



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Kielcach

LKI.410.003.05.2015
P/15/078

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.
Okres objęty kontrolą	Lata 2013-2015 (do czasu zakończenia czynności kontrolnych) oraz działania wcześniejsze związane z kontrolowaną problematyką.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Kielcach.
Kontrolerzy	1. Stanisław Łuczyński, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 93105 z dnia 13 marca 2015 r. 2. Krzysztof Kopeć inspektor kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 93106 z dnia 13 marca 2015 r. [Dowód: akta kontroli str. 1-4]
Jednostka kontrolowana	Komenda Powiatowa Policji w Końskich, ul. Łazienna 12, 26-200 Końskie (dalej: KPP lub Komenda).
Kierownik jednostki kontrolowanej	Waldemar Cisowski, Komendant Powiatowy Policji w Końskich (dalej: Komendant). [Dowód: akta kontroli str. 5]

II. Ocena kontrolowanej działalności¹

Ocena	<p>W KPP w Końskich zapewniono obsługę zgłoszeń obywateli na wyodrębnionym stanowisku kierowania. Przeprowadzone w toku kontroli oględziny ww. stanowiska oraz pracy służby dyżurnej w czasie rzeczywistym wykazały, że zgłoszenia obywateli obsługiwano na bieżąco, dysponując siły Policji adekwatne do rodzaju zdarzenia, zgodnie z <i>Zasadami postępowania służby dyżurnej w związku z przyjęciem zgłoszenia o wydarzeniu</i> stanowiącym załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1173 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji².</p> <p>Posiadane wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz staż pracy w Policji, osób pełniących obowiązki dyżurnego lub zastępcy dyżurnego KPP w Końskich, zgodne były z określonymi w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z 19 czerwca 2007 r. w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakimi powinni odpowiadać policjanci na stanowiska komendantów Policji i innych stanowiskach służbowych oraz warunków ich mianowania na wyższe stanowiska służbowe³.</p> <p>Wyposażenie stanowiska kierowania zapewniało odpowiednie warunki do wykonywania zadań przypisanych dyżurnym w <i>Karcie opisu pracy na stanowisku</i>. Utrudnieniem w ich pracy był jednak ograniczony zasięg łączności radiowej i komórkowej występujący w niektórych miejscowościach na terenie powiatu koneckiego. Nie zapewniał on bowiem szybkiej i skutecznej łączności z patrolami policyjnymi pełniącymi służbę w terenie oraz pozyskiwania przez funkcjonariuszy</p>
-------	--

¹ Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. W przypadku gdy nie zostały spełnione kryteria dla oceny pozytywnej i negatywnej stosuje się ocenę opisową.

² Dz. Urz. KGP z 2013 r. poz.73.

³ Dz. U. Nr 123, poz. 857 ze zm. Tabela nr 2 ujęta w ww. rozporządzeniu określa wymagania w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakim powinni odpowiadać policjanci na innych stanowiskach służbowych.

niezbędnych informacji z systemów informacyjnych Policji, wykorzystywanych w toku prowadzenia interwencji.

Badanie grafików służby dyżurnej KPP w Końskich wykazało nieprawidłowość polegającą na wystąpieniu w okresie od początku października 2014 r. do końca stycznia 2015 r., 11 przypadków pełnienia służby przez dyżurnych, bez zachowania 48 godzin czasu wolnego po nocnym dyżurze. Powyższe stanowiło naruszenie § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów⁴. Stwierdzona nieprawidłowość dotyczyła 4,5% łącznej liczby dyżurów pełnionych w ww. okresie na stanowisku kierowania KPP w Końskich.

Dotychczasowy sposób ewidencjonowania przez dyżurnych, czasu reakcji na zdarzenie w systemie wspomagania dowodzenia (SWD), polega na dokonywaniu czynności przyjęcia zgłoszenia, zadysponowania patrolem (do miejsca zdarzenia w celu podjęcia interwencji), a następnie wprowadzenia do SWD wykonanych już czynności, tj. zaewidencjonowania czasu przyjęcia zgłoszenia (godziny, minuty, sekundy) oraz czasu podjęcia interwencji (godziny, minuty sekundy). W ocenie NIK, ten sposób działania dyżurnych KPP w Końskich powoduje, że czas reakcji na zdarzenia, który ewidencjonowany jest w SWD, nie odzwierciedla rzeczywistego czasu reakcji jaki upłynął od chwili przyjęcia zgłoszenia o zdarzeniu, do podjęcia interwencji. W rzeczywistości czas reakcji na zdarzenia jest dłuższy od czasu zaewidencjonowanego w SWD.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

Przygotowanie KPP do przyjmowania i obsługi zgłoszeń

1.1 Obsada stanowiska kierowania

Opis stanu
faktycznego

Według stanu na koniec grudnia 2012 r. i 2014 r. oraz na dzień 31 stycznia 2015 r., faktyczną obsadę służby dyżurnej KPP stanowiło dziewięciu funkcjonariuszy Policji. Obsada ta była mniejsza o jedną osobę w stosunku do planowanego 10-osobowego stanu zatrudnienia dyżurnych.

Według stanu na koniec grudnia 2013 r. faktyczną obsadę służby dyżurnej KPP stanowiło dziesięciu policjantów i liczba ta była zgodna z planowaną. [Dowód: akta kontroli str. 71-73]

W latach 2013-2015 (I kwartał) spośród dziewięciu osób stanowiących obsadę służby dyżurnej, dwie pełniły obowiązki dyżurnego, siedem osób – obowiązki zastępcy dyżurnego. Dwie osoby (z 9-osobowej obsady) posiadały wykształcenie wyższe (jeden dyżurny i jeden zastępca dyżurnego), siedem osób wykształcenie średnie.

Spółród dziewięciu osób stanowiących obsadę służby dyżurnej KPP:

- dwie osoby posiadały ukończony kurs podstawowy, kolejne dwie kurs podoficerski i aspirancki, pozostałe pięć ukończyło kurs podstawowy oraz podoficerski lub kurs dzielnicowych – przed objęciem stanowiska dyżurnego (lub zastępcy dyżurnego);
- cztery osoby (jeden dyżurny i trzech zastępców dyżurnego) nie posiadało ukończonego szkolenia specjalistycznego – po objęciu stanowiska dyżurnego (lub zastępcy dyżurnego), z tym, że każda z tych czterech osób ukończyła kurs podstawowy lub podstawowy i specjalistyczny – przed objęciem stanowiska dyżurnego lub zastępcy dyżurnego. Pięć kolejnych osób posiadało (po objęciu

⁴ Dz. U. z 2001 r., nr 131, poz. 1471 ze zm.

stanowiska zastępcy dyżurnego) ukończone kursy służby dyżurnej oraz obsługi Krajowego Systemu Informacyjnego Policji (KSIP)⁵;

- czterech funkcjonariuszy Policji posiadało staż pracy na stanowisku dyżurnego (lub zastępcy dyżurnego) wynoszący od 2 do 7 lat, natomiast pięć osób miało staż pracy na ww. stanowiskach wynoszący cztery miesiące.

Staż pracy w Policji funkcjonariuszy wykonujących obowiązki dyżurnego (lub zastępcy dyżurnego) wynosił od 12 do 32 lat. Osoby te nie posiadały ukończonych szkoleń językowych. [Dowód: akta kontroli str. 74-77]

Posiadane wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz staż pracy w Policji osób pełniących obowiązki dyżurnego lub zastępcy dyżurnego KPP, zgodne były z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z 19 czerwca 2007 r. w sprawie wymagań w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakimi powinni odpowiadać policjanci na stanowiska komendantów Policji i innych stanowiskach służbowych oraz warunków ich mianowania na wyższe stanowiska służbowe⁶.

Zakres podstawowych zadań dyżurnego KPP (zgodnie z „Kartą opisu pracy na stanowisku”) obejmował m.in.:

- analizę aktualnego stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz przyjmowanie i dokumentowanie informacji o podjętych działaniach policyjnych i ich wynikach, a także o zmianach w dyslokacji służb policjantów kierowanych do wykonywania zadań;
- utrzymywanie łączności z funkcjonariuszami Policji skierowanymi do wykonywania zadań;
- przyjmowanie od obywateli oraz z Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR) zgłoszeń o zdarzeniach oraz interwencjach podległych służb;
- dokonywanie sprawdzenia stanu i przyjmowanie uzbrojenia oraz wyposażenia alarmowego i specjalnego, a także dokumentację służbową;
- przyjmowanie, przekazywanie i zwalnianie osób zatrzymanych oraz kierowanie do służby w pomieszczeniu dla osób zatrzymanych (PDOZ) zastępcy dyżurnego, jak również sprawowanie nadzoru nad osobami zatrzymanymi (przebywającymi w PDOZ);
- prowadzenie rejestru przyjętych i nadanych telegramów, książki kontroli osób zatrzymanych, książki ewidencji wydawanej i zdawanej broni oraz czuwanie nad prawidłowym prowadzeniem dokumentacji przydzielonej zastępcy dyżurnego;
- prowadzenie książki wydarzeń i rejestru interwencji – w przypadku awarii systemu SWD;
- realizowanie zadań zleconych przez dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach. [Dowód: akta kontroli str. 17-27]

Przeprowadzone w toku kontroli oględziny stanowiska kierowania KPP wykazały, że osoby, które w dniu oględzin pełniły obowiązki dyżurnego i zastępcy dyżurnego, nie wykonywały dodatkowych zadań, niż te, które przypisane im zostały w „Karcie opisu pracy na stanowisku”, z tym, że niektóre z przypisanych zadań (ujętych w „Karcie opisu pracy na stanowisku”) nie były bezpośrednio związane z obsługą zgłoszeń. Były to takie zadania jak: sprawdzanie (legitymowanie) osób wchodzących

⁵ Z dniem 1 marca 2015 r. Jedna osoba przypisana została do stanowiska dyżurnego KPP i z tym dniem oddelegowana była do pracy w Wydziale Kryminalnym KPP. Funkcjonariusz ten posiadał ukończony kurs specjalistyczny dla policjantów służby kryminalnej w zakresie sprawowania nadzoru nad prowadzeniem pracy operacyjnej.

⁶ Dz. U. Nr 123, poz. 857 ze zm. Tabela nr 2 ujęta w ww. rozporządzeniu określa wymagania w zakresie wykształcenia, kwalifikacji zawodowych i stażu służby, jakim powinni odpowiadać policjanci na innych stanowiskach służbowych.

do budynku KPP oraz prowadzenie ewidencji przepustek, udzielanie informacji i pomocy interesantom zgłaszającym się do KPP, wydawanie broni służbowej policjantom i przyjmowanie jej po zakończeniu pełnienia służby, nadzór nad PDOZ. [Dowód: akta kontroli str. 98-99]

Zgodnie z regulaminem KPP⁷, do zadań Wydziału Prewencji należy m.in.: gromadzenie i przekazywanie informacji o bieżących zdarzeniach na terenie miasta i powiatu koneckiego, zapewnienie właściwej reakcji jednostek organizacyjnych Policji działających na terenie powiatu, organizowanie, koordynowanie i nadzorowanie funkcjonowania służb dyżurnych w Komendzie oraz zapewnienie ciągłości funkcjonowania stanowiska kierownika KPP. Komendantowi Powiatowemu Policji podlegają (w zakresie realizowania ustawowych zadań Policji) komendanci dwóch jednostek organizacyjnych, tj. komisariatu Policji w Stąporkowie i Radoszycach. [Dowód: akta kontroli str. 6-10]

Mariusz Świeca - Naczelnik Wydziału Prewencji KPP wyjaśnił, że obsadę służby dyżurnej KPP stanowią osoby, które posiadają wieloletni staż pracy w Policji, tj. od 12 do 32 lat, ukończone kursy podstawowe i specjalistyczne. Nabyta wiedza i doświadczenie w czasie wielu lat pracy w Policji zapewnia rzetelne wykonywanie zadań przez osoby pełniące obowiązki dyżurnych KPP. Stan ten potwierdza trafność doboru osób na stanowiska dyżurnych lub zastępców dyżurnych oraz właściwe realizowanie przez nich zadań określonych w „Kartach opisu pracy na stanowiskach”. Nie wyklucza to jednak rozważenia potrzeby opracowania dokumentu określającego cechy oraz predyspozycje jakie powinien spełniać kandydat na dyżurnego KPP. [Dowód: akta kontroli str. 80]

Zapewnienie ciągłości funkcjonowania stanowiska kierownika zgodnie z zapisami § 13 pkt 16 Regulaminu Komendy Powiatowej Policji w Końskich z dnia 28 lipca 2014 r. należało do zadań Wydziału Prewencji. Grafiki służb opracowywane były przez asystenta Zespołu Prewencji Kryminalnej i Organizacji Służby Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Końskich, a zatwierdzane przez Komendanta KPP w Końskich. [Dowód: akta kontroli str. 10, 107-114]

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w zakresie przygotowania KPP w Końskich do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach stwierdzono nieprawidłowość, polegającą na pełnieniu w 11 przypadkach w okresie od początku października 2014 r. do końca stycznia 2015 r., służby przez dyżurnych z naruszeniem § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów⁸ tj. bez zachowania, co najmniej 48 godzin czasu wolnego po nocnym dyżurze. Stwierdzona nieprawidłowość dotyczyła 4,5% łącznej liczby dyżurów na stanowisku kierownika KPP w Końskich pełnionych w ww. okresie.

Komendant wyjaśnił: *Główną przyczyną mającą wpływ na dokonywanie zmian w grafiku policjantów (...) były między innymi braki kadrowe, (...) choroba policjanta lub osoby najbliższej. Jeden z funkcjonariuszy jest studentem studiów zaocznych w związku z czym uczestniczy w zjazdach. (...) W listopadzie, grudniu 2014 r. oraz styczniu 2015 r., dyżurni 10-krotnie przebywali na urloпах wypoczynkowych (łącznie wykorzystali 70 dni), 1 na zwolnieniu lekarskim, 2 na kursie specjalistycznym dla służby dyżurnej (17 dni), 7 dni zwolnienie lekarskie). Dodatkowo w listopadzie 2014 r. jeden z zastępców dyżurnego został przeniesiony (...) do Zespołu Wykroczeń, co spowodowało 1 wakat. (...). W celu zapewnienia*

⁷ Regulamin Komendy Powiatowej Policji w Końskich z 28 lipca 2014 r, który wszedł w życie z dniem 1 sierpnia 2014 r. (Regulamin podpisał Waldemar Cisowski Komendant Powiatowy Policji w Końskich).

⁸ Dz. U. z 2001 r., nr 131, poz. 1471 ze zm.

ciągłości służby na stanowisku kierowania, należało wykorzystać do pełnienia służby (...) policjantów z innych zespołów Wydziału Prewencji. Natomiast przy zapewnieniu zastępstwa (...) należało kierować się doświadczeniem i wiedzą policyjną w szerokim zakresie (...). W tym czasie na zastępstwo dyżurnego można było jedynie skierować 5 policjantów Zespołu Dyżurnych, niemniej jednak również i ci policjanci korzystali w tym czasie z planowanych urlopów wypoczynkowych oraz przebywali na zwolnieniu lekarskim. Sytuacja kadrowa całej KPP Końskie w ostatnich miesiącach 2014 r. była bardzo trudna z uwagi na 10 vacatów, co w kontekście liczebności całej jednostki stanowiło 6,7%, a deficyt ten był największy spośród wszystkich jednostek szczebla powiatowego województwa świętokrzyskiego. Takie właśnie uwarunkowania wymagały podjęcia sporadycznych decyzji ukierunkowanych na tzw. dobro służby, dotyczących skrócenia czasu przerwy pomiędzy poszczególnymi służbami, które były uzgadniane z policjantami Zespołu Dyżurnych i dokonywane za ich zgodą. [Dowód: akta kontroli str. 94]

1.2 Warunki pełnienia służby dyżurnego na stanowisku kierowania KPP

Wyposażenie stanowiska kierowania KPP w Końskich zgodnie z wymogami określonymi w § 12 zarządzenia nr 1173 Komendanta Głównego Policji z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji⁹ stanowiły:

- środki łączności przewodowej umożliwiające identyfikację numeru abonenta i bezprzewodowej, zapewniające obustronną wymianę informacji z policjantami pełniącymi służbę, jednostkami Policji oraz podmiotami pozapolicyjnymi (ust. 1, pkt 1);
- urządzenia do rejestracji korespondencji (ust. 1, pkt 2);
- urządzenia zapewniające dostęp do zbiorów informatycznych (ust. 1, pkt 3);
- mapy przedstawiające obszar działania jednostki Policji oraz zawierające inne dane niezbędne do realizacji zadań (ust. 1, pkt 4);
- urządzenia umożliwiające kodowanie (szyfrowanie) korespondencji zawierającej informacje niejawne (ust. 1, pkt 5);
- urządzenia umożliwiające odbiór radiowych i telewizyjnych serwisów informacyjnych (ust. 1, pkt 6);
- pomieszczenie socjalne (ust. 2).

W strefie pomieszczeń dyżurnego KPP w Końskich znajdowały się m.in.: szatnia, węzeł sanitarny i magazyn broni oraz pomieszczenie socjalne wyposażone m.in.: w lodówkę, kuchenkę elektryczną, czajnik elektryczny. Poza strefą pomieszczeń dyżurnego umiejscowione zostało pomieszczenie dla osób zatrzymanych (dalej: PDOZ), nad którym nadzór sprawował dyżurny. [Dowód: akta kontroli str. 96-106]

1.3 Wykorzystanie urządzeń i systemów teleinformatycznych przy przyjmowaniu, rejestrowaniu i obsłudze zgłoszeń przy zdarzeniach

Wyposażenie stanowiska kierowania KPP w Końskich w sprzęt teleinformatyczny i łączności obejmowało m.in.: 16 radiotelefonów przenośnych, radiotelefon stacjonarny, monitor monitoringu miejskiego, multipanel TRX do radiotelefonu stacjonarnego¹⁰, terminal alarmowy z oprogramowaniem, telefon ISDN (zapasowy telefon dla łącza alarmowego)¹¹, dwie stacje bazowe wraz z dodatkowymi manipulatorami, dwa aparaty telefoniczne, dwa telefony komórkowe i telefaks. Dodatkowo w pomieszczeniu łączności utajnionej SUŁTeLP znajdował się aparat telefoniczny oraz szyfrator transmisji telekopiowej. Ponadto stanowisko kierowania

Opis stanu
faktycznego

⁹ Dz. Urz. KGP z 2013 r. poz.73.

¹⁰ Urządzenie umożliwiające korzystanie z jednego radiotelefonu na dwóch stanowiskach.

¹¹ Umieszczony w metalowej szafie znajdującej się w dyżurce.

wyposażone zostało w odpowiedni i sprawny sprzęt biurowy i administracyjny. [Dowód: akta kontroli str. 96-99]

Ilość sprzętu łączności, będącego na wyposażeniu stanowiska, pozwalała dyżurnemu na bezawaryjną łączność z patrolami pełniącymi służbę na obszarze odpowiedzialności komisariatu. Istniały jednak miejsca, w których nie było łączności radiowej i komórkowej, co potwierdziły wyniki oględzin pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym. W trakcie ww. oględzin zaobserwowano sytuację, w której patrol prosił dyżurnego za pośrednictwem radiostacji o sprawdzenie nr PESEL do interwencji. Dyżurny dokonujący sprawdzenia wyjaśnił, że w przypadku terminali często dochodzi do „zawieszenia się” systemu, co uniemożliwia szybkie uzyskanie odpowiedzi na zadane pytanie, stąd patrole często zwracają się do dyżurnych z prośbą o sprawdzenie danych w systemie.

Ponadto, w trakcie ww. oględzin miała miejsce sytuacja przekazania przez dyżurnego dyspozycji patrolowi za pośrednictwem telefonu komórkowego, z uwagi na problemy z nawiązaniem łączności przy użyciu radiostacji. Dyżurny dysponował wykazem prywatnych numerów telefonów komórkowych funkcjonariuszy KPP w Końskich. Z wyjaśnień Komendanta wynika, że: *system łączności radiowej wykorzystywany na terenie działania KPP w Końskich jest systemem konwencjonalnym analogowym simpleksowym, pracującym w oparciu o pojedyncze stacje bazowe z lokalnymi instalacjami antenowymi zlokalizowane w Komendzie Powiatowej Policji w Końskich i Komisariatach Policji w Radoszycach i Stąporkowie. Z racji organizacji działania, całodobową funkcję stanowiska kierownika Policji pełni dyżurny KPP w Końskich, ponieważ w Komisariatach nie ma służby dyżurnej obsługującej system radiowy, a w związku z tym cała komunikacja radiowa prowadzona jest z dyżurnym KPP.*

Zasięg stacji bazowej w kierunku środków ruchomych wynika z wysokość zamontowania anteny bazowej, mocy nadajnika (...), jakości systemu antenowego, ukształtowania terenu, obecności urządzeń innych systemów łączności, warunków atmosferycznych, itp. oraz miejsca, z którego odbywa się korespondencja. W przypadku słabej słyszalności, policjanci z patroli zobowiązani są do zastosowania się do wytycznych zawartych w zarządzeniu nr 734 Komendanta Głównego Policji z dnia 30 lipca 2007 r. (...).

Zasięg stacji bazowej w kierunku stacji ruchomych jest znacznie większy niż w kierunku przeciwnym, co powoduje utrudnienia w nawiązywaniu połączenia, ponieważ sieć radiowa nie posiada tzw. odbioru zbiorczego w oparciu o odbiorniki radiowe wyniesione poza budynek KPP i miasto Końskie. Stanowisko dyżurnego KPP wyposażone jest w trzy niezależne urządzenia radiowe działające na zaprogramowanych kanałach umożliwiając ich wzajemnie zastępowanie w przypadki awarii.(...) Obecnie w przypadku braku łączności z patrolami będącymi w terenie są wykorzystywane jedynie telefony komórkowe, służbowe lub prywatne, którymi dysponują policjanci. Brak jest innych środków łączności, które zostałyby przewidziane jako łączność zapasowa. [Dowód: akta kontroli str. 94-95, 101, 105,142-146]

Na wyposażeniu Komendy oraz podległych jej komisariatów było 14 szt. mobilnych terminali noszonych (dalej: MTN). - wg. obowiązujących norm wyposażenia powinno być 38 szt., oraz pięć mobilnych terminali przewoźnych (dalej: MTP) - wg. obowiązujących norm wyposażenia powinno być 20 szt. W dniu 16 marca 2015 r. wszystkie patrole pełnione przez KPP w Końskich oraz podległe Komisariaty pobrały do służby terminale noszone¹². Dwa terminale przewoźne zamontowane w radiowozach Ogniwa Patrolowo – Interwencyjnego były niedostępne z uwagi na

¹² Jeden z terminali był w dniu 16 marca 2015 r. użytkowany przez dwa patrole pełniące służbę w godz. 15:00 – 23:00 i 23:00 – 07:00.

fakt, iż radiowozy przebywały w naprawie w warsztacie KWP w Kielcach. [Dowód: akta kontroli str. 78, 157-160]

W KPP w Końskich wprowadzono instrukcję postępowania na wypadek wystąpienia awarii sieci teletransmisyjnej OST 112. Instrukcja zakładała podłączenie, na polecenie dyżurnego łączności KWP w Kielcach, zapasowego aparatu telefonicznego (odpowiednio zabezpieczonego) i znajdującego się w pomieszczeniu dyżurnego KPP.

W § 9 decyzji nr 47/12 Komendanta Powiatowej Policji w Końskich z 2 listopada 2012 r. w sprawie uruchomienia środowiska produkcyjnego Systemu Wspomagania Dowodzenia w Komendzie Powiatowej Policji w Końskich zawarto procedurę postępowania na wypadek awarii systemu SWD zakładającą prowadzenie dokumentacji w formie papierowej. Ponadto w zakresie obowiązków dyżurnego KPP w Końskich znajdował się zapis, iż w przypadku awarii systemów informatycznych (SWD) dyżurny prowadzi książkę wydarzeń oraz rejestr interwencji. [Dowód: akta kontroli str. 18, 22, 81, 83-86, 97]

W KPP w Końskich obowiązywała procedura utrzymania ciągłości działania rejestratora rozmów zawarta w *Instrukcji zarządzania systemami nagrywania rozmów telefonicznych i radiowych w jednostkach Policji województwa świętokrzyskiego* (dalej: instrukcja zarządzania systemami nagrywania) opracowanej przez Wydział Łączności i Informatyki KWP w Kielcach z lutego 2007 r. [Dowód: akta kontroli str. 161-177]

Do rejestracji połączeń telefonicznych w Komendzie wykorzystywano cyfrowy rejestrator rozmów¹³ umożliwiający nagrywanie w zależności od konfiguracji do 128 kanałów z linii zarówno analogowych, cyfrowych, systemowych oraz VoIP¹⁴. Czas ustawiony na rejestratorze był zgodny z czasem w SWD. [Dowód: akta kontroli str. 96-106]

W przypadku niemożności odebrania połączenia przez dyżurnego bądź zastępcę przewidziana została możliwość przekierowywania połączenia na Wojewódzkie Stanowisko Kierowania. [Dowód: akta kontroli str. 103]

Zarządzeniem Nr 453 Komendanta Głównego Policji z 27 kwietnia 2011 r. w sprawie form i metod przetwarzania informacji wspomagających kierowanie niektórymi działaniami Policji podejmowanymi w celu wykonania zadań ustawowych¹⁵ wprowadzony został system SWD, który miał w założeniu stanowić wsparcie dla dyżurnych. Z opinii dyżurnych KPP w Końskich o ww. systemie oraz przeprowadzonych oględzin SWD wynika, że system ten funkcjonował prawidłowo. Naczelnik Wydziału Prewencji KPP jako mankamenty SWD wskazał jego małą czytelność w przypadku wyświetlania poszczególnych zakładki dotyczących informacji m.in. o interwencjach - wydarzeniach, podległych patrolach. Naczelnik podkreślił, że dyżurny otrzymując zgłoszenie najpierw dokonuje dyslokacji patroli na miejsce interwencji, a następnie dokonuje rejestracji, czyli może skutecznie zareagować nie wykorzystując do tego systemu. Ponadto system ten w chwili zgłoszenia interwencji nie rejestruje automatycznie (zapisuje) numerów telefonów, z których jest zgłoszenie, dyżurni muszą wpisywać numer ręcznie do systemu. [Dowód: akta kontroli str. 81, 115-146]

¹³ Comprec CCT-2/ST.

¹⁴ VoIP (ang. *Voice over Internet Protocol*) - technika umożliwiająca przesyłanie [dźwięków](#) mowy za pomocą łączy [internetowych](#) lub oddzielnych sieci wykorzystujących [protokół IP](#), popularnie nazywana „telefonią internetową”.

¹⁵ Dz. Urz. KGP z 2013 r. poz. 74 ze zm.

System SWD wykorzystywany na stanowisku kierowania w KPP w Końskich posiadał funkcjonalność lokalizacji patroli na mapie wyświetlanej na ekranie monitora. W trakcie oględzin pracy dyżurnego 23 marca 2015 r. na mapie widoczne były dwa z dziewięciu patroli pełniących służbę, natomiast 25 marca 2015 r. jeden z jedenastu patroli będących w dyspozycji dyżurnego. [Dowód: akta kontroli str. 98, 102]

Komendant wyjaśnił: *Z uwagi brak pełnego pokrycia łączności na terenie powiatu koneckiego z terminalami noszonymi lub przewoźnymi, bardzo często zdarzają się przypadki braku przekazywanego sygnału GPS przesyłanego z terminali noszonych lub przewoźnych do systemu SWD. W związku z powyższym na mapie nie wyświetlane są aktualne pozycje patroli będących w służbie i używających terminali.* [Dowód: akta kontroli str. 95]

Dyżurny KPP w Końskich w oparciu o postanowienia zakresu obowiązków prowadził w wersji papierowej: książkę ewidencji osób w PDOZ, rejestr korespondencji, książkę ewidencji wydawanej i zdawanej broni, książkę wydawania sprzętu, książkę szyfrogramów poufnych. [Dowód: akta kontroli str. 18, 22]

Uwagi dotyczące badanej działalności

Ograniczony zasięg łączności radiowej i komórkowej występujący na terenie powiatu koneckiego, zwłaszcza w mniejszych miejscowościach znacząco oddalonych od miasta powiatowego, w opinii NIK, utrudnia patrolom interwencyjnym Policji obsługę zgłoszeń. Ograniczony zasięg ww. łączności skutkuje również niepełną funkcjonalnością modułu mapowego SWD, przejawiającą się brakiem możliwości ustalenia przez dyżurnego KPP, położenia wszystkich patroli będących w jego dyspozycji. W konsekwencji, w celu zapewnienia sprawnej obsługi zdarzeń zgłaszanych przez obywateli, sytuacja ta wymusza korzystanie przez dyżurnych z telefonów komórkowych, służbowych lub prywatnych, którymi dysponują policjanci.

2. Sprawność obsługi zgłoszeń przez Komendę pod względem czasu i adekwatności działania do zaistniałych zdarzeń

Opis stanu faktycznego

Liczba zgłoszeń o zdarzeniach w KPP w poszczególnych okresach objętych kontrolą wyniosła w:

- 2013 r. – 9.867, w tym w I kwartale – 1.493 (1.425 zgłoszeń telefonicznych na numer alarmowy, 66 zgłoszeń osobistych, dwa zgłoszenia przekazane z WCPR);
- 2014 r. – 9.386, w tym w I kwartale – 1.538 (1.416 zgłoszeń przekazanych na numer alarmowy, 57 zgłoszeń osobistych oraz 65 zgłoszeń przekazanych z WCPR);
- I kwartale 2015 r. – 1.782 zgłoszenia.

W okresie od 1 stycznia 2013 r. do 31 marca 2015 r. funkcjonariusze KPP podjęli łącznie 21.035 interwencji, z tego 9.867 interwencji w 2013 r., 9.386 interwencji w 2014 r. oraz 1.782 interwencji w I kwartale 2015 r. [Dowód: akta kontroli str. 178]

W oparciu o wyniki analizy skarg, kontroli, audytów wewnętrznych oraz oględzin służby dyżurnego w czasie rzeczywistym i analizy nagrań w okresie objętym kontrolą nie stwierdzono przypadków niezarejestrowania zgłoszenia. [Dowód: akta kontroli str. 93-105, 147-155]

Wszystkie zgłoszenia telefoniczne były nagrywane automatycznie. Zgodnie z procedurą tworzenia kopii zapasowej i jej archiwizacji zawartej w instrukcji zarządzania systemami nagrywania, kopie zapasowe nagrań były archiwizowane na dysku twardym urządzenia rejestrującego i przechowywane przez okres co najmniej roku. W celu zapewnienia ciągłości działania systemu nagrywania rozmów rejestrator posiada dodatkowe odrębne zasilanie. W kontrolowanym okresie wystąpiły dwie awarie systemu nagrywającego:

- od godz. 18:10 w dniu 11 stycznia 2013 r do godz. 08:10 w dniu 14 stycznia 2013 r.,
- od godz. 13:20 do godz. 14:10 w dniu 15 stycznia 2013 r.

Mariusz Świeca Naczelnik Wydziału Prewencji KPP wyjaśnił, że: *w celu archiwizacji i zabezpieczenia zarejestrowanych nagrań system lokalnie posiada tzw. funkcję RAID i dodatkowo nagrania archiwizowane były na serwerze w KWP Kielce.* [Dowód: akta kontroli str. 161-171, 180]

W wyniku odsłuchu 76 połączeń telefonicznych wykonanych na numer telefonu alarmowego KPP w Końskich w dniach 25 grudnia 2014 r. (27 połączeń) i 9 stycznia 2015 r. (49 połączeń), stwierdzono, że:

- od zarejestrowania zdarzenia w systemie SWD do rozpoczęcia obsługi zdarzenia (zadysponowanie patrolu) upłynęło od jednej sekundy do trzech minut i 26 sekund, a do rozpoczęcia interwencji od trzech minut 31 sekund do 22 minut i sześciu sekund (w siedmiu przypadkach czas reakcji przekroczył 15 minut),
- średni czas obsługi zdarzeń wyniósł 10 minut 59 sekund¹⁶,
- różnica w czasie zakończenia rozmowy (według czasu rejestratora) oraz rejestracji zdarzenia w SWD wyniosła od jednej minuty 29 sekund do 26 minut i 22 sekund,
- użyte siły i środki (zadysponowane) były adekwatne do zaistniałych zdarzeń
- wszystkie zdarzenia wymagające interwencji policji zostały wprowadzone do SWD. [Dowód: akta kontroli str. 147-155]

Naczelnik Wydziału Prewencji KPP wyjaśnił, że: *Różnice w czasie wprowadzenia zgłoszenia do SWD od chwili zakończenia rozmowy wynikają z faktu dokonywania wpisu informacji do SWD przez dyżurnych KPP Końskie dopiero po wykonaniu w pierwszej kolejności np. po zadyslokowaniu patrolu realizującego interwencję, odebrania innych połączeń na numer alarmowy lub połączeń na numery służbowe. Ponadto dyżurny i zastępca dyżurnego zobowiązani są również do wykonywania innych czynności takich jak (...) nadzór nad osobami zatrzymanymi w PDOZ, wydawanie policjantom i przyjmowanie sprzętu oraz broni służbowej, obsługą interesantów, którzy osobiście zgłosili się do KPP Końskie, wydawaniem pojazdów służbowych, utrzymywaniem kontaktu radiotelefonicznego z podległymi patrolami.*

W sprawie (JED-49926N-20150109-214), w której różnica wyniosła ponad 26 minut spowodowane to było realizacją czynności przez dyżurnego i zastępcę dyżurnego w związku z interwencjami (JED-49926N-20150109-215, JED-49926N-20150109-213), jak również wykonywaniem sprawdzeń i ustaleń w systemach policyjnych dla podległych patroli. Ponadto jak ustalono, informacja dotycząca interwencji JED-49926N-20150109-214 została przekazana przez Naczelnika Wydziału Ruchu Drogowego do realizacji na podległe patrole, natomiast dyżurny po wykonaniu czynności wymagających natychmiastowej reakcji, dokonał dokumentacji tej interwencji w SWD. [Dowód: akta kontroli str. 220]

Oględziny pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym i sposobu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych dokonanych 23 i 25 marca 2015 r. wykazały, że dyżurny przyjmując zgłoszenie o zdarzeniu, poprzez zadawanie pytań ustalał: rodzaj wydarzenia, jego okoliczności, czas, miejsce, uczestników i skutki, dane osobowe zgłaszającego i w miarę możliwości sprawcy, w tym miejsce jego przebywania. W trakcie trwania rozmowy telefonicznej dyżurny zapisywał w/w ustalenia ręcznie na

¹⁶ W dniu 25 grudnia 2014 r. na numer alarmowy KPP w Końskich zarejestrowano 27 połączeń z czego 15 zgłoszeń kwalifikowało się do podjęcia interwencji, natomiast 9 stycznia 2015 r. zarejestrowano 49 połączeń, z których 15 zgłoszeń kwalifikowało się do podjęcia interwencji.

kartce papieru. Po zakończeniu rozmowy dyżurny dysponował środki (patrole) do obsługi zdarzenia, a dopiero po wydaniu dyspozycji patrolowi dyżurny dokonywał rejestracji zdarzenia w SWD. Różnica czasu pomiędzy godziną przyjęcia informacji o zdarzeniu, a godziną rejestracji zdarzenia w SWD przez dyżurnego dokonana w trakcie oględzin pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym wynosiła od jednej minuty i 44 sekund do trzech minut i 48 sekund. Naczelnik Wydziału Prewencji KPP wyjaśnił: *Z uwagi na to, że dyżurny odbierając telefon i przyjmując zgłoszenie nie ma możliwości równoczesnego wpisywania danych do SWD, zapisuje je na kartce, a w czasie prowadzonej rozmowy ocenia zasadność interwencji patrolu. W sytuacjach, kiedy zgłoszenie nie dotyczy spraw niezwiązanych z kompetencjami Policji lub nie wymaga interwencji np.: pytanie o termin dyżurów dzielnicowych dyżurny nie odnotowuje takich rozmów w SWD. W sytuacji wymagającej interwencji dyżurny po zebraniu wszystkich potrzebnych danych dysponuje patrol na miejsce zdarzenia i w miarę możliwości niezwłocznie wpisuje interwencję do SWD. Ponadto dodaję, że system SWD jakim dysponuje i funkcjonuje w KPP Końskie nie zapewnia obecnie automatycznego zapisywania zdarzenia bezpośrednio po odebraniu telefonicznego zgłoszenia. KPP Końskie nie ma także możliwości przystosowania systemu SWD do automatycznego zapisu zgłoszeń (równolegle do odebrania zgłoszenia telefonicznego o potrzebie podjęcia interwencji). Mając powyższe na uwadze w KPP Końskie wychodzimy z założenia, że najważniejsze jest wysłanie patrolu na miejsce zdarzenia w trosce o życie i zdrowie zgłaszającego, a na drugim miejscu stawiamy uzupełnienie odpowiednich danych w systemie.* [Dowód: akta kontroli str. 100-105, 219-220]

Zgłoszenia rejestrowane w SWD nie były ewidencjonowane w formie dokumentu papierowego. Z wyjaśnień Naczelnika Wydziału Prewencji KPP wynika, że w przypadku konieczności dokonania wydruków z systemów teleinformatycznych np. z SWD lub KSIP wydruki takie dokonywane są za zgodą Komendanta lub osoby przez niego upoważnionej. Wydruki te są wykorzystywane przede wszystkim do wykonania ustaleń do czynności zleconych przez inne instytucje takie jak Sądy, Prokuratura itp., a następnie dołączane są do tych materiałów po czym są archiwizowane zgodnie z przepisami określonymi w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Policji. [Dowód: akta kontroli str. 81]

W trakcie służby dyżurny KPP w Końskich wykonywał również następujące zadania nie związane bezpośrednio z obsługą zgłoszeń:

- sprawdzanie osób wchodzących do budynku KPP oraz prowadzenie ewidencji przepustek,
- udzielanie informacji i pomocy interesantom zgłaszającym się do KPP,
- wydawanie broni służbowej oraz przyjmowanie jej po zakończeniu pełnienia przez nich służby,
- wydawanie kluczy,
- nadzór nad PDOZ,
- wydawanie kart pojazdów,
- obsługa faksu,
- otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej,
- pilnowanie porządku na parkingu KPP. [Dowód: akta kontroli str. 96-105]

W okresie od początku 2013 r. do 24 kwietnia 2015 r. siły Samodzielnego Pododdziału Prewencji Policji Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach (dalej: SPPP KWP Kielce) zrealizowały na rzecz KPP Końskie 506 służb patrolowych (238 służb w 2013 r., 243 służby w 2014 r. oraz 25 służb do 24 kwietnia 2015 r.). Udzielone wsparcie dotyczyło zabezpieczenia w okresie letnim porządku publicznego na terenach Ośrodków Wczasowych w Sielpi oraz zabezpieczenia imprez masowych.

Ponadto, w kontrolowanym okresie KPP w Końskich wsparta została 15-krotnie siłami SPPP KWP Kielce w zakresie prowadzenia działań poszukiwawczych za osobami zaginionymi oraz pięciokrotnie siłami Lotnictwa Policji z Komendy Głównej Policji. (na 66 przypadków prowadzonych poszukiwań).

Z wyjaśnień Naczelnika Wydziału Prewencji KPP wynika, że: *W KPP Końskie oraz podległych Komisariatach, każdego miesiąca sporządzane są grafiki służb, w których zaplanowane są służby podległym policjantom. Przy planowaniu uwzględnia się potrzebę zapewnienia ciągłości służb i właściwego zabezpieczenia zaplanowanych w danym okresie czasu imprez sportowych lub wzmożonych działań policyjnych. Ponadto w sytuacjach, które wymagają zaangażowania większej ilości sił policyjnych, lub w sytuacjach nagłej potrzeby podyktowanej nieprzewidywanymi sytuacjami (np. poszukiwania osób zaginionych, nieplanowane protesty i zgromadzenia, itp.) planowanie służb odbywa się na zasadzie zmian w grafikach celem zagwarantowania odpowiednich sił i środków do zapewnienia bezpieczeństwa i porządku podejmując czynności w takich okolicznościach.* [Dowód: akta kontroli str. 180-181]

Średni czas reakcji na zgłoszenia przez KPP w Końskich (wg. raportów uproszczonych SWD-czasu reakcji na zdarzenia) w 2013 r. nie przekraczał progów satysfakcji wyznaczonych przez KGP i wynosił w terenie miejskim sześć minut i 12 sekund, a w terenie wiejskim od 12 minut i 47 sekund, natomiast w 2014 r. odpowiednio pięć minut i 12 sekund w terenie miejskim i 10 minut i 23 sekundy w terenie wiejskim. [Dowód: akta kontroli str. 211-218]

W kontrolowanym okresie Komendant sporządzał, w ujęciu miesięcznym, analizy stanu bezpieczeństwa na terenie KPP Końskie na potrzeby dyslokacji służby patrolowej na obsługiwanym terenie. Kontrola rzetelności danych wykazanych w analizie za miesiąc luty 2015 r. wykazała, że dane wykazane w tej analizie wynikały z dokumentów źródłowych znajdujących się w KPP Końskie oraz ewidencji elektronicznej (SWD i SESPOL). [Dowód: akta kontroli str. 221-230]

W okresie objętym kontrolą w KPP Końskie przełożeni wyższego szczebla przeprowadzili 144 odsłuchy rejestratora rozmów telefonu alarmowego (46 odsłuchów w 2013 r., 79 w 2014 r., 19 w 2015 r.) mających na celu weryfikację prawidłowości wykonywanych czynności dotyczących obsługi przyjmowanych zgłoszeń. Sprawdzenia zostały udokumentowane w dzienniku odsłuchu rejestratora rozmów. Stwierdzone w toku odsłuchów nieprawidłowości dotyczyły:

- braku informacji przekazanej dyżurnemu od patrolu skierowanego na miejsce interwencji o podjęciu lub zakończeniu czynności,
- dokonywania wpisów zgłoszonych interwencji do SWD dopiero po wykonaniu innych czynności np. zadysponowaniu patrolu, odebrania innych rozmów telefonicznych itp. co powodowało wydłużenie czasu od chwili przyjęcia interwencji do czasu jej wprowadzenia do SWD.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości Komendant zlecił przeprowadzenie z policjantami rozmów instruktażowych. Stwierdzone nieprawidłowości były również poruszane w trakcie odpraw służbowych i szkoleń zawodowych. [Dowód: akta kontroli str. 180-182]

W latach 2013-2015 (do 25 marca 2015 r.) wpłynęło do KPP ogółem 57 różnego rodzaju skarg (w tym: 34 w 2013 r., 17 w 2014 r. i sześć w okresie od 1 stycznia do 25 marca 2015 r.). Z powyższej liczby 57 skarg, dwie dotyczyły zarzutu niewłaściwego wykonywania czynności przez dyżurnych. W odniesieniu do każdej z dwóch skarg przeprowadzone zostało w KPP postępowanie dowodowe. Osoby, które wniosły skargę na czynności dyżurnego, poinformowano pisemnie o wyniku rozpatrzenia skargi.

Przedmiotem jednej z ww. skarg (która wpłynęła do KPP 28 marca 2014 r.), było zignorowanie wezwania (prośby) o interwencję Policji w związku z awanturą pijacką w miejscowości Smarków (gmina Stąporków) oraz odmowa przedstawienia się (z imienia i nazwiska) przez zastępcę dyżurnego przeprowadzającego rozmowę telefoniczną z osobą wnoszącą o interwencję i żądającą danych personalnych funkcjonariusza. Na okoliczność przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego sporządzono sprawozdanie (z 11 kwietnia 2014 r.), z którego wynikało, iż skargę w części dotyczącej nie skierowania patrolu na interwencję uznano za niezasadną. Natomiast w części dotyczącej nieprzedstawienia się przez funkcjonariusza (ze stopnia, imienia i nazwiska) na żądanie osoby zgłaszającej interwencję uznano za zasadną. Zastępca dyżurnego naruszył dyscyplinę służbową, ponieważ przeprowadzone przez niego czynności związane z przyjęciem zgłoszenia wykonane były niezgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi tę problematykę, ponieważ dyżurny nie wprowadził zapisów do SWD po przyjęciu zgłoszenia. Odstąpiono od wszczęcia postępowania dyscyplinarnego wobec zastępcy dyżurnego, ponieważ uznano, iż naruszenie to stanowi przypadek mniejszej wagi i na podstawie art. 132 ust. 4b ustawy z 6 kwietnia 1990 r. o Policji¹⁷ – przeprowadzono z nim rozmowę dyscyplinującą. Pismem z 11 kwietnia 2014 r., Komendant Powiatowy Policji w Końskich poinformował osobę, która wniosła ww. skargę o sposobie jej rozpatrzenia. Notatką służbową z 2 lipca 2014 r. udokumentowano fakt przeprowadzenia rozmowy dyscyplinującej z zastępcą dyżurnego.

Zgodnie z art. 132 ust. 1 ustawy o Policji, policjant odpowiada dyscyplinarnie za popełnienie przewinienia dyscyplinarnego polegającego na naruszeniu dyscypliny służbowej lub nieprzestrzeganiu zasad etyki zawodowej. Zgodnie z art. 132 ust. 4b ww. ustawy, w przypadku czynu stanowiącego przewinienie dyscyplinarne mniejszej wagi, przełożony dyscyplinarny może odstąpić od wszczęcia postępowania i przeprowadzić ze sprawcą przewinienia dyscyplinarnego udokumentowaną w formie notatki, rozmowę dyscyplinującą.

Przedmiotem drugiej skargi, która wpłynęła do KPP 29 lipca 2014 r., był zarzut o niezrealizowaniu interwencji w miejscowości Czarniecka Góra, pomimo zgłoszenia telefonicznego (20.07.2014 r. o godz. 19³⁴) w sprawie kierowcy, który pod wpływem alkoholu usiłował jeździć samochodem. Odbierający zgłoszenie policjant miał poinformować zgłaszającego, że wysłę radiowóz pod wskazany adres, jednak do godz. 23⁵⁵ nie przyjechał żaden patrol Policji. Na okoliczność przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego sporządzono w KPP sprawozdanie (z 15 sierpnia 2014 r.). Wynikało z niego, że po dokonaniu odsłuchu rozmów z rejestratora rozmów KPP i uzyskaniu wyjaśnień od zastępcy dyżurnego, skargę uznano za zasadną. Służba dyżurna KPP nie dysponowała patrolem, który w godzinach od 19³⁴ do 23⁵⁵ mógł zostać skierowany do Czarnieckiej Góry celem zapoznania się z faktyczną sytuacją u zgłaszającego interwencję. Zgłaszający prawidłowo pouczony został o trybie postępowania. Błędem zastępcy dyżurnego było nieskontaktowanie się telefoniczne z osobą zgłaszającą interwencję w celu poinformowania jej, iż z powodu kolejnych zdarzeń drogowych nie ma możliwości wysłania patrolu oraz zapytania zgłaszającego, czy kluczyki od samochodu zostały zabrane osobie, która usiłowała jeździć samochodem oraz czy nadal potrzebny był patrol Policji w związku z wcześniej zgłoszoną potrzebą interwencji. Pismem z dnia 19 sierpnia 2014 r. Pierwszy Zastępca Komendanta Powiatowego Policji w Końskich poinformował wnoszącego przedmiotową skargę o sposobie jej rozpatrzenia wraz z podaniem powodów uznania jej za zasadną. Z treścią powyższego pisma zapoznany został również zastępca dyżurnego. Rozmowę instruktażową z zastępcą

¹⁷ Dz. U. z 2011 r. Nr 287, poz. 1687 ze zm.

dyżurnego przeprowadził w dniu 23 sierpnia 2014 r. Zastępca Naczelnika Wydziału Prewencji KPP. [Dowód: akta kontroli str. 69-70]

W latach 2013-2015 (do 14 kwietnia 2015 r.) spośród trzynastu zarejestrowanych w KPP skarg, przeprowadzone postępowania wyjaśniające nie potwierdziły zasadności podniesionych w nich zarzutów, które dotyczyłyby opieszałości lub nieprofesjonalnego działania funkcjonariuszy Policji KPP w Końskich przeprowadzających interwencje w związku ze zgłoszonymi zdarzeniami. [Dowód: akta kontroli str. 91]

2.1 Zgłoszenia dotyczące znęcania się nad zwierzętami

Na podstawie wydruków z bazy KSIP ustalono, że w latach 2013-2015 (I kwartał) zarejestrowano ogółem 20 zgłoszeń o przestępstwach polegających na znęcaniu się nad zwierzętami, w tym: 12 w 2013 r., sześć w 2014 r. oraz dwa zgłoszenia w I kwartale 2015 r.

Z opisu przestępstwa (zamieszczonego na ww. wydrukach) wynikało, że dotyczyły one np. znęcania się nad psem przez sprawcę, który opuszczając miejsce swojego zamieszkania w związku z wyjazdem do pracy sezonowej, pozostawił psa nie zapewniając mu jedzenia i opieki (zgłoszenie z 17 maja 2013 r.). KPP wystąpiła z wnioskiem o akt oskarżenia bez przeprowadzania procedury określonej w art. 335 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego¹⁸ (dalej Kpk).

Spośród 12 zarejestrowanych zgłoszeń w 2013 r., w odniesieniu do siedmiu, KPP wystąpiła z wnioskami o akt oskarżenia bez przeprowadzania procedury określonej w art. 335 § 1 Kpk. W przypadku dwóch kolejnych zgłoszeń wystąpiono z wnioskami o umorzenie postępowania z powodu niewykrycia sprawcy przestępstwa.

W odniesieniu do trzech następnych zgłoszeń wystąpiono z wnioskami o umorzenie postępowania z powodu braku znamion czynu zabronionego.

Spośród sześciu zarejestrowanych zgłoszeń w 2014 r., w odniesieniu do czterech wystąpiono z wnioskami o umorzenie postępowania z powodu niewykrycia sprawcy, a w przypadku dwóch pozostałych wystąpiono z wnioskami o umorzenie postępowania z powodu braku znamion czynu zabronionego.

Spośród dwóch zarejestrowanych zgłoszeń w I kwartale 2015 r. w odniesieniu do jednego zgłoszenia, wystąpiono z wnioskiem o umorzenie postępowania z powodu braku znamion czynu zabronionego. W drugim przypadku (według stanu na 19 marca 2015 r.), nadal prowadzone było postępowanie. [Dowód: akta kontroli str. 35-36]

Ustalone
nieprawidłowości

Uwagi dotyczące
badanej działalności

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

1. NIK zwraca uwagę na przypadki wykorzystywania numeru telefonu alarmowego 997 przez funkcjonariuszy KPP w Końskich jako kanału komunikacji z dyżurnym jednostki. W toku analizy zarejestrowanych w dniu 25 grudnia 2014 r. oraz 9 stycznia 2015 r. połączeń z numerem alarmowym 997, stwierdzono dziewięć przypadków (trzy przypadki w dniu 25 grudnia oraz sześć

¹⁸ Dz. U. z 1997 r. Nr 89, poz. 555 ze zm. Zgodnie z art. 335 § 1 Kpk, prokurator może umieścić w akcie oskarżenia wnioski o wydanie wyroku skazującego i orzeczenie uzgodnionych z oskarżonym kary lub środka karnego za występki zagrożony karą nieprzekraczającą 10 lat pozbawienia wolności bez przeprowadzenia rozprawy, jeżeli okoliczności popełnienia przestępstwa nie budzą wątpliwości, a postawa oskarżonego wskazuje, że cele postępowania zostaną osiągnięte. Zgodnie z art. 335 § 2 Kpk, jeżeli zachodzą warunki do wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w § 1, a w świetle zebranych dowodów wyjaśnienia podejrzanego nie budzą wątpliwości, dalszych czynności dowodowych w postępowaniu przygotowawczym można nie przeprowadzać; przeprowadza się jednak czynności, co do których zachodzi niebezpieczeństwo, że nie będzie można ich przeprowadzić na rozprawie.

przypadków w dniu 9 stycznia), w których dzwoniącym był funkcjonariusz KPP w Końskich. Funkcjonariusze wykorzystywali numer telefonu alarmowego m.in. w celu: sprawdzenia grafiku służby, zgłoszenia przerwy w służbie, sprawdzenia nr PESEL legitymowanego, czy konsultacji odnośnie obsługiwanego zdarzenia. [Dowód: akta kontroli str. 147-156]

Wykorzystywanie numeru telefonu alarmowego 997 przez funkcjonariuszy KPP jako kanału komunikacji z dyżurnym jednostki może ograniczać innym osobom zgłaszającym, dostępność do powyższego numeru.

2. NIK zwraca uwagę na różnice w czasie reakcji na zdarzenie odnotowane w SWD oraz wynikające z oględzin pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym wynikające z faktu, iż dyżurny przyjmując zgłoszenie o zdarzeniu w trakcie trwania rozmowy telefonicznej zapisuje ustalenia ręcznie na kartce papieru, po zakończeniu rozmowy dysponuje środki (patrole) do obsługi zdarzenia, a dopiero po wydaniu dyspozycji patrolowi dokonuje rejestracji zdarzenia w SWD. Różnica czasu pomiędzy godziną przyjęcia informacji o zdarzeniu, a godziną rejestracji zdarzenia w SWD przez dyżurnego zaobserwowana w trakcie oględzin pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym wynosiła od 1 minuty i 44 sekund do 3 minut i 48 sekund.

Przyjęty w KPP sposób działania powoduje, że czas reakcji na zdarzenie ewidencjonowany w SWD, który jest jednym z mierników skuteczności działania Policji – nie odzwierciedla czasu rzeczywistego.

IV. Wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli¹⁹, wnosi o:

1. Podjęcie działań mających na celu organizację pracy policjantów w sposób zapewniający funkcjonariuszowi pełniącemu służbę, prawo do czasu wolnego stosownie do wymogów § 4 ust. 5 rozporządzenia w sprawie rozkładu czasu służby policjantów.
2. Podjęcie działań mających na celu zapewnienie ewidencjonowania w SWD rzeczywistego czasu reakcji na zgłoszenie.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli²⁰ kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Kielcach.

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie

¹⁹ Dz.U. z 2012 r., poz. 82 ze zmianami

²⁰ Dz. U. z 2012 r., poz. 82 ze zm.

wykorzystania uwag i wykonania wniosków pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kielce, dnia 21 maja 2015 r.

Kontroler
Stanisław Łuczyński
Główny specjalista kontroli państwowej

.....
podpis

Kontroler
Krzysztof Kopeć
inspektor kontroli państwowej

.....
podpis

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Kielcach
Wicedyrektor
Tadeusz Mikołajewicz

.....
podpis