



## NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Krakowie

LKR. 410.012.02.2023

Pan  
Witold Kramarz  
Dyrektor Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
ul. Józefińska 14  
30-529 Kraków

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

P/23/003 – Działania wybranych organów administracji publicznej na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

# I. Dane identyfikacyjne

Jednostka kontrolowana	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 144, 30-259 Kraków
Kierownik jednostki kontrolowanej	Witold Kramarz – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od 2016 r. (akta kontroli str. 3-4)
Zakres przedmiotowy kontroli	Realizacja działań w celu udzielenia pomocy obywatelom Ukrainy oraz ich efekty
Okres objęty kontrolą	Od 22 lutego 2022 r. do 31 sierpnia 2023 r.
Podstawa prawna podjęcia kontroli	Art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli <sup>1</sup> .
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie
Kontroler	Małgorzata Korusiewicz, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr LKR/79/2023 z 4 sierpnia 2023 r. i upoważnienie nr LKR/86/2023 z 14 września 2013 r.  (akta kontroli str. 1-2, 17-18)

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2022 r. poz. 623, dalej: *ustawa o NIK*.

## II. Ocena ogólna<sup>2</sup> kontrolowanej działalności

### OCENA OGÓLNA

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie realizację przez MOPS działań pomocowych na rzecz obywateli Ukrainy w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia 300 zł w okresie od 22 lutego 2022 r. do 31 sierpnia 2023 r.

#### Uzasadnienie oceny ogólnej

Na podstawie zbadanej próby wypłaconych świadczeń w łącznej wysokości 7,5 tys. zł stwierdzono, że udzielono ich zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. *o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa*<sup>3</sup>. Wnioski były rozpatrywane na bieżąco, rzetelnie weryfikowane, a należne świadczenia wypłacano w prawidłowej kwocie na wskazane przez wnioskodawców rachunki bankowe.

Wypłacone świadczenia zostały ujęte w księgach rachunkowych zgodnie z ich treścią ekonomiczną i we właściwych paragrafach wydatków.

## III. Opis ustalonego stanu faktycznego

### OBSZAR

### Realizacja działań w celu udzielenia pomocy obywatelom Ukrainy oraz ich efekty

#### Opis stanu faktycznego

Zgodnie z art. 31 ustawy o pomocy prawo do jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe, uzyskuje obywatel Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa począwszy od dnia 24 lutego 2022 r., i który został wpisany do rejestru PESEL.

Do otrzymania świadczenia uprawnione były osoby, które w rejestrze PESEL posiadały zweryfikowany status z NUE na UKR<sup>4</sup>.

Według stanu na 31 grudnia 2022 r. MOPS wypłacił 45 415 świadczeń na łączną kwotę 13 624 500 zł, a koszty obsługi wynosiły 272 490 zł. Według stanu na 30 kwietnia 2023 r. wypłacono 47 241 świadczeń na łączną kwotę 14 172 300 zł, a koszty obsługi wynosiły 280 650,05 zł.

Wysokość niezbędnych środków na realizację zadania szacowano na podstawie liczby złożonych wniosków zaewidencjonowanych w systemie POMOST STD.

Na 32 654 złożonych wniosków pozytywnie rozpatrzono 32 268, decyzje odmowne wydano w 152 przypadkach, a 234 wnioski zostały zakończone w inny sposób tj. zostały umorzone, ponieważ wnioskodawcy sami zrezygnowali z ubiegania się o jednorazowe świadczenie (300 zł) lub zostały pozostawione bez rozpoznania, ponieważ nie uzupełniono dokumentacji albo wnioskodawcy przenieśli się na teren działania innego OPS. Nie wystąpiły przypadki stwierdzenia nienależnie pobranego świadczenia.

(akta kontroli str. 5-6,16)

W ramach badania losowo wybranej próby analizą objęto 15 pozytywnie rozpatrzonych wniosków o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł z

<sup>2</sup> Najwyższa Izba Kontroli formułuje ocenę ogólną jako ocenę pozytywną, ocenę negatywną albo ocenę w formie opisowej.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 103, ze zm. Dalej: ustawa o pomocy.

<sup>4</sup> Art. 8 pkt 24a ustawy o ewidencji ludności (Dz.U z 2022 r. poz.1191) NUE - status cudzoziemca nie będącego obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub obywatelem Konfederacji Szwajcarskiej, lub członka rodziny tego cudzoziemca; UKR - w przypadku osoby, której nadano numer PESEL na podstawie art. 4 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

okresu kwiecień 2022 r. – kwiecień 2023 r. na łączną kwotę 7500 zł. Wszystkie zbadane wnioski były wypełnione na wzorze sformułowanym w dwóch językach, tj. polskim i ukraińskim. Pobrany ze strony Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej wzór wniosku został dostosowany do potrzeb MOPS przez jednego z pracowników. Wzór był dostępny stronie internetowej MOPS.

W złożonych wnioskach zawarto informację o dacie wjazdu na terytorium RP na podstawie paszportu bądź dowodu osobistego. W wyniku dokonanej weryfikacji ustalono, że zwracający się o wypłatę środków posiadali zweryfikowany w rejestrze PESEL status UKR. Weryfikacja czy osoba ubiegająca się o pomoc nie pobrała już wcześniej takiego świadczenia następowała w ogólnopolskiej bazie podczas wprowadzania wniosku do aplikacji POMOST.

Świadczenia w wysokościach wynikających z rozpatrzonych wniosków (od 300 do 900 zł) dokonano na wskazane we wnioskach konta bankowe w terminie od 4 do 24 dni od złożenia wniosku. Dokonane wypłaty świadczeń zostały ujęte w księgach rachunkowych MOPS (jednorazowe świadczenie dla obywateli Ukrainy klasyfikacja: dz. 853 rozdz. 85395 § 3290).

(akta kontroli str. 7,10-15, 21-29)

Analizą objęto również 10 wniosków rozpatrzonych negatywnie. We wszystkich badanych przypadkach MOPS wzywał wnioskodawców do ich uzupełnienia. W decyzjach odmawiających przyznania świadczenia w uzasadnieniach wskazano, że nie dostarczono potwierdzenia weryfikacji statusu w rejestrze PESEL na status uprawniający do otrzymania pomocy. Decyzje zostały wydane w terminach wskazanych w Kodeksie postępowania administracyjnego<sup>5</sup>.

(akta kontroli str. 8, 19-20)

Stwierdzone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

## IV. Uwagi i wnioski

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości Najwyższa Izba Kontroli nie formułuje uwag ani wniosków.

## V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Krakowie. Prawo zgłaszania zastrzeżeń, zgodnie z art. 61b ust. 2 ustawy o NIK, nie przysługuje do wystąpienia pokontrolnego zmienionego zgodnie z treścią uchwały w sprawie zastrzeżeń.

Kraków, 10 października 2023 r.

Kontroler  
/-/  
Małgorzata Korusiewicz  
Główny specjalista kontroli  
państwowej

Dyrektor  
Najwyższej Izby Kontroli  
Delegatury w Krakowie  
/-/  
z up. Wicedyrektor  
Marcin Kopeć

<sup>5</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, ze zm.).

