoc udzielaną osobom bezdomnym w 2011 r. wynosiły 3.723.221,97 zł i stanowiły one 1,47% udziału w wydatkach przeznaczonych na pomoc społeczną i 1,46% w wydatkach ogtem MOPS.

W 2012 r. wydatki te wynosiły 3.873.355,42 zł i stanowiły one 1,43% udziału w wydatkach przeznaczonych na pomoc społeczną i 1,42% w wydatkach ogtem MOPS. W I półroczu 2013 r. wydatki te wynosiły 2.065.215,02 zł i stanowiły 1,47% udziału w wydatkach przeznaczonych na pomoc społeczną i 1,46% w wydatkach ogtem MOPS.

(dowód: akta kontroli str. 183-192)

Wydatki poniesione w związku z udzielaniem pomocy osobom bezdomnym w badanym okresie wyniosły ogtem:

- w 2011 r. – 3.723,2 tys. zł,
- w 2012 r. – 3.873,3 tys. zł,
- w I półroczu 2013 r. – 2.065,2 tys. zł.

W strukturze wydatków poniesionych przez MOPS na rzecz osób bezdomnych najwyższy wskaźnik obejmują wydatki na pokrycie schronienia w noclegowniach, schroniskach i mieszkaniach readaptacyjnych (62,4% w 2011 r., 60,4% w 2012 r. i 54,4% w I półroczu 2013 r.), wypłacone zasiłki stałe (odpowiednio: 20%, 19,2%, 23,1%), wypłacone zasiłki okresowe (odpowiednio: 7,9%, 8,4%, 11,3%). Poszczególnymi formami pomocy w badanym okresie objęto od 27 (wydatki związane z pogrzebem w I półroczu 2013 r.) do 1.798 (liczba osób, które korzystały ze schronisk, noclegowni, lub mieszkn readaptacyjnych w 2012 r.) osób bezdomnych.

(dowód: akta kontroli str. 193-194)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

Ocena cząstkowa

Najwyższa lzba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie.

Opis stanu
faktycznego

2. Współpraca z instytucjami udzielajcyymi pomocy osobom bezdomnym.

W dniu 16 marca 2012 r. Ośrodek wystąpił do Komendanta Miejskiego Policji w Łódzi i Komendanta Straży Miejskiej w Łódzi o wsparcie i współpracę przy realizacji działan z zakresu streetworkingu, a w dniu 23 stycznia 2013 r. wystąpił do ww. instytucji o pomoc w „Akcji liczenia ludzi bezdomnych” i zapewnienia bezpieczeństwa wolontariuszom oraz priorytetowego traktowania ich zgłoszeń w związku z prowadzoną akcj.

W dniu 14 stycznia 2013 r. odbyło się spotkanie MOPS z przedstawicielami Komendy Miejskiej Policji (KMP) w Łódzi, m.in: w zakresie wypracowania zasad współpracy pomiędzy KMP i MOPS.

W dniu 25 października 2013 r. Dyrektor Ośrodka wziął udział w posiedzeniu Miejskiego Zespołu Zardzania Kryzysowego w Łódzi, na którym omawiano sprawy dotyczące stanu przygotowania słuźb i jednostek miejskich do zimy. Na posiedzeniu tym omawiano równieź sprawy związane z pomocą dla osób bezdomnych i potrzebujących.

(dowód: akta kontroli str.199-213)

Z wyjaśnień p.o. Dyrektora wynika, że „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi na bieżąco podejmuje współpracę z Policją i Strażą Miejską, zwłaszcza w zakresie interwencji kryzysowej, w tym pomocy osobom bezdomnym. Wypracowaną praktyką są spotkania Dyrekcji MOPS z przedstawicielami służb mundurowych wynikające z rozeznanych potrzeb. Ponadto warto podkreślić, iż stały kontakt ze Strażą Miejską i Policją ma zespół streetworkerów oraz pracownicy socjalni (ustalanie miejsc gromadzenia się osób bezdomnych we współpracy z Policją oraz korzystanie z transportu Straży Miejskiej związane z przewiezieniem osoby bezdomnej do schroniska czy noclegowni).

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi nie zgłasza zastrzeżeń do współpracy z Policją, Strażą Miejską oraz innymi instytucjami wspierającymi osoby bezdomne.

(dowód: akta kontroli str. 30-38)

W kontrolowanym okresie w schroniskach dla bezdomnych (prowadzonych przez Miasto i Towarzystwo Pomocy im św. Brata Alberta w Łodzi), prowadzone były kontrole m.in. przez straż pożarną w zakresie ochrony przeciwpożarowej, kontrole instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, badanie wody, kontrole sanitarne, okresowe kontrole przewodów kominowych oraz kontrole stanu technicznego budynków. Wydane w wyniku tych kontroli zalecenia, m.in: wykonanie instalacji oświetlenia awaryjnego, odnowienia kuchni, poprawy urządzeń sanitarnych były na bieżąco realizowane.

(dowód: akta kontroli str. 214-215)

Ponadto Ośrodek w badanym okresie przeprowadził kontrole realizacji umowy nr 16/OWZPU/Autobus dla bezdomnych/12 oraz umowy 1/OWZPU/Schronisko/11, w zakresie realizacji postanowień ww. umów, w tym kontroli dokumentacji finansowo-księgowej. Zalecenia dotyczyły sporządzenia w uregulowaniach wewnętrznych procedur polityki bezpieczeństwa.

(dowód: akta kontroli str. 216)

Miasto Łódź - MOPS w Łodzi jest beneficjentem projektu realizowanego w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki – Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej Tytuł projektu „Nowy obraz pomocy społecznej w Łodzi”. Projekt uwzględnia zidentyfikowane w diagnozie sytuacji Łodzi potrzeby, których celem jest ograniczenie sfery ubóstwa i zapobieganie wykluczeniu społecznemu, przeciwdziałanie i zwalczanie długotrwałego bezrobocia.

Ośrodek realizował w latach 2012-2013 roczne edycje projektu systemowego. Łączna kwota, którą wydatkowano w 2012 r. wynosiła 9.078.491,47 zł, w tym wkład własny Ośrodka wynosił 978.245 zł.

W programie tym na 2013 r. założono m.in. udział 30 osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

W efekcie działań, mających na celu przygotowanie osób bezdomnych do powrotu na rynek pracy Ośrodek zorganizował:

- warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, takie jak: nauka, umiejętności poruszania się po rynku pracy, umiejętności prezentowania się pracodawcy, pisanie cv, wzmacniania poczucia własnej wartości, samooceny, podnoszenia motywacji do pracy i zmiany sytuacji życiowej. W 2012 r. objęto wsparciem 7 osób bezdomnych, a w 2013 r. - 24,
- szkolenia zawodowe: w 2012 r. dla 6 osób, a w 2013 r. dla 15 osób (szkolenie jest w trakcie realizacji).

(dowód: akta kontroli str. 218-236)

Ustalone
nieprawidłowości

Ocena cząstkowa

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie, działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie.

IV. Uwagi i wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli⁶, wnosi o podjęcie działań w celu dostosowania ilości pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności Miasta Łodzi, zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Łodzi.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania uwag
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosku pokontrolnego oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

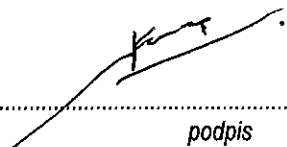
W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Łódź, dnia 31 grudnia 2013 r.

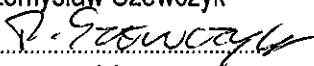
Kontroler
Marek Kubis
Doradca ekonomiczny

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Łodzi

Dyrektor
Przemysław Szewczyk


.....
podpis

Janusz Szkudlarek
główny specjalista k.p.


.....
podpis


.....
podpis

⁶ Dz. U. z 2012 r., poz. 82 ze zm.

