



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Krakowie

LKR.410.008.07.2016
D/16/507

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Krakowie
ul. Łobzowska 67, 30-038 Kraków
T +48 12 342 34 00, F +48 12 342 34 44
lkr@nik.gov.pl

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli

D/16/507 – Wsparcie ruchu turystycznego z funduszy Unii Europejskiej¹

Jednostka przeprowadzająca kontrolę

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Krakowie

Kontroler

Andrzej Trybowski, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr LKR/6/2017 z dnia 4 stycznia 2017 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-2)

Jednostka kontrolowana

Urząd Miejski w Bukownie, ul. Kolejowa 16, 32-332 Bukowno (*Gmina*)

Kierownik jednostki kontrolowanej

Mirosław Gajdziszewski - Burmistrz Miasta Bukowno (*Burmistrz*)

(dowód: akta kontroli str. 3-5)

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna²

Gmina Bukowno zrealizowała w 2014 r. projekt pod nazwą *Rozwój infrastruktury turystycznej Miasta Bukowno jako element tworzenia ponadlokalnego produktu turystycznego (Projekt)*. Projekt ten wpisujący się w dokumenty planistyczno-strategiczne Gminy i Samorządu Województwa Małopolskiego. Projekt był również zgodny z założeniami Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 (*MRPO*).

W wyniku zrealizowania Projektu wykonane zostały wszystkie zaplanowane zadania ustalone w umowie o jego dofinansowanie ze środków UE³, tj.:

- wybudowano szlaki turystyczne (piesze i spływ kajakowy) o łącznej długości 33 km,
- wybudowano dwa obiekty, tj. spływ i parking,
- zmodernizowano część gastronomiczną Domu Turysty oraz zatrudniono jedną osobę.

Jednak odnotowana dotychczas liczba osób, które skorzystały ze zrealizowanej w ramach Projektu infrastruktury znacznie odbiegała od założonych wielkości, gdyż na koniec 2016 r. skorzystało z niej zaledwie 30,2% zakładanej liczby turystów. Przy czym należy zwrócić uwagę, że dane dotyczące liczby korzystających odnosiły się wyłącznie do osób korzystających ze spływu kajakowego oraz usług gastronomicznych. W konsekwencji nie pozwalało to na uzyskanie rzetelnych informacji o wszystkich korzystających z Projektu.

W ocenie NIK wynikało to przede wszystkim z braku skoordynowanych i konsekwentnych działań promocyjnych Gminy w zakresie elementów infrastruktury będących częścią zamierzenia – *Letniska Bukowno* oraz uwzględnienia w wyliczeniach tylko osób uczestniczących w spływie na podstawie biletów ze spływu lub dokumentacji potwierdzającej skorzystanie z usług gastronomicznych.

Gmina w bardzo małym zakresie wykorzystwała możliwości promocji obiektów powstałych w ramach Projektu jakie daje technika i multimedia (Internet, interaktywne przewodniki, aplikacje na smartfony, itp.) ograniczając się do zamieszczenia podstawowych, ogólnych

¹ Okres objęty kontrolą: lata 2007-2016. Badaniami kontrolnymi mogły być objęte również działania i zdarzenia zaistniałe przed 2007 r. i po 2016 r., jeżeli miały bezpośredni wpływ na zagadnienia objęte kontrolą.

² Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie. W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym zastosowano ocenę opisową.

³ Umowa o dofinansowanie projektu w ramach Osi Priorytetowej 3. Turystyka i przemysł kulturowy MRPO nr.03.01.03-12-068/12-00XVI/10/FE/13, zawarta 28 lutego 2013 r. pomiędzy Zarządem Województwa Małopolskiego a Gminą Bukowno – zwana dalej *Umową*.

informacji na stronie internetowej oraz wydania przewodnika i mapy turystycznej w nakładzie po 10 000 egzemplarzy. Nie przedstawiono także w wystarczającym zakresie oferty turystycznej Bukowna mieszkańcom obu aglomeracji, tj. małopolskiej i śląskiej, do których oferta miała być skierowana zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie. Dopiero w toku niniejszej kontroli przygotowany został Plan promocji Letniska Bukowno w 2017 r., obejmujący m.in. zamieszczenie ofert oraz informacji na stronie internetowej i w serwisach turystycznych, nawiązanie współpracy z klubami turystyki kajakowej i biurami turystycznymi, wykonanie projektu organizacji ruchu drogowego oraz zakup i montaż znaków drogowych informujących o spływie kajakowym, szlakach turystycznych oraz bazie noclegowo-gastronomicznej.

Ponadto zdaniem NIK przyjęta dla Projektu metoda obliczania liczby turystów korzystających z obiektów Projektu była nieprecyzyjna, gdyż uwzględniała wyłącznie osoby korzystające ze spływu kajakowego i z posiłków w Domu Turysty. Nie uwzględniała natomiast osób korzystających ze szlaków pieszych, parkingów i miejsc postojowych, które udostępniano bezpłatnie.

W ocenie NIK w ograniczonym zakresie wykorzystywano możliwości zrealizowanego w ramach Projektu spływu kajakowego rzeką Sztolą. W latach 2015-2016 spływ funkcjonował jedynie w wybrane dni tygodnia, tj. w piątki oraz weekendy od czerwca do września (odpowiednio: 35 i 41 dni w 2016 r.). Odpowiednie działania promocyjne Gminy i zmiany organizacyjne mogłyby umożliwić turystom skorzystanie ze spływu również w inne dni tygodnia, zwłaszcza w okresie wakacyjnym.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

1. Stopień realizacji projektu oraz działań wpływających na osiągnięcie i utrzymanie jego efektu

Opis stanu faktycznego

Projekt pn. Rozwój infrastruktury turystycznej Miasta Bukowno jako element tworzenia ponadlokalnego produktu turystycznego był realizowany przez Gminę na terenie Bukowna⁴. Na jego realizację wydatkowano 2 228 693,05 zł, w tym 1 230 322,26 zł dotacji.

Celem głównym Projektu był rozwój społeczno-gospodarczy regionu poprzez wykreowanie nowego produktu turystycznego, tj. *Letniska Bukowno*, obejmującego kompleksową ofertę turystyki miejskiej o charakterze rekreacyjnym. Założono, że zostaną zrealizowane zadania podnoszące zarówno jakość oferty poprzez przystosowanie Letniska Bukowno do absorpcji ruchu turystycznego, w tym przebudowa części gastronomicznej Domu Turysty, jej wyposażenie oraz wybudowanie ogólnodostępnego, bezpłatnego parkingu i miejsc postojowych, jak i zadania podnoszące jakość obszarów turystyki czynnej, które obejmowały wytyczenie, wyznakowanie i opisanie szlaków turystycznych, zakup i montaż elementów małej architektury na szlakach turystycznych, organizację spływu kajakowego o długości trasy 3 km⁵, a także przygotowanie tablic informacyjnych oraz wydanie mapy miasta i przewodnika (po 10 tys. egzemplarzy).

Jako cele bezpośrednie Projektu we wniosku o dofinansowanie wskazano m.in.: stworzenie kompleksowej oferty turystyki miejskiej o charakterze rekreacyjnym, wytworzenie ogólnodostępnych miejskich obszarów rekreacji i odpoczynku oraz stworzenie produktu turystycznego o walorach poznawczych i włączenie go do oferty turystyki przyrodniczej⁶.

(dowód: akta kontroli str. 221-224, 266-300, 447-450, 514, 520)

⁴ Projekt realizowano w ramach MRPO lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 3. Turystyka i przemysł kulturowy, Działanie 3.1. Rozwój infrastruktury turystycznej, Schemat C; Rozwój produktów i oferty turystycznej regionu.

⁵ W tym zakup kajaków – 5 szt., wiosel – 10 szt., kapoków – 10 szt., stojaków – 1 szt., lawety do transportu kajaków – 1 szt., wzmocnienie brzegów rzeki w miejscu rozpoczęcia i zakończenia trasy, utwardzenie terenu.

⁶ Wśród ośmiu celów bezpośrednich wskazanych w Projekcie omyłkowo: powielono jeden z celów oraz wpisano jeden dotyczący innego Projektu.

Część dofinansowania na zadania związane z infrastrukturą wykorzystywaną komercyjnie, tj. część gastronomiczną Domu Turysty i spływ kajakowy, w wysokości 752 601,44 zł stanowiła pomoc publiczną w formie pomocy de minimis⁷.

Zarządzanie obiektami powstałymi w wyniku realizacji Projektu⁸, a także ich utrzymanie, Gmina przekazała MOSiR. Spływ kajakowy i parking przekazano do użytkowania już w okresie letnim 2014 r. (od czerwca do końca sierpnia), tj. jeszcze w trakcie realizacji Projektu.

(dowód: akta kontroli str. 266-293, 294-320, 413-414, 458-471)

Realizacja Projektu wynikała z potrzeb ustalonych w Planie Rozwoju Lokalnego dla Bukowna na lata 2007-2013⁹, które dotyczyły stworzenia jak najlepszych warunków do trwałego wzrostu przedsiębiorczości mieszkańców oraz inwestorów krajowych i zagranicznych, m.in. w sferze turystyki oraz rekreacji, a także poprawę standardu miejskiej infrastruktury rekreacyjnej, wypoczynkowej i sportowej. Dla zaspokojenia tych potrzeb ujęto w tym Planie zadania polegające na: rozbudowie infrastruktury turystycznej i zagospodarowaniu rzeki Sztoły, utworzeniu multimedialnego przewodnika turystyczno-gospodarczego i wydaniu albumu o Gminie, a także modernizacji bazy rekreacyjnej i gastronomiczno-hotelowej Domu Turysty. W ramach Projektu zrealizowano modernizację części gastronomicznej Domu Turysty i rozpoczęto zagospodarowanie rzeki Sztoły, poprzez zorganizowanie spływu kajakowego i szlaku turystycznego Doliny Rzeki Sztoły.

(dowód: akta kontroli str. 415-416, 458-471)

Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie Projektu opracowano Studium wykonalności, w którym zidentyfikowano problem niskiej jakości rynku pracy w Gminie (duże uzależnienie od jednego pracodawcy). Wskazano więc na konieczność dywersyfikacji rynku pracy, poprzez tworzenie tzw. przemysłu czasu wolnego, wykorzystującego zasoby przyrodnicze Gminy. Zawarta w Studium analiza rynku turystycznego dotyczyła terenów leżących w promieniu do 50 km od Bukowna, obejmując aglomerację krakowską i śląską. Jako potencjalnych klientów wskazano osoby zamierzające korzystać z oferty letnich wakacji blisko domu oraz z pobytów jednodniowych, ustalając wielkość potencjalnego rynku turystycznego na około 80 tys. turystów rocznie. W założonym wskaźniku rezultatu przyjęto osiągnięcie ponad stu procentowej frekwencji w każdym z lat okresu trwałości Projektu, tj. 81 215 osób w 2015 r. i 164 054 osoby (licząc narastająco) w 2016 r.

(dowód: akta kontroli str. 35-142 i 222, 223)

3. Bez wsparcia środkami UE Gmina nie byłaby w stanie zrealizować zadań objętych Projektem w pełnym zakresie. Burmistrz podał, że w takim przypadku wykonana zostałaby jedynie przebudowa części gastronomicznej Domu Turysty. Pozostałe elementy Projektu byłyby realizowane stopniowo w terminach późniejszych.

(dowód: akta kontroli str. 514-520)

4. Podejmując decyzję o rozpoczęciu Projektu brano pod uwagę jego lokalizację. W Studium wykonalności dostępność do zaplanowanych obiektów oceniono jako bardzo dobrą. Dotyczyło to głównie komunikacji samochodowej oraz kolejowej. W celu ułatwienia turystom dojazdu samochodami do obiektów, w pobliżu przystani początkowej spływu kajakowego, a także punktu początkowego szlaku turystycznego, zaplanowano i wybudowano parking oraz miejsca postojowe (łącznie na 115 samochodów), które były ogólnodostępne i bezpłatne.

(dowód: akta kontroli str. 76, 98, 165, 221-222, 451-456)

W pobliżu zbudowanego parkingu samochodowego, przy przystaniach kajakowych (nieczynnych w czasie niniejszej kontroli), a także przy wejściach na szlaki turystyczne nie było zapleczy sanitarnych.

⁷ Przyznawana zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (UE) nr 1407 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L 352 z 24.12.2013 r. str. 1).

⁸ Część gastronomiczna Domu Turysty i parking z miejscami postojowymi; szlaki turystyczne i organizacja spływu kajakowego.

⁹ Przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Bukownie nr XXII/179/2004 z dnia 14 czerwca 2004 r.

Dyrektor MOSiR wyjaśnił, że corocznie zleca ustawienie po jednej przenośnej toalecie na przystani początkowej i końcowej splywu w czasie jego funkcjonowania. Nie zlecał natomiast ustawienia toalet przenośnych w innych miejscach, w tym m.in. w początkowych i końcowych punktach szlaków turystycznych, ponieważ w odróżnieniu od przystani kajakowych nie ma tam pracowników MOSiR i występuje w związku z tym duże prawdopodobieństwo dewastacji wynajmowanych toalet. Jednocześnie *brak tych toalet przy szlakach turystycznych nie powoduje - w jego ocenie - zagrożenia sanitarnego, co wynika z liczby turystów.*

(dowód: akta kontroli str. 451-454, 620-622)

Część gastronomiczna Domu Turysty, przebudowana i wyposażona w ramach Projektu, znajdowała się na terenie kompleksu rekreacyjno-sportowego MOSiR przy ul. Spacerowej w Bukowni, do której dojazd możliwy był drogami powiatowymi ze wszystkich sąsiednich miast oraz od drogi krajowej nr 94 i autostrady A-4.

(dowód: akta kontroli str. 84, 451)

5. W założeniach Projekt miał mieć ponadlokalny charakter oraz wpływać na spójną ofertę turystyczną regionu. Oceniając zakres zainteresowania obiektami powstałymi w ramach Projektu, w Studium wykonalności wskazano na położenie Bukowna przy wschodniej granicy Górnośląskiego Obszaru Przemysłowego, stanowiącego – poza rynkiem małopolskim – ogromny rynek turystyczny. Wskazano także na mocne związki wielu mieszkańców Śląska z Bukownem, m.in. ze względu na poprzednią przynależność Bukowna do województwa katowickiego. Określając szczegółowy obszar zainteresowania obiektami powstałymi w ramach Projektu wskazano mieszkańców województw: śląskiego i małopolskiego. Przy kilkudniowych pobytach nie brano jednak pod uwagę mieszkańców powiatu olkuskiego, na terenie którego znajduje się Bukowno, zakładając brak ich zainteresowania lokalnymi atrakcjami turystycznymi.

W opisie przyrody Parku Krajobrazowego *Dolinki Krakowskie*, znajdującym się stronie internetowej Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego, nie zawarto żadnych informacji o walorach terenów udostępnionych w wyniku wytyczenia szlaków w ramach Projektu. Stosownie do opisu w Przewodniku wydanym w ramach Projektu część jednego ze szlaków (szlak Diablej Góry) wytyczona została na terenie Parku Krajobrazowego *Dolinki Krakowskie*, a na jego trasie znajdowały się kompleksy o *wybitnych walorach krajobrazowych i florystycznych.*

(dowód: akta kontroli str. 78-80, 624, 634-637)

Burmistrz wyjaśnił, że przewiduje rozszerzenie współpracy z gminami województwa śląskiego należącymi do Związku Gmin Jurajskich oraz podjęcie współpracy z Małopolską Organizacją Turystyczną i Śląską Organizacją Turystyczną.

(dowód: akta kontroli str. 605-608)

W okresie trwałości Projektu, odnotowano wzrost liczby osób korzystających z części noclegowej Domu Turysty z 2 522 osób w 2015 r. do 4 266 osób w 2016 r. Znikoma liczba gości hotelowych w 2014 r. (229 osób) wynikała z czasowej niedostępności obiektu z uwagi na prowadzoną wówczas przebudowę tej części Domu Turysty¹⁰.

(dowód: akta kontroli str. 383)

6. We wniosku o dofinansowanie Projektu przyjęto trzy wskaźniki produktu, tj.:

- wybudowanie szlaków turystycznych (szlaki piesze i splyw kajakowy) o łącznej długości 33 km,
- wybudowanie dwóch obiektów turystycznych i rekreacyjnych, tj. splywu i parkingu,
- rozbudowanie, przebudowanie i zmodernizowanie Domu Turysty. Wskaźnik ten obejmował przebudowę części gastronomicznej i jej wyposażenie, a uszczegółowiony został w opisie zadań zawarty we wniosku o dofinansowanie.

W wyniku realizacji Projektu wskaźniki produktu zostały osiągnięte. IZ nie zgłaszała uwag w tym zakresie.

¹⁰ MOSiR w czasie kontroli NIK dysponował 40 miejscami noclegowymi.

Poza trzema wskaźnikami produktu we wniosku zostały określone dwa wskaźniki rezultatu:

- liczba korzystających z wybudowanych obiektów, tj. 81 215 osób w 2015 r., 164 054 osoby w 2016 r., 248 550 osób w 2017 r., 334 736 osób w 2018 r. i 422 646 osób w 2019 r.,
- utworzenie w latach 2015-2019 jednego stałego stanowiska pracy, na którym przewidywano zatrudnienie w obiekcie Domu Turysty dodatkowej osoby – pracownika zaplecza kuchennego.

Wartości tych wskaźników zostały ustalone na podstawie danych opisanych w Studium wykonalności.

W pierwszym roku po zakończeniu realizacji Projektu, tj. w 2015 r. nie został osiągnięty żaden wskaźnik rezultatu. W 2016 r. wykazano realizację wskaźnika dotyczącego liczby korzystających z obiektów na poziomie 30,2% jego wartości (narastająco od początku 2015 r.) oraz utworzono jedno stałe miejsce pracy, tj. zrealizowano drugi ze wskaźników rezultatu.

Gmina nie pozyskiwała danych dotyczących rzeczywistej, łącznej liczby wszystkich osób, które skorzystały z obiektów powstałych w ramach Projektu. Do ustalenia wskaźnika rezultatu posłużono się ewidencją osób, które skorzystały ze spływu¹¹ oraz ewidencją sprzedanych posiłków, przygotowanych w części gastronomicznej Domu Turysty¹². We wniosku nie określono metodologii ustalenia liczby osób korzystających z obiektów powstałych w wyniku realizacji Projektu. Założono, że weryfikacja realizacji wskaźników nastąpi na podstawie rocznego sprawozdania dyrektora MOSiR.

W latach 2015-2016 ograniczono zakres świadczenia usług związanych ze spływem kajakowym, który w 2014 r.¹³ funkcjonował w niemal wszystkie dni okresu letniego (58 dni od czerwca do sierpnia). Skorzystało wtedy z niego 910 osób. W latach 2015-2016 spływ funkcjonował jedynie w wybrane dni tygodnia, tj. w piątki oraz weekendy od czerwca do września (odpowiednio 35 dni w 2015 r. i 41 dni w 2016 r.) i skorzystało z niego odpowiednio 1 184 i 1 182 osób.

(dowód: akta kontroli str. 299, 382, 483-485, 513, 566)

Burmistrz wyjaśnił, że ograniczenie okresu funkcjonowania spływu kajakowego do weekendów w każdym tygodniu wakacji dokonane zostało z uwagi na zbyt duże koszty funkcjonowania spływu w sezonie letnim 2014 r. Wskazał także na zgłaszane przez korzystających ze spływu pojawianie się znacznego zmętnienia wody wprowadzanej do rzeki Sztoly w rejonie przystani początkowej spływu kajakowego w dni powszednie, które spowodowane było prowadzonym w tych dniach wydobywaniem rudy cynku i ołowiu w Kopalni Pomorzany. W weekendy – wg wyjaśnienia Burmistrza – woda oczyszczała się stopniowo.

(dowód: akta kontroli str. 413, 514, 520, 526)

Zmiany w schemacie organizacyjnym MOSiR zwiększające o jedno liczbę stanowisk pracy w Dziale Hotelersko-Gastronomiczno-Turystycznym dokonane zostały dopiero od 1 stycznia 2016 r. Dyrektor MOSiR, zobowiązany przez Burmistrza do realizacji zapisów umowy o dofinansowanie, zwiększył liczbę etatów na stanowisku *bufetowa-kelner-kucharz*, tj. innym niż opisane we wniosku o dofinansowanie. Pracownicy na ww. dodatkowym stanowisku zatrudnieni byli w latach 2016 i 2017 na podstawie umów na czas określony, nie dłuższy niż jeden rok.

Z ustaleń NIK wynikało, że do obsługi spływu kajakowego MOSiR zatrudniał jednak różne osoby na podstawie 14 umów zleceń na okresy nie dłuższe niż jeden miesiąc¹⁴.

Ponadto w MOSiR zatrudnione były w 2015 r. dwie osoby na stanowisku pomocy kuchennej¹⁵ ale na podstawie umowy o zorganizowanie stażu dla bezrobotnych, zawartej

¹¹ W 2015 r. – 1 184 osób a w 2016 r. – 1 182, tj. łącznie 2 366 osób.

¹² Liczbę osób korzystających oszacowaną na podstawie wydanych posiłków ustalono na poziomie 16 786 w 2015r. i 30 712 w 2016 r.; liczba ta nie objęła liczby osób uczestniczących w zorganizowanych imprezach okolicznościowych.

¹³ Uruchomienie spływu dokonane zostało jeszcze przed zakończeniem realizacji pozostałych zadań projektu.

¹⁴ w okresie od 28 czerwca 2015 r. do 13 września 2015 r.

z Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Olkuszu oraz w związku ze zobowiązaniami zawartymi w tej umowie.

(dowód: akta kontroli str. 385-397, 550-565, 609)

W sprawozdaniu w zakresie monitorowania Projektu w okresie trwałości za 2015 r.¹⁶ podano, że osiągnięto wskaźnik utworzenia jednego stałego miejsca pracy, a w informacji pokontrolnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego¹⁷ podano m.in., że *na podstawie dokumentów przedstawionych w Urzędzie Miasta Bukowno (umowa o pracę, listy uczestników) oraz oświadczenia Beneficjenta ustalono że wskaźniki rezultatu za rok 2015 zostały osiągnięte w następujących wartościach: (...) Liczba stałych miejsc pracy utworzonych w wyniku realizacji projektu – 1 etat (2 osoby zatrudnione na stanowisku obsługi spływu w okresie czerwiec-wrzesień).*

(dowód: akta kontroli str. 337-340, 362-378,

Burmistrz w wyjaśnieniu stwierdził, że brak realizacji wskaźnika rezultatu w postaci utworzenia stałego miejsca pracy w 2015 r. rekompensowano zatrudnieniem dwóch stażystów na czas oznaczony na stanowiskach pomoc kuchenna. Ich zatrudnienie spowodowane było zwiększonym zainteresowaniem usługami hotelarsko-gastronomicznymi.

(dowód: akta kontroli str. 605-606)

7. Planowaną liczbę osób, które do końca 2015 r. skorzystają z obiektów powstałych w wyniku realizacji Projektu (81 215 osób) określono na podstawie przyjętego w Studium wykonalności założenia, że zainteresowanych Projektem będzie 3,5% osób zamieszkałych na obszarze części województw śląskiego i małopolskiego w odległości do 50 km od Bukowna. Liczby zainteresowanych obiektami w kolejnych latach trwałości Projektu ustalono w oparciu o założenie corocznego wzrostu zainteresowania o 2%. Faktyczne zainteresowanie obiektami powstałymi w ramach Projektu nie przekroczyło w 2016 r. 30,2% zakładanej liczby (164 054 osób).

(dowód: akta kontroli str. 17, 166, 299, 383)

Burmistrz wyjaśnił, że w wyniku przeglądu wskaźników rezultatu uznano podejmowane dotychczas działania za nieprzynoszące oczekiwanych rezultatów. Zobowiązał w związku z tym dyrektora MOSiR do opracowania planu promocji Letniska Bukowno na 2017 r. Opracowany w czasie niniejszej kontroli plan zawierał działania wyszczególnione w 13 punktach, w tym m.in.: przygotowanie imprez i rajdów po gminnych szlakach turystycznych oraz wykonanie filmu reklamującego ośrodek MOSiR.

(dowód: akta kontroli str. 514-516, 520-527, 524, 572, 576)

8. Gmina dwukrotnie poinformowała IZ o zmianach dotyczących Projektu¹⁸. Zmiany dotyczyły wartości całkowitej Projektu i wynikały z zakończenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego. Ostatnią umowę, dotyczącą wydrukowania map i przewodników, zawarto 12 listopada 2014 r. Ponadto z uwagi na inny status podmiotu wykonującego umowę (osoba fizyczna zamiast osoby prawnej) przeniesiono zaplanowaną kwotę VAT do wartości netto Projektu. Zweryfikowano także koszty zarządzania Projektem, korygując wykryty błąd w obliczeniach (zmniejszenie o 2,6 tys. zł).

IZ nie wyraziła zgody na zwiększenie kosztów wentylacji kuchni (o 8,5 tys. zł). Zmiany zaakceptowane przez IZ zostały uwzględnione w aneksie do umowy o dofinansowanie zawartym 17 marca 2015 r. Aneksem tym zmniejszono wartość Projektu z kwoty 3 348 496,02 zł do 2 228 693,05 zł.

(dowód: akta kontroli str. 288-293, 625-633)

¹⁵ Umowy te zawarte zostały na czas określony, tj. od 21 kwietnia 2015 r. do 20 września 2015 r. oraz od 22 września do 31 grudnia 2015 r. Do ich zawarcia na czas nie krótszy niż 3 miesiące MOSiR zobowiązany był umową z Powiatowym Urzędem Pracy w Olkuszu na podstawie której pracownicy ci zatrudnieni byli w MOSiR na tym stanowisku.

¹⁶ Podpisane przez Burmistrza w dniu 18 listopada 2016 r.

¹⁷ przeprowadzonej w sierpniu 2015 r. a sporządzonej przez IZ w dniu 7 września 2015 r.

¹⁸ 15 grudnia 2014 r., 23 stycznia 2015 r.

9. Gmina monitorowała osiąganie wskaźników Projektu. Dane o wskaźnikach osiągniętych w 2015 r., wykazane w sprawozdaniu z monitorowania Projektu, podano na podstawie dokumentów i sprawozdań MOSiR. Liczbę osób, które skorzystały z obiektów wybudowanych w ramach Projektu podano na podstawie zapisów w dziennikach spływu kajakowego, a korzystających z części gastronomicznej Domu Turysty – na podstawie ilości wykonanych usług gastronomicznych. Nie dokonywano natomiast pomiaru liczby osób korzystających z pozostałych obiektów powstałych w wyniku realizacji Projektu (szlaków turystycznych i parkingu), które udostępniano bezpłatnie.

(dowód: akta kontroli str. 362-365, 381-384, 465, 483-485, 577-578)

Burmistrz wyjaśnił, że w celu monitorowania wskaźnika liczby korzystających ze szlaków polecił dyrektorowi MOSiR zaproponowanie współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi z terenu powiatu olkuskiego, kształcącymi na kierunkach turystyka, w zakresie badania ruchu turystycznego na szlakach pieszych.

(dowód: akta kontroli str. 525)

10. Określając w *Studium wykonalności* obszar, którego mieszkańcy będą zainteresowani obiektami powstałymi w wyniku realizacji Projektu wskazano m.in. sześć miast z województwa śląskiego. Ustalenie takiego zakresu zainteresowania produktem Projektu zapewnia spełnianie założeń ustalonych dla MRPO, tj. preferowania projektów służących przyciągnięciu turystów spoza regionu.

(dowód: akta kontroli str. 79, 253-262)

11. Cele Projektu były zgodne z celami głównymi Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego w latach 2011-2020¹⁹ oraz celami operacyjnymi, ustalonymi w Planie Rozwoju Lokalnego dla Miasta Bukowno. Działania w ramach tego planu obejmowały: poprawę standardu m.in. obsługi turystów, budowę i modernizację ogólnodostępnych obiektów oraz urządzeń kulturalnych, sportowych, rekreacyjnych i wypoczynkowych, a także organizację imprez kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych zarówno dla mieszkańców jak i turystów.

(dowód: akta kontroli str. 415-445)

12. Rezultaty Projektu były użyteczne i trwałe. W czasie kontroli NIK wszystkie obiekty, oprócz działającego sezonowo spływu kajakowego, były dostępne dla turystów. Od 2015 r., tj. pierwszego roku po zakończeniu realizacji Projektu, funkcjonował parking, miejsca postojowe, szlaki turystyczne i część gastronomiczna Domu Turysty. W latach 2014-2016 spływ kajakowy działał w określone dni w okresie letnim.

(dowód: akta kontroli str. 451-456, 513)

13. Obiekty powstałe w wyniku realizacji Projektu były dostosowane do potrzeb turystów. Dostęp do parkingu, miejsc postojowych i szlaków turystycznych był nieograniczony. Spływ kajakowy był czynny w okresach letnich lat 2014-2016 jedynie przez część dni tygodnia (głównie weekendy) w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. W 2016 r. w części gastronomicznej Domu Turysty przygotowano około 30,4 tys. posiłków, tj. niemal o 81% więcej niż w 2015 r. Z posiłków tych korzystali nie tylko goście części hotelowej Domu Turysty, ale i inni konsumenci²⁰, dla których przygotowywano szybkie dania. We wniosku o dofinansowanie nie określono zakresu usług świadczonych w części gastronomicznej Domu Turysty oraz zasad funkcjonowania spływu kajakowego, w związku z tym w kontroli przeprowadzonej przez IZ nie odniesiono się do tych zagadnień.

(dowód: akta kontroli str. 577-578)

¹⁹ Strategia, stanowiąca załącznik do Uchwały nr XII/183/11 Sejmiku Województwa z 26 września 2011 r. obejmowała m. in. poprawę standardu m.in. obsługi turystów, budowę i modernizację ogólnodostępnych obiektów oraz urządzeń sportowych, rekreacyjnych i wypoczynkowych. Wyznaczony został cel strategiczny *Uzyskanie wysokiej atrakcyjności Małopolski w obszarze przemysłów czasu wolnego dzięki wykorzystaniu potencjału dziedzictwa regionalnego i kultury*, a wśród kluczowych działań zmierzających do uzyskania tego celu wymieniono m.in. wspieranie turystyki.

²⁰ Uczestnicy rajdu rowerowego, osoby korzystające z basenu kąpielowego.

14. Łączna liczba osób, w przypadku których udokumentowano skorzystanie z obiektów powstałych w wyniku realizacji Projektu, stanowiła część liczby osób korzystających z obiektów rekreacyjnych i sportowych MOSiR. Wg informacji uzyskanej od Dyrektora MOSiR z usług części gastronomicznej Domu Turysty i spływu kajakowego w 2015 r. skorzystało 17 970 osób, tj. 16% spośród 112,2 tys. klientów MOSiR, a w 2016 r. z tych obiektów korzystało 31 894 osób, tj. 23% klientów MOSiR. Największa liczba klientów MOSiR korzystała z basenu kąpielowego (odpowiednio w tych latach 48,7 tys. osób i 51,4 tys. osób). Z usług hotelowych w Domu Turysty skorzystały w tym okresie odpowiednio 2 522 osoby i 4 266 osób. Ich liczba w 2016 r. była jednak niższa od liczby gości w 2013 r., wynoszącej 4 859 osób.

(dowód: akta kontroli str. 382-384)

Burmistrz stwierdził, że nowy produkt turystyczny, powstały w ramach Projektu, wpłynął także na wzrost liczby korzystających z obiektów rekreacyjnych przebudowanych i zmodernizowanych bez udziału środków unijnych, a także na wzrost liczby klientów innych usługodawców działających na terenie Bukowna. Jako przykład wskazał miejscową lodziarnię zlokalizowaną w pobliżu spływu kajakowego. Lodziarni tej Kapituła Nagrody Gospodarczej Miasta Bukowno przyznała w 2015 r. nagrodę, uwzględniając poprawę wyniku ekonomicznego.

(dowód: akta kontroli str.404-405,451-456)

15. Jak wskazał Burmistrz, w trakcie realizacji Projektu problemem było uzyskanie zgody na użytkowanie części gastronomicznej Domu Turysty spowodowane prowadzoną równoległe modernizacją bazy hotelowej.

(dowód: akta kontroli str. 607)

16. Obiekty powstałe w wyniku realizacji Projektu oraz zakupione wyposażenie, zgodnie ze zobowiązaniami umownymi dotyczącymi trwałości Projektu²¹, zostały przekazane w użytkowanie i utrzymanie MOSiR.

(dowód: akta kontroli str. 266, 285, 304, 305, 344-357)

17. Okres trwałości Projektu przewidziano do 11 grudnia 2020 r. Do czasu zakończenia niniejszej kontroli obiekty powstałe w wyniku realizacji Projektu i zakupione wyposażenie były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

(dowód: akta kontroli str. 451-454)

18. W związku z uruchomieniem spływu kajakowego jeszcze przed zakończeniem realizacji pozostałych zadań Projektu, MOSiR już od 2014 r. ponosił wydatki na jego utrzymanie. Wynosiły one w latach 2014-2016 odpowiednio: 20,7 tys. zł, 188,3 tys. zł i 246,8 tys. zł, (wynagrodzenia pracowników, zakupy materiałów i uzupełnienie brakującego i zużytego wyposażenia, jego konserwacja, wynajem toalet przenośnych, ustawianych na przystaniach spływu kajakowego). Na 2017 r. MOSiR zaplanował ponadto wydatki na zakup zniszczonych i brakujących tablic informacyjnych oraz ławek i koszy na śmieci, ustawianych na szlakach turystycznych.

(dowód: akta kontroli str. 566-569)

Część gastronomiczna Domu Turysty była czynna i przygotowywano w niej posiłki. W czasie oględzin (ok. godz. 10) z restauracji, w której przygotowano 32 miejsca, nie korzystał żaden konsument. Jak wyjaśnił Dyrektor MOSiR w sezonie letnim jest możliwość dostawienia 20 dodatkowych miejsc w okresie wzmożonego ruchu turystycznego. Na stronie internetowej nie wskazano godzin otwarcia restauracji natomiast powielono informację widniejącą na tablicy początkowej spływu: „Spływ czynny od 11.06 do 04.09.2016 r. w piątki, soboty, niedziele w godz. 10-18”. Szlaki piesze, parking i miejsca postojowe były dostępne całodobowo. Nieczynny był spływ kajakowy, uruchamiany przez MOSiR tylko w okresie letnim. Nad stanem technicznym szlaków pieszych czuwa pracownik

²¹ Zgodnie z rozdziałem D.12 *Trwałość projektu* wniosku o dofinansowanie, który stosownie do § 24 umowy o dofinansowanie Projektu z 28 lutego 2013 r. był jej integralną częścią.

MOSiR, który raz w roku dokonywał przeglądu szlaków. W latach 2015–2016 nie stwierdzono nieprawidłowości. Zrealizowana w ramach Projektu inwestycja była zabezpieczona przed niszczeniem poprzez zdemontowanie 20% elementów wyposażenia szlaków, a część gastronomiczna była dostępna w godzinach pracy Domu Turysty. Wyposażenie szlaków – jak wyjaśnił Dyrektor MOSiR – poza okresem letnim przechowywano w magazynie w celu uchronienia przed dewastacją i dokonania napraw. Inwestycja zrealizowana w ramach Projektu była wykorzystywana w okresie letnim poza częścią gastronomiczną Domu Turysty. W niej przygotowywano wyżywienie dla gości, w tym posiłki abonamentowe i dla grup sportowych korzystających z noclegów w Domu Turysty także poza okresem letnim. Wskaźnik wykorzystania miejsc hotelowych wyniósł: 45,09% w 2013 r., 36,89% w 2014 r., 31,47% w 2015r., 38,32% w 2016 r. a na 2017 r. przewidywane jest obłożenie na poziomie 45% (na podstawie rezerwacji). Wskaźniki te świadczą o tym, że zrealizowany Projekt nie miał wpływu na zwiększenie liczby turystów korzystających z Domu Turysty.

(dowód: akta kontroli str. 404-405, 451-456, 644-646)

19. Umowa nie przewidywała etapowania inwestycji i kontynuowania zadania w przeszłości.

(dowód: akta kontroli str. 266-320)

20. Promocję obiektów powstałych w ramach Projektu prowadzono za pośrednictwem prasy lokalnej (Głos Bukowna i Przegląd Olkuski) oraz regionalnej (Gazeta Krakowska). We współpracy z Związkiem Gmin Jurajskich Gmina prezentowała Projekt także na targach turystycznych²². Gmina uczestniczyła w XVII plebiscycie Gazety Krakowskiej pn. *Wielkie odkrywanie Małopolski*. Przewodnik turystyczny i mapki zostały przekazane Miejskiej Bibliotece Publicznej w Jaworznie oraz punktom informacji turystycznej w Olkuszu i Chrzanowie. Oferty pobytowe w Domu Turysty zamieszczano na portalach internetowych. Miejski Ośrodek Kultury w Bukownie corocznie organizował rajdy NORDIC Walking po trasach szlaków wytyczonych w ramach Projektu, a także bieg uliczny o puchar Burmistrza i rodzinny rajd rowerowy, w trakcie których promowane były atrakcje turystyczne Bukowna.

(dowód: akta kontroli str. 79-80, 527)

Na stronie internetowej Urzędu znajdowały się opisy aktualnych produktów powstałych w wyniku zrealizowania *Projektu*, w tym:

- *Przewodnik po gminnych szlakach turystycznych*, zawierający opis szlaków wytyczonych i oznakowanych w ramach ww. programu oraz obiektów MOSiR, spływu kajakowego, parkingu i restauracji Domu Turysty;
- szczegółowy opis spływu kajakowego po rzece Sztola.

Dostęp do tych informacji możliwy był jednak w wyniku aktywowania dwóch spośród aż 51 ikon w prawym menu strony internetowej Urzędu. Ponadto strona ta nie zawierała odrębnej zakładki wymaganej na podstawie Podręcznika Beneficjenta²³. Zakładka o produktach *Projektu* została utworzona dopiero w czasie niniejszej kontroli. Zamieszczone w niej informacje były lakoniczne i częściowo nieaktualne, tj. dotyczyły godzin otwarcia spływu kajakowego w 2016 r. oraz nie zawierały godzin otwarcia części gastronomicznej Domu Turysty. Brak było także informacji o możliwościach dojazdu transportem publicznym.

(dowód: akta kontroli str.488, 496, 528-531)

Burmistrz wyjaśnił, że podjęte zostaną starania w celu pełniejszej promocji internetowej obiektów powstałych w ramach Projektu, w tym na stronie internetowej Bukowna i MOSiR. Wskazał także na promowanie w latach 2015–2016 produktu Projektu we współpracy ze Związkiem Gmin Jurajskich na siedmiu targach krajowych i zagranicznych. Wyjaśniając przyczyny niewystarczających starań w zakresie rozpropagowania produktu Projektu na obszarze województw małopolskiego i śląskiego, które wg wniosku o dofinansowanie stanowiły jego rynek, zapowiedział rozszerzenie współpracy z gminami województwa

²² Promocję na targach turystycznych prowadzono na terenie województwa śląskiego (jeden raz w 2015 r. i dwa razy w 2016 r.).
²³ Podręcznik Beneficjenta - Promocja projektu współfinansowanego ze środków Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego ust. 1.2 Zasady promocji projektu

śląskiego, należącymi do Związku Gmin Jurajskich i zobowiązanie dyrektora MOSiR do współpracy z Małopolską Organizacją Turystyczną i Śląską Organizacją Turystyczną.

(dowód: akta kontroli str. 504-512, 515-516, 527-531, 607-608)

21. W latach 2013 – 2016 wzrosły przychody MOSiR z 741,9 tys. zł w 2013 r. do 925,7 tys. zł w 2015 r. i 1 047,0 tys. zł w 2016 r. Przychody z działalności części gastronomicznej Domu Turysty, rozbudowanej i zmodernizowanej w ramach Projektu, wzrosły z 107,2 tys. zł w 2013 r. do 154,0 tys. zł w 2015 r. i 300,0 tys. zł w 2016 r. W 2014 r. zarówno przychody z łącznej działalności MOSiR, jak i jego działalności gastronomicznej były najniższe (odpowiednio 503,9 tys. zł i 2,2 tys. zł) co było związane z trwającymi robotami przebudowy basenu²⁴ i Domu Turysty. Poza wzrostem przychodów MOSiR i wzrostem liczby przygotowywanych posiłków nie przedstawiono do kontroli danych świadczących o rozwoju, w badanym okresie, ruchu turystycznego związanego ze zrealizowanym Projektem. Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych w Domu Turysty w latach 2013-2016 świadczy, że nie nastąpił wzrost zainteresowania pobytami po zrealizowaniu Projektu.

Zaplanowane w ramach Projektu przygotowanie produktu turystycznego o walorach poznawczych i włączenie go do oferty turystyki przyrodniczej nie zostało w pełni zrealizowane. W ramach realizacji Projektu ograniczono się do umieszczenia informacji o aspektach związanych z przyrodą na szlakach spacerowo-edukacyjnych będących częścią szlaków pieszych wytyczonych zgodnie z Umową. Nie wykorzystano natomiast innych możliwości, chociażby takich jakie niesie m.in. położenie geograficzne części Gminy Bukowno na obszarze *Parku Krajobrazowego Dolinki Krakowskie*. Tymczasem na stronie internetowej Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego nie zamieszczono żadnej informacji o wytyczonym na terenie szlaku pieszym *Diablej Góry*. Nie podjęto działań zmierzających do zwiększenia wiedzy i świadomości mieszkańców o własnej tradycji oraz włączenia obiektu do ogólnopolskich programów dydaktycznych ograniczając się do przekazania przewodników do dwóch miejscowych szkół.

(dowód: akta kontroli str. 381, 383, 384)

Burmistrz stwierdził, że: *„Realizacja kontrolowanego projektu (...) wpłynęła w sposób istotny na rozwój ruchu turystycznego w Bukownie. Znaczna część tego ruchu, zwłaszcza na szlakach turystycznych, nie była dotąd mierzona. Ulegnie to zmianie w związku z planowanym przeze mnie dokonaniem badania natężenia ruchu na szlakach turystycznych w ramach współpracy, która podjęta zostanie ze szkołami kształcącymi uczniów na kierunkach związanych z turystyką.*

W mojej ocenie na etapie wyboru wniosków potencjalni beneficjenci powinni mieć możliwość samodzielnego decydowania o kształcie oferty na bazie, na której będą rozwijane usługi turystyczne.”

(dowód: akta kontroli str. 605-607)

22. Po zakończeniu realizacji Projektu nie wprowadzono nowych usług turystycznych. Natomiast w latach 2014-2016 wzrosła liczba osób korzystających z obiektów rekreacyjnych i sportowych MOSiR, w tym szczególnie z basenu kąpielowego²⁵. Wzrost liczby spływów z 457 w 2014 r. do 604 w 2015 r. i 663 w 2016 r. był możliwy m.in. dzięki zakupieniu w maju 2016 r. dodatkowych sześciu kajaków ze środków własnych MOSiR.

(dowód: akta kontroli str. 381-384)

23. W wyniku kontroli przeprowadzonej przez IZ w 2015 r. nie stwierdzono nieprawidłowości i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych. W informacji pokontrolnej²⁶ podano, że *na podstawie dokumentów przedstawionych w Urzędzie Miasta Bukowno (umowa o pracę, listy uczestników) oraz oświadczenia Beneficjenta (...) ustalono, że wskaźniki rezultatu za rok 2015 zostały osiągnięte w następujących wartościach: (...) „Liczba stałych miejsc pracy utworzonych w wyniku realizacji projektu” – 1 etat, (...) 2 osoby zatrudnione na stanowisku obsługi spływu w okresie czerwiec-wrzesień.*

²⁴ Realizacja poza Projektem

²⁵ Rozbudowanego w 2014 r. bez wykorzystania środków uzyskanych w ramach Projektu.

²⁶ Informacja pokontrolna sygnatura akt: FE-V.44.79.2015

(dowód: akta kontroli str. 337-343 i 446)

Jedno stałe miejsce pracy przewidziane zostało w Projekcie dla pracownika zaplecza kuchennego. Stałe miejsce pracy zostało utworzone dopiero z dniem 1 stycznia 2016 r. (zwiększono plan etatów w MOSiR) i zatrudniono jedną osobę na stanowisku *bufetowa-kelner-kucharz*.

(dowód: akta kontroli str. 166, 394, 554, 609)

24. W ewidencji skarg Urzędu nie odnotowano skarg lub wniosków dotyczących funkcjonowania obiektów powstałych w wyniku realizacji Projektu.

(dowód: akta kontroli str. 444)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następującą nieprawidłowość:

Na własnej stronie internetowej Gminy brak było specjalnej zakładki, podstrony lub odrębnego serwisu, którego celem byłoby pokazanie jak najszerszemu gronu odbiorców informacji o pozostałych produktach powstałych w wyniku zrealizowania Projektu, w tym szczególnie o szlakach turystycznych, mimo że było to wymagane na podstawie ust. 1.2 części Podręcznika Beneficjenta pt. Promocja projektu współfinansowanego ze środków Małopolskiego Programu Operacyjnego.

(dowód: akta kontroli str. 488-499)

Burmistrz wskazał na zamieszczenie (w trakcie kontroli NIK) na stronie internetowej Gminy informacji o szlakach turystycznych i o zorganizowaniu spływu kajakowego oraz informacji na stronach internetowych MOSiR. Zapowiedział także podjęcie działań w celu pełniejszej promocji internetowej produktów Projektu, w tym poszerzenia informacji na stronie internetowej Urzędu. Wyjaśnił także, iż usługi dostępne dzięki obiektom powstałym w wyniku realizacji Projektu będą skuteczniej oferowane potencjalnym klientom w związku z opracowaniem planu promocji na 2017 r. przez dyrektora MOSiR.

(dowód: akta kontroli str. 515,528,606)

Ocena cząstkowa

2. Współpraca i komunikacja w dziedzinie turystyki, w związku z jej wsparciem środkami UE

Opis stanu
faktycznego

Na etapie wyboru Projektu i w trakcie jego realizacji Gmina działała samodzielnie. Burmistrz wyjaśnił, że nie widział potrzeby współpracy na tych etapach realizacji, ponieważ Projekt był prowadzony na obszarze charakterystycznym dla Bukowna i stanowił zindywidualizowaną ofertę opartą o istniejące zasoby. Dopiero w przyszłości planowane jest podjęcie współpracy z innymi jednostkami samorządu terytorialnego, z Małopolską Organizacją Turystyczną, Śląską Organizacją Turystyczną oraz ze szkołami ponadgimnazjalnymi z terenu powiatu olkuskiego, kształcącymi na kierunkach turystycznych. Burmistrz wskazał również, że Gmina przygotowuje projekt współfinansowany ze środków w dyspozycji Lokalnej Grupy Działania „Nad Białą Przemszą” obejmujący budowę wiaty na terenie MOSiR w Bukowni i zakup melexa do transportu kajaków, wykorzystywanych do potrzeb spływu powstałego w ramach Projektu, i korzystających z nich turystów. W sprawie utrzymania i rozwoju Projektu były organizowane spotkania z przedstawicielami IZ.

(dowód: akta kontroli str. 525-529,607-608)

IV. Wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli²⁷, wnosi o:

²⁷ Dz. U. z 2017 r., poz. 524

- 1) realizację zapowiedzianych w trakcie kontroli działań organizacyjnych i promocyjnych *Letniska Bukowno*;
- 2) rozważenie możliwości udostępnienia w szerszym zakresie możliwości skorzystania ze splotu rzeką Sztołą, zwłaszcza w okresie wakacyjnym.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Krakowie.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania uwag
i wykonania
wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykonania wniosków pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kraków, 11 maja 2017 r.

Kontroler

Andrzej Trybowski
Główny specjalista kontroli państwowej

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Krakowie

z up.

Marcin Kopeć
Wicedyrektor