



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Krakowie

LKR. 410.004.02.2015

P/15/078

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli ¹
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Krakowie
Kontrolerzy	1. Małgorzata Korusiewicz – główny specjalista kp., upoważnienie do kontroli nr 93734 z 30 stycznia 2015 r. 2. Małgorzata Kram – specjalista kp., upoważnienie do kontroli nr 93733 z 30 stycznia 2015 r. 3. Wiesław Matras – specjalista kp., upoważnienie do kontroli nr 93735 z 30 stycznia 2015 r. <p style="text-align: right;">(dowód: akta kontroli str. 1-6)</p>
Jednostka kontrolowana	Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie, ul. Mogilska 109, 31–571 Kraków (KWP lub Komenda).
Kierownik jednostki kontrolowanej	Nadinspektor Mariusz Dąbek, Małopolski Komendant Wojewódzki Policji w Krakowie, na stanowisku od dnia 12 lutego 2012 r. (Komendant). <p style="text-align: right;">(dowód: akta kontroli str. 53-54,148)</p>

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena²

W ocenie NIK sposób organizacji służb dyżurnych w podległych KWP jednostkach garnizonu małopolskiego na ogół umożliwiał wykonywanie zadań związanych z obsługą zgłoszeń obywateli. Komendant Wojewódzki, w ramach posiadanych możliwości i kompetencji, zapewnił stan etatowy, ewidencyjny i faktyczny obsad dyżurnych w podległych jednostkach, a organizacja tych jednostek uwzględniała specyfikę terenu ich działania. Spośród skontrolowanych przez NIK podległych KWP jednostek jedynie w Komendzie Powiatowej Policji w Krakowie (KPP), ze względów kadrowych i lokalowych, nie zapewniono pełnej obsady Stanowiska Kierowania (SK). Po przeniesieniu w maju 2015 r. siedziby tej jednostki do Zabierzowa służba dyżurna pełniona jest w pełnej obsadzie. Stan etatowy w służbie dyżurnej w latach 2013-2014 kształtował się na poziomie od 484 do 479 etatów a w służbie patrolowej od 1231 do 1489. O ile w latach 2013-2014 w całym garnizonie małopolskim liczba wakatów w służbach dyżurnych wynosiła 17 i 6 etatów (3% i 1,5%), to w przypadku służb patrolowych wynosiła 89 i 80 (7,2% i 5,4%), a na koniec I kwartału 2015 r. już 128 wakatów (9,4%). W ocenie NIK stanowiło to ograniczenie możliwości dysponowania adekwatnymi siłami oraz mogło wpływać niekorzystnie na czas reakcji na zdarzenia.

Realizacja zadań na poziomie województwa oraz uczestnictwo w operacjach ogólnokrajowych nie wpłynęły negatywnie na wykonywanie bieżących zadań dyżurnych w podległych jednostkach.

Słabą stroną organizacji służb dyżurnych był stan przeszkolenia specjalistycznego. Liczba dyżurnych garnizonu małopolskiego objętych szkoleniami specjalistycznymi była blisko dwukrotnie mniejsza od potrzeb. W okresie od 30 września 2012 r. do 31 marca 2015 r. szkoleniami specjalistycznymi objęto 102 z 218 zgłoszonych dyżurnych (46,8%). Uwagę zwracają też znaczne dysproporcje w zakresie liczby przeszkolonych dyżurnych pomiędzy

¹ Okres objęty kontrolą: Lata 2013-2015 (do czasu zakończenia czynności kontrolnych w jednostce).

² Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie. W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym zastosowano ocenę opisową.

poszczególnymi jednostkami garnizonu. Na przykład szkolenia specjalistyczne odbyło 61,4% policjantów zatrudnionych na SK w Komendzie Miejskiej Policji w Krakowie, a w podległych jej komisariatach zaledwie 28% dyżurnych. W ocenie NIK objęcie szkoleniem specjalistycznym jak największej liczby dyżurnych wpłynie pozytywnie na profesjonalizm ich działania w zakresie obsługi zgłoszeń obywateli.

Służby dyżurne KWP i podległych jej jednostek były wyposażone w sprzęt i systemy niezbędne do bieżącej obsługi zgłoszeń. Zastrzeżenia NIK budzi jednak stan wykorzystania stosowanego przez dyżurnych Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD), ze względu na jego ograniczoną funkcjonalność, co może ograniczać możliwość pełnego wykorzystania sił i zasobów danej jednostki organizacyjnej Policji do obsługi zgłoszeń obywateli. Brak automatycznej rejestracji zgłoszenia w tym Systemie powodował konieczność indywidualnej rejestracji sprawy przez dyżurnego, co niejednokrotnie następowało po zadysponowaniu zespołu patrolowo-interwencyjnego. Powodowało to nawet kilkuminutowe różnice pomiędzy rzeczywistym a rejestrowanym w SWD czasem reakcji (np. KPP w Krakowie, V KP w Krakowie) oraz przypadki nierejestrowania wszystkich zgłoszeń obywateli (KMP w Krakowie).

Zastrzeżenia budzi stan wykorzystania terminali mobilnych w podległych KWP jednostkach, rozumiany jako pobranie ich do służby oraz wspomaganie się nimi w trakcie patroli. Jedną z jego przyczyn był długi okres napraw terminali w KWP, w latach 2013-2014 wynoszący od 19 do 525 dni, przy czym dla połowy urządzeń czas naprawy był dłuższy niż 201 dni. W 2015 r. stan wykorzystania Mobilnych Terminali Noszonych (MTN) uległ znacznej poprawie, a ich naprawy realizowane były przez KWP na bieżąco. Natomiast praktycznie zrezygnowano z użytkowania Mobilnych Terminali Przewoźnych (MTP) ze względu na ich wyeksploatowanie i niefunkcjonalność. Niewykorzystanie terminali w bieżącej służbie powodowało konieczność angażowania dyżurnych w obsługę zdarzeń prowadzonych przez służbę patrolowo-interwencyjną, która mogłaby być prowadzona bezpośrednio za pomocą tych urządzeń.

Funkcjonariuszom pełniącym służbę na SK w jednostkach podległych KWP niejednokrotnie powierzano pełnienie obowiązków niezwiązanych bezpośrednio z obsługą zgłoszeń, np. prowadzenie spraw związanych z wydawaniem i deponowaniem broni. W ocenie NIK powodowało to dodatkowe obciążenie dyżurnych i nie sprzyjało to koncentracji na obsłudze zgłoszeń.

NIK ocenia pozytywnie realizację wdrażanego od grudnia 2014 r. pilotażu „Formatkowanego przekazywania zgłoszeń z SI WCPR do SWD Policji”, którym od 3 lipca 2015 r. objęte były wszystkie jednostki podległe KWP. Usprawniono obsługę zgłoszeń na numer alarmowy 112 przekazywanych do Policji przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie (CPR). Przekazanie takie następuje elektronicznie, co powinno wyeliminować przypadki braku bądź opóźnionej rejestracji zgłoszeń w SWD, a tym samym różnice pomiędzy rzeczywistym a rejestrowanym czasem reakcji na zgłoszenia.

Sposób organizacji służby dyżurnej w samej KWP nie budzi zastrzeżeń NIK, zaznaczyć jednak należy, że dyżurni KWP nie odbierali bezpośrednich zgłoszeń obywateli. Podstawowym ich zadaniem były działania koordynacyjne i zapewnienie przepływu informacji pomiędzy poszczególnymi jednostkami garnizonu małopolskiego. Analiza działalności funkcjonariuszy na SK Komendy, w okresie IV kwartał 2014 - styczeń 2015 r., wykazała jednak 32 przypadki pełnienia dyżuru bez uwzględnienia czasu wolnego (6,5% badanych służb), czym naruszono § 4 ust. 5 rozporządzenia MSWiA z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów³.

NIK nie wnosi zastrzeżeń do prowadzonych przez KWP postępowań wyjaśniających w przypadku skarg na działania służb dyżurnych, zarówno w KWP jak i - w ramach sprawowanego nadzoru - w podległych jednostkach.

³ Dz. U. Nr 131, poz. 1471 ze zm. W myśl § 4 ust. 5 tego rozporządzenia: W zmianowym rozkładzie czasu służby, o którym mowa w ust. 2, po 12 godzinach służby policjantowi udziela się co najmniej 24 godzin czasu wolnego, a jeżeli pełnił on służbę w porze nocnej - co najmniej 48 godzin czasu wolnego.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

1. Zapewnienie warunków organizacyjnych, technicznych i kadrowych

1.1. Organizacja służb dyżurnych w podległych jednostkach oraz nadzór nad nimi

Opis stanu faktycznego

Garnizon małopolski obejmował 20 komend powiatowych/miejskich policji oraz KWP wraz z dwoma komisariatami specjalistycznymi⁴ i Oddziałem Prewencji Policji w Krakowie (OPP). Stanowiska kierowania i służb dyżurnych były zorganizowane w 24 jednostkach.

Podstawą organizacji systemu służb dyżurnych i nadzoru nad nimi w KWP oraz jednostkach jej podległych było zarządzenie nr 1173 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji⁵.

W zarządzeniu tym określono m.in. organizację i zadania służby dyżurnej, wymogi dotyczące wyposażenia stanowiska kierowania a także katalog wydarzeń podlegających meldowaniu dyżurnemu Komendy Głównej Policji (KGP) przez dyżurnego komendy wojewódzkiej i zasady postępowania służby dyżurnej związane z przyjęciem zgłoszenia o wydarzeniu.

Analiza stanu etatowego i rzeczywistej obsady stanowisk służb dyżurnych w jednostkach Policji na terenie województwa małopolskiego wykazała występowanie wakatów. Stan etatowy faktyczny obsad służb dyżurnych garnizonu małopolskiego (wraz z KWP⁶) na koniec:

- 2012 r. wynosił 485 etatów (6 wakatów). Zatrudnionych było 479 funkcjonariuszy, natomiast służbę faktycznie pełniło 423 policjantów;
- 2013 r. wynosił 484 etaty (16 wakatów). Zatrudnionych było 468 funkcjonariuszy, natomiast służbę faktycznie pełniło⁷ 438 policjantów;
- 2014 r. wynosił 479 etatów (7 wakatów). Zatrudnionych było 472 funkcjonariuszy, natomiast służbę faktycznie pełniło 451 policjantów;
- 2015 r. (styczeń) wynosił 479 etatów (6 wakatów). Zatrudnionych było 473 funkcjonariuszy, natomiast służbę faktycznie pełniło 452 policjantów.

(dowód: akta kontroli str. 136-137)

Komendant KWP wyjaśnił, że przypadku „dłuższej absencji lub wystąpienia wakatów przełożeni jednostek Policji dysponują rezerwą kadrową, to jest policjantami posiadającymi uprawnienia oraz wiedzę odpowiednią do pełnienia służby na stanowisku kierowania. Do czasu zakończenia absencji lub uzupełnienia wakatów mogą być oni wykorzystywani do zapewnienia prawidłowego przebiegu służby”.

(dowód: akta kontroli str. 743-747)

Wakaty występowały również w służbach patrolowo-interwencyjnych garnizonu. Stan etatowy na koniec 2013 r. i 2014 r. wynosił odpowiednio 1231 i 1489, w tym zatrudnionych było 1142 i 1409 funkcjonariuszy (89 i 80 wakatów). Według stanu na 1 kwietnia 2015 r. stan etatowy wynosił 1489, a zatrudnionych było 1361 funkcjonariuszy (128 wakatów).

(dowód: akta kontroli str. 536-537)

W trakcie kontroli NIK prowadzonej w pięciu jednostkach podległych KWP⁸ stwierdzono, że wszystkie SK znajdowały się w strefie ograniczonego dostępu i były wyposażone w wymagane do obsługi zgłoszeń urządzenia. Zastrzeżenia NIK budziła natomiast organizacja stanowiska kierowania w Komendy Powiatowej Policji w Krakowie⁹, które było zlokalizowane na parterze budynku w złym stanie technicznym. W ocenie NIK Stanowisko

⁴ Komisariat Autostradowy Policji w Krakowie i Komisariat Wodny Policji w Krakowie.

⁵ Dz. Urz. KGP Nr 21, poz. 132. – dalej: *Zarządzenie nr 1173*.

⁶ KWP wraz z komisariatami specjalistycznymi Policji w Krakowie oraz Oddziałem Prewencji Policji w Krakowie.

⁷ Liczba faktycznie pełniących służbę policjantów pomniejszona np. o długotrwałe zwolnienia,

⁸ Informację o wynikach kontroli w KPP w Krakowie, KP w Krzeszowicach, KMP w Krakowie, I KP i V KP w Krakowie przekazano Komendantowi 19 czerwca 2015 r.

⁹ Obecnie trwa budowa nowej siedziby KPP. Na czas budowy Komenda została przeniesiona do budynków KP w Zabierzowie.

to nie było zabezpieczone przed dostępem osób trzecich w sposób wystarczający. Ponadto jednoosobowa obsada służby dyżurnej w tej jednostce nie spełniała wymogów § 3 pkt 1 Zarządzenia nr 1173 w jednostkach Policji, zgodnie z którym służba na SK w tej jednostce powinna być pełniona w obsadzie dwuosobowej.

(dowód: akta kontroli str. 484-494,744,751,852-853.)

W I półroczu 2015 r. w książkach wydania broni prowadzonych przez dyżurnych w jednostkach garnizonu małopolskiego zaznaczono 194.422 wpisy. Każdy kolejny wpis do książki oznaczał dwie czynności dyżurnego tj. wydanie broni z magazynu, a następnie po zakończonej służbie zdanie broni do magazynu. Przy wydaniu i zdaniu służby dyżurny był zobowiązany każdorazowo sprawdzić zgodność numerów identyfikacyjnych broni oraz ilość wydawanej i deponowanej amunicji.

(dowód: akta kontroli str. 868-869)

Stanowisko Kierowania KWP miało stały nadzór nad SK i służbami dyżurnymi w podległych jednostkach w obszarze służby patrolowej m.in. za pośrednictwem systemu wspomaganie dowodzenia (SWD).

(dowód: akta kontroli str. 303,306)

Nadzór nad działaniem służby dyżurnej należał do etatowego Zespołu ds. Dyżurnych Sztabu Policji składającego się z czterech policjantów¹⁰.

W ramach nadzoru we wszystkich podległych jednostkach garnizonu małopolskiego Policji w latach 2013-2014 przeprowadzono instruktaż dotyczący pracy z wykorzystaniem SWD obejmujący m.in. cykl szkoleń dla administratorów oraz osób prowadzących szkolenia w jednostkach garnizonu z zakresu obsługi formatek SWD Policji - CPR w związku z odbywającymi się testami i planowanym przejściem obsługi numerów alarmowych przez CPR oraz uczestniczono w szkoleniach lokalnego doskonalenia zawodowego w 2014 r. w czterech jednostkach Policji podległych Komendzie (2014 r. - tematyka szkoleń obejmowała m.in. zapisywanie zdarzeń w SWD).

Ponadto na odprawach komendantów i naczelników odpowiedzialnych za pion sztabowy przypomniano o obowiązujących przepisach i zasadach, w tym dot. dyżurnych jednostek w zakresie meldowania o stanach nadzwyczajnych¹¹ oraz miernika czasu reakcji na zdarzenia.

(dowód: akta kontroli str. 328-356,418,423-429,538,645,666 (30%),685,727)

Nadzór sprawowany był całodobowo przez obsadę SK jednostki wyższego szczebla, a polegał m.in. na:

- codziennym rozliczaniu dokumentacji służby dyżurnej przez kadrę kierowniczą,
- wykonywaniu patroli oficerskich sprawdzających pracę służb dyżurnych,
- codziennej analizie czasów reakcji (w przypadkach ujawnienia rażącego jego wydłużenia zlecano ustalenie przyczyn),
- organizowaniu odpraw z pracownikami stanowisk kierowania,
- bieżącym nasłuchu radiostacji,
- losowych odsłuchach prowadzonej korespondencji z rejestratora.

(dowód: akta kontroli str. 11-16, 303,306,311,418,743,746)

Analizy codziennych informacji o czasie reakcji stanowiły podstawę do przeprowadzenia zmian organizacyjnych w podległych jednostkach mających na celu usprawnianie przyjmowania i obsługi zdarzeń, m.in.:

- zmieniono strukturę Komendy Miejskiej w Krakowie (KMP) poprzez wyodrębnienie sił interwencyjnych, których podstawowym zadaniem jest obsługa zgłoszeń. Zdaniem Komendanta przyczyniło się to do obniżenia wartości miernika czasu reakcji poprzez pełną centralizację obsługi zgłoszeń;
- przesunięto godziny rozpoczęcia służby sił interwencyjnych, aby występował dwugodzinny okres „zazębiania”;

¹⁰ Regulamin Sztabu Policji Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie z 12 listopada 2013 r.

¹¹ 15 stycznia 2014 r. do wszystkich jednostek Policji podległych KWP skierowano pismo w sprawie przypomnienia dyżurnym o terminowości powiadamiania dyżurnego KWP o zdarzeniach nadzwyczajnych jak również medialnych.

- utworzono stanowiska recepcjonisty, co ułatwia pracę dyżurnym na SK, którzy mogą się skupić na przyjmowaniu zgłoszeń i inicjowaniu działań;
- wprowadzono wspólne służby z funkcjonariuszami Straży Miejskiej, Straży Granicznej oraz strażnikami Tatrzańskiego Parku Narodowego;
- przeprowadzono szkolenia służby dyżurnej w zakresie prawidłowego wprowadzania danych.

Nadzór służbowy sprawowany był m.in. poprzez odprawy służbowe w których uczestniczyli funkcjonariusze z obsad SK z Komendantem, jego zastępcami oraz kierownictwem Sztabu. Nadzór wynikający z hierarchiczności Policji wykonywany był w codziennej służbie przez dyżurnych KGP.

(dowód: akta kontroli str. 311, 744, 748)

W KWP odnotowywano m.in. średni czas reakcji, tj. czas pomiędzy godziną przyjęcia zgłoszenia przez dyżurnego a godziną przekazania zwrotnej informacji o podjęciu działań. Ustalony w badanym okresie przez KGP referencyjny średni czas reakcji na zdarzenie jednolity dla wszystkich garnizonów wojewódzkich Policji wynosił 10 minut na terenie miejskim i 15 minut na terenie wiejskim .

(dowód: akta kontroli str. 407-410,446,512-514,624-635)

Zgodnie z przyjętymi przez KGP wartościami oczekiwanymi mierników dla KWP/KSP służących ocenie stopnia realizacji priorytetów Komendanta Głównego Policji na lata 2013-2015, oczekiwany próg satysfakcji odnoszący się do trzeciego miernika czas reakcji na zdarzenie w priorytecie I zadaniu 2 dla Komendy wynosił:

- w 2013 r. 20 min w terenie miejskim i 17 min 41 s w terenie wiejskim;
- w 2014 r. 11 min 39 s j.w. i 14 min 30 s. j.w.;
- w 2015 r. 9 min 48 s. j.w. i 12 min 46 s j.w.

(dowód: akta kontroli str. 409,618-623,723,725)

W latach 2013-2014 średni czas reakcji na zdarzenia osiągnięty na terenie garnizonu małopolskiego nie przekraczał oczekiwanych progów satysfakcji i wynosił: 12 min 39 s i 10 min 48 s w terenie miejskim oraz 14 min 30 s. i 12 min 46 s w terenie wiejskim.

W 2015 r. (I kwartale) średni czas reakcji w terenie miejskim wyniósł 10 min 9 s, tj. był wyższy o 21 s w odniesieniu do zakładanej wartości oczekiwanej oraz o 9 s do ustalonego średniego czasu reakcji na zdarzenie (10 min). Natomiast w terenie wiejskim uzyskane wartości były na poziomie oczekiwanego progu satysfakcji i wynosiły 12 min 21 s.

(dowód: akta kontroli str. 251-261,411-413,495)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że realizacja tego zadania na bieżąco jest monitorowana. Planowany oczekiwany próg satysfakcji ma zostać osiągnięty po zakończeniu kalendarzowego roku 2015.

(dowód: akta kontroli str. 723,726)

Czas reakcji na zgłoszenie w garnizonie małopolskim kształtował się na poziomie:

- 2013 r. w terenie miejskim od 6 min 35 s (KPP w Dąbrowie Tarnowskiej) do 16 min 13 s (KMP Kraków). W terenie wiejskim od 11 min 25 s (KPP Oświęcim) do 17 min 21 s (KPP Zakopane);
- 2014 r. od 5 min 48 s (KPP w Miechowie) do 13 min 43 s (KMP Kraków). W terenie wiejskim od 8 min 54 s (KPP Oświęcim) do 17 min 9 s (KPP Zakopane);
- 2015 r. od 5 min 34 s (KPP Kraków) do 12 min 43 s (KMP Kraków). W terenie wiejskim od 8 min 30 s (KPP Oświęcim) do 15 min 41 s (KPP Zakopane).

Porównując czas reakcji na zdarzenia 2014 r. (I kwartału) do 2015 r. (I kwartału) dla KPP w Wieliczce (w której rozpoczęto pilotaż formatkowego przekazywania zgłoszeń z SI CPR do SWD) stwierdzono wydłużenie czasu reakcji o 58 s w terenie miejskim (z 9 min 52 s do 10 min 50 s) oraz o 1 min 15 s w terenie wiejskim (z 11 min 44 s do 12 min 59 s).

(dowód: akta kontroli str. 236,252,519,520)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że zwiększony czas reakcji w KPP Wieliczce spowodowany był:

- pełnieniem przez funkcjonariuszy, w trakcie ukazania się zgłoszenia z CPR w SWD, innych czynności na stanowisku kierowania (np. obsługą petentów, wydawaniem i przyjmowaniem broni, korespondencją z patrolami);
- problemami z adresami, ponieważ znikoma część zgłoszeń otrzymywanych od operatorów numeru alarmowego posiada właściwie przypisaną lokalizację miejsca zdarzenia. Większość otrzymywanych formatek nie była uzupełniona o miejscowość, a jedynie o ulicę zdarzenia, co powodowało że dyżurny zmuszony był do uzupełniania tych danych. Brak kompletnego adresu powodował również konieczność odsłuchania rozmowy lub oddzwonienia do zgłaszającego. Wskazano również na problemy techniczne z ponownym odsłuchem zgłoszenia (nie zawsze system informatyczny na to pozwalał).

(dowód: akta kontroli str. 723,726-727)

W skali całego garnizonu małopolskiego nadzorem nad właściwym czasem reakcji zajmowali się w KWP Naczelnik: Sztabu Policji, Prewencji, Ruchu Drogowego, Kadry i Szkolenia oraz komendanci miejscy/powiatowi Policji.

(dowód: akta kontroli str. 547,642-644,663-666,684-685,688)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że czasy reakcji na zdarzenia w małopolskich jednostkach analizowane są na bieżąco przez kierowników każdej jednostki i komórki, w której funkcjonują patrole interwencyjne. Między innymi poprzez kontrolę zapisów w notatnikach służbowych policjantów realizujących interwencje i rozpytanie funkcjonariuszy. Wybrane przykłady, szczególnie błędy popełniane przez dyżurnych i patrole, omawiane są podczas odpraw, narad służbowych oraz w trakcie doskonalenia zawodowego. Natomiast wyniki tych sprawdzeń i analiz wykorzystywane są do dyslokacji służb, zarówno prewencji jak i ruchu drogowego. Podstawowymi wskaźnikami są: dobowy rozkład ilości zdarzeń i natężenie interwencji. Pozwala to odpowiednio zmienić dyslokację, dostosowując ilość patroli w danym rejonie do ilości interwencji. Poza zwiększeniem ilości patroli na danej zmianie i w danym rejonie tworzy się patrole zasębiające się w kluczowych porach doby.

(dowód: akta kontroli str. 540,547)

Analiza odsłuchanych rozmów telefonicznych i zapisów w SWD, przeprowadzona przez NIK w podległych jednostkach organizacyjnych Policji garnizonu małopolskiego¹², wykazała przypadki różnic pomiędzy czasem reakcji zaewidencjonowanym w SWD, a faktycznym, wynoszące od 3 do 8 minut (KPP w Krakowie, V KP w Krakowie). Wynikało to przede wszystkim z opóźnienia we wprowadzaniu danych z obsługi zdarzenia do SWD, gdyż dyżurny najpierw przyjmował zgłoszenie i dysponował patrol, po czym wypełniał dokumentację w SWD. Czas reakcji był liczony od chwili wpisania danych do SWD a nie od momentu zakończenia rozmowy ze zgłaszającym. Ten sposób działania powodował, że czas reakcji na zdarzenie ewidencjonowany w SWD, który jest jednym z mierników skuteczności działania Policji – nie odpowiadał czasowi rzeczywistemu.

Ponadto w trakcie ww. kontroli stwierdzono, że nie wszystkie zgłoszenia o wydarzeniu przekazane do SK zostały zarejestrowane w SWD. Brakowało jednolitości przy ich rejestracji, ponieważ decyzja wpisie do SWD zależała od indywidualnej decyzji dyżurnego. I tak w KMP w Krakowie na 264 zbadanych zgłoszeń do SWD nie wprowadzono 40. Spośród tych zgłoszeń w 35 przypadkach poprzestano na pouczeniu zgłaszających o tym co należy zrobić (np. poinformowało o zasadach podejmowania interwencji) albo przekazano innej jednostce lub służbie.

Jak wyjaśnił Naczelnik Sztabu Policji w latach 2013-2015 komendanci podległych jednostek organizacyjnych Policji nie zgłaszali do KWP problemów dotyczących: sposobu ewidencjonowania czasu reakcji na zdarzenie ani wprowadzania zgłoszeń do SWD.

(dowód: akta kontroli str. 860, 863)

¹² Informację o wynikach kontroli w KPP w Krakowie, KP w Krzeszowicach, KMP w Krakowie, I KP i V KP w Krakowie przekazano Komendantowi 19 czerwca 2015 r.

KWP dysponowała 41 algorytmami¹³ działania z katalogu wydarzeń podlegających meldowaniu dyżurnemu KGP. Ich lista została zatwierdzona w KWP 15 października 2007 r.
(dowód: akta kontroli str. 169-178)

W latach 2013-2015 (I kwartał) działalność służb dyżurnych w garnizonie nie była przedmiotem audytu, ale dwukrotnie je kontrolowano. Kontrole przeprowadzono w 2013 r. w KMP w Krakowie oraz w dwunastu komisariatach. Dotyczyły one: czasu reakcji na zdarzenia w ruchu drogowym i utrzymania służby dyżurnej w mniejszych jednostkach. Skutkiem kontroli w ruchu drogowym było m.in. przebudowanie modelu monitorowania procesu w zakresie czasu reakcji na zdarzenia. Natomiast w wyniku kontroli dotyczącej służby dyżurnej Komendant wydał polecenie przeprowadzenia przez właściwych komendantów badania zasadności utrzymywania całodobowej służby dyżurnej w komisariatach o liczbie etatów policyjnych mniejszej niż 40. Polecił również, aby system zastępstw na SK oprzeć wyłącznie na funkcjonariuszach funkcyjnych z uwagi na nadzorczy charakter służby dyżurnej. Komendanci podległych jednostek poinformowali, że po przeprowadzonej analizie niezbędne jest pozostawienie służby dyżurnej (poza komisariatem w Tymbarku, w którym służbę dyżurną zlikwidowano 1 czerwca 2014 r.).

Do czasu niniejszej kontroli NIK nie przeprowadzono innych kontroli dotyczących Stanowiska Kierowania i służb dyżurnych.

(dowód: akta kontroli str. 311, 578-597)

W badanym okresie spośród skarg dotyczących opieszałości i nieprofesjonalnego zachowania funkcjonariuszy Policji za zasadne uznano ok. 10%. Spośród 265 skarg złożonych w 2014 r. za zasadne uznano 26. Żadna z ww. 26 skarg nie dotyczyła SK.

(dowód: akta kontroli str. 312 – 327)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Uwagi dotyczące
badanej działalności

NIK zwraca uwagę na ograniczoną możliwość dysponowania przez dyżurnych siłami patrolowo-interwencyjnymi do zdarzeń zgłaszanych przez obywateli. O ile w latach 2013-2014 w całym garnizonie małopolskim liczba wakatów w służbach dyżurnych wynosiła 17 i 6 etatów (3% i 1,5%), to w przypadku służb patrolowych wynosiła 89 i 80 (7,2% i 5,4%), a na koniec I kwartału 2015 r. już 128 wakatów (9,4%). Stanowi to ograniczenie możliwości dysponowania adekwatnymi siłami oraz może wpływać niekorzystnie na czas reakcji na zdarzenie.

1.2. Warunki kadrowe i techniczne służb dyżurnych

Opis stanu
faktycznego

Zgodnie ze Strategią Wojewódzką Policji Małopolskiej na lata 2013-2015 do zadań Naczelnika Sztabu Policji należało m.in.:

- przeprowadzenie szkoleń co najmniej dla 30% stanu etatowego służby dyżurnej jednostek terenowych Policji w zakresie wprowadzania danych (przyjęcie zgłoszenia – przybycie policjantów we wskazane miejsce) oraz zapisywania zdarzeń (zgłoszeń) w SWD;
- prowadzenie na bieżąco instruktażu w podległych jednostkach z udziałem policjantów Zespołu ds. Dyżurnych Sztabu Policji KWP.

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że w przypadku szkoleń przeprowadzonych w 2013 r. na listach obecności nie było wskazanych stanowisk przeszkolonych policjantów, tym samym brak jest możliwości odniesienia się do ilości przeszkolonych służb dyżurnych. Natomiast w 2014 r. przeszkolono 59 policjantów pełniących służbę na SK (12,5% funkcjonariuszy służb dyżurnych garnizonu). Od 1 kwietnia 2014 r. Zespół ds. Dyżurnych rozpoczął szkolenie dla policjantów pełniących służbę na SK w jednostkach Policji oraz

¹³ Algorytmy opracowano dla wybranych wydarzeń, zawartych w katalogu wydarzeń podlegających meldowaniu dyżurnemu Komendy Głównej Policji przez Dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji stanowiącym załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 1173 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji.

administratorów SWD. Szkolenie obejmowało administratorów merytorycznych Powiatowego Systemu Dowodzenia, policjantów ze SK, osoby wyznaczone do wprowadzenia danych z zakresu miernika czasu reakcji na zdarzenia, naczelników/zastępców naczelników odpowiedzialnych za pion sztabowy. Przedmiot i zakres szkolenia obejmował m.in.: poprawność wprowadzania danych do SWD, obsługę SWD, omówienie przebiegu pilotażu w KWP w Wieliczce, realizacji miernika czasu reakcji na zdarzenia. Szkolenie jest prowadzone zgodnie z harmonogramem (do 24 kwietnia) przeprowadzono dwa szkolenia w których uczestniczyło 23 policjantów w tym 11 policjantów ze SK.

(dowód: akta kontroli str. 136,724,727-728)

W badanym okresie funkcjonariusze garnizonu małopolskiego uczestniczyli w dwóch szkoleniach specjalistycznych dla służb dyżurnych zorganizowanych przez KGP (stan na 31 marca 2015 r.). W 2013 r. na takie szkolenia skierowano 50 funkcjonariuszy, w 2014 r. - 49, a do 10 kwietnia 2015 r. – trzech).

Do KGP skierowano zapotrzebowanie na szkolenie specjalistyczne¹⁴ dla służby dyżurnej garnizonu małopolskiego w ilości:

- 59 policjantów (na szkolenia przeprowadzone w okresie od 30 września 2012 r. do 31 marca 2013 r.); przeszkolono 25 funkcjonariuszy na trzech kursach zorganizowanych w Szkole Policyjnej w Katowicach;
- 65 policjantów (od 31 marca 2013 r. do 30 września 2013 r.); przeszkolono 22 na pięciu kursach;
- 39 policjantów (od 30 września 2013 r. do 31 marca 2014 r.); przeszkolono 24 na czterech kursach;
- 28 policjantów (od 31 marca 2014 r. do 30 września 2014 r.); przeszkolono 20 na pięciu kursach;
- 27 policjantów (od 30 września 2014 r. do 31 marca 2015 r.); przeszkolono 11 na dwóch kursach.

(dowód: akta kontroli str. 220-227,447-453,458-482)

Komendant KWP wyjaśnił, że potrzeby szkoleniowe dotyczące kursów dla dyżurnych prowadzone przez szkoły policji w kraju są realizowane zgodnie z rozdziałem miejsc ale jego zdaniem ilość miejsc przydzielana na województwa jest zbyt mała. Dodatkowo, w ramach doskonalenia zawodowego w poszczególnych jednostkach policji realizowane są szkolenia adresowane ściśle do służby dyżurnej, a ich tematyka obejmuje m.in. funkcjonowanie i obsługę SWD/KSIP i algorytmy czynności dyżurnego.

(dowód: akta kontroli str. 744, 749)

W kontrolach prowadzonych przez NIK w podległych jednostkach organizacyjnych¹⁵ stwierdzono pomiędzy jednostkami przypadki dysproporcji w zakresie liczby przeszkolonych funkcjonariuszy (szkolenia specjalistycznych dla dyżurnych). Przykładowo 17 z 44 osób zatrudnionych na SK w KMP w Krakowie na etatach policyjnych i 31 z 43 zatrudnionych w podległych jej komisariatach nie odbyło dotychczas specjalistycznego szkolenia dla dyżurnych, a takim szkoleniem powinni zostać objęci wszyscy funkcjonariusze zatrudnieni na takich stanowiskach.

(dowód: akta kontroli str. 860-865)

Wydział Łączności i Informatyki (WŁil) jest odpowiedzialny za zaopatrzenie dla garnizonu małopolskiego. Realizacja zakupów sprzętu, materiałów informatyki i łączności oraz usług świadczonych na rzecz garnizonu odbywa się w formie przetargów oraz zamówień do kwoty 30 tys. Euro. Zakupy prowadzi się w oparciu o algorytm analityczny: stanów magazynowych, prognoz zużycia, potrzeby jednostek.

Jak wskazał Naczelnik WŁil *określenie norm należności nie jest równoznaczne, że jednostka musi zostać zaopatrzona do wskazanego poziomu z uwagi na fakt, iż tylko*

¹⁴ Szkolenia przeprowadzane w okresie od 30 września 2012 r. do 31 marca 2013 r. i następne od 31 marca do 30 września 2013 r.

¹⁵ Informację o wynikach kontroli w KPP w Krakowie, KP w Krzeszowicach, KMP w Krakowie, I KP i V KP w Krakowie przekazano Komendantowi 19 czerwca 2015 r.

komendant lub naczelnik wydziału posiadają wiedzę dotyczącą sytuacji kadrowej komendy/komórki.

(dowód: akta kontroli str. 699-700)

Według stanu na 31 grudnia 2014 r. norma należności na sprzęt transportowy (m.in. pojazdy osobowe, furgony, pojazdy specjalne) wynosiła 1554 sztuki (podobnie jak w roku 2013). Realne zapotrzebowanie na sprzęt transportowy¹⁶ zostało określone na poziomie 629 pojazdów w 2013 r. oraz 631 pojazdów w 2014 r. Rzeczywista liczba pojazdów wzrosła od 1432 pojazdów w 2013 r. do 1503 pojazdów w 2014 r.

Stosownie do *Wytocznych nr 1 Komendanta Głównego Policji z dnia 16 lutego 2010 r. w sprawie zaopatrywania jednostek organizacyjnych Policji w sprzęt materiały i usługi* zapotrzebowanie na sprzęt transportowy nie było przesyłane do BLP KGP.

(dowód: akta kontroli str. 380-403, 456-457)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następujące nieprawidłowości:

W roku 2014 r. szkoleniami w zakresie wprowadzania danych oraz zapisywania zdarzeń (zgłoszeń) w SWD objęto tylko 12,5% stanu osobowego funkcjonariuszy, podczas gdy według obowiązującej Strategii Wojewódzkiej Policji Małopolskiej przeszkoleniem powinno być objętych 30% stanu etatowego służby dyżurnej garnizonu. Szkolenie takie prowadzono również w roku poprzednim, przy czym Sztab Policji nie posiadał dokumentacji w zakresie liczby przeszkolonych policjantów.

(dowód: akta kontroli str. 136,724,727-728)

1.3. Wykorzystanie narzędzi i systemów teleinformatycznych

Opis stanu
faktycznego

Zgodnie z Zarządzeniem nr 453 Komendanta Głównego Policji z dnia 27 kwietnia 2011 r. w sprawie form i metod przetwarzania informacji wspomagających kierowanie niektórymi działaniami Policji podejmowanymi w celu wykonania zadań ustawowych¹⁷ – SWD, czyli prowadzony w systemie teleinformatycznym zbiór informacji, ma wspomagać kierowanie działaniami Policji podejmowanymi na podstawie zgłoszeń otrzymywanych przez dyżurnych jednostek organizacyjnych Policji oraz ustaleń dokonywanych przez poszczególne służby policyjne w związku z tymi zgłoszeniami. SWD prowadzi się w celu m.in.: bieżącego rejestrowania zgłoszeń i działań SWD oraz usprawnienia koordynacji działań Policji poprzez optymalizację wykorzystania dyspozycyjnego potencjału osobowego i logistycznego.

W latach 2013–2015 na terenie garnizonu małopolskiego do realizacji zadań na SK wykorzystywano Mobilne Terminale Noszone (MTN), Mobilne Terminale Przewoźne (MTP), zestawy terminalowe HTC Touch PRO 2, radiotelefony analogowy/DMR, radiotelefony Tetra oraz systemy: Krajowy System Informacyjny Policji (KSIP), SWD, System Elektronicznej Sprawozdawczości w Policji (SESPol) oraz Małopolska Platforma Elektronicznej Komunikacji Policji.

(dowód: akta kontroli str. 703-707, 804-820)

W celu zapewnienia poprawnego działania systemów teleinformatycznych w KWP całą dobę pełnią dyżur funkcjonariusze z Włil z Sekcji Obsługi Systemów Informacyjnych i Poczty Specjalnej. Przyjmują oni zgłoszenia telefoniczne z jednostek podległych KWP i w zależności od sytuacji samodzielnie rozwiązują problem lub przekazują zgłoszenie do właściwych administratorów lub podmiotu.

(dowód: akta kontroli str. 782 -784, 821-824)

Na dzień 15 czerwca 2015 r. w KWP i we wszystkich 20 podległych jej jednostkach funkcjonowały węzły OST-112 służące do łączności m.in. z CPR.

(dowód: akta kontroli str. 825)

¹⁶ Suma pojazdów kwalifikujących się do wycofania i różnicy pomiędzy normą należności a rzeczywistą liczbą posiadanych pojazdów.

¹⁷ Dz. Urz. KGP z 2011 r. poz. 27 – dalej: Zarządzenie nr 453.

Od 10 grudnia 2014 r. w KPP w Wieliczce prowadzono pilotaż „Formatkowanego przekazywania zgłoszeń z SI WCPR do SWD Policji” (*Pilotaż*). Wprowadzenie Pilotażu zostało uzgodnione przez KGP z Ministrem Administracji i Cyfryzacji oraz Ministrem Spraw Wewnętrznych.

W dniu 4 grudnia 2014 r. przeprowadzono szkolenie dyżurnych w zakresie Pilotażu, w którym wzięło udział 19 policjantów z KPP w Wieliczce, KP w Niepołomicach i Gdowie.

Pilotaż polegał na prowadzeniu przez operatora w WCPR pełnego wywiadu ze zgłaszającym, wypełnieniu „formatki” w systemie teleinformatycznym i przekazaniu jej do dyspozytorów Policji z wykorzystaniem interfejsu komunikacyjnego. Elektronicznemu przekazaniu formatki towarzyszyło telefoniczne powiadomienie dyspozytora o jej wysłaniu. Rozwiązanie takie miało na celu upewnienie się, że wysłana formatka dotarła do adresata a wprowadzany w ramach Pilotażu system działa bez zakłóceń.

(dowód: akta kontroli str. 236–250, 517–519)

Od 3 lipca 2015 r. Pilotażem objęte były wszystkie jednostki podległe KWP w Krakowie. Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że:

- w przesłanej formatce, policjant (dyżurny) otrzymuje podstawowe informacje zebrane przez operatora numeru alarmowego (ONA) tj.: miejsce zdarzenia (adres), kwalifikacja zgłoszenia, numer telefonu zgłaszającego, imię i nazwisko zgłaszającego (w przypadku chęci zachowania anonimowości tylko numer telefonu), opis zdarzenia oraz plik dźwiękowy z rozmową zgłaszającego z ONA;
- zdarzenia w większości do SWD „wpadają” do odpowiedzialności obsługiwanej przez dyżurnego komendy miejskiej/powiatowej, czyli dyżurnego nadrzędnej jednostki Policji w powiecie (spowodowane jest to rozbieżnościami pomiędzy adresami w CPR i w SWD), natomiast jeśli wprowadzony adres jest „rozpoznany” przez SWD Policji, wówczas zdarzenia otrzyma dyżurny komisariatu Policji podległemu KMP/KPP zgodnie z terenem działania jednostki;
- w jednostkach podległych KWP zdarzenia obsługiwane są w trzech KMP¹⁸, siedemnastu KPP oraz przez dwa Komisariaty Specjalistyczne Policji podległe KWP, łącznie 51 jednostek obsługuje zdarzenia zgłaszane jako interwencje do Policji.

(dowód: akta kontroli str. 855-858, 866 -867)

Decyzją nr 20/13 Małopolskiego KWP wycofano z dniem 31 marca 2013 r. z użytkowania w jednostkach garnizonu małopolskiego Elektroniczną Książkę Służby Dyżurnego¹⁹.

(dowód: akta kontroli str. 404-406)

W wyniku kontroli NIK prowadzonych w podległych jednostkach organizacyjnych²⁰ stwierdzono niepełną funkcjonalność wykorzystywanego przez służby dyżurne SWD oraz jego ograniczoną kompatybilność z innymi urządzeniami i systemami wykorzystywanymi przez dyżurnych, co może ograniczać możliwość pełnego wykorzystania sił i zasobów danej jednostki organizacyjnej Policji do obsługi zgłoszeń obywateli. Dotyczyło to w szczególności:

- zbyt wolnego łącza PSTD spowalniającego działanie SWD, w skrajnych przypadkach doprowadzającego do całkowitego zawieszenia systemu,
- braku połączenia z urządzeniem rejestrującym rozmowy telefoniczne,
- działania modułu mapowego - brak aktualnych map powoduje, że czasem nie można przypisać do patrolu konkretnego adresu,
- niewykorzystywania modułu mapowego z uwagi na to, że tylko stosunkowo niewielka część patroli logowanych do SWD jest wyposażona w MTN posiadający system GPS,
- braku wystarczającej liczby sprawnego sprzętu (terminali mobilnych MTN), w który powinien być wyposażony każdy patrol,
- rejestracji zdarzeń, które zostają następnie przeniesione do KSIP - system przesyła tylko główną kwalifikację prawną (pozostałe dyżurny musi dopisać).

(dowód: akta kontroli str. 860-862)

¹⁸ Komendy Miejskie Policji w Krakowie, Tarnowie i w Nowym Sączu.

¹⁹ Decyzja nr 20/13 Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie wycofania z użytkowania Książki Służby Dyżurnego (Zbioru Aplikacji Policyjnych).

²⁰ Informację o wynikach kontroli w KPP w Krakowie, KP w Krzeszowicach, KMP w Krakowie, I KP i V KP w Krakowie przekazano Komendantowi 19 czerwca 2015 r.

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że w latach 2013-2015 komendanci podległych jednostek nie zgłaszali uwag dotyczących funkcjonowania SWD jako narzędzia mającego wspomagać pracę dyżurnych. Praca w SWD była omawiana na bieżąco w czasie odpraw służbowych komendantów komend miejskich i powiatowych oraz Naczelników Wydziałów KWP z Komendantem. Ponadto w 2013 r. i 2015 r. w zakresie obsługi SWD przeszkolono policjantów pełniących służbę na stanowiskach dowodzenia ww. komend oraz Komisariatów Specjalistycznych KWP.

(dowód: akta kontroli str. 863-865)

W latach 2013–2015 (I kwartał) stan środków łączności w garnizonie małopolskim kształtował się następująco:

Sprzęt	Liczba (stan na dzień)		
	1.01.2013 r.	1.01.2014 r.	31.03.2015.r.
Mobilny Terminal Noszony (MTN)	1072	1071	1019
Mobilny Terminal Przewoźny (MTP)	118	117	118
Zestaw terminalowy HTC Touch PRO 2	542	579	630
Radiotelefon Analogowy/DMR	3479	3412	3408
Radiotelefon Tetra	733	735	790

W okresie tym zakupiono 60 szt. Radiotelefonów Analogowych/DMR oraz 56 szt. Radiotelefonów Tetra. Wybrakowano w tym samym czasie pojedyncze egzemplarze (ogółem 10 sztuk).

(dowód: akta kontroli str. 149, 434, 440)

W latach 2013–2014 do WŁiL przekazano do naprawy 110 MTN z jednostek podległych. Czas realizacji naprawy terminali przez KWP wynosił od 19 dni²¹ do 525 dni²², przy czym dla połowy urządzeń czas naprawy był dłuższy niż 201 dni.

W roku 2015 (na dzień 8 kwietnia) z jednostek podległych przekazano 11 MTN. Czas realizacji naprawy wynosił od 5 dni do 36 dni.

(dowód: akta kontroli str. 146-147, 441-443, 378–379, 701)

Pracownicy WŁiL zbierali dane dotyczące problemów występujących z zasięgiem sieci GSM, która jest niezbędna do poprawnego działania MTN i MTP. Według stanu na dzień zakończenia kontroli trwało opracowywanie takich danych, które miały zostać przekazane do dalszej analizy do Biura Łączności i informatyki KGP.

(dowód: akta kontroli str. 826)

Pierwszy Zastępca KWP wyjaśnił, że jednostki Policji woj. małopolskiego które przekazały terminal do naprawy otrzymały polecenie wdrożenia w miejsce uszkodzonego terminala urządzenia HTC. W WŁiL deponowane były wyłącznie same urządzenia, bez dodatkowego osprzętu i bez karty SIM i karty mikro SD krypto, które umożliwiały dostęp do policyjnych aplikacji centralnych. Wymienione przedmioty pozostawały w jednostce Policji użytkującej dany terminal mobilny, wykorzystywanie ich zależne było od decyzji komendanta KMP/KPP. Na czas naprawy MTN miał wpływ brak centralnej umowy serwisowej, priorytet naprawy uszkodzonego terminala (uszkodzenie MTN z KPP Wadowice zostało sklasyfikowane jako jedno z najmniej priorytetowych – jednostka Policji potwierdziła wdrożenie w jego miejsce urządzenia HTC) oraz brak środków finansowych (środki w ramach zawartej umowy serwisowej zostały wyczerpane). Przykładowo terminal otrzymany z KMP Tarnów został naprawiony w ramach dodatkowych środków finansowych otrzymanych z BŁiL KGP.

(dowód: akta kontroli str. 744,750,751)

W okresie objętym kontrolą (do 2 kwietnia 2015 r.) naprawy MTP były finansowane w ramach zawartej umowy serwisowej²³ przez KGP oraz ze środków własnych Komendy. Ogółem naprawie poddano 18 terminali MTP (z tego 14 MTP w 2013 r.). Czas realizacji

²¹ Dot. KMP Tarnów.

²² Dot. KPP Wadowice.

²³ Umowa nr 190/BiLiL/92/BŁiL/12/Tcz.

naprawy liczony od daty zgłoszenia w 2013 r. wynosił od 2 dni do 130 dni. Opóźnienia wystąpiły pomiędzy zgłoszeniem uszkodzenia do serwisu a fizycznym przesłaniem sprzętu. Wynikały one z nierozliczenia środków finansowych pomiędzy serwisantem a KGP oraz nieprzyjmowaniem przez serwisanta do 3 grudnia 2013 r. sprzętu MTP do naprawy. W pozostałych czterech przypadkach naprawa dotyczyła zakupu specjalistycznego kabla ze środków Komendy lub wymiany uszkodzonego modemu (25 dni).

Naczelnik WŁiL Komendy wyjaśnił, że ostatnie wsparcie serwisowe (naprawy finansowane przez KGP) dla terminali MTP miało miejsce na przełomie 2012/2013 r. W kolejnej centralnej umowie serwisowej²⁴ wsparcie techniczne dla terminali MTP nie zostało uwzględnione. Obecnie wszelkie potrzeby serwisowe i zakupowe odnośnie utrzymania sprawności technicznej MTP są realizowane ze środków finansowych KWP *pod warunkiem racjonalności - koszt naprawy nie przekracza wartości sprzętu. Dostęp do części zamiennych MTP jest utrudniony, gdyż dostarcza je tylko jedna firma będąca autoryzowanym przedstawicielem (...) producenta posiadanych w jednostkach Policji urządzeń MTP. Wszelkie awarie i problemy z działaniem MTP są w pierwszej fazie diagnozowane przez lokalnych administratorów z KMP/KPP. Oni również zajmują się konfiguracją sprzętu MTP po jego ewentualnej naprawie. W przypadkach wymagających konsultacji lub szerszej diagnozy kontaktują się oni z administratorami z WŁiL (...) KGP przeszkoliło z umiejętności montażu MTP w radiowozach Kia Ceed 3 osoby z WŁiL.*

(dowód: akta kontroli str. 378-379,701)

W kontrolach prowadzonych przez NIK w podległych jednostkach organizacyjnych²⁵ stwierdzono, że poziom wykorzystania terminali mobilnych, rozumiany jako pobranie ich do służby oraz wspomaganie się nimi w trakcie patroli, był niewielki:

- w styczniu i lutym 2015 r. niewykorzystanych w służbie pozostawało około 40% sprawnych terminali (KMP) i prawie 60% (podległe komisariaty),
- wiele terminali było niesprawnych (na 51 MTN będących na wyposażeniu KPP w Krakowie i podległych jej komisariatów 20 było niesprawnych),
- na jedno urządzenie w służbie przypadały średnio tylko 2 sprawdzenia (od 0,52 w Komisariacie Policji IV do 6,9 w Wydziale Ruchu Drogowego),
- siedem patroli z komisariatu w Krzeszowicach pełniących służbę 6 grudnia 2014 r. pobrało 2 MTN (co stanowiło 40% dostępnych terminali),
- w KPP w Krakowie spośród 11 MTP zamontowanych w radiowozach w okresie kontroli żaden nie był wykorzystywany w służbie.

(dowód: akta kontroli str. 860-862)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że od połączenia MTN z SWD, które nastąpiło w 2014 r., komendanci podległych jednostek organizacyjnych Policji zgłaszali występowanie problemów przy wykorzystywaniu terminali, m.in.:

- problemy z zalogowaniem się (błędy połączenia z serwerem),
- błędy w wyświetlaniu pozycji patroli (brak automatycznego odświeżania pozycji patrolu na mapie),
- rozbieżność między słownikami AutoMapy a SWD,
- zakończone zdarzenia były widoczne na mapie jako aktywne.

(dowód: akta kontroli str. 303–309, 860-865)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następujące nieprawidłowości:

W latach 2013-2014 czas naprawy MTN przekazanych z jednostek podległych Policji był długi. Dla połowy zgłoszonych urządzeń przekraczał 201 dni, a w skrajnym przypadku wynosił 525 dni. Zauważyć przy tym należy, że w roku 2015 (na dzień 8 kwietnia) czas realizacji napraw uległ znacznej poprawie i wynosił od 5 do 36 dni.

(dowód: akta kontroli str. 146-147, 378–379, 441-443,701)

²⁴ Umowa nr 161/89/BŁiL/14/MK.

²⁵ Informację o wynikach kontroli w KPP w Krakowie, KP w Krzeszowicach, KMP w Krakowie, I KP i V KP w Krakowie przekazano Komendantowi 19 czerwca 2015 r.

W myśl § 29 ust.1 pkt 31 zarządzenia nr 1041 KGP z dnia 28 września 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji i zakresu działania komend, komisariatów i innych jednostek organizacyjnych Policji²⁶ do zakresu działania komendy wojewódzkiej Policji należy w szczególności obsługa i techniczne utrzymanie systemów łączności i informatyki, w tym środków łączności oraz modernizowanie eksploatowanych systemów łączności i informatyki we współpracy z właściwą komórką KGP. Długie okresy napraw terminali stanowiły jedną z przyczyn niewielkiego stopnia wykorzystania ich w służbie w podległych KWP jednostkach. Zgodnie z decyzją Nr 125 KGP z 5 kwietnia 2013 r. w sprawie funkcjonowania Krajowego Systemu Informacyjnego Policji²⁷ terminale MTN stanowią stanowiska dostępne do systemów teleinformatycznych KSIP, wykorzystywane do przetwarzania informacji przez aplikację Patrol.

1.4. Angażowanie sił i środków z podległych jednostek organizacyjnych Policji

Opis stanu faktycznego

Do zadań Zespołu ds. Operacji Policyjnych Sztabu Policji należało m.in. przygotowanie i organizowanie operacji policyjnych o zasięgu wojewódzkim oraz przygotowanie i realizacja podoperacji policyjnych w ramach operacji krajowych.

(dowód: akta kontroli str.16)

W latach 2013-2015 (do 15 kwietnia 2015 r.) KWP otrzymała wsparcie od innych jednostek Policji spoza terenu woj. małopolskiego w siedmiu przypadkach w czasie realizacji zadań przez SK. Skierowanie dodatkowych sił i środków z innych jednostek Policji²⁸ następowało na polecenie KGP (na wniosek KWP) celem zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie województwa w trakcie zabezpieczenia imprez masowych, zgromadzeń publicznych oraz organizowanych uroczystości państwowych i rocznicowych. Wsparcie działań KWP siłami z kraju miało bezpośredni wpływ na utrzymanie właściwego poziomu bezpieczeństwa na terenie poszczególnych jednostek Policji garnizonu.

Na polecenie KGP policjanci OPP w Krakowie kierowani byli w badanym okresie do działań na terenie działania innych KWP w 10 przypadkach²⁹. Oddelegowanie policjantów nie miało bezpośredniego wpływu na realizację zadań Komendy. Polecenia skierowania sił do działań na terenie innych KWP wpływały do Komendy z kilkudniowym wyprzedzeniem.

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że w przypadku organizacji takich zabezpieczeń w trybie kontaktów roboczych z dużym wyprzedzeniem ustalane są kwestie związane z kierowaniem sił wsparcia na rzecz innych jednostek, co pozwala na takie zaplanowanie służb aby nie miało to żadnego wpływu na poziom bezpieczeństwa. W przypadku zdarzeń nagłych, takich jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne i związana z tym konieczność wspierania innych jednostek siłami własnymi, do działań na terenie woj. małopolskiego przesuwanie się w razie konieczności np. w przypadku imprez masowych, policjanci z komend miejskich i powiatowych. Równocześnie w takim przypadku zapewniona jest ciągłość pełnienia służby na terenie jednostek skąd powoływane są siły policyjne.

(dowód: akta kontroli str. 539-544, 548-557, 754-779)

W celu umożliwienia natychmiastowego wprowadzenia na terenie województwa małopolskiego sił i środków Policji, decyzją nr 61/2012, wyznaczono pododdział alarmowy ze stanu OPP w Krakowie. Pododdział alarmowy stanowił całodobowy odwód dyżurnego KWP (Dowódca Oddziału wyznaczany był rozkazem dziennym na każdą zmianę w systemie trzymianowym od godz. 6.00 do godz. 6.00 dnia następnego).

(dowód: akta kontroli str. 49-52)

W badanym okresie dyżurny KWP kierował pluton alarmowy OPP m.in. do działań związanych z poszukiwaniem osób zaginionych, zabezpieczeniem terenu w związku

²⁶ Dz. Urz. KGP z 2013 r. poz. 50 ze zm.

²⁷ Dz. Urz. KGP z 2013 r. poz. 28.

²⁸ KWP w Kielcach, KWP we Wrocławiu, KWP w Rzeszowie, KWP w Katowicach, KWP w Łodzi.

²⁹ Zabezpieczenia imprez (mecze) i zgromadzeń.

z alarmem bombowym, zabezpieczeniem miejsca pożaru, przeszukaniem miejsca przestępstwa oraz zabezpieczeniem ładu i porządku.

Przykładowo: w grudniu 2013 r., czerwcu 2014 r. oraz marcu 2015 r. pluton alarmowy OPP skierowany został kolejno do 7, 10 oraz 19 działań. Z-ca Naczelnika Sztabu Policji wyjaśnił, że w pozostałych miesiącach badanego okresu liczba interwencji utrzymywała się na podobnym poziomie.

(dowód: akta kontroli str. 539,545-547)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

2. Przygotowanie KWP do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach

2.1. Obsada stanowiska kierowania

Opis stanu
faktycznego

Strukturę organizacyjną KWP, zakres działania komórek organizacyjnych, organizację i tryb kierowania Komendą oraz zadania jej komórek organizacyjnych określał Regulamin KWP³⁰.

Do zadań Sztabu Policji należało w szczególności m.in.:

- zapewnienie ciągłości funkcjonowania stanowiska kierowania Komendy;
- organizowanie, koordynowanie i nadzorowanie funkcjonowania służb dyżurnych w jednostkach Policji;
- sprawowanie nadzoru nad przygotowaniem zawodowym oraz szkoleniem służb dyżurnych w jednostkach Policji;
- zapewnienie prawidłowego obiegu informacji o zdarzeniach na terenie województwa małopolskiego oraz właściwej reakcji jednostek Policji;
- inicjowanie przedsięwzięć modernizacyjnych dotyczących stanowisk kierowania jednostek Policji;
- inicjowanie, organizowanie i koordynowanie przedsięwzięć podejmowanych w związku z zapewnieniem porządku i bezpieczeństwa publicznego podczas imprez masowych, zgromadzeń publicznych oraz pobytu osób podlegających szczególnej ochronie.

Nadzór nad Sztabem Policji sprawował w badanym okresie Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji nadzorujący pion służby prewencji.

(dowód: akta kontroli str. 53-57,63-91)

Zgodnie z regulaminem Sztabu Policji³¹ w jego strukturze organizacyjnej funkcjonowały m.in.:

- Zespół ds. Dyżurnych Sztabu Policji z obsadą etatową (4 etatów policyjnych), składający się z eksperta zespołu ds. dyżurnych³², specjalisty zespołu ds. dyżurnych oraz dwóch asystentów zespołu ds. dyżurnych³³.
- Zespół Stanowiska Kierowania Sztabu Policji z obsadą etatową (10 etatów policyjnych), składających się z 5 etatów policyjnych dyżurnego zespołu stanowiska kierowania oraz 5 etatów policyjnych zastępcy dyżurnego zespołu kierowania.

(dowód: akta kontroli str. 7-16,152-160,780-781)

Według Kart opisu stanowiska do zadań policjantów pełniących służbę w Zespole ds. Dyżurnych Sztabu Policji należała m.in. nieetatowa podmiana służby dyżurnej Stanowiska Kierowania Sztabu Policji w przypadku zaistnienia takiej potrzeby. W badanym okresie obsadę etatową stanowiło czterech policjantów (do 31 lipca 2014 r.), a według stanu

³⁰ Regulamin Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie z 11 października 2011 r. (zmiany do regulaminu z: 8 lutego 2014 r., 9 września 2014 r.).

³¹ Regulamin Sztabu Policji Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie z 12 listopada 2013 r.

³² Do zadań/ obowiązków eksperta wg. karty opisu stanowiska należał m.in. nadzór i koordynacja nad funkcjonowaniem Zespołu ds. Dyżurnych.

³³ Do zadań/ obowiązków specjalisty i asystenta wg. karty opisu stanowiska należało m.in. opracowywanie i aktualizowanie dokumentacji będącej w dyspozycji Zespołu Stanowiska Kierowania.

na 18 marca 2015 r. trzech policjantów (jeden wakat) pełniących służbę na stanowisku: eksperta oraz asystenta (2 osoby).

Nadzór Zespołu ds. Dyżurnych Sztabu Policji nad działaniem służby dyżurnej omówiono szczegółowo w pkt 3 niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Spośród czterech członków ww. Zespołu dwóch ukończyło szkolenia specjalistyczne dla dyżurnych.

(dowód: akta kontroli str. 152-160, 233-235)

Zgodnie z Kartą opisu stanowiska pracy do obowiązków obsady SK Sztabu należało m.in.

- przyjmowanie zgłoszeń i natychmiastowa reakcja na zaistniałe zdarzenia,
- współdziałanie i koordynowanie działania służb dyżurnych jednostek podległych KWP,
- zapewnienie właściwego obiegu informacji zakresie zaistniałych zdarzeń,
- kierowanie siłami policyjnymi i nadzór nad właściwą dyslokacją sił i środków policji na terenie województwa małopolskiego,
- nadzór merytoryczny nad obsługą wydarzeń przez komendy miejskie i powiatowe na terenie województwa,
- bieżący nadzór nad właściwym wykorzystaniem oraz prawidłowością wprowadzania danych do SWD.

Od dyżurnego i jego zastępcy wymagano³⁴ m.in.: zdolności komunikowania się, rozwiązywania problemów, egzekwowania poleceń, szybkiego działania, podejmowania decyzji, obsługi urządzeń łączności oraz policyjnych systemów informatycznych (umiejętności niezbędne) oraz znajomości języka obcego i obsługi programów komputerowych (pożądane).

(dowód: akta kontroli str. 17-36)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że na stanowisko zastępcy dyżurnego KWP *dobierani są policjanci z rezerwy kadrowej, którą stanowią policjanci Zespołu ds. Dyżurnych Sztabu Policji ale również z policjantów wykonujących zadania dyżurnych w jednostkach podległych KWP. Co do zasady, na stanowisko dyżurnego KWP dobierani są w pierwszej kolejności policjanci ze stanowiska zastępcy dyżurnego Sztabu Policji, jako policjanci posiadający najbogatsze doświadczenia zawodowe w zakresie pełnienia służby na stanowisku kierowania szczebla wojewódzkiego. Istotnym elementem doboru policjantów na SK jest ponadto opinia przełożonego z jednostki w której policjant wykonywał takie zadania.*

(dowód: akta kontroli str. 303,306-307)

Wszyscy etatowi dyżurni/zastępcy dyżurnego spełniali wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca 2007 r.³⁵ Staż ich służby przed wyznaczeniem na stanowisko dyżurnego wynosił od 7,5 do 22 lat. Kursy lub szkolenia specjalistyczne dla dyżurnych przed objęciem stanowiska odbyło 8 policjantów, pozostałych 6 po objęciu stanowiska dyżurnego/zastępcy dyżurnego. Natomiast 15 policjantów pełniących służbę na stanowisku dyżurnych (tj. 8 z komisariatów specjalistycznych oraz 7 z OPP), nie posiadało takiego przeszkolenia.

Funkcjonariusze pełniący służbę na stanowiskach dyżurnych/zastępców dyżurnych, nie przechodzili badań z zakresu predyspozycji do pełnienia służby na stanowisku kierowania (badań psychologicznych³⁶).

Spośród z ww. funkcjonariuszy jeden posiadał udokumentowaną znajomość języka obcego.

(dowód: akta kontroli str. 9-11,117-135,150-151,417,445,447,450,454-455)

Pierwszy Zastępca KWP wyjaśnił, że w przypadku zgłoszeń od osób niepolskojęzycznych dyżurni posiadają numer telefonu na infolinię Polskiego Systemu Informacji Turystycznej,

³⁴ Według Karty opisu stanowiska pracy.

³⁵ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca 2007 r. w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakimi powinni odpowiadać policjanci na stanowiskach komendantów Policji i innych stanowiskach służbowych oraz ich mianowania na wyższe stanowiska służbowe (Dz. U. z 2007 r. nr 123, poz. 857 ze zm.).

³⁶ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 marca 2007 r. w sprawie trybu i warunków ustalania zdolności fizycznej i psychicznej policjantów do służby na określonych stanowiskach lub w określonych komórkach organizacyjnych jednostek Policji (Dz. U. Nr. 62, poz. 423 ze zm. Zał. Nr 1 pkt 9) dopuszcza możliwość przeprowadzenia badań psychologicznych policjantów zajmujących stanowiska dyżurnych.

pod którym otrzymują pomoc w komunikacji z osobą zgłaszającą. Ponadto dyżurni korzystają z pomocy funkcjonariuszy ze znajomością języków obcych. *Znajomość języka obcego nie jest i zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie może być kryterium niezbędnym do pełnienia służby na stanowisku kierowania. Jest to umiejętność pożądana która może być brana pod uwagę w przypadku możliwości wyboru spośród większej liczby kandydatów do obsady SK. W kwestii udziału obsady stanowiska kierowania w kursach językowych stwierdzić należy, że organizowane kursy są kursami dobrowolnymi i o ich uczestnictwie decyduje zainteresowany.*

(dowód: akta kontroli str. 743-744,748)

W myśl § 62 ust. 1 pkt 2 ppkt 2 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca 2007 r. w sprawie szkoleń³⁷ doskonalenie lokalne prowadzi się w szczególności jako instruktaż prowadzony w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania zadań i czynności służbowych.

W latach 2012-2014 r. dyżurni/zastępcy dyżurnych Zespołu SK Sztabu Policji uczestniczyli w 22 szkoleniach wewnętrznych dla policjantów Sztabu Policji. Frekwencja na szkoleniach kształtowała się na poziomie od 37% do 94%. Przedmiotem szkoleń związanych bezpośrednio z pracą dyżurnego były m.in. zagadnienia dotyczące:

- omówienia SWD w służbie dyżurnego jednostek organizacyjnych Policji woj. małopolskiego (2012 r.),
- wykorzystania SWD w przypadku wystąpienia zagrożenia terrorystycznego (2012 r.),
- omówienia Zarządzenia nr 453 oraz decyzji nr 72/11 Małopolskiego KWP z dnia 28 grudnia 2011 roku w sprawie wdrożenia środowiska produkcyjnego SWD oraz trybu udzielania/odwoływania upoważnień dostępu do tego systemu i przetwarzania gromadzonych w nim danych osobowych (2013 r.),
- omówienia odpowiedzialności dyżurnego jednostki policji oraz policjantów odpowiedzialnych za organizację służby w jednostce oraz ról z nich wynikających w SWD (2013 r.),
- roli stałych dyżurów w Policji w procesie realizacji zadań wynikających z podwyższenia gotowości obronnej państwa (2014 r.).

Analiza list obecności uczestników ww. szkoleń wykazała, że w szkoleniach związanych bezpośrednio z pracą dyżurnego w ogóle nie uczestniczyło dwóch policjantów Zespołu SK Sztabu Policji (dyżurny oraz zastępca dyżurnego), a jeden zastępca dyżurnego uczestniczył tylko w jednym z pięciu wymienionych szkoleń.

(dowód: akta kontroli str. 220-227,288-293,558-559)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że absencja w szkoleniach w głównej mierze spowodowana była nieobecnością tych policjantów w służbie w dniu przeprowadzanego szkolenia lub pełnieniem służby na SK. Niemniej *tematyka omawiana podczas szkoleń wewnętrznych stanowi równoległe temat, który jest dodatkowo omawiany i przypomniany przez kierownictwo Sztabu Policji podczas codziennych odpraw służbowych z policjantami SK.*

(dowód: akta kontroli str. 305,309)

Do zakresu obowiązków jednego z dyżurnych Zespołu SK Sztabu Policji należało również opracowywanie grafików służb dyżurnego i zastępcy dyżurnego. Grafik służby dyżurnej sporządzono na okres jednego miesiąca i planowano w nim czas służby dla dyżurnego i zastępcy dyżurnego w systemie 12 godzinnym³⁸. W badanym okresie nie planowano dyżurów przekraczających 12 godzin. Każdorazowo grafik (początkowy) oraz dokonane zmiany służb (grafik po zmianach) były zatwierdzone przez Naczelnika lub Z-cę Naczelnika Sztabu Policji. Z analizy grafiku służby dyżurnej za IV kwartał 2014 oraz styczeń 2015 r. wynika, że:

- służbę pełnili etatowi dyżurni/zastępcy dyżurnych w systemie 12 godzinnym,
- nie stwierdzono pełnienia dyżurów w ponadnormatywnym czasie,

³⁷ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 19 czerwca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków odbywania szkoleń zawodowych oraz doskonalenia zawodowego w Policji (Dz. U. Nr 126, poz. 877 ze zm.).

³⁸ System 12 godzinny: 8.00-20.00 (zmiana dzienna), 20.00-8.00 zmiana nocna.

- w przypadku 32 dyżurów (z ogółu 492 służb) nie udzielono policjantom³⁹ czasu wolnego o którym mowa w § 4 ust. 5 rozporządzenia MSWiA z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów⁴⁰, i tak:
 - po 12 godzinach służby dziennej następną służbę zaplanowano po 12 godzinach;
 - po 12 godzinach służby nocnej następną służbę zaplanowano po 12, 24 lub 36 godzinach.

(dowód: akta kontroli str. 35-36,192-194, 231, 280-287)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że główną przyczyną ustanowienia służby dyżurnej bez zapewnienia czasu wolnego stosownie do wymogów ww. rozporządzenia była m.in. konieczność delegowania policjantów na szkolenie do Centrum Szkolenia Policji w Legionowie, uczestnictwa policjantów w szkoleniu BHP oraz zmian dokonywanych i uzgodnionych pomiędzy policjantami w związku z ich prywatnymi potrzebami.

(dowód: akta kontroli str. 304,308)

W okresie objętym kontrolą odnotowano przypadki naruszenia dyscypliny służbowej przez pięciu funkcjonariuszy Komendy. Wobec tych funkcjonariuszy zostały podjęte czynności wyjaśniające w sprawach: nawiązania stosunku pracy poza służbą i nie złożenia oświadczenia majątkowego, sprawdzenia osoby w systemie informatycznym nie związanego z wykonywaniem zadań służbowych oraz utraty dokumentów niejawnych. W każdym przypadku odstąpiono od wszczęcia postępowania dyscyplinarnego przeprowadzając ze sprawcą przewinienia dyscyplinarnego rozmowę dyscyplinującą.

(dowód: akta kontroli str. 276-279)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następujące nieprawidłowości:

W IV kwartale 2014 r. i w styczniu 2015 r. stwierdzono pełnienie 32 dyżurów na SK bez uwzględnia czasu wolnego, o którym mowa w § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby policjantów.

(dowód: akta kontroli str. 35-36,192-194, 231, 280-287)

Uwagi dotyczące
badanej działalności

Wprawdzie, na SK Komendy (KWP, OPP, 2 specjalistyczne komisariaty) pracują funkcjonariusze posiadający długoletni staż pracy w Policji, to jednak 15 policjantów pełniących służbę na stanowisku dyżurnych (komisariaty specjalistyczne i OPP), nie posiadało przeszkolenia specjalistycznego dla dyżurnych. Nie wszyscy policjanci Zespołu SK Sztabu Policji uczestniczyli też w szkoleniach bieżących lokalnych związanych bezpośrednio z pracą dyżurnego.

Zdaniem NIK zarówno szkoleniem specjalistycznym, jak i innymi bieżącymi szkoleniami związanymi z wykonywaniem zadań na SK powinna zostać objęta jak najszersza grupa funkcjonariuszy zatrudnionych na stanowiskach służby dyżurnej. Szkolenia takie niewątpliwie wpłynęłyby pozytywnie na podniesienie profesjonalizmu działania tej służby, w tym na jakość obsługi zgłoszeń i zdarzeń.

2.2 Warunki pełnienia służby dyżurnego na stanowisku kierowania

Opis stanu
faktycznego

Stanowisko Kierowania zlokalizowane było w KWP w strefie bezpieczeństwa klasy II⁴¹. Wejście do strefy monitorowano poprzez wideofon, a otwarcie drzwi wymagało użycia karty magnetycznej, wprowadzenia kodu lub otwarcia drzwi przez policjantów pełniących służbę dyżurną wewnątrz. W ramach pełnienia służby i wykonywania obowiązków służbowych do dostępu do pomieszczeń służby dyżurnej SK upoważnieni byli wszyscy funkcjonariusze i pracownicy Sztabu Policji. W pomieszczeniach SK przechowywana była broń palna krótka.

³⁹ Pełniącym służbę w zmianowym rozkładzie czasu służby.

⁴⁰ Dz. U. Nr 131, poz. 1471 ze zm. W myśl § 4 ust. 5 tego rozporządzenia: W zmianowym rozkładzie czasu służby, o którym mowa w ust. 2, po 12 godzinach służby policjantowi udziela się co najmniej 24 godzin czasu wolnego, a jeżeli pełnił on służbę w porze nocnej - co najmniej 48 godzin czasu wolnego.

⁴¹ Obowiązek sporządzenia wykazu stref ochronnych I i II wynikał z decyzji nr 2/2015 Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 8 stycznia w sprawie wprowadzenia w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie *Planu ochrony informacji niejawnych*.

Zasady przechowywania broni palnej krótkiej w pomieszczeniach dyżurnego podpisane przez Naczelnika Sztabu Policji zatwierdził 7 stycznia 2015 r. Zastępca KWP w Krakowie⁴². Na SK składały się cztery pomieszczenia połączone ze sobą o łącznej powierzchni ok 170 m². W tej samej strefie bezpieczeństwa klasy II (ale poza SK) zlokalizowano zaplecze socjalne.

(dowód: akta kontroli str. 37-48,92-109,162,163)

Pierwszy Zastępca KWP wyjaśnił, że umieszczenie pomieszczeń: socjalnego i sanitarnego poza SK (ale w strefie ochronnej, w której znajduje się dyżurka) spowodowane jest dostępnością pionów wodno-kanalizacyjnych. Nie wpływa to negatywnie na wykonywanie zadań służbowych na SK.

(dowód: akta kontroli str. 744,751)

Oględziny pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym, w tym przekazania służby dyżurnej wykazały, że:

- dyżurny posiadał katalog 41 wydarzeń dla których opracowano algorytmy postępowania w związku z przyjęciem zgłoszenia o wydarzeniu,
- służby dyżurne nie wprowadzały zgłoszeń/działań do SWD. Policjanci SK rozsyłali komunikaty za pomocą SWD do podległych jednostek Policji o otrzymanych powiadomieniach (w tym również sporządzono notatkę służbową celem przesłania jej do właściwego wydziału KWP o przyjętej informacji telefonicznej). Zgodnie z przyjętym algorytmem postępowania informowano również inne służby, m.in. CBŚP, ABW, Centrum Zarządzania Kryzysowego MUW (w tym kierownictwo Komendy oraz naczelników właściwych wydziałów KWP) o zaistniałych wydarzeniach na terenie województwa (dotyczyło zdarzeń, zawartych w katalogu wydarzeń podlegających meldowaniu dyżurnemu Komendy Głównej Policji przez dyżurnego KWP),
- fakt przekazania i przyjęcia służby został odnotowany w formie elektronicznej w SWD w zakładce Książki Przebiegu Służby z adnotacją, kto zdaje i kto przyjmuje służbę. W opisie czynności podano, że sprawdzono stan zabezpieczenia szafy depozytowej broni, szafy broni służbowej oraz szafy pancernej z dokumentami i stwierdzono nienaruszone plomby;

(dowód: akta kontroli str. 165-190, 262, 371-377)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

2.3. Wykorzystanie urządzeń i systemów teleinformatycznych przy przyjmowaniu, rejestrowaniu i obsłudze zgłoszeń

Opis stanu
faktycznego

Sprzęt teleinformatyczny i łączności znajdujący się na wyposażeniu SK był zgodny co do rodzaju z przyjętą tabelą należności wyposażenia w sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny⁴³ w zakresie dotyczącym m.in.:

- dwóch komputerów z dostępem do Policyjnego Systemu Transmisji Danych (*PSTD*). *PSTD* umożliwia dostęp do wykorzystywanych w trakcie pełnienia służby systemów komputerowych, tj.: KSIP, SWD oraz aplikacji Ekran Dyżurnego⁴⁴;
- dwóch komputerów z dostępem do Internetu oraz intranetu;
- radiotelefonu bazowego do prowadzenia nasłuchu radiowego w sieci Krajowego Systemu Wywoływania i Alarmowania;

⁴² Zasady przechowywania broni palnej krótkiej w pomieszczeniach dyżurnego Sztabu Policji KW z dnia 7 stycznia 2015 r. (stanowiły załącznik do decyzją nr 37/2013 Małopolski Komendant Wojewódzki Policji z 11 czerwca 2013 r. w sprawie zasad przyznawania, użytkowania i przechowywania broni palnej krótkiej i broni palnej przez policjantów KWP w Krakowie). Poprzednio obowiązywały Zasady przechowywania broni palnej krótkiej w pomieszczeniach dyżurnego Sztabu Policji KW z dnia 24 czerwca 2013 r. podpisane przez Naczelnika Sztabu Policji i zatwierdzone przez Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie.

⁴³ Obowiązujące tabele wyposażenia określające należny sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny dla Stanowiska Kierownika Sztabu Policji KWP zatwierdził 1 października 2014 r. inspektor Jacek Fabisiak Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie.

⁴⁴ Funkcjonalność systemów teleinformatycznych KSIP polegająca na możliwości sprawdzania i uzyskiwania informacji o osobach lub rzeczach zawartych w rejestrach czynnych przetwarzanych w zbiorach danych KSIP oraz informacji przetwarzanych w niektórych zbiorach pozapolicyjnych, a także informacji o naruszeniach przepisów ruchu drogowego dotyczących sprawdzanej osoby lub dokumentu.

- dwóch urządzeń wielofunkcyjnych (drukarka, fax) oraz skanera,
- komputera do zdalnego odsłuchiwania rejestrowanej korespondencji telefonicznej, faxowej i radiowej prowadzonej na SK. Rozmowy telefoniczne, radiowe i faxowe rejestrowane były za pomocą urządzenia komputerowego CORSAC-SQL⁴⁵.
- dwóch radiotelefonów bazowych marki (Motorola) do łączności bezprzewodowej z jednostkami policji podległymi KWP.

(dowód: akta kontroli str. 140-145,163,304,308,420-421)

Dane zarejestrowane za pomocą CORSAC-SQL zgrywane były na płyty DVD i przechowywane, zgodnie z decyzją nr 54/2014 Komendanta, przez 5 lat. Według wyjaśnień Naczelnika Sztabu Policji *w ostatnim czasie, tj. 10 listopada 2014 r. wystąpiła awaria urządzenia, która została zgłoszona w Wydziale Łączności i Informatyki (...) usunięta w nocy 11/12.11.2014 r. Awaria była na tyle poważna, że został wymieniony dysk główny w komputerze.*

(dowód: akta kontroli str. 144,303,307)

Według stanu na dzień 18 lutego 2015 r. Komenda⁴⁶ posiadała łącznie 186 terminali MTN (67 z GPS oraz 119 bez GPS). Pięć terminali było uszkodzonych. Komenda nie użytkowała MTP. W magazynie Włil znajdowało się 51 szt. terminali MTN (bez GPS) zdanych z podległych jednostek Policji jako sprzęt do dalszego wykorzystania. W magazynie Włil nie przechowywano MTP.

(dowód: akta kontroli str. 149,431,435)

Analiza wykorzystania MTN⁴⁷ wykazała rozbieżności pomiędzy ilością pobrań do służby terminali wyposażonych w GPS a liczbą zalogowań do SWD. Na przeprowadzonych ogółem 1.220 patroli w służbie użyto 234 MTN z GPS (terminale używane były wielokrotnie), z czego do SWD zalogowało się 87 MTN (tj. 37%).

(dowód: akta kontroli str. 229-230)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że *nie można wykazać jednoznacznie przyczyn rozbieżności pomiędzy wydanymi do służby terminalami a zalogowanymi w SWD. Jedną z przyczyn tej rozbieżności może być wykorzystanie terminala do sprawdzeń bez logowania do SWD – za pomocą przeglądarki internetowej – wówczas terminal taki nie będzie widoczny jako zalogowany w SWD. Kolejną przyczyną braku logowań może być włączenie terminala bez wymaganego logowania do systemu – mogło to być wynikiem pośpiechu i w konsekwencji nie zalogowania do SWD. Nadmieniam, że za odprawę policjantów pełniących służbę patrolowo-interwencyjną, odpowiedzialni są kierownicy ogniw, naczelnicy, komendanci lub osoby przez nich wyznaczone na szczeblu Komend Miejskich/Powiatowych Policji i Komisariatów. Ponadto w trakcie pełnienia służby w jednostce/ komórce organizacyjnej Policji wyznaczona jest osoba funkcyjna która wykonuje zadania związane z nadzorem nad służbą.*

(dowód: akta kontroli str. 304,308)

Obsługa SK mogła korzystać z:

- łączności przewodowej poprzez 12 telefonów stacjonarnych,
- łączności bezprzewodowej,
- łącza satelitarne poprzez telefon satelitarny⁴⁸;
- usługi Multi Info (programu operatora sieci komórkowej Plus) służącego do przekazywania krótkich informacji tekstowych do kierownictwa komendy oraz naczelników wydziału za pośrednictwem SMS.

⁴⁵ Obowiązek rejestracji korespondencji telefonicznej, faxowej i radiowej prowadzonej w Komendzie wprowadzono decyzją nr 52/2014 r. Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z 26 sierpnia 2014 r. w sprawie rejestracji korespondencji telefonicznej, faxowej i radiowej za pomocą cyfrowego urządzenia komputerowego „CORSAC-SQL”, prowadzonej na Stanowisku Kierowania Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie (poprzednio obowiązywała decyzja nr 4/2008 z 24 stycznia 2008 r. wraz załącznikiem *Zasady korzystania z cyfrowego urządzenia komputerowego „CORSAC-SQL”*).

⁴⁶ KWP Wydział dw. z Przystępczością Gospodarczą, KWP Wydział Kryminalny, KWP Wydział Łączności i Informatyki, KWP Wydział Ruchu Drogowego, KWP Wydział Techniki Operacyjnej, KWP Wydział Wywiadu Kryminalnego, dwa Komisariaty Specjalistyczne oraz OPP.

⁴⁷ Analiza wykorzystania MTN przez Sekcję Kontroli Ruchu Drogowego Wydziału Ruchu Drogowego Komendy, Komisariat Autostradowy oraz OPP.

⁴⁸ Telefon satelitarny przyjęto na stan SK Sztabu Policji 24 lutego 2015 r.

W przypadku, awarii łącza PSTD lub awarii technicznej komputerów, dyżurni nie posiadali procedur na taką ewentualność.

(dowód: akta kontroli str. 161,164,420,430)

Naczelnik Sztabu Policji wyjaśnił, że w WŁil pełniony jest całodobowo dyżur pracownika tego wydziału. W związku z powyższym na SK KWP nie ma procedur na wypadek awarii sprzętu teleinformatycznego ponieważ obowiązkiem policjanta po stwierdzeniu awarii sprzętu lub braku możliwości zalogowania się do baz danych jest powiadomienie osoby pełniącej dyżur w WŁil KWP.

(dowód: akta kontroli str. 304,307)

Ponadto dyżurny SK posiadał dostęp do:

- KSIP i za jego pośrednictwem do: SIS (System Informacyjny Schengen), Noe.Net „Centralna Baza Osób Pozbawionych Wolności”, CEK „Centralna Ewidencja Kierowców”, CEP „Centralna Ewidencja Pojazdów”, ZSE „Zintegrowany System Ewidencyjny Komendy Głównej Straży Granicznej”, CEL „Centralna Ewidencja Ludności”;
- PESEL i REGON.

(dowód: akta kontroli str. 144-145,163)

Zgodnie z decyzją nr 54/12 Komendanta⁴⁹ nadzór nad funkcjonowaniem SWD w zakresie jakości, terminowości i aktualności informacji wprowadzonych do systemu oraz prowadzeniem szkoleń w zakresie obsługi aplikacji SWD powierzono Naczelnikowi Sztabu Policji.

(dowód: akta kontroli str. 113-116)

Ogłędziny SWD przeprowadzone pod kątem wspierania bieżącej pracy dyżurnych Komendy wykazały m.in.:

- możliwość powiązania rejestracji zdarzenia w systemie z rejestracją w KSIP,
- brak połączenia z systemem rejestrującym połączenia telefoniczne,
- brak powiązania systemu z bazami danych: SESPól, PESEL i REGON,
- z powodu niedziałania Modułu Mapowego nie była możliwa obsługa patrolu z wykorzystaniem Modułu oraz MTN i MTP. Przy wykorzystaniu funkcjonalności „Koordynator główny KK WSD Kraków” lub „Zastępca Dyżurnego KK WSD Kraków” widoczna była lista patroli w służbie na terenie woj. małopolskiego i ich status⁵⁰;
- dyżurny SK posługiwał się czterema z 18 odpowiedzialności⁵¹ dostępnych dla służby dyżurnej Komendy;
- niewykorzystywanie funkcjonalności niektórych zakładek (np. *Obsługa zgłoszenia, Obsługa akcji i operacji, Obsługa blokady*) nie wynikało z ich niedziałania, lecz było zależne od sytuacji tj. ich obsługa wymagała dodania konkretnych odpowiedzialności w trakcie służby w przypadku zaistnienia zdarzenia (np. *Koordynator Akcji i Operacji KK WSD Kraków, Koordynator Blokad KK WSD Kraków*);
- wykorzystywanie funkcjonalności zakładki *Obsługa komunikatów* i zakładki *Książka przebiegu służby*.

Z uwagi na brak zgłoszeń wymagających zadysponowania sił i środków, w czasie trwania ogłędzin, nie było możliwości zweryfikowania działania aplikacji: rejestracja zgłoszenia, utworzenie nowego zdarzenia, powiązanie z istniejącym zdarzeniem, zamknięcie zgłoszenia (anulowanie, tj. pozostawienie bez obsługi – np. odnotowanie informacji), aktualizacja zgłoszenia, obsługa zdarzenia. W przypadku utraty połączenia z serwerem automatycznie włącza się zakładka *Tryb autonomiczny* (w trakcie ogłędzin nie wystąpiła przerwa w połączeniu z serwerem). Dostęp do SWD był możliwy z siedmiu komputerów Komendy, dwa z nich znajdowały się na SK.

(dowód: akta kontroli str. 195–219, 232,300-302)

⁴⁹ Decyzja nr 54/12 Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji z dnia 19 grudnia 2012 roku w sprawie wdrożenia produkcyjnego Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD) oraz trybu udzielania/odwoływania upoważnień dostępu do tego systemu i przetwarzania gromadzonych w nim danych osobowych.

⁵⁰ Patrole posiadały 7 statusów ich liczba na godz. 11.03 wynosiła 434 (738 funkcjonariuszy).

⁵¹ Poszczególne odpowiedzialności są przypisane do obsady SK zgodnie z przydzielonymi im uprawnieniami w SWD.

Ekspert ds. dyżurnych Sztabu Policji⁵² wyjaśnił, że z uwagi na specyfikę służby i zadania, które realizowane na SK Komendy obsada SK nie przyjmuje zgłoszeń interwencyjnych. Niemniej jednak policjanci SK KWP mają obowiązek, w przypadku konieczności interwencji policyjnej, natychmiast przekierować zgłaszającego do jednostki podległej, z której policjanci zostaną skierowani na interwencję. Taki schemat obowiązuje z dwóch względów: dyżurny nie dysponuje w swojej odpowiedzialności policjantami tzw. interwencyjnymi oraz skraca to czas przyjęcia zgłoszenia interwencji o czas konieczny na wpisanie zgłoszenia do SWD i przesłania systemowego do właściwej miejscowo jednostki policji. W dalszej części wyjaśnień podał m.in., że:

- *utworzenie nowego zdarzenia i przekazania innej służby ratowniczej*⁵³ będzie dostępne w chwili połączenia systemów komputerowych wykorzystywanych przez służby ratownicze. Aktualnie trwa pilotaż formatkowego przesłania przyjętych zgłoszeń z CPR do Policji. (Szerzej o pilotażu w pkt 1.3 na str. 9);
- *obsługa akcji i operacji oraz obsługa blokady* na co dzień nie jest wykorzystywana jednak obydwie funkcjonalności dodawane są przez policjantów na SK w momencie wystąpienia zdarzenia wymagającego podjęcia działań blokadowych lub prowadzenia akcji i operacji policyjnej. Do tej pory na poziomie Wojewódzkiego Systemu Dowodzenia Kraków prowadzona była jedna operacja policyjna. Należy zaznaczyć, że nadal trwają prace modernizacyjne wykonywane w tym obszarze SWD przez KGP;
- *punkt sprawdzeń*⁵⁴ nie jest wykorzystywany przez policjantów SK KWP ponieważ nie mają podległych policjantów pracujących dla ich odpowiedzialności;
- *obsługa służby patrolu z wykorzystaniem Modułu Mapowego*⁵⁵ oraz *MTN i MTP* w trakcie prowadzonych oględzin modułu mapowego nie działała. Natomiast po przeprowadzonych oględzinach, w tym samym dniu została przywrócona funkcjonalność mapy na stanowiskach dostępowych (komputerach dyżurnego) oraz możliwość monitorowania patroli posiadających MTN wyposażonych w moduł GPS. Do chwili obecnej brak jest oprogramowania koniecznego do uruchomienia terminali MTP zainstalowanych w pojazdach służbowych oraz brak funkcjonalności zakładki *pokaż listę osób zameldowanych pod adresem; określ obszary; pokaż drogi dla obszaru*. W okresie wdrażania Uniwersalnego Modułu Mapowego (od 1 stycznia 2014r.)⁵⁶ do dnia kontroli zdarzały się braki funkcjonalności mapy (po uruchomieniu mapa nie wyświetlała się) jednak statystyka braku jej dostępności nie jest prowadzona w Sztabie Policji;
- *pojazdy usunięte* funkcjonalność tej zakładki nie jest aktywna. W chwili obecnej brak jest informacji o zadaniach jakie mogłyby być realizowane poprzez tą funkcjonalność.

(dowód: akta kontroli str. 152, 228, 236-250, 298-302, 310,780,785)

Na SK w formie papierowej prowadzono książki: wydania broni służbowej, broni deponowanej u dyżurnego, kontroli sprzętu uzbrojenia Sztabu Policji, ewidencji kluczy rezerwowych od pomieszczeń oraz szaf metalowych w których przechowywana jest broń palna, wydawania i przyjmowania kluczy od pomieszczeń Sztabu Policji, ewidencji kluczy kancelarii tajnej. Ponadto w formie papierowej prowadzono zeszyt poleceń dla dyżurnych, zeszyt ewidencji wejść i wyjść ze strefy ochronnej II Sztabu Policji, dziennik ewidencyjny dokumentów niejawnych znajdujących się w obiegu Sztabu Policji oraz rejestr odsłuchów rozmów telefonicznych. Elektronicznie prowadzono książkę przebiegu służby (w formie zakładki w SWD) oraz książkę kontroli osób zatrzymanych prowadzono (w formie zakładki w KSIP) którą prowadzono także w formie papierowej.

(dowód: akta kontroli str. 164-165,263-266)

⁵² Wykonujący zadania lokalnego administratora zbiorów danych KSIP, PRIM i BIM oraz nadzorujący funkcjonowanie m.in. SWD i SESPoL.

⁵³ Funkcjonalność wskazuje sposób zakończenia przyjmowanego zgłoszenia przez policjanta wykonującego zadania dyżurnego jednostki policji.

⁵⁴ Funkcjonalność wykorzystywana do wykonywania sprawdzeń dla osób/rzeczy jako poszukiwanych w policyjnych bazach danych.

⁵⁵ Funkcjonalność modułu mapowego daje m.in. możliwości: podglądu aktualnych działań prowadzonych przez podległe jednostki policji z wyróżnikiem koloru odpowiedniego dla statusu działania; podglądu i monitorowania patroli w służbie posiadających MTN wyposażonych w moduł GPS (z wyświetleniem rodzaju służby i z wyróżnikiem koloru odpowiedniego dla statusu patrolu; centrowanie mapy; funkcje *znajdź służbę patrolu o najkrótszej trasie dojazdu*.

⁵⁶ Wdrożenie Uniwersalnego Modułu Mapowego zostało określone w piśmie Zastępcy Komendanta Głównego Policji z dnia 14 listopada 2013 r. ze wskazaniem zakończenia prac wdrożeniowych na 31 grudnia 2013 r.

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Uwagi dotyczące
badanej działalności

NIK zwraca uwagę na niepełną funkcjonalność wykorzystywanego przez służby dyżurne SWD oraz jego ograniczoną kompatybilność z innymi urządzeniami i systemami wykorzystywanymi przez KWP. Dotyczy to w szczególności:

- braku połączenia z systemem rejestrującym połączenia telefoniczne,
- braku powiązania systemu z bazami danych: SESPól, PESEL i REGON,
- problemów z działaniem Modułu Mapowego,
- rozbieżności pomiędzy liczbą użytych w służbie MTN z GPS a liczbą zalogowań w SWD.

3. Obsługa zgłoszeń przez dyżurnych KWP pod względem czasu i adekwatności działania do zaistniałych zdarzeń

Opis stanu
faktycznego

Zgodnie z Zarządzeniem nr 1173 służba dyżurna KWP nie miała obowiązku prowadzenia rejestru interwencji Policji.

Dyżurni na SK Komendy nie otrzymywali zgłoszeń kwalifikujących się do wprowadzenia ich do SWD, co potwierdziły odsłuchania nagrań rozmów telefonicznych⁵⁷. Dyżurni obsługiwali sprawy bieżące, takie jak informacje z jednostek podległych Policji o zgłoszonych im zdarzeniach, informacje o rozpoczęciu i zakończeniu służby, zapytania z KGP.

W IV kwartale 2014 r. i w styczniu 2015 r. dyżurni rozesłali łącznie 1.295 komunikatów informujących do jednostek podległych m.in. o kradzieżach pojazdów, poszukiwaniu osób zaginionych, poszukiwaniach sprawców przestępstw.

Zastępca Naczelnika Sztabu Policji wskazał, że w przypadku odebrania połączenia telefonicznego od osoby zgłaszającej interwencję policjanci pełniący służbę na Stanowisku Kierowania KWP w Krakowie (dyżurny/zastępca dyżurnego) przekierowuje (przełącza) rozmowę do jednostki Policji właściwej terytorialnie (tj. do jednostki, na której terenie zaistniało zgłaszane zdarzenie i będzie realizowane przez policjantów interwencyjnych będących w służbie).

(dowód: akta kontroli str. 191,267-275)

W okresie objętym kontrolą upoważnione komórki z KWP/KGP nie przeprowadzały w Komendzie kontroli z zakresu sprawności i skuteczności obsługi zdarzeń przez SK Sztabu Policji.

(dowód: akta kontroli str. 311)

W badanym okresie (do 26 marca) Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy (WK) nie prowadził postępowań wyjaśniających wobec obsady SK Komendy i komisariatów specjalistycznych.

(dowód: akta kontroli str. 68,296-297,312-314)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

⁵⁷ Odsłuchano 96 plików dźwiękowych typu wave (.wav) z całej doby pełnienia służby z 25 grudnia 2014 r. (przychodzące, wychodzące o długości do 8 min. 12 s.) oraz 284 plików dźwiękowych typu wave (.wav) z całej doby pełnienia służby z 9 stycznia 2015 r. (przychodzące, wychodzące o długości do 7 min. 24 s).

IV. Wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli⁵⁸, wnosi o:

- 1) realizację szkoleń służby dyżurnej zakresie wprowadzania danych (przyjęcie zgłoszenia –przybycie policjantów we wskazane miejsce) oraz zapisywania zdarzeń (zgłoszeń) w SWD na poziomie przyjętym w Strategii Wojewódzkiej Policji Małopolskiej na lata 2013-2015;
- 2) zapewnienie funkcjonariuszom Stanowiska Kierowania KWP przerw pomiędzy dyżurami, wymaganych rozporządzeniem MSWiA z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów.
- 3) wykorzystanie w ramach bieżącego nadzoru wyników kontroli NIK przeprowadzonych w I połowie 2015 r. w podległych w KWP jednostkach, w zakresie:
 - a) wykazywanych na podstawie danych z SWD czasów reakcji na zdarzenie, które nie odpowiadają czasowi rzeczywistemu, co jest następstwem rejestrowana przez dyżurnego zgłoszenia po zadysponowaniu sił patrolowo-interwencyjnych,
 - b) przypadków nierejestrowania zgłoszeń SWD i niejednolitego sposobu postępowania w tym zakresie w jednostkach garnizonu małopolskiego,
 - c) niezapewnienia wymaganej obsady osobowej na SK (KPP w Krakowie),
 - d) objęcia jak największej grupy dyżurnych właściwymi szkoleniami specjalistycznymi z uwzględnieniem potrzeb poszczególnych jednostek garnizonu (dysproporcji w zakresie przeszkolonych dyżurnych),
 - e) stanu wykorzystania będących w dyspozycji podległych jednostek MTP i MTN.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Krakowie.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania uwag
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kraków, 24 lipca 2015 r.

Kontrolerzy:

Małgorzata Korusiewicz
Główny specjalista kontroli państwowej

Wiesław Matras
Specjalista kontroli państwowej

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Krakowie

Dyrektor
Jolanta Stawska

⁵⁸Dz. U. z 2012 r., poz. 82 ze zm.