



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Kielcach

LKI.410.003.02.2015

P/15/078

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Kielcach

al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-520 Kielce

T +48 41 249 91 00, F +48 41 249 91 05

lki@nik.gov.pl

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.
Okres objęty kontrolą	Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do 2015 r.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Kielcach.
Kontroler	Roman Wilk, doradca prawny, upoważnienie do kontroli nr 93102 z 6 lutego 2015 r. (dowód: akta kontroli str. 1-2)
Jednostka kontrolowana	Komenda Miejska Policji w Kielcach (dalej: KMP).
Kierownik jednostki kontrolowanej	p.o. mł. Insp. Mariusz Wiatr w okresie od 17.12.2012 r. do 2.01.2013 r. insp. Zbigniew Kotarski w okresie od 3.01.2013 r. do 3.04.2014 r. p.o. mł. insp. Artur Bielecki w okresie 27.01.2014 r. do 11.05.2014 r. mł. insp. Artur Bielecki od 12.05.2014 r.

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna	<p>W kontrolowanym okresie Komenda Miejska Policji w Kielcach (KMP) była właściwie przygotowana do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach.</p> <p>Zapewniono:</p> <ul style="list-style-type: none">– wystarczającą obsadę kadrową stanowiska kierowania, dyżurni mieli odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie związane ze stażem pracy w Policji,– właściwą organizację pracy na stanowisku kierowania, w tym dobre warunki lokalowe i wyposażenie,– wystarczające wyposażenie, włącznie z łącznością zapasową, w funkcjonalne urządzenia i systemy informatyczne do przyjmowania, rejestrowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach zapewniające stałą i niezakłóconą łączność z patrolami w terenie,– pełną funkcjonalność Systemu Wspomagania Dowodzenia (SWD). <p>Ww. działania spowodowały, że zgłoszenia były sprawnie obsługiwane poprzez niezwłoczne, zgodne z czasem normatywnym ustalonym przez Komendanta Głównego Policji, zadysponowanie adekwatnych sił i środków pozostających w dyspozycji dyżurnego.</p>
--------------	---

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

1. Przygotowanie KMP w Kielcach do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach

Opis stanu faktycznego

1.1. Obsada stanowiska kierowania

Na podstawie Regulaminu Komendy Miejskiej Policji w Kielcach z 30 marca 2011 r. (Regulamin), zadania przyjmowania zgłoszeń przez dyżurnych powierzone zostały Wydziałowi Patrolowo-Wywiadowczemu. Na podstawie zmiany Regulaminu

z 29 marca 2013 r. zadanie powyższe przejął Wydział Sztab Policji. (dowód: akta kontroli str. 4-35)

Szczegółowy zakres zadań Wydziału Sztab Policji KMP w Kielcach opracowany został przez Naczelnika Wydziału i zatwierdzony przez Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach 1 grudnia 2014 r. Do zadań Dyżurnych Wydziału Sztab Policji należało:

1. Zapewnienie ciągłości funkcjonowania stanowiska kierownika KMP w Kielcach.
2. Koordynowanie pracy osób i zespołów wyznaczonych do pełnienia dodatkowych dyżurów na stanowisku kierownika KMP w Kielcach.
3. Zapewnienie właściwego obiegu informacji o zaistniałych zdarzeniach pomiędzy jednostkami Policji, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami i merytoryczną właściwością.
4. Składanie meldunków kierownictwu KMP w Kielcach, w tym z zaistniałych zdarzeń nadzwyczajnych.
5. Realizowanie zadań zgodnie z zarządzeniem nr 1173/2004 KGP z 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji.
6. Opracowywanie i przekazywanie bieżących informacji kierownictwu KMP w Kielcach, w tym dobowych biuletynów informacyjnych o zaistniałych zdarzeniach z wykorzystaniem aplikacji „Biuletyn”, funkcjonującej w ramach Krajowego Systemu Informacji Policyjnych.
7. Przekazywanie poleceń i informacji dyżurnym jednostek i komórek organizacyjnych KMP w celu zapewnienia właściwej koordynacji działań: pościgowo-blokadowych, poszukiwawczych, pilotaży, konwojów, systemu wczesnego ostrzegania o zagrożeniach w sytuacjach nadzwyczajnych.
8. Bieżące koordynowanie podejmowanych przez jednostki Policji działań, rozwijanie działań Policji w warunkach nadzwyczajnych zagrożeń do czasu powołania struktur dowódczo-sztabowych na szczeblu KMP i wyznaczenia dowódcy działań.
9. Ogłaszanie z polecenia osób uprawnionych alarmów dla stanów osobowych jednostek i komórek KMP w Kielcach, w tym uruchamianie określonych sił i środków.
10. W przypadku zdarzeń nagłych, wymagających zaangażowania dodatkowych sił i środków, dokonywanie zmian w dyslokacji służby patrolowej.
11. Uczestniczenie w procesie doskonalenia zawodowego dyżurnych, organizowanego przez KWP w Kielcach oraz KMP w Kielcach.
12. Realizacja bieżących poleceń służbowych kierownictwa KMP, przekazanych bezpośrednio lub za pośrednictwem Naczelnika (Zastępcy Naczelnika) Wydział Sztab Policji KMP w Kielcach.
13. Bieżące monitorowanie, w tym gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie informacji dotyczących stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie działania KMP w Kielcach.
14. Koordynowanie i nadzorowanie pracy służby dyżurnej w jednostkach podległych KMP w Kielcach.
15. Prowadzenie elektronicznego rejestru interwencji, książki wydarzeń oraz wprowadzenie grafików (SWD).

16. Bieżące monitorowanie czasu opóźnień na zgłoszone interwencje przez służby dyżurne i patrolowe zewnętrzne KMP w Kielcach na podstawie systemu SWD. (dowód: akta kontroli str. 36-39)

Na 31 grudnia 2012 r. KMP posiadała 18 etatów służby dyżurnej, w tym 5 dyżurnych, 5 zastępców dyżurnych i 8 pomocników dyżurnych. Wszystkie etaty były obsadzone.

Na 31 grudnia 2013 r. liczba etatów dyżurnych i zastępców dyżurnych nie uległa zmianie, zmniejszono natomiast liczbę etatów pomocników dyżurnych z 8 na 5 etatów. Wszystkie etaty były obsadzone.

Na 31 grudnia 2014 r. liczba etatów w stosunku do poprzedniego roku nie uległa zmianie, jednakże na stanowisku dyżurnych zatrudnionych było 3 funkcjonariuszy, na stanowisku zastępcy dyżurnego 7 i na stanowisku pomocnika dyżurnego 4.

W Komisariacie Policji I, na 31 grudnia 2012 r. było 5 etatów dyżurnych, na których zatrudnionych było 4 funkcjonariuszy oraz jeden etat pomocnika dyżurnego, który był obsadzony. Na 31 grudnia 2013 i 2014 r. liczba etatów nie uległa zmianie i wszystkie były obsadzone.

W Komisariacie Policji II, na 31 grudnia 2012, 2013 i 2014 r. było pięć etatów dyżurnego i po jednym etacie pomocnika dyżurnego. Etaty były obsadzone za wyjątkiem 2014 r., gdy nie był obsadzony etat pomocnika dyżurnego.

W Komisariacie Policji III, na 31 grudnia 2012, 2013 i 2014 r. było pięć etatów dyżurnego i po jednym etacie pomocnika dyżurnego. Wszystkie etaty były obsadzone.

W Komisariacie Policji IV liczba etatów i stan ich obsadzenia był identyczny jak w Komisariacie III.

Obsada stanowiska dyżurnych w KMP była trzyosobowa: dyżurny, zastępca dyżurnego i pomocnik dyżurnego. (dowód: akta kontroli str. 40-41)

Dyżurni nie posiadają indywidualnych zakresów obowiązków. W KMP funkcjonują „Karty opisu stanowiska pracy”. Każdy z funkcjonariuszy zatrudnionych jako dyżurny, zastępca dyżurnego oraz pomocnik dyżurnego podpisuje „Kartę...” potwierdzając tym samym zapoznanie się z zakresem obowiązków. Karta opisu stanowiska dyżurnego określa podległość służbową, zastępstwa, cel stanowiska określony jako realizacja wytycznych ujętych w Zarządzeniu nr 1173 KGP z 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji.

Zakres zadań ujęty został w 17 punktach obejmujących m.in. następujące działania: w przypadku zaistnienia wydarzeń na terenie działania KMP w Kielcach, podjęcie działań w oparciu o Katalog stanowiący załącznik do zarządzenia nr 1173 KGP, koordynacja i nadzór nad pracą służby dyżurnej, utrzymywanie z nią stałego kontaktu telefonicznego i radiowego, przyjmowanie, opracowywanie i przekazywanie kierownictwu służbowemu KMP w Kielcach informacji o poważniejszych wydarzeniach zaistniałych na terenie podległych jednostek.

W Karcie opisano szczególne uprawnienia dyżurnego polegające na poświadczaniu bezpieczeństwa uprawniającego do dostępu do informacji niejawnych. Ustalono ponadto zakres odpowiedzialności oraz podmioty zewnętrzne i wewnętrzne, z którymi prowadzona jest współpraca. W dwóch kategoriach określone zostały wymogi jakie powinien spełniać dyżurny. Wymogi te określono: jako niezbędne i jako pożądane. I tak, wykształcenie: odpowiednio średnie/wyższe, kwalifikacje zawodowe: podstawowe/wyższe, staż służby/pracy: 8lat/5 lat, doświadczenie zawodowe: specjalistyczne resortowe/specjalistyczne resortowe, umiejętności: niezbędne to umiejętność komunikowania się, współpracy, oceniania, przewidywania, rozwiązywania problemów, koordynowania, organizowania, egzekwowania poleceń i obsługi komputera. Pożądane w tej kategorii to

umiejętność obsługi komputera, obsługi oprogramowania Word i Excel, biegła obsługa systemów informatycznych Policji. W karcie określono ponadto warunki pracy oraz kryteria oceny realizacji zadań. (dowód: akta kontroli str. 41-49)

W karcie opisu stanowiska pracy zastępcy dyżurnego, poza określeniem podległości służbowej, zastępstw i celu stanowiska, określono zakres zadań/obowiązków w 11 punktach, w tym m.in.: opracowywanie dokumentów związanych z dyslokacją sił i środków jednostek terenowych KMP w Kielcach, utrzymywanie stałego kontaktu telefonicznego i radiowego ze służbą dyżurną jednostek terenowych Policji, sprawowanie nadzoru nad wykorzystaniem drużyn interwencyjnych Samodzielnego Oddziału Prewencji Policji (SPPP) w Kielcach i drużyn alarmowych KMP w Kielcach, przyjmowanie zgłoszeń na telefon alarmowy 997 i 112 oraz innych zgłoszeń o wydarzeniach od obywateli i nadawanie im dalszego biegu. W Karcie określono szczególne uprawnienia zastępcy dyżurnego polegające na poświadczaniu bezpieczeństwa uprawniającego do dostępu do informacji niejawnych. Poza kwestią odpowiedzialności i współpracy z podmiotami zewnętrznymi i wewnętrznymi określono wymagania jakie powinien spełniać zastępca dyżurnego w kategoriach niezbędne i pożądane - wykształcenie średnie/średnie, kwalifikacje zawodowe podstawowe/podstawowe, staż służby/pracy 5 lat/5lat, doświadczenie zawodowe specjalistyczne resortowe/specjalistyczne resortowe, natomiast umiejętności w kategorii niezbędne to umiejętność komunikowania się, współpracy, oceniania, przewidywania, rozwiązywania problemów, koordynowania, organizowania, egzekwowania poleceń, obsługi komputera. Pożądane w tej kategorii to umiejętność obsługi komputera i obsługi oprogramowania Word i Excel. W karcie określono ponadto warunki pracy oraz kryteria oceny realizacji zadań. (dowód: akta kontroli str. 50-57)

W karcie opisu stanowiska pomocnika dyżurnego, poza podległością służbową, zastępstwami i celem stanowiska opisano w 9 punktach zakres zadań/obowiązków, w tym m.in. prowadzenie rejestru zgłoszonych interwencji i odpowiedzialność za prawidłowe dokonywanie zapisów, przyjmowanie zgłoszeń na telefon alarmowy 997 i 112 oraz innych zgłoszeń o wydarzeniach od obywateli i nadawanie im dalszego biegu. Poza kwestią odpowiedzialności i współpracy z podmiotami zewnętrznymi i wewnętrznymi określono wymagania jakie powinien spełniać zastępca dyżurnego w kategoriach niezbędne i pożądane – wykształcenie: średnie/średnie, kwalifikacje zawodowe podstawowe/podstawowe, staż służby/pracy 5 lat/5 lat, doświadczenie zawodowe specjalistyczne resortowe/specjalistyczne resortowe, natomiast umiejętności w kategorii niezbędne to umiejętność komunikowania się, współpracy, oceniania, przewidywania, rozwiązywania problemów, koordynowania, organizowania, egzekwowania poleceń, obsługi komputera. Pożądane w tej kategorii to umiejętność obsługi komputera i obsługi oprogramowania Word i Excel. W karcie określono ponadto warunki pracy oraz kryteria oceny realizacji zadań. (dowód: akta kontroli str. 58-71)

Spośród 16 dyżurnych KMP w Kielcach, 3 dyżurnych ma staż w Policji powyżej 20 lat (20, 21 i 24 lata), 6 dyżurnych - staż 15 i więcej lat w Policji, 4 dyżurnych powyżej 10 lat. Tylko jeden dyżurny objął stanowisko nie pełniąc wcześniej służby jako zastępca dyżurnego lub pomocnik dyżurnego. Był to funkcjonariusz z 24 letnim stażem w Policji, a służbę dyżurnego pełni od 6 lat. Wszyscy dyżurni posiadali wymagane wykształcenie, z czego 9 funkcjonariuszy legitymowało się wykształceniem wyższym, a 6 funkcjonariuszy posiadało wykształcenie średnie. Wyszkolenie resortowe specjalistyczne posiadało 12 funkcjonariuszy, pozostali legitymowali się wyszkoleniem resortowym podstawowym. Kursy z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych ukończyło 5 funkcjonariuszy.

W Komisariacie Policji I wszyscy dyżurni (6 funkcjonariuszy) posiadali wymagany staż pracy w Policji, wykształcenie oraz wykształcenie resortowe. Wszyscy odbyli szkolenie z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych.

W Komisariacie Policji II dyżurni (7 funkcjonariuszy) posiadają wymagany staż pracy w Policji do objęcia stanowiska dyżurnego. Jeden funkcjonariusz posiada wykształcenie resortowe podstawowe, pozostali wykształcenie wyższe i specjalistyczne. Jeden funkcjonariusz legitymuje się wykształceniem średnim, pozostali posiadają wykształcenie wyższe. Tylko dwóch dyżurnych ukończyło kurs z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych.

W Komisariacie Policji III dyżurni (6 funkcjonariuszy) posiadają wymagany staż pracy w Policji, wykształcenie resortowe i wykształcenie, do objęcia stanowiska dyżurnego. Pięciu funkcjonariuszy ukończyło kurs z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych.

W Komisariacie Policji IV dyżurni (6 funkcjonariuszy) posiadają wymagany staż pracy w Policji, wykształcenie resortowe i wykształcenie, do objęcia stanowiska dyżurnego. Czterech funkcjonariuszy ukończyło kurs z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych. (dowód: akta kontroli str. 72-76).

Żaden z funkcjonariuszy pracujących w służbie dyżurnej KMP i wszystkich Komisariatach Policji nie uczestniczył w szkoleniach językowych.

Komendant Miejski Policji Artur Bielecki wyjaśniając przyczyny nieprzeszkolenia wszystkich dyżurnych z zakresu doskonalenia zawodowego dyżurnych oraz braku szkoleń językowych wyjaśnił, że *KMP w Kielcach stale zgłasza zapotrzebowanie na kursy specjalistyczne dla służby dyżurnej. W ostatnich latach przedstawiało się to następująco: 30 września 2012 zapotrzebowano 3 miejsca, skierowano 2 policjantów (Wydział Prewencji, Komisariat Policji III), 31 marca 2013 r. zapotrzebowano 10 miejsc, skierowano 3 policjantów (Komisariaty I, II i III), 30 września 2013 r. zapotrzebowano 6 miejsc, skierowano 4 policjantów (Wydział Sztab Policji, Komisariaty I i III), 31 marca 2014 r. zapotrzebowano 4 miejsca, skierowano 4 policjantów (Komisariaty I, II i IV), 30 września 2014 r. zapotrzebowano 2 miejsca, skierowano 2 policjantów (Komisariaty I i IV).*

KMP w Kielcach w dniu 16 października 2014 r. otrzymała pismo WWK-0151-13/14 z Wydziału Wywiadu Kryminalnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach, w którym poinformowano Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach o możliwości uczestnictwa policjantów tutejszej jednostki w kursie języka angielskiego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego „Współpraca w obszarze Schengen oraz walka z przestępczością transgraniczną i zorganizowaną, w tym przeciwdziałanie handlowi ludźmi oraz migracją grup przestępczych”. W ramach przedsięwzięcia skierowano na szkolenie pięciu policjantów Zespołu Dyżurnych Wydziału Sztab Policji Komendy Miejskiej Policji w Kielcach.

Ponadto w ramach centralnych szkoleń z języka angielskiego realizowanych w szkołach Policji funkcjonariusze KMP w Kielcach nie wyrażali akcesu uczestnictwa w takich przedsięwzięciach.

Podkreślić trzeba, że przełożony ma możliwość zaproponowania policjantowi uczestnictwo w szkoleniu specjalistycznym, natomiast nie ma możliwości skierowania na kurs bez zgody funkcjonariusza. Z uwagi na powyższe jednostka nie zgłaszała zapotrzebowania na miejsca we wspomnianych szkoleniach.

W KMP w Kielcach funkcjonuje system motywujący funkcjonariuszy do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych. Decyzja 139/2013 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z 14 maja 2013 r. w sprawie wprowadzenia do użytku służbowego „Zasad systemu motywacyjnego świętokrzyskiej Policji” daje

możliwość przełożonemu właściwemu w sprawach osobowych, tj. Komendantowi Miejskiemu Policji w Kielcach nagrodzić policjanta, który systematycznie dba o swoje samokształcenie oraz podnosi swoje kwalifikacje zawodowe. Za powyższe przełożony może mianować policjanta na wyższy stopień służbowy, udzielić krótkotrwałego, dodatkowego urlopu wypoczynkowego w wymiarze do 10 dni roboczych, wystosować pochwałę lub list gratulacyjny. Dodatkowo za systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych funkcjonariusz może otrzymać od przełożonego właściwego w sprawach osobowych zgodę na dodatkowe zatrudnienie poza służbą.” (dowód: akta kontroli str. 77-81)

Naczelnik Wydziału Kadr, Szkolenia i Prezydialnego KMP w Kielcach wyjaśnił: *W Komendzie Miejskiej Policji w Kielcach nie istnieje dokument określający cechy i predyspozycje jakie powinien spełniać kandydat na dyżurnego. Przy doborze osób na stanowisko służbowe dyżurnego brane są pod uwagę następujące umiejętności i predyspozycje kandydatów:*

- komunikatywność,
- łatwość nawiązywania kontaktów z podmiotami współdziałającymi,
- umiejętności medialne,
- znajomość języków obcych,
- biegła znajomość przepisów z zakresu organizacji Policji,
- biegła obsługa systemów informatycznych Policji. (dowód: akta kontroli str. 277)

W KMP w Kielcach dyżurni pełnią służbę w systemie zmianowym 12-godzinnym. Grafiki służby opracowywane są przez wyznaczonego funkcjonariusza Wydziału Sztab Policji KMP w Kielcach i zatwierdzane są przez naczelnika Wydziału lub jego zastępcę. Każda zmiana w grafiku następuje za zgodą naczelnika Wydziału lub jego zastępcy i jest dokumentowana w formie aneksu do grafiku.

Z przeprowadzonej analizy grafików służby i książek przebiegu służby za IV kwartał 2014 r. i styczeń 2015 r. wynika, że czas służby dyżurnych planowany był zgodnie z 12-godzinnym systemem zmianowym, a dyżurni mieli zapewniony odpowiedni czas na odpoczynek. Stwierdzono pojedyncze przypadki pełnienia służby w ponadnormatywnym czasie pracy, jednakże, jak wyjaśnił zastępca naczelnika Wydziału Sztab Policji [...] ¹, z uwagi na charakter służby i ilość przypadających służb w danym miesiącu zdarzały się przypadki pełnienia służby w ponadnormatywnym czasie pracy, z uwagi na konieczność zapewnienia ciągłości służby na Stanowisku Kierowania KMP w Kielcach. Spowodowane one były udzielonymi urlopami wypoczynkowymi i absencją chorobową służby dyżurnej. (dowód: akta kontroli str. 82-89, 90-205, 206)

Nie stwierdzono przypadków pełnienia służby dyżurnej przez funkcjonariuszy z innego pionu. Obsada kadrowa dyżurnych nie wymagała takich sytuacji.

W dniu 17 lipca 2014 r. postanowieniem nr RPD-39/14 Komendant Miejski Policji w Kielcach wszczął postępowanie dyscyplinarne przeciwko sierż. szt. [...] ² pomocnikowi dyżurnego, który w dniu 25 kwietnia 2014 r. pełniąc służbę zastępcy dyżurnego nie skierował niezwłocznie patrolu Policji do unieruchomionego na pasie ruchu drogi ekspresowej nr S-7 samochodu osobowego marki Peugeot, czym nie zapewnił natychmiastowej reakcji Policji na zgłoszone wydarzenie, co mogło zapobiec wypadkowi drogowemu i nie udokumentował telefonicznych zgłoszeń w tej sprawie z godz. 2.00, 2.31 i 2.33 oraz dyspozycji wysłania patrolu WRD KMP

¹ NIK dokonała wyłączenia danych osobowych pracowników na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. nr 112, poz. 1198 ze zm.) ze względu na ochronę prywatności osób fizycznych.

² Patrz przypis nr 1.

w Kielcach na miejsce zdarzenia o godz. 2.35, tj. o czyn z art. 132 ust. 3 pkt 2 ustawy o Policji polegający na niewykonaniu obowiązków wynikających z § 9 i § 11 ust. 1 i 2 zarządzenia nr 1173 Komendanta Głównego Policji z 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji. Orzeczeniem nr 9/14 z 11 sierpnia 2014 r. Komendant Miejski Policji orzekł wobec [...]³ za powyższe karę dyscyplinarną ostrzeżenie o niepełnej przydatności do służby na zajmowanym stanowisku. (dowód: akta kontroli str. 213-244)

W 2013 r. wpłynęło 21 skarg na dyżurnych. Z przeprowadzonej analizy wynika, że:

- w sprawie WKOIN-MM-0510/121/2013 zarzut skarżącego dotyczył odmowy skierowania patrolu na interwencję. Przeprowadzone postępowanie wykazało zasadność skargi. Z funkcjonariuszami przeprowadzono rozmowy instruktażowe.
- w sprawie WKOIN-KO-0510/108/2013 skarżący zgłosił trzy zarzuty: odmowa przyjęcia zgłoszenia, niewłaściwe zachowanie dyżurnego oraz odmowa przedstawienia się przez przyjmującego zgłoszenie. W wyniku przeprowadzonego postępowania uznano, że sposób przyjęcia zgłoszenia o wydarzeniu oraz brak udokumentowania obsługi interesanta były niezgodne z zasadami postępowania służby dyżurnej. Uznano jednak, że pierwszy zarzut ze skargi nie znajduje potwierdzenia, zarzut drugi jest niemożliwy do rozstrzygnięcia, natomiast zarzut trzeci uznano za potwierdzony i w związku z tym z dyżurnym przeprowadzona została rozmowa instruktażowa.
- w sprawie WKOIN-RM-0510/103/2013 skarga dotyczyła nieodebrania zgłoszenia przychodzącego na numer 997. Przeprowadzone postępowanie wykazało, że zarzut jest zasadny. Z dyżurnym przeprowadzona została rozmowa instruktażowa.
- w sprawie WKOIN-RM-0510/74/2013 skarga dotyczyła długiego czasu oczekiwania na zgłoszoną interwencję. Przeprowadzone postępowanie wykazało, iż zarzut jest zasadny, jednakże w tym wypadku nie zawinił dyżurny, lecz funkcjonariusz przeprowadzający interwencję. Z funkcjonariuszem tym przeprowadzono rozmowę instruktażową.
- w sprawie WKOIN-RW-0510/45/2013 skarga zawierała pięć zarzutów: 1) długi czas reakcji na zgłoszenie, 2) wprowadzenie w błąd poprzez poinformowanie, że patrol przyjedzie za 20 min, a następnie po ponownym telefonie skarżącej, że przyjedzie za 10 min, a w rzeczywistości patrol nie pojawił się przez blisko 2 godz., 3) niepoinformowanie o opóźnieniu w realizacji zgłoszenia, 4) nieodbieranie telefonu alarmowego, 5) niewłaściwe zachowanie policjanta stanowiska kierowania. Przeprowadzone postępowanie wykazało, że zarzuty wskazane w pkt. 1 i 4 uznano za potwierdzone, natomiast zarzuty wskazane w pozostałych punktach uznano za niepotwierdzone. W wyniku poczynionych ustaleń przeprowadzono rozmowy instruktażowe z policjantami stanowiska kierowania oraz wydano inne polecenia dla służby dyżurnej.
- w sprawie WKOIN-MM-0510/29/13 skarżący zarzucił odmowę podjęcia w dniu 11 lutego 2013 r. interwencji przez policjanta odbierającego numer 997. Przeprowadzone postępowanie wykazało zasadność złożonej skargi. Uznano, że dyżurny poprzez odmowę podjęcia interwencji dopuścił się naruszenia dyscypliny służbowej (art. 132 ust. 3 ustawy o Policji), jednakże uznano

³ Patrz przypis nr 1.

przewinienie jako mniejszej wagi i na podstawie art. 132 ust. 4b przeprowadzono z policjantem rozmowę dyscyplinującą.

W 2014 r. wpłynęło 17 skarg na dyżurnych. Z przeprowadzonej analizy wynika, że:

- w sprawie WKOIN-RM-0510/18/2014 skarżący postawił trzy zarzuty: 1) uzależnienie podjęcia czynności od dostarczenia wyroku sądowego, 2) niepodjęcie działań pomimo doręczenia wyroku sądu, 3) nieodbieranie połączeń telefonicznych od pokrzywdzonego. Przeprowadzone postępowanie wykazało niezasadność zarzutów zawartych w punktach 1 i 2. Potwierdził się natomiast zarzut zawarty w pkt. 3 i z dyżurnym przeprowadzona została rozmowa instruktażowa.
- w sprawie WKOIN-RM-0510/96/2014 skarga zawierała dwa zarzuty: 1) odmowa przyjęcia interwencji, 2) niewłaściwe zachowanie policjanta przyjmującego zgłoszenie. Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające wykazało niezasadność zarzutów, niemniej przeprowadzono rozmowę z dyżurnym, aby w trakcie przyjmowania zgłoszeń nie wyrażał swoich opinii.

W pozostałych sprawach skargi okazały się niepotwierdzone, bądź uznawano skargę za niemożliwą do rozstrzygnięcia. W dwóch sprawach (WKOIN-MZ-0510/59/14 i WKOIN-MM-0510/86/14) rozpatrywanie skarg trwało ponad terminy określone w kodeksie postępowania administracyjnego, jednakże autorzy skarg zostali poinformowani o przedłużeniu terminu na udzielenie odpowiedzi. (dowód: akta kontroli str. 207-210)

Zgodnie z zapisami Rejestru przyjęć interesantów przez Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach, w kontrolowanym okresie odnotowano przyjęcie dwojga interesantów w sprawach związanych z wykonywanymi czynnościami przez dyżurnych KMP w Kielcach. Ponadto dwoje interesantów zostało przyjętych przez funkcjonariuszy Wydziału Kontroli i Ochrony Informacji Niejawnych KMP w Kielcach. Efektem przyjęć interesantów było zwrócenie funkcjonariuszowi uwagi na właściwy sposób prowadzenia rozmów ze zgłaszającymi. W pozostałych przypadkach niepodejmowano działań w stosunku do dyżurnych. (dowód: akta kontroli str. 245-267, 268-270)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Ocena
cząstkowa

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w badanym obszarze.

1.2. Warunki pełnienia służby dyżurnego na stanowisku kierowania

Opis stanu
faktycznego

Pomieszczenia stanowiska kierowania znajdują się na parterze budynku KMP w Kielcach, w strefie bezpieczeństwa. Stanowisko kierowania składa się z czterech pomieszczeń. Pomieszczenie pierwsze - socjalne, wyposażone jest w urządzenia do przygotowywania posiłków oraz meble służące do odpoczynku. Podobnie jak wszystkie pozostałe pomieszczenia, pokój socjalny jest klimatyzowany. Z pomieszczenia socjalnego są dwa wyjścia – jedno na korytarz poza strefę chronioną – obok portierni przy głównym wejściu do budynku Komendy, oraz drugie, do właściwego pomieszczenia dyżurnych. W pomieszczeniu dyżurnych przebywają stale zastępca dyżurnego i pomocnik dyżurnego. Obaj mają dostęp do SWD i internetu. Łączność z patrolami zapewniają środki łączności bezprzewodowej (radiostacje typu Motorola). Odrębna łączność radiowa jest przeznaczona dla patroli ruchu drogowego. Przy każdym stanowisku znajduje się telefon zapewniający

łącność przewodową a aparaty telefoniczne alarmowe (997) zapewniają identyfikację numeru dzwoniącego. W przypadku zadzwonienia na numer 112 do Centrum Powiadamiania Ratunkowego (Centrum znajduje się w budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej przy ul. Sandomierskiej w Kielcach), operator Centrum przyjmuje zgłoszenie, a następnie przekazuje je telefonicznie do dyżurnego Policji. W pomieszczeniu znajduje się odbiornik tv zapewniający odbiór wiadomości (programy telewizji naziemnej) oraz podgląd na aktywną mapę powiatu kieleckiego. W pomieszczeniu znajduje się wydzielona część (konstrukcja z aluminium i szkła) zamykana na klucz. W środku znajdowały się trzy kasy pancerne. Według oświadczenia podinsp. [...] w jednej kasie przechowywane są broń służbową dyżurnych oraz dokumentację niejawną (plan alarmowania funkcjonariuszy KMP Kielce, plan działań pościgowych). W drugiej kasie znajduje się broń zdeponowana przez policjantów KMP (za zgodą Komendanta Miejskiego). Policjant posiadający pisemną zgodę przedstawia ją dyżurnemu i w jego obecności otwiera szafę pancerną i razem z kopią zgody chowa do szafy, wpisując ją do książki przyjęcia/wydawania broni. W trzeciej szafie pancernej znajduje się broń policjantów pełniących służbę w pomieszczeniu dla osób zatrzymanych.

Okno w pomieszczeniu zabezpieczone jest stalową kratą i metalową siatką (podobnie jak we wszystkich pozostałych pomieszczeniach), ponadto zabezpieczone jest od wewnątrz kuloodpornymi szybami (podobna szyba jest w pomieszczeniu dyżurnego). Na ścianach pomieszczenia znajdują się mapy: Polski, woj. świętokrzyskiego, powiatu kieleckiego oraz plan Kielc. Dyżurni ponadto mają dostęp do komputerowego systemu GPS wskazującego pozycję poszczególnych patroli. W dniu oględzin system nie wskazywał wszystkich patroli. Jak wyjaśnił Naczelnik Wydziału Wspomagającego Łukasz Chmielewski, siła sygnału GPS jest mocno uzależniona od pogody, ponadto sygnał zanika wewnątrz budynków oraz pod barierami architektonicznymi takimi jak mosty, tunele, parkingi wielopoziomowe. Zdarzają się również problemy z komunikacją między terminalem a SWD, gdzie mimo zalogowania i przemieszczania się patrolu, nie ma to odzworowania na mapie. Mapa SWD ma problemy z odświeżaniem i często trzeba się wylogować z systemu i zalogować ponownie, aby urządzenia mobilne pojawiły się w nowych położeniach. (dowód: akta kontroli str. 413-415)

Z pomieszczenia zastępcy dyżurnego i pomocnika dyżurnego przechodzi się do pokoju zajmowanego przez dyżurnego. Dyżurny dysponuje tymi samymi środkami technicznymi co zastępca i pomocnik. W pomieszczeniu znajdują się, poza monitorem do obsługi SWD, dwa monitory przekazujące obraz z kamer znajdujących się na budynku KMP oraz obraz z pomieszczenia dla osób zatrzymanych. W siedzibie dyżurnego znajduje się również główne wejście do pomieszczeń dyżurnego.

Z pokojem dyżurnego sąsiaduje pomieszczenie, w którym znajduje się podgląd monitoringu miejskiego (centrala monitoringu miejskiego znajduje się w budynku Straży Miejskiej). Podgląd monitoringu obsługuje pracownik cywilny, który w przypadku zaobserwowania jakiegoś zdarzenia informuje o tym dyżurnego, który decyduje o podjęciu ewentualnych działań.

Poza pomieszczeniami dyżurnych, ale w strefie chronionej znajduje się pokój, w którym umieszczone są urządzenia służące do kodowania korespondencji zawierającej informacje niejawne. Dostęp do pomieszczenia ma dyżurny, który informowany jest odrębnym sygnałem o konieczności odebrania wiadomości. Pomieszczenie zabezpieczone jest zamkiem szyfrowym, a dyżurny musi użyć karty wstępu. Odebranie wiadomości odnotowywane jest w rejestrze przychodzących

⁴ Patrz przypis nr 1.

dokumentów niejawnych, a dyżurny przekazuje ją osobiście Komendantowi KMP lub jego zastępcom.

W następnym pomieszczeniu znajduje się magazyn broni i sprzętu alarmowego. Pomieszczenie zabezpieczone jest drzwiami obitymi blachą i posiada dwa zamki, w tym jeden patentowy.

Kolejne pomieszczenie to magazyn uzbrojenia KMP. Dyżurni nie mają do niego dostępu. Ewentualne pobieranie sprzętu z tego magazynu nie zakłóca pracy dyżurnych.

We wszystkich pomieszczeniach dyżurnych znajdują się kamery monitoringu wewnętrznego. Dostęp do obrazu z tych kamer posiadają Komendant Miejski Policji i jego zastępcy, Naczelnik i Zastępca Naczelnika Wydziału Sztab Policji, dyżurny KWP. Dostęp jest kodowany. Obraz z kamer monitoringu jest nagrywany.

Dyżurni dysponują czterema „dostępami” do numeru alarmowego 997. Jako pierwszy zgłoszenie odbiera pomocnik dyżurnego, jeśli jego numer jest już zajęty, połączenie przekierowywane jest na telefon zastępcy dyżurnego, a następnie, jeśli też jest zajęty, to odbiera dyżurny. Czwarty aparat znajduje się u dyżurnego KP III Śródmieście (ul. Paderewskiego).

Szatnia dla dyżurnych znajduje się w korytarzu obok pomieszczeń z bronią.

Toaleta dla dyżurnych znajduje się poza strefą. (dowód: akta kontroli str. 211-212)

W trakcie oględzin pracy służby dyżurnej stwierdzono, iż dyżur pełnili dyżurny, zastępca dyżurnego oraz pomocnik dyżurnego, którzy przyjmowali wyłącznie zgłoszenia telefoniczne. Zgłoszeń osobistych nie było.

Dyżurny przyjmując zgłoszenia telefoniczne zadawał pytania zgłaszającemu o rodzaj zdarzenia, adres, czy zgłaszający chce aby na miejsce zdarzenia udał się patrol, o ile nie wynikało to z charakteru zdarzenia, pytał również o dane zgłaszającego. W trakcie przeprowadzanej ze zgłaszającym rozmowy sporządzał notatki, następnie, jeśli wymagała tego sytuacja, kierował na miejsce patrol. Po wykonaniu tych czynności, dyżurny wpisywał zdarzenie do SWD. System automatycznie generował godzinę rozpoczęcia wpisywania zdarzenia do SWD. Z dokonanych w trakcie oględzin ustaleń i pomiarów czasu wynika, że różnice pomiędzy czasem odebrania zgłoszenia, a rozpoczęciem wpisywania do SWD wynosiły od 1 do 4 minut.

W opisie zdarzenia w SWD dyżurny nie podaje godziny odebrania połączenia, opiera się na czasach generowanych przez system.

Przyjęcie innej metody, tj. przyjęcie zgłoszenia i wprowadzenie go do SWD, a dopiero potem zadysponowanie patrolu zdaniem dyżurnych obecnych w czasie oględzin znacznie wydłużyłoby czas rozpoczęcia interwencji. Należy stwierdzić, że w trakcie odsłuchiwania nagrań z 25 grudnia 2014 r. i 9 stycznia 2015 r. stwierdzono przypadki, gdy zadysponowanie patrolu następowało kilkanaście sekund po przyjęciu zgłoszenia – np. w przypadkach gdy w słuchawce słychać było w tle awanturę.

W trakcie oględzin nie stwierdzono, aby dyżurni wykonywali inne zadania, niezwiązane bezpośrednio z obsługą zgłoszeń.

Większość zgłoszeń była przekazywana za pośrednictwem numeru 997. W przypadku zgłoszenia z numeru alarmowego 112, dyżurny w opisie zdarzenia w SWD umieszczał adnotację, iż zgłoszenie pochodzi z CPR.

W trakcie oględzin dokonano sprawdzenia prawidłowości działania łączności bezprzewodowej z patrolami. Na mapie (SWD) „widoczne” było pięć patroli. Dyżurny łączył się z każdym z tych patroli, które okazały się patrolami „drogówki”. Wszystkie wywołane patrole zgłosiły się, wszystkie znajdowały się w miejscach, które wskazywane były na mapie. Zgodnie z grafikiem, na terenie powiatu przebywało

w tym czasie pięć patroli prewencyjnych. Żaden z nich nie był widoczny na mapie, jednakże każdy z nich natychmiast zgłosił się po wywołaniu przez dyżurnego.

Ogłędziny pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym wykazały:

1. Telefon godz. 10.33; zgłoszenie ze stacji paliw w m. Wrzose; ktoś kopie w znaki drogowe na terenie stacji paliw; w SWD zgłoszenie wpisane o godz. 10.38; godz. 10.40 utworzenie działania, zgłoszenie do patrolu i o tej samej godzinie „patrol w drodze”; godz. 10.47 zmiana statusu z „patrol w drodze” na status „interwencja”;
2. Telefon godz. 10.53; pracownik MOPS w Bodzentynie prosi o udzielenie pomocy z podopiecznym w wieku 73 lat, z którym nie można nawiązać kontaktu; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 10.53; godz. 10.56 utworzenie działania, przydzielenie patrolu, ustawienie statusu „w drodze”; godz. 10.59 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
3. Telefon godz. 11.47; awantura z bratem; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 11.49; godz. 11.51 utworzenie działania, przydzielenie patrolu, ustawienie statusu „w drodze”; godz. 12.07 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
4. Telefon godz. 11.51; nakaz doprowadzenia (zgłoszenie własne); w SWD zgłoszenie wpisane godz. 11.53; godz. 11.57 utworzenie działania, przydzielenie patrolu; godz. 11.58 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 11.58 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
5. Telefon godz. 12.14; kolizja drogowa; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 11.53; godz. 12.15 utworzenie działania; godz. 12.17 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 12.22 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
6. Telefon godz. 12.47; patrol udziela pomocy pracownicy MOPS, która obawia się iść sama do podopiecznego; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 12.47; godz. 12.48 utworzenie działania; godz. 12.49 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 12.49 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
7. Telefon godz. 12.42; zgłoszenie zablokowanego wjazdu na posesję; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 12.45; godz. 12.53 utworzenie działania; godz. 12.53 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 13.06 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
8. Telefon godz. 13.44; zgłoszenie dyrekcji MOW w Rembowie, iż wychowankowie znęcają się nad rówieśnikami; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 13.46; godz. 13.49 utworzenie działania; godz. 13.46 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 13.56 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
9. Telefon godz. 13.28; zatrzymanie sprawcy wykroczeń; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 13.30; godz. 13.32 utworzenie działania; godz. 13.32 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 13.34 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”;
10. Telefon godz. 13.53; kolizja drogowa; w SWD zgłoszenie wpisane godz. 13.56; godz. 13.58 utworzenie działania; godz. 13.58 ustawienie statusu „w drodze”; godz. 14.05 zmiana statusu „w drodze” na status „interwencja”; (dowód: akta kontroli str. 271-272, 365-408))

W przypadku kamer zainstalowanych w pomieszczeniach dyżurnych, Naczelnik Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach wyjaśnił, iż dwie z tych kamer rejestrują obraz i dźwięk, natomiast trzecia kamera rejestruje wyłącznie obraz. *Logowanie do kamer odbywa się za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Dostęp wymaga jedynie znajomości adresu IP oraz hasła. Nie są tworzone oddzielne konta oraz indywidualne hasła użytkowników. Kamera zlokalizowana w pomieszczeniu dyżurnego KMP Kielce oraz jedna z kamer w pomieszczeniu zastępcy i pomocnika dyżurnego są obsługiwane przez rejestrator, który integruje*

także kamery zamontowane w PDOZ. Dostęp do wymienionych kamer (w zakresie podglądu na żywo, przeglądania i archiwizacji zarejestrowanych plików) posiadają wyznaczeni pracownicy Zespołu Łączności i Informatyki Wydziału Wspomagającego KMP Kielce, a także pracownik Wydziału Zaopatrzenia i Inwestycji KWP w Kielcach. Druga z kamer zlokalizowanych w pomieszczeniu zastępcy oraz pomocnika dyżurnego KMP pracuje autonomicznie – pod kontrolą aplikacji sieciowej. Rejestracja materiału wizyjnego odbywa się na wewnętrznej karcie pamięci. Pełny dostęp do aplikacji obsługującej kamerę (w zakresie podglądu na żywo, przeglądania oraz rejestracji materiału archiwalnego) posiadają Naczelnik Wydziału Sztab Policji KMP w Kielcach oraz informatyk tego Wydziału. (dowód: akta kontroli str. 274-276)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

Ocena
częstkowa

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w badanym obszarze.

1.3. Wykorzystanie urządzeń i systemów teleinformatycznych przy przyjmowaniu, rejestrowaniu i obsłudze zgłoszeń o zdarzeniach.

Opis stanu
faktycznego

Dyżurni KMP Kielce dysponują następującym sprzętem:

- radiotelefon bazowy Radmor służący do kierowania operacjami policyjnymi,
- telefax Panasonic KX-FT 938PD służący do kierowania operacjami policyjnymi,
- telefon cyfrowy Siemens Optiset E Standard 4 szt. służące do kierowania operacjami policyjnymi oraz do sprawdzeń informatycznych,
- radiotelefon bazowy GM 360 służący do sprawdzania informatycznego w Policyjnej Sieci Transmisji Danych (PSTD),
- telefon komórkowy Nokia 2700 będący w dyspozycji dyżurnego,
- telefon komórkowy HTC Touch PRO będący w dyspozycji punktu sprawdzeń,
- zestaw komputerowy operatora GPS służący do sprawdzeń informatycznych w PSTD,
- radiotelefon Motorola MC 2100 – Krajowa Sieć Współdziałania i Alarmowania,
- aparat telefoniczny IP Cisco UC Phone 9951 w dyspozycji sieci dyspozytorskiej – pomocnicy, zastępca dyżurnego, dyżurny,
- aparat telefoniczny IP Cisco UC Phone 9971 z przystawkami – sieć dyspozytorska,
- aparat telefoniczny IP Cisco UC Phone 6945 służący do dodatkowych połączeń z WCPR,
- aparat telefoniczny Cisco CP-7962G 3 szt. – połączenia na numer alarmowy – dyżurny, zastępca dyżurnego, pomocnik dyżurnego,
- telefon Siemens Optipoint 500 3 szt. – centrala telefoniczna KWP Kielce – dyżurny, zastępca dyżurnego, pomocnik dyżurnego,
- komputer AMD FX-6300/8GB DDR3/500GB HDD/DVD RW/Win 7 Prof. 4 szt., do każdego komputera dwa monitory 23” – PSTD (SWD, KSIP, SESPOL), jeden służy do lokalizacji abonentów dzwoniących na telefony alarmowe,
- urządzenie wielofunkcyjne Kyocera FS3640 MFP – funkcja drukarki i fax dla całej służby dyżurnej,
- komputer Uwertura AMD 2.0GHz/512 MB DDR/80GB HDD/Win XP Prof./Office 2003 - PSTD rezerwowo,
- radiotelefon bazowy Motorola GM 360 z manipulatorami dodatkowo obsługuje kanał roboczy, zapasowy kanał roboczy, kanał WRD, kanał śmigłowca,

- radiotelefon bazowy VX 4000 PL Daxon – rezerwa,
- monitor LED 23,6" –funkcja TV,
- TV Samsung 52" – funkcja monitora do wyświetlania aplikacji SWD mapa,
- urządzenie wielofunkcyjne Samsung SCX-6555N – funkcja drukarki i fax dla całej służby dyżurnej,
- komputer Actina Celeron – służy do wprowadzania danych do aplikacji SESPOL,
- telekopiowe urządzenie laserowe Ricoh FAX 3320L i szyfrator Omnisec D520 – System Utajnionej Łączności Telekopiowej Policji. (dowód: akta kontroli str. 273)

W trakcie przeprowadzonych oględzin ustalono, że stanowisko kierowania wyposażone jest w sprzęt teleinformatyczny umożliwiający dostęp do wszelkich niezbędnych systemów łączności oraz baz danych użytkowanych przez Policję. Ilość oraz specyfikacja techniczna posiadanego sprzętu jest zgodna z normami wyposażenia opracowanymi przez Wydział Łączności i Informatyki KWP w Kielcach na podstawie zarządzenia nr 25 Komendanta Głównego Policji z dnia 6 października 2014 r. w sprawie określenia norm wyposażenia jednostek i komórek organizacyjnych Policji oraz policjantów w sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny oraz szczegółowych zasad jego przyznawania i użytkowania. Wymieniony sprzęt obejmuje m.in.:

- komputery PC z dostępem do policyjnych baz danych oraz aplikacji SWD i KSIP,
- komputery PC z dostępem do sieci Internet oraz aplikacji umożliwiającej lokalizację abonentów dzwoniących na numery alarmowe,
- radiotelefony bazowe umożliwiające pracę na kanałach roboczych jednostki (B420 UT oraz B482 UT), a także kanały Krajowego Systemu Współdziałania i Alarmowania oraz kanały użytkowanym przez śmigłowce policyjne,
- radiotelefon bazowy współpracujący w paśmie CB,
- sprzęt telefoniczny pracujący w standardzie IP umożliwiający prowadzenie korespondencji w obrębie centrali KWP w Kielcach oraz do sieci obsługiwanych przez operatorów publicznych,
- sprzęt telefoniczny zintegrowany w ramach standardowej centrali telefonicznej umożliwiający prowadzenie korespondencji w obrębie centrali KWP w Kielcach oraz do sieci obsługiwanych przez operatorów publicznych,
- telefon komórkowy. (dowód: akta kontroli str. 211-212, 271-272)

Naczelnik Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach wyjaśnił: *W chwili obecnej KMP w Kielcach użytkuje łącznie 86 sztuk mobilnych terminali noszonych (MTN). Są to urządzenia 4 typów: HTC Touch Pro2 – 76 szt., INTERMEC CN 3 – 2 szt., MOTOROLA MC 7506 – 5 szt. i MC 7094 – 3 szt. Na początku 2014 roku miała miejsce wymiana znacznej ilości awaryjnego i sprawiającego kłopoty użytkownikom sprzętu na terminale typu HTC, które cechują się bardzo niskim stopniem awaryjności. Na użytkowaną ilość dotychczas stwierdzono jedynie dwa przypadki uszkodzeń, z których jeden zaistniał podczas interwencji wskutek uderzenia policjanta, drugi natomiast był efektem niewłaściwej eksploatacji. Terminale pozostałych typów również należą do egzemplarzy o niskiej awaryjności. Fakt ich użytkowania wynika z osobistych preferencji funkcjonariuszy (większy i bardziej czytelny ekran, mocniejsza, bardziej odporna na czynniki zewnętrzne obudowa). W przypadku uszkodzeń, awarii, czy innych objawów nieprawidłowego działania, terminale przywożone są do Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach, gdzie praktycznie bezzwłocznie wymieniane są na urządzenia z zasobów rezerwy technicznej. Proces przystosowania urządzenia rezerwowego do pracy*

z określonymi użytkownikami trwa do kilkudziesięciu minut. (dowód: akta kontroli str. 410-412)

MTN znajdują się w następujących komisariatach: KP I Kielce – 12 szt., KP II Kielce – 7 szt., KP III Kielce – 9 szt., KP IV Kielce – 6 szt., KP Bodzentyn, Chęciny, Daleszyce, Morawica, Raków, Strawczyn i RPI Sztab KMP – po 5 szt., Wydział Ruchu Drogowego KMP – 17 szt. Razem 86 szt. (dowód: akta kontroli str. 412)

KMP dysponuje 13 MTP, z czego po jednym znajdują się w komisariatach I, II, III, Komisariacie Bodzentyn, Raków oraz w Wydziale Sztab Policji KMP. Dwie sztuki posiada Komisariat w Chęcinach i 5 szt. WRD KMP. (dowód: akta kontroli str. 416)

Naczelnik Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach wyjaśnił: Komenda Miejska Policji w Kielcach nie opracowuje norm ilościowych sprzętu. Zgodnie z zapisami zarządzenia nr 25 Komendanta Głównego Policji z dnia 6 października 2014 r. opracowanie takich norm oraz przydział sprzętu leży w kompetencji Komendy Wojewódzkiej Policji. Posiadany sprzęt jest utrzymywany w stałej sprawności technicznej. Funkcjonowanie systemów łączności i informatyki jest całodobowo monitorowane zdalnie przez służby dyżurne Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Kielcach. Ponadto wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości są na bieżąco zgłaszane przez służbę dyżurną KMP w Kielcach. W zależności od rodzaju i rozległości uszkodzeń, są one usuwane przez służby techniczne KMP samodzielnie, bądź we współpracy z pracownikami KWP. (dowód: akta kontroli str. 274-276)

Ilość oraz specyfikacja techniczna posiadanego sprzętu jest zgodna z normami wyposażenia opracowanymi przez Wydział Łączności i Informatyki KWP w Kielcach na podstawie zarządzenia nr 25 Komendanta Głównego Policji z dnia 6 października 2014 r. w sprawie określenia norm wyposażenia jednostek i komórek organizacyjnych Policji oraz policjantów w sprzęt teleinformatyczny i telekomunikacyjny oraz szczegółowych zasad jego przyznawania i użytkowania.

W ocenie NIK stan ilościowy sprzętu pozwala na prowadzenie stałej łączności dyżurnego KMP w Kielcach z podległymi służbami na obszarze działania. Newralgiczne systemy łączności radiowej (kanały robocze jednostki) są dublowane i w momencie wystąpienia awarii systemu podstawowego umożliwiają szybkie przełączenie na system zapasowy. Z informacji uzyskanej od Naczelnika Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach wynika jednakże, że aktualnie użytkowany system łączności radiowej nie zapewnia całkowitego pokrycia obszaru działania KMP w Kielcach, a w miejscach szczególnie narażonych na zaniki zasięgu łączności radiowej (obszary działania komisariatów terenowych) służby wyposażone są w telefony komórkowe pracujące w sieci korporacyjnej KWP w Kielcach. Problem ten zostanie rozwiązany po wprowadzeniu cyfrowego systemu łączności opartego na standardzie DMR, nad którym prace są bardzo zaawansowane. Jak stwierdził Naczelnik Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach uruchomienie wspomnianego systemu łączności ma zapewnić większy zasięg, lepszą jakość korespondencji, a także bezpieczeństwo i funkcjonalność całego systemu. (dowód: akta kontroli str. 274-276)

Ponadto Naczelnik Wydziału Wspomagającego KMP w Kielcach wyjaśnił: Dyżurny KMP w Kielcach prowadzi łączność radiową z podległymi służbami na dwóch różnych kanałach radiowych: kanał B420UT służący do łączności służb prewencyjnych, patrolowych oraz kanał B482 UT służący do łączności służb ruchu drogowego. Dla zapewnienia prawidłowej jakości korespondencji radiowej, na każdym z wymienionych kanałów utrzymywane są zarówno podstawowe, jak również zapasowe systemy łączności. Na kanale roboczym jednostki (B420UT)

system podstawowy obejmuje moduł nadawczo-odbiorczy i system antenowy zlokalizowany na terenie obiektu wyniesionego na górze Telegraf oraz manipulatorów zlokalizowanych na Stanowisku Kierowania KMP. Zbudowany jest on na bazie radiotelefonu MOTOROLA GM360 oraz systemu zdalnego sterowania DIGITEX DZS-360M.

W przypadku awarii wymienionego systemu, uruchamia się system zapasowy wykorzystujący lokalnie pracujące urządzenia (moduł n/o, manipulatory oraz system antenowy zlokalizowane w obiekcie KMP w Kielcach przy ul. Wesołej 43). System zapasowy zbudowany jest na takich samych komponentach jak system podstawowy.

Na kanale służb ruchu drogowego (B482UT) zarówno system podstawowy, jak również rezerwowo posiadają moduły nadawczo-odbiorcze oraz systemy antenowe zlokalizowane w obiekcie wzniesionym na Osiedlu „Słoneczne Wzgórze” oraz manipulatory zlokalizowane na Stanowisku Kierowania KMP. System podstawowy zbudowany został na bazie radiotelefonu MOTOROLA GM360 oraz systemu zdalnego sterowania SGM-5. System zapasowy bazuje na radiotelefonie MOTOROLA GM360 oraz zestawie zdalnego sterowania DZS-360M.

Na każdym z wymienionych kanałów radiowych zarówno systemy podstawowe, jak również zapasowe zorganizowane są na zupełnie różnych, niezależnych od siebie urządzeniach. Oprócz czterech opisanych powyżej systemów łączności, na Stanowisku Kierowania KMP funkcjonuje jeszcze dodatkowy radiotelefon bazowy typu VX-4000 Daxon PL, który może zostać włączony na dowolnie wybranym kanale radiowym (w zależności od występujących potrzeb), jako autonomiczne urządzenie pracujące lokalnie, wykorzystujące system antenowy umiejscowiony na obiekcie KMP w Kielcach przy ul. Wesołej 43. (dowód: akta kontroli str. 409)

Jak ustalono w trakcie oględzin, wszystkie połączenia telefoniczne (w tym na numer alarmowy) oraz korespondencja radiowa prowadzona na stanowisku kierowania KMP w Kielcach jest zapisywana przez dedykowany rejestrator rozmów telefonicznych i radiowych. Rejestrator znajduje się fizycznie w budynku KWP w Kielcach. Jest on niezależny od systemu SWD. Zarówno system SWD, jak i rejestrator rozmów są synchronizowane z serwera czasu KGP. Aplikacje nadzorujące pracę rejestratorów oraz systemu SWD korzystają jedynie ze wspólnego serwera czasu KGP, jednak nie są w żadnym miejscu ze sobą połączone, nie współdzielą zasobów czy baz danych, nie odwołują się do siebie wzajemnie. (dowód: akta kontroli str. 211-212, 271-272, 274-276)

Na stanowisku kierowania, w formie papierowej prowadzona jest następująca dokumentacja:

1. Rejestr interwencji – Zarządzenie nr 1173 KGP z dnia 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji,
2. Rejestr pakietów do pobrania krwi,
3. Książka doręczeń szyfrogramów – Procedury bezpiecznej eksploatacji Systemu Utajnionej Łączności Telekopiowej Policji SUŁTelP-POUFNE,
4. Rejestr pobranych do badań śladów biologicznych – Zarządzenie nr 1565 z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie wykonywania przez policjantów zadań związanych z prowadzeniem bazy danych zawierającej informacje o wynikach analizy kwasu dezoksyrybonukleinowego,

5. Rejestr holowań – Decyzja nr 220/2011 KMP z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie usuwania pojazdów przez policjantów Komendy Miejskiej Policji w Kielcach,
6. Rejestr wydania/przyjęcia broni – Zarządzenie nr 852 Komendanta Głównego Policji z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie zasad przechowywania i użytkowania broni palnej przez policjantów; Decyzja nr 141/2014 Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach z dnia 29 lipca 2014 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu przechowywania broni palnej krótkiej przez policjantów Komendy Miejskiej Policji w Kielcach.

Na stanowisku kierowania dane zawarte w systemach informatycznych nie są powielane w formie papierowej. W SWD zgłoszenia rejestrowane są na bieżąco po zakończonej rozmowie ze zgłaszającym. W przypadku kiedy interwencja wymaga niezwłocznego skierowania sił i środków na miejsce zdarzenia, wprowadzana jest do systemu po ich zadysponowaniu. Interwencje wpisywane są do rejestru interwencji (prowadzonego w formie papierowej) tylko i wyłącznie w przypadku awarii systemu. Po jej usunięciu są wprowadzane do SWD z odpowiednim opisem. (dowód: akta kontroli str. 278, 279-288)

W ocenie dyżurnych, którzy wypełnili ankietę „Zestawienie informacji dotyczących funkcjonowania Systemu Wsparcia Dowodzenia”, SWD jest funkcjonalny i ułatwia pracę dyżurnego. Żaden z ankietowanych dyżurnych nie wniósł uwag do dwóch najczęściej wykorzystywanych segmentów „Obsługa zgłoszenia” i „Obsługa zdarzenia”. Dyżurni nie mieli również uwag do pozostałych segmentów: „Obsługa akcji i operacji”, „Punkt sprawdzeń”, „Obsługa komunikatów”, „Obsługa służby patrolu (z wykorzystaniem Modułu Mapowego oraz MTN i MTP)”, „Książki przebiegu służby”, „Trybu autonomicznego”, „Raportów”, „Obsługi odpowiedzialności”, „Zamknięcia aplikacji”. (dowód: akta kontroli str. 289-300)

2. Sprawność obsługi zgłoszeń przez Policję pod względem czasu i adekwatności działania do zaistniałych zdarzeń.

W I kwartale 2013 r. przyjęto 17.542 zgłoszenia, w tym 15.493 na numer 997, 336 z CPR-u, 1.186 zgłoszono osobiście i 4 zgłoszenia złożono pisemnie. W okresie tym podjęto 17.019 interwencji. W I kwartale 2014 r. przyjęto 16.103 zgłoszenia, w tym na numer 997 14.237, 225 z CPR-u, 1070 zgłoszono osobiście i 5 zgłoszeń złożono pisemnie. W okresie tym podjęto 15.537 interwencji. W roku 2013 i 2014 liczba zgłoszeń wyniosła odpowiednio 71.298 i 69.539, w tym na numer 997 63.250 i 61.108, z CPR-u 1056 i 951, osobiście złożono 5006 i 4561 zgłoszeń i na piśmie 32 i 37 zgłoszeń. Podjęto odpowiednio 69.344 i 66.657 interwencji, a średni czas reakcji wyniósł 0:13:12 oraz 0:12:19. (dowód: akta kontroli str. 301-303)

Wszystkie zgłoszenia są rejestrowane na rejestratorze Comprec, a archiwizacja nagrań odbywa się na centralny serwer. W przypadku niezarejestrowania zgłoszenia i ujawnienia takiego faktu wszczyna się postępowanie wyjaśniające – w okresie objętym kontrolą ujawniono jeden przypadek tego typu.

KMP w Kielcach otrzymywała wsparcie z jednostki wyższego szczebla na wniosek Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach. W 2014 roku było średnio 930 służb miesięcznie realizowanych przez funkcjonariuszy SPPP KWP w Kielcach. Policjanci SPPP byli wykorzystywani do zabezpieczania imprez masowych o charakterze sportowym, rozrywkowym i artystycznym oraz do szeregu innych imprez masowych. Pełnili także służbę patrolową na terenie miasta Kielce i powiatu kieleckiego.

W 2014 r. zrealizowano w Kielcach 750 służb ponadnormatywnych (średnio 83 służby ponadnormatywne w skali miesiąca). Służby te realizowane były od

1 kwietnia do 31 grudnia 2014 r. i finansowane były ze środków stanowiących dochody własne miasta Kielce. Powyższe służby realizowane były na podstawie porozumienia nr W/P/6/ZKB/1/UM/513/2014 zawartego 1 kwietnia 2014 r. pomiędzy Prezydentem Miasta Kielce, a pełniącym wówczas obowiązki Komendanta Miejskiego Policji w Kielcach mł. insp. Arturem Bieleckim. Policjanci kierowani do pełnienia służb ponadnormatywnych pełnili służbę w patrolu pieszym, umundurowanym. Na terenie powiatu kieleckiego do służby patrolowej kierowane były również patrole ponadnormatywne na podstawie odrębnych porozumień zawartych pomiędzy poszczególnymi urzędami gmin i komendantem właściwego Komisariatu Policji podległego KMP w Kielcach. (dowód: akta kontroli str. 301-303, 304-310)

Zgodnie z wyjaśnieniami Zastępcy Naczelnika Wydziału Sztab Policji KMP stan będących w dyspozycji dyżurnego sił i środków kierowanych do służby na terenie podległym KMP był wystarczający do sprawnej i skutecznej obsługi zdarzeń. Zdarzały się przypadki, gdy brak było możliwości skierowania bezzwłocznie patrolu do obsługi przyjętej interwencji, a spowodowane było to w większości przypadków zaistnieniem na terenie poszczególnych jednostek organizacyjnych w jednym czasie kilku zdarzeń wymagających zaangażowania większej ilości służb jednocześnie. W takim przypadku, w zależności od rodzaju zdarzenia, dyżurny dokonuje analizy zgłoszeń oczekujących na realizację i kieruje patrol do obsługi zgłoszenia gdzie może istnieć realne zagrożenie życia, zdrowia bądź mienia wielkich rozmiarów.

Komendant Miejski Policji w Kielcach, na podstawie sporządzanych analiz ryzyka, w celu zapewnienia bezpieczeństwa podczas trwania zaplanowanych imprez sportowych, kulturalnych, artystyczno-rozrywkowych, podejmował decyzje o koncentracji I Kompanii Nieetatowego Patrolu Prewencji (NPP) KWP w Kielcach, w skład której wchodzi policjanci Komisariatów Policji podległych KMP w Kielcach. Do zabezpieczenia ważniejszych zdarzeń jakie miały miejsce w 2014 r. kierowane były również wzmożone siły Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Kielcach. Nie miało to jednak wpływu na zapewnienie ciągłości służby patrolowo-interwencyjnej wykorzystywanej do obsługi bieżących zdarzeń na terenie podległym KMP w Kielcach. (dowód: akta kontroli str. 301-303, 311-313)

Analizy i statystyki w zakresie sposobu i czasu reagowania na zgłoszenia przekazywane przełożonym sporządzane są na podstawie zbiorczych danych generowanych z systemów informatycznych. Uniemożliwia to sporządzenie zestawienia niezgodnego ze stanem rzeczywistym. Informacje dotyczące wykorzystania terminali mobilnych sporządzane są na podstawie dobowych zestawień przesyłanych do dyżurnego KMP w Kielcach przez poszczególne Komisariaty Policji. (dowód: akta kontroli str. 301-303)

W okresie objętym kontrolą w KMP nie było kontroli zleczanych przez przełożonych wyższego szczebla dotyczących sprawności i skuteczności obsługi zdarzeń zgłaszanych przez obywateli. Nadzór służbowy nad ww. zagadnieniami sprawują na bieżąco Naczelnik i Zastępca Naczelnika Wydziału Sztab Policji KMP, a czas reakcji na zgłoszenia jest analizowany każdorazowo podczas rozliczania służby przez dyżurnego. Nadzór nad czasem reakcji prowadzi ponadto Sztab Policji KWP. (dowód: akta kontroli str. 301-303)

W trakcie kontroli przeprowadzono analizę nagrań zgłoszeń do dyżurnego z 25 grudnia 2014 r. oraz 9 stycznia 2015 r. W sumie przeanalizowano 123 zgłoszenia (62 w dniu 25 grudnia i 61 w dniu 9 stycznia). Dokonano porównania nagrań rozmów (zgłoszeń) z zapisami w SWD. Przeprowadzona analiza wykazała,

że nie było żadnego przypadku, aby dyżurny odmówił przyjęcia zgłoszenia oraz aby nie zadysponował patrolu.

Badanie wykazało, że we wszystkich zarejestrowanych przypadkach wystąpiły różnice pomiędzy czasem zgłoszenia zdarzenia odnotowanym w SWD, a czasem zgłoszenia wynikającym z faktycznego rozpoczęcia rozmowy – zostało to zaobserwowane również w trakcie oględzin pracy dyżurnego w czasie rzeczywistym, gdy stwierdzono, że dyżurny po odebraniu telefonu wypytywał zgłaszającego interwencję o szczegóły zdarzenia i dopiero po zakończeniu rozmowy wpisywał interwencję do SWD. W rezultacie między faktyczną godziną odebrania zgłoszenia, a godziną wpisaną (wygenerowaną automatycznie) w SWD zawsze jest różnica. Porównanie czasów nagrań z przyjętych zgłoszeń z zapisami w SWD potwierdza tę zasadę. Różnice wynoszą od kilku/kilkunastu sekund w godzinach nocnych, do od dwóch do pięciu minut, gdy jest większa liczba zgłoszeń.

Sposób reakcji Policji był adekwatny do zgłoszenia, co potwierdziły odsłuchy rozmów telefonicznych.

Kontrola czasu reakcji na zgłoszenie w badanej próbie 113 odsłuchanych zdarzeń, w których miała miejsce interwencja, przy uwzględnieniu czasu zgłoszenia wynikającego z odsłuchów zarejestrowanych rozmów telefonicznych, a nie czasu rejestracji zgłoszenia w SWD wykazała, że:

- w 30 przypadkach (27%) reakcja⁵ następowała do 10 minut,
- w 28 przypadkach (25%) czas reakcji mieścił się w przedziale 11-15 minut,
- w 21 przypadkach (19%) czas reakcji mieścił się w przedziale 16-20 minut,
- w 34 przypadkach (30%) czas reakcji przekroczył 20 minut⁶.

Czas podjęcia interwencji również zależy od pory dnia/nocy. W przypadku zdarzeń, gdzie zagrożone jest zdrowie, często czas podjęcia interwencji wynosi tylko kilka minut. Należy również mieć na uwadze, że badana próba dotyczy zgłoszeń o zdarzeniach z całego powiatu kieleckiego, również terenów wiejskich, gdzie czasy dojazdu do miejsca zdarzenia są dłuższe. (dowód: akta kontroli str. 314-326, 327-343, 344, 345-363)

Jak wyjaśnił Naczelnik Wydziału Sztab Policji KMP w Kielcach podkom. [...] ⁷, różnica czasu pomiędzy odebraniem połączenia, a rejestracją zgłoszenia spowodowana jest niejednokrotnie długością prowadzonej rozmowy telefonicznej podczas przyjmowania zgłoszenia, a także w przypadkach niecierpiących zwłoki, w pierwszej kolejności zadysponowanie patrolu. (dowód: akta kontroli str. 364)

Ustalone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

Ocena
cząstkowa

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w badanym obszarze.

3. Obsługa zdarzeń dotyczących znęcania się nad zwierzętami

⁵ Czas reakcji – czas liczony od zarejestrowania zdarzenia w SWD do dotarcia patrolu na miejsce zdarzenia i podjęcia interwencji.

⁶ Zgłoszenia dotyczyły m.in.: zniszczenia furtki, wybitych okien, awantury domowej, zablokowanego wjazdu na posesję, zgłoszenia o wypadku przez szpital, kolizji drogowej.

⁷ Patrz przypis nr 1.

W okresie objętym kontrolą w KMP wszczęto i prowadzono 64 postępowania dotyczące znęcania się nad zwierzętami określone w art. 35 ust. 1 lub ust. 1a ustawy z 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt, z czego 21 postępowań w 2013 r., 37 w 2014 r. i 6 w I kwartale 2015 r. Postępowania dotyczyły zarówno zdarzeń zgłoszonych przez obywateli, jak i zdarzeń, gdzie postępowanie wszczęte zostało z urzędu. Były to m.in. sprawy dotyczące zatrucia gołębi przez podanie im zatrutego ziarna, znęcania się nad psem poprzez porzucenie go przez właściciela, strzelaniem z broni pneumatycznej (wiatrówki) do ptaków i kotów. Wiele spraw dotyczyło otrucia psów i niehumanitarnego uśmiercenia szczeniaków oraz znęcania się nad psami poprzez ich bicie. W 2014 r. ustalono sprawcę uśmiercenia łabędzia zamieszkującego w parku miejskim w Kielcach. W grudniu 2014 r. Komisariat Policji w Daleszycach wszczął postępowanie w stosunku do lekarza weterynarii, która poprzez nieprawidłowe leczenie znęcała się nad psem rasy owczarek niemiecki. Wydział Do Walki z Przesłębnością Gospodarczą KMP prowadził postępowanie dotyczące znęcania się nad zwierzętami przebywającymi w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt w Kielcach poprzez utrzymywanie ich w niewłaściwych warunkach bytowania oraz bez zapewnienia im odpowiedniego pokarmu. Komisariat Policji w Bodzentynie prowadził trzy dochodzenia w sprawie znęcania się nad zwierzętami poprzez świadome dopuszczenie do zadawania bólu i cierpienia podczas transportu bydła. Na terenie Kielc w 2015 r. prowadzono sprawę dotyczącą niehumanitarnego uśmiercania karpia. (dowód: akta kontroli str. 417-422)

IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Kielcach.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykorzystania uwag
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwag oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Kielce, dnia maja 2015 r.

Kontroler:
Roman Wilk
doradca prawny

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Kielcach
Wicedyrektor
Tadeusz Mikołajewicz