



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Delegatura w Kielcach

LKI.410.003.04.2015

P/15/078

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.
Okres objęty kontrolą	Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 2015 r.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Kielcach.
Kontroler	Roman Wilk, doradca prawny, upoważnienie do kontroli nr 93122 z 13 kwietnia 2015 r. (dowód: akta kontroli str. 1-2)
Jednostka kontrolowana	Komisariat Policji w Strawczynie (dalej: Komisariat).
Kierownik jednostki kontrolowanej	podinsp. Tomasz Pastuszka od 1.01.2013 r. do 24.10.2013 r. kom. Jarosław Płowiec od 25.10.2013 r. do nadal

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna

W okresie objętym kontrolą w Komisariacie Policji w Strawczynie nie funkcjonowała stała służba dyżurna pełniąca całodobowe dyżury na terenie gmin: Strawczyn, Miedziana Góra, Mniów i Łopuszno.

Najwyższa Izba Kontroli ocenia jednak pozytywnie pracę Komisariatu i jego służb patrolowych z uwagi na właściwą organizację pracy, dzięki której mieszkańcy mogli zgłaszać interwencje osobiście, a poza godzinami pracy Komisariatu telefonicznie na numer udostępniony na tablicy ogłoszeń znajdującej się poza budynkiem lub na numer alarmowy 997. W sprawie zgłoszeń o zdarzeniach od mieszkańców (przesyłanych do dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Kielcach) oraz przekazywanych przez dyżurnego KMP (z numeru alarmowego 997) działania podejmowane były niezwłocznie, w sposób adekwatny do potrzeb zgłaszającego.

Dostępność do służb patrolowych i współpraca z Komisariatem zostały pozytywnie ocenione przez wójtów gmin, które obsługuje Komisariat. W opiniach stwierdzono przede wszystkim, że działania funkcjonariuszy Komisariatu powodują, że mieszkańcy czują się bezpiecznie.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

1. Możliwości przyjmowania i obsługi zgłoszenia o zdarzeniu.

Opis stanu faktycznego

Zgodnie z Regulaminem Komisariatu Policji w Strawczynie z 21 listopada 2012 r. zadania z zakresu obsługi interesantów oraz przyjmowania pism od obywateli realizuje Zespół Administracyjno Gospodarczy. Zadaniem Referatu Prewencji jest organizowanie, gromadzenie, prawidłowy obieg dokumentów i przekazywanie informacji o bieżących zdarzeniach na obszarze działania. (dowód: akta kontroli str. 4-8)

W latach 2013-2015 (I kwartał) w Komisariacie nie funkcjonowała służba dyżurna pełniąca całodobowe dyżury. Zgłoszenia z terenu działania Komisariatu przyjmowane były całą dobę przez służbę dyżurną Komendy Miejskiej Policji

w Kielcach. Jak wyjaśnił Komendant Komisariatu, nie istnieje pisemna procedura związana z przyjmowaniem interesantów w KP Strawczyn. Zgodnie z regulaminem, w godzinach pracy Komisariatu, obsługę interesantów prowadzi pracownik sekretariatu. Poza godzinami pracy obsługą interesantów zajmuje się funkcjonariusz Policji pełniący dyżur lub nadzór nad służbą. Przez całą dobę, patrol policji jest w dyspozycji dyżurnego KMP w Kielcach i to on decyduje o wysłaniu patrolu na interwencję. Również w sytuacji, gdy wniosek o interwencję pochodzi od osoby, która zgłosi się osobiście do Komisariatu, informacja o zgłoszeniu przesyłana jest do dyżurnego KMP i on podejmuje dalsze decyzje. (dowód: akta kontroli str. 9)

Komisariat obsługuje gminy: Strawczyn (pow. 86,26 km², liczba ludności 10.416), Miedziana Góra (pow. 71,11 km², liczba ludności 11.114), Łopuszno (pow. 176,81 km², liczba ludności 9.037) i Mniów (pow. 95,27 km², liczba ludności 9.355). Ogółem powierzchnia ww. gmin wynosi 429,45 km², co stanowi 19,12% powierzchni powiatu, a liczba ludności (39.922) stanowi 19,21% ludności powiatu.

Z informacji wójta Gminy Strawczyn w sprawie dostępności obywateli do Policji i obsługi zdarzeń wynika, że współpraca nie budzi zastrzeżeń, a ocena pracy Policji w zakresie zabezpieczenia porządku publicznego jest pozytywna. Do wójta gminy nie wpływają żadne skargi na działalność Komisariatu. (dowód: akta kontroli str. 10-11)

Wójt Gminy Mniów oświadczył, iż zabezpieczenie terenu gminy jest adekwatne do istniejącego zapotrzebowania a Komisariat działa skutecznie w zakresie obsługi obywateli. Na działalność Komisariatu mieszkańcy gminy nie wnosili skarg. (dowód: akta kontroli str. 12-13)

Wójt Gminy Miedziana Góra stwierdził, iż odnowa w Policji wprowadziła pozytywne efekty funkcjonowania, lepiej działają w terenie, a także poprawiła się ich jakość pracy. Negatywnie natomiast odbierają mieszkańcy gminy likwidację Posterunku Policji w Miedzianej Górze, której skutkiem jest między innymi zbyt długi okres wyczekiwania na zgłoszoną interwencję i trudności z dodzwonieniem się do Komisariatu Policji w Strawczynie. Zmiany w strukturze Policji bez wątpienia skutkują również wymuszeniem na mieszkańcach dalszych dojazdów w celu złożenia zeznań, załatwienia innych formalności, czy chociażby spotkania z dzielnicowym. (dowód: akta kontroli str. 14-15)

Wójt Gminy Łopuszno stwierdził, że kontakt obywateli z policją był utrudniony ze względu na likwidację Posterunku Policji w Łopusznie, a w związku z tym koniecznością dojazdu mieszkańców do Komisariatu Policji w Strawczynie. W marcu br. w budynku Urzędu Gminy w Łopusznie został uruchomiony Punkt Przyjęć Interesantów Komisariatu Policji w Strawczynie. W każdy wtorek w godzinach od 10.00 do 12.00 mieszkańców przyjmuje dzielnicowy. Dzięki temu obywatele mają ponownie ułatwiony kontakt z Policją. (dowód: akta kontroli str. 16-17)

Informacje podane przez wójtów obsługiwanych gmin wskazują na dobrą współpracę z Komisariatem, co przekłada się na poczucie bezpieczeństwa wśród obywateli. Jedynie Wójt Gminy Miedziana Góra stwierdził, iż z jednej strony funkcjonariusze Komisariatu lepiej działają w terenie i poprawiła się jakość ich pracy, z drugiej strony mieszkańcy gminy, po likwidacji posterunku Policji w Miedzianej Górze, mają trudności z dotarciem do Komisariatu. Stwierdzić należy, że kwestia tworzenia i likwidacji posterunków nie leży w gestii Komendanta Komisariatu.

W Komisariacie prowadzony jest „Rejestr przyjęć interesantów”. Od stycznia 2013 r. zamieszczono w nim dwa wpisy, które nie były zgłoszeniami wymagającymi podjęcia interwencji. (dowód: akta kontroli str. 18-20)

Od 1 marca 2015 r. Komisariat prowadzi Punkt Przyjęć Interesantów w Łopusznie. Z prowadzonego tam „Rejestru przyjęć interesantów” wynika, że na żaden z pięciu dyżurów (ostatni w dniu 14 kwietnia 2015 r.) nie zgłosił się ani jeden interesant. (dowód: akta kontroli str. 21-23)

Punkt Przyjęć Interesantów prowadzony jest również w gminie Mniów. Z prowadzonego „Rejestru przyjęć interesantów” wynika, iż jest on wykorzystywany w dużej mierze jako miejsce przesłuchań osób w sprawach, w których Komisariat prowadzi postępowania. Powoduje to, że mieszkańcy nie muszą udawać się osobiście do siedziby Komisariatu w Strawczynie. Ponadto, mieszkańcy często zgłaszają się w celu zasięgnięcia porady w sprawach prawnych. (dowód: akta kontroli str. 24-40)

W godzinach pracy sekretariatu interesanci kierowani są przez obsługę sekretariatu do funkcjonariuszy pełniących danego dnia dyżur. Poza godzinami pracy a także w dni wolne, interesanci kierowani są do poszczególnych funkcjonariuszy pełniących dyżur przez osoby sprawujące nadzór nad służbą (kierownictwo jednostki lub asystenci Referatu Prewencji). W godz. 23.00-6.00 do kontaktów interesantów z Policją oraz ich obsługi służy telefon komórkowy będący na wyposażeniu patrolu na każdej zmianie, przez całą dobę. Numer telefonu podany jest na tablicy ogłoszeń dla interesantów przy wejściu do budynku. Każdego dnia w godz. 6.00-22.00 w Komisariacie, na podstawie miesięcznego grafiku służby, pełnią dyżur policjanci wyznaczeni przez kierownictwo. Policjanci ci zalogowani są w systemie SWD, w zakładce „dyżur zdarzeniowy – obsługa zdarzeń kryminalnych”. Po dokonaniu obsługi interesanta funkcjonariusz dokumentuje zrealizowane czynności (np. notatka urzędowa, protokół przyjęcia zawiadomienia o przestępstwie/wykroczeniu), a następnie informuje telefonicznie dyżurnego KMP, który interwencję wprowadza do SWD nadając numer JED wydarzenia i w zależności od wydarzenia rejestruje je w KSIP. Interwencje wprowadzane są również do systemu SWD przy pomocy urządzeń mobilnych wydawanych dla poszczególnych patroli podczas odprawy do służby. Żaden z funkcjonariuszy pełniących służbę w KP Strawczyn nie posiada uprawnień do wprowadzania interwencji w SWD z komputera stacjonarnego. Ponadto, na podległym służbowo terenie znajdują się dwa Punktu Przyjęć Interesantów – Mniów i Łopuszno, w których funkcjonuje zeszyt przyjęć interesantów RDT-45/13, RDT-87/15 (rejestr interwencji). Wszelkie zdarzenia wprowadzane są do SWD w KMP (poza przypadkami „porad prawnych” nie noszących znamion zdarzenia i zgłoszenia). Zdarzenia dotyczące skarg i wniosków interesantów na czynność lub beczynność funkcjonariuszy KP Strawczyn dokumentowane są w Rejestrze Przyjęć Interesantów – skargi i wnioski (RDT-44/13) prowadzonym przez Komendanta KP Strawczyn. (dowód: akta kontroli, str. 41)

Według stanu na koniec kwietnia, w Komisariacie znajdowały się: 5 urządzeń mobilnych z GPS (palmtop), 9 radiotelefonów (jeden w budynku KP, 6 w pojazdach i 2 przenośne), 6 komputerów z SWD (dwa w Referacie Kryminalnym i cztery w Referacie Prewencji), jeden telefon służbowy do dyspozycji patrolu pełniącego służbę. (dowód: akta kontroli str. 3)

W okresie objętym kontrolą przeprowadzono czynności wyjaśniające w sprawie WKOIN-JN-1204/1/5/13; Kdk-70/13 – zgłaszający poinformował o beczynności funkcjonariuszy KP w Strawczynie w sprawie zgłoszenia dotyczącego bezprawnego użytkowania ziemi „Wspólnoty Fanisławiczki”. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzono, że działania policjantów były zgodne z obowiązującymi przepisami i nie odbiegające od norm w tym zakresie, a w zachowaniu policjantów nie dopatrzonego się znamion przewinienia dyscyplinarnego. Ponadto, z Rejestru skarg i wniosków wynika, że w ww. okresie zgłoszono 11 skarg na funkcjonariuszy

KP w Strawczynie. W sprawie WKOIN-MM-0510/21/2013 dot. nieprawidłowego prowadzenia czynności poszukiwawczych, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego wniesiono o uznanie skargi za niepotwierdzoną, jednakże ujawniono inną nieprawidłowość, w związku z czym przeprowadzono rozmowę instruktazową. W sprawie WKOIN-MM-0510/27/2013 dotyczącej nieudzielenia odpowiedzi dla firmy ubezpieczeniowej stwierdzono zasadność skargi i przeprowadzono rozmowę dyscyplinującą. W pozostałych 9 przypadkach skargi zakwalifikowano jako niemożliwe do rozstrzygnięcia lub jako niepotwierdzone. (dowód: akta kontroli str. 42-44)

2. Obsługa zgłoszeń

Opis stanu
faktycznego

Z przeprowadzonej analizy wszystkich zgłoszeń z terenu obsługiwanego przez Komisariat, wykonanych na numer alarmowy 997 i przekazanych do obsługi funkcjonariuszom Komisariatu przez dyżurnego KMP, z dnia 26 grudnia 2014 r. (9 zgłoszeń) oraz 9 stycznia 2015 r. (3 zgłoszenia) wynika, że funkcjonariusze podjęli niezwłocznie interwencje.

Reakcja na zgłoszenie interwencji wynosiła od kilku sekund w przypadku ujawnienia kierowcy prowadzącego samochód pod wpływem alkoholu do 15 minut w przypadku zgłoszenia z miejscowości Zaborowice gm. Mniów, gdzie odległość z Komisariatu wynosi 17 km. Dwie interwencje zakończyły się w ten sposób, że mimo telefonicznego zgłoszenia nie można było zlokalizować dokładnego miejsca zdarzenia, a próby dodzwonienia się do osoby zgłaszającej kończyły się niepowodzeniem. W dwóch przypadkach interwencja polegała na asystowaniu załodze karetki pogotowia udzielającej pomocy agresywnym pacjentom. W przypadku zgłoszenia próby popełnienia samobójstwa, działania trwały ponad 12 godzin z użyciem sześciu patroli z wykorzystaniem radiowozu i patrolu z psem tropiącym. (dowód: akta kontroli str. 45-89)

W ocenie NIK, wyliczony czas reakcji na podstawie analizy zdarzeń z dwóch dni nie będzie oddawał stanu faktycznego tego wskaźnika, ani możliwości porównania z czasem wyliczonym na podstawie zapisów SWD. W analizowanych interwencjach, w wielu wypadkach nie było możliwe obliczenie czasu reakcji, m.in. asysta pogotowiu ratunkowemu, nieodnalezienie miejsca w którym miało dojść do zdarzenia, ujęcie pijanego kierowcy w trakcie rutynowego patrolu.

W okresie objętym kontrolą funkcjonariusze Komisariatu wykonali 5 262 interwencje (2499 w 2013 r., 2299 w 2014 r. i 464 w I kw. 2015 r.). Średni czas reakcji wyliczony na podstawie zapisów w SWD wynosił 0:17:41 za I półrocze 2014 r. i 0:12:54 za I kwartał 2015 r. (dowód: akta kontroli str. 114, 115-118)

Analiza grafików służby policjantów za miesiące styczeń, luty, listopad i grudzień 2014 r. nie wykazała nieprawidłowości. (dowód: akta kontroli str. 90-113)

3. Obsługa zdarzeń dotyczących znęcania się nad zwierzętami

W okresie objętym kontrolą w Komisariacie wszczęto i prowadzono 9 postępowań dotyczących znęcania się nad zwierzętami określone w art. 35 ust. 1 lub ust. 1a ustawy z 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt¹ oraz ustawy z 11 marca 2004 r. o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych u zwierząt², z czego trzy w 2013 r. – zabicie dwóch kotów, postępowanie umorzone z powodu niewykrycia sprawcy, uchylanie się od obowiązku szczepień psa przeciwko wściekliznie oraz nabycie psa poza miejscem chowu, 5 w 2014 r. – otrucie psa oraz

¹ Dz. U. z 2013 r., poz. 856 ze zm.

² Dz. U. z 2014 r., poz. 1539 ze zm.

cztery wykroczenia dotyczące uchylania się od obowiązku szczepień psów przeciwko wścieklźnie, jedno w 2015 r. – uśmiercenie psa. (dowód: akta kontroli str. 119)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

**Ocena
częstkowa**

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w badanym obszarze.

IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Kielcach.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania
uwag
i wykonania
wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kielce, dnia czerwca 2015 r.

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Kielcach

Wicedyrektor
Tadeusz Mikołajewicz

Kontroler:

Roman Wilk
doradca prawny