



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Białymstoku

LBI.410.011.04.2016  
P/16/045

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Białymstoku  
ul. Akademicka 4, 15-267 Białystok  
T +48 85 874 81 00, F +48 85 874 81 33  
[lbi@nik.gov.pl](mailto:lbi@nik.gov.pl)



## I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/16/045 – Ochrona jakości wód ujmowanych do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Białymstoku
Kontroler	Janusz Zawirski, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli Nr LBI/15/2016 z dnia 13 kwietnia 2016 r. (dowód: akta kontroli str. 1-2)
Jednostka kontrolowana	Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej i Gospodarki Wodno-Ściekowej Sp. z o.o. w Kolnie (dalej „Przedsiębiorstwo”).
Kierownik jednostki kontrolowanej	Dariusz Gąsiewski, Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa od 25 stycznia 2007 r. (dowód: akta kontroli str. 3)

## II. Ocena kontrolowanej działalności

### Ocena ogólna

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie<sup>1</sup> mimo stwierdzonych nieprawidłowości działalność Przedsiębiorstwa w zakresie zapewnienia utrzymania należytej jakości ujmowanej i podawanej do sieci wodociągowej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W latach 2013-2016 (I kwartał) Przedsiębiorstwo – pomimo wygaśnięcia z dniem 31 grudnia 2012 r. uprzednio ustanowionych stref wokół czterech studni głębinowych ujęcia wody w Kolnie – przestrzegało zasad ich ochrony. Stosowano się również do warunków korzystania z wód podziemnych określonych w pozwoleniach wodnoprawnych, z wyjątkiem zaniechania pomiaru poziomu zwierciadła wody w studniach w I półroczu 2014 roku. Zapewniono także mieszkańcom stały dostęp do informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia. Systematycznie i rzetelnie prowadzono monitoring jakości wody, który wykazywał jej dobrą jakość. Terminowo i właściwie sporządzano coroczne sprawozdania M-06 o wodociągach, kanalizacji i wywozie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiornikach bezodpływowych oraz terminowo przedkładano coroczne wykazy zawierające informacje o ilości pobranej wody podziemnej oraz informacje o wysokości należnych opłat w latach 2013-2015. W wykazach tych jednak nie ujmowano danych dotyczących jakości pobieranej wody podziemnej, co obniżało wartość sprawozdawczą tych dokumentów.

Jednocześnie Kontrola NIK wykazała, że w okresie od 9 września do 17 listopada 2013 r. dokonano poboru wody z czterech studni głębinowych bez pozwolenia wodnoprawnego. W rezultacie, Przedsiębiorstwo poniosło podwyższoną o 500% opłatę za korzystanie ze środowiska w kwocie 25.205 zł, tj. o 20.164 zł większą od obowiązującej kwoty. Ponadto, w 2014 r. przeprowadzono tylko jeden pomiar poziomu zwierciadła wody w studniach, podczas gdy w pozwoleniu wodnoprawnym zobowiązano Przedsiębiorstwo do dwukrotnych pomiarów, począwszy od 2014 roku.

## III. Opis ustalonego stanu faktycznego

### 1. Stosowanie ograniczeń w użytkowaniu wód i powierzchni ziemi związanych z ustanowieniem strefy ochronnej ujęcia wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Opis stanu faktycznego

1.1. Na terenie miasta Kolno funkcjonuje jedno ujęcie wody na pobór wód podziemnych przeznaczonych do spożycia przez ludzi, których właścicielem jest Miasto Kolno. W skład ujęcia wchodzi cztery studnie głębinowe oznaczone numerami: 1A, 2A, 3 i 4, których strefy ochronne wygasły z dniem 31 grudnia 2012 r., stosownie do art. 21 ust. 1 ustawy z dnia

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje trzystopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

5 stycznia 2011 r. o zmianie ustawy – Prawo wodne oraz niektórych innych ustaw<sup>2</sup>. Po ich wygaśnięciu, nowych stref nie ustanowiono. Zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym, wydanym<sup>3</sup> 18 listopada 2013 r. przez Starostę Kolneńskiego, wydajność tego ujęcia wody wynosi:  $Q_{hmax}$  (maksymalna wydajność na godzinę) – 411 m<sup>3</sup>,  $Q_{dmax}$  (maksymalna wydajność dobową) – 4.979 m<sup>3</sup> i  $Q_{max\ roczne}$  – 1.817.262 m<sup>3</sup>/rok. Pobór wody odbywa się na głębokości od 44 do 57,7 m. (dowód: akta kontroli str. 4-7 i 56-57)

Dla omawianego ujęcia wody, Wojewoda Łomżyński – na podstawie art. 58 i 59 ustawy z dnia 24 października 1974 r. Prawo Wodne<sup>4</sup> – ustanowił 14 stycznia 1997 r. strefy ochrony bezpośredniej o promieniu 10 m od obudowy każdej studni oraz strefy ochrony pośredniej dla dwóch studni oznaczonych numerami 3 i 4. Powierzchnia obydwu stref wynosiła kolejno 1,53 ha i 1,13ha<sup>5</sup> i obejmowała pola uprawne oraz tereny zielone. Ujęcie wód głębinowych w Kolnie na koniec 2015 roku obsługiwało 10.187 mieszkańców. Na terenie ówczesnych stref bezpośrednich zakazano: 1) wprowadzania ścieków do ziemi, 2) lokalizowania ferm chowu zwierząt i magazynów substancji niebezpiecznych dla środowiska, 3) lokalizowania nowych ujęć wody oraz 4) wykonywania robót melioracyjnych. Ponadto nakazano strefę oznakować tablicami ostrzegawczymi z napisem: „Strefa ochrony pośredniej ujęcia wody”. (dowód: akta kontroli str. 8-13)

W wydanym przez Starostę Kolneńskiego 18 listopada 2013 r. pozwoleniu wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód, w zakresie poboru wód podziemnych z ujęcia wody w Kolnie nie wskazano potrzeby ustanowienia nowych stref ochronnych (złożony przez Przedsiębiorstwo 16 października 2013 r. wniosek w tej sprawie także nie odnosił się do tej kwestii). Zapisano natomiast, że *zobowiązuje się Uprawnionego do przestrzegania ustanowionych stref ochrony bezpośredniej i pośredniej studni*, pomimo, że strefy ochrony bezpośredniej dla wszystkich czterech studni oraz strefy ochrony pośredniej dla studni nr 3 i 4 ujęcia wody w Kolnie wygasły z dniem 31 grudnia 2012 r.

(dowód: akta kontroli str. 5-7 i 56-57)

Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa wyjaśnił, że *dotychczas nie występowałem o ustanowienie nowych stref ochrony bezpośredniej i pośredniej dla wszystkich czterech studni głębinowych, ponieważ uważam, że nie ma takiej potrzeby, co potwierdza specjalistyczna analiza w tym zakresie. Istotnym jest także fakt, że stosunkowo duża głębokość poboru wód oraz otaczające studnie głębinowe tereny zielone i grunty orne, praktycznie wykluczają możliwość przedostania się do nich szkodliwych substancji, czego dowodem jest dobra jakość pobieranych wód, potwierdzona badaniami oraz stanowisko zawarte w dokumentacji hydrogeologicznej. Jednocześnie nadmieniam, że, w obowiązujących planach zagospodarowania przestrzennego dla miasta Kolno ujęto trzy z czterech stref ochronnych i tym samym związane z nimi nakazy i zakazy są ściśle przestrzegane. natomiast czwarta studnia znajduje się na stale monitorowanym terenie Przedsiębiorstwa. Stąd też zapewniamy właściwą ochronę tych terenów, bez ustanawiania nowych stref ochronnych, które stosownie do treści art. 51 pkt 1 ustawy Prawo wodne są jedynie fakultatywnym zadaniem, a nie obowiązkiem.* (dowód: akta kontroli str. 14-15)

W planach zagospodarowania przestrzennego miasta Kolno, opracowanych w latach 1997-2008, ujęto trzy strefy ochrony dla studni nr 1A, 2A i 3, do których dołączono decyzję z 1997 roku o ich ustanowieniu, zawierającą m. in. zakazy i nakazy obowiązujące na tych obszarach. Czwarta studnia oznaczona nr 4, znajdująca się na terenie stacji uzdatniania wody, nie jest objęta takim planem. (dowód: akta kontroli str. 79-89)

**1.2.** Z opracowanej w 1993 roku dokumentacji hydrologicznej i geofizycznej dla ujęcia wody w Kolnie wynika (w pkt.3.3. na str. 15), że we wszystkich czterech studniach głębinowych zdolność oczyszczająca wody opadowe (Md) przez przylegające do nich grunty jest pełna, co oznacza całkowitą eliminację zanieczyszczeń, które mogłyby przedostać się wraz tymi wodami do miejsc poboru wody. Zarazem jednak w pkt. 4.2. tej dokumentacji zawarto wniosek o ustanowienie stref ochrony bezpośredniej o promieniu 10 m dla każdej studni

<sup>2</sup> Dz. U. Nr 32, poz. 159 ze zm.

<sup>3</sup> Pozwolenie wydane na wniosek Przedsiębiorstwa z 16 października 2013 r.

<sup>4</sup> Dz. U. Nr 38, poz. 230 ze zm. Ustawa zwana dalej „ustawą Prawo wodne”.

<sup>5</sup> Łączna powierzchnia stref wynosi 2,6690 ha, co stanowi 0,11% powierzchni miasta (2.504 ha).

oraz strefy ochrony pośredniej o promieniu 70 m i 60 m dla odpowiednio studni nr 3 i nr 4. Wniosek ten został także powtórzony w operacie wodnoprawnym z września 2013 roku. Zapis ten jednak został 6 września 2013 roku zmodyfikowany przez autora operatu, który stwierdził w sporządzonej analizie, że, pomimo zawarcia w operacie wniosku o wyznaczenie ww. stref ochronnych – zredagowanym na podstawie dokumentacji hydrogeologicznej z 1993 roku – *nie widzi konieczności ponownego ich ustalenia*. Jednocześnie zalecił, by na obszarze wygasłych stref ochrony bezpośredniej przestrzegać zapisów art. 53 ustawy Prawo wodne. (dowód: akta kontroli str. 16-44)

**1.3.** Przedsiębiorstwo, pomimo wygaśnięcia, z dniem 31 grudnia 2012 r., strefy ochrony bezpośredniej ujęcia wody w Kolnie, realizowało uprzednio obowiązujące wymogi zabezpieczeń tych obszarów, o których mowa w art. 53 ust. 1-3 ustawy Prawo wodne. I tak:

- tereny wokół czterech studni głębinowych, obejmujące strefę ochrony bezpośredniej o promieniu od 10 do 12 m, były właściwie ogrodzone i zabezpieczone przez wejściem osób postronnych. Na bramach wjazdowych na teren studni oznaczonych numerami 1A, 2A i nr 3 oraz przed studnią nr 4 umieszczono tablice informacyjne o treści „Teren ochrony bezpośredniej ujęcia wody podziemnej. Osobom nieupoważnionym wstęp wzbroniony”. Wszystkie tablice odpowiadały wymogom określonym w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 24 maja 2004 r. w sprawie wzorów tablic informacyjnych o strefie ochronnej ujęcia wody<sup>6</sup>. Ponadto wszystkie strefy ochrony bezpośredniej wyposażono w dodatkowe zabezpieczenie przed możliwością wejścia osób niepowołanych, poprzez zainstalowanie pod włączkami do studni, elektronicznych czujników, które informują o tym fakcie obsługę stacji uzdatniania wody sygnałem dźwiękowym i wizualnym na monitorze komputera;
- grunty wokół stref bezpośrednich, o łącznej powierzchni 0,1620 ha były porośnięte trawą i tym samym użytkowane zgodnie z celami związanymi z ich eksploatacją,
- wody opadowe były odprowadzane powierzchniowo, w sposób uniemożliwiający przedostawanie się ich do urządzeń służących do poboru wody (brak ścieków bytowych). (dowód: akta kontroli str. 45-55 i 96-101)

Realizowano także obowiązki dotyczące ochrony pośredniej stref wokół studni głębinowych nr 3 i 4, które formalnie wygasły z dniem 31 grudnia 2012 r. Obydwie strefy oznakowano – w miejscach przecięcia się terenu ze szlakami komunikacyjnymi – tablicami informacyjnymi o treści „Teren ochrony pośredniej ujęcia wody podziemnej ustanowiony w celu ochrony jakości wód ujmowanych”. Miejsce usytuowania tablic oraz ich treść i forma były zgodne z zapisami art. 57 ust. 1 ustawy Prawo wodne oraz z powołanym rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 24 maja 2004 r. W promieniu 100 m od studni znajdowały się wyłącznie tereny zielone i grunty orne. Brak ustanowienia terenu ochrony bezpośredniej powoduje, że pozostawione oznakowanie i zakaz wstępu osobom nieupoważnionym nie znajdują podstawy prawnej. (dowód: akta kontroli str. 45-55)

**1.4.** W latach 2013-2016 (do 31 marca), Przedsiębiorstwo nie było kontrolowane w zakresie realizacji zadań związanych z wypełnianiem obowiązków dotyczących stref ochrony omawianego ujęcia wody. (dowód: akta kontroli str. 58-61)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Ocena cząstkowa

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działania Przedsiębiorstwa mające na celu zapewnienie ochrony ujęcia wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w Kolnie.

## **2. Zapobieganie lub ograniczenie negatywnego wpływu źródeł zanieczyszczenia środowiska na jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi**

Opis stanu  
faktycznego

**2.1.** Przedsiębiorstwo dokonało w styczniu 2015 roku analizy źródeł potencjalnego zanieczyszczenia podziemnych wód na terenach stref ochronnych, obejmujących cztery studnie głębinowe w Kolnie. Z opracowanej dokumentacji wynika, że do potencjalnych źródeł zanieczyszczenia miejsc poboru wód podziemnych zaliczono: 1) transport drogowy

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 136, poz. 1457 ze zm.

prowadzony wzdłuż ulic przy których usytuowano studnie głębinowe nr 2A i 3, stwarzający możliwość katastrof drogowych z udziałem pojazdów przewożących materiały niebezpieczne dla środowiska, 2) skażenia gleby wokół studni 2A i 3 wykorzystywanej rolniczo, związane z ewentualnym, niezgodnym z przepisami, wykorzystaniem środków ochrony roślin, 3) możliwość wystąpienia awarii w Zakładzie Produkcji Mleczarskiej w Kolnie, oddalonym od najbliższej studni o około 600 m, w którym wykorzystywane są do produkcji duże ilości materiałów niebezpiecznych takich jak: kwas azotowy, wodorotlenek sodu i amoniak, 4) awarie infrastruktury telekomunikacyjnej mogące powodować brak bieżącego dozoru nad monitoringiem parametrów technologicznych stacji uzdatniania wody i pracy studni głębinowych, a także brak kontroli w zakresie wtargnięcia do bezpośrednich stref ochrony osób trzecich oraz 5) nagłe awarie sieci energetycznych związane z brakiem zasilania urządzeń stacji uzdatniania wody i studni głębinowych. W omawianym dokumencie nie sformułowano żadnych wniosków, odnoszących się do potrzeby podjęcia dodatkowych działań zwiększających bezpieczeństwo poboru wód głębinowych (na terenie miasta nie ma nieczynnych studni).

W okresie objętym kontrolą, mieszkańcy nie zgłosili żadnych, zdarzeń mogących powodować zanieczyszczenia wód oraz skarg na funkcjonowanie stacji uzdatniania i jakość pobieranej wody. (dowód: akta kontroli str.62-77)

**2.2.** Przedsiębiorstwo, jako zarządca ujęcia wody, nie występowało do Starosty Kolneńskiego, który wydał pozwolenie wodnoprawne, o nałożenia na właścicieli gruntów położonych na terenach stref ochrony pośredniej wokół studni nr 3 i 4 obowiązków zlikwidowania ewentualnych ognisk zanieczyszczenia wody. Nie przekazywano także służbom sanitarnym i ochrony środowiska jakichkolwiek informacji o nieprawidłowościach mogących mieć negatywny wpływ na jakość pobieranych wód przeznaczonych do spożycia. (dowód: akta kontroli str. 76-78)

Prezes Zarządu wyjaśnił, że nie podejmował ww. działań, ponieważ nie zachodziła taka potrzeba, gdyż nie odnotowano żadnych zdarzeń o ogniskach zanieczyszczenia wód i nieprawidłowościach związanych z ich ochroną. (dowód: akta kontroli str.14-15)

**2.3.** Obszar ujęć trzech studni głębinowych (oznaczonych numerami 1A, 2A i 3) i ich strefy ochronne były uwzględnione w planie zagospodarowania przestrzennego miasta, opracowanego w latach 1997-2007. W części graficznej planów, określono tereny tych stref, a w części opisowej – zasady ochrony środowiska na tych terenach, wynikające z decyzji Wojewody Łomżyńskiego o ich ustanowieniu z 14 stycznia 1997 r. Dla obszaru studni nr 4, znajdującej się na terenie Przedsiębiorstwa, nie opracowano planu zagospodarowania przestrzennego. Natomiast w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta z 2006 roku nie uwzględniono żadnej strefy ochrony związanej z funkcjonowaniem studni głębinowych. (dowód: akta kontroli str. 79-89)

Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa wyjaśnił, że *nie podejmowałem żadnych działań ww. zakresie, ponieważ strefy były ujęte w dokumentacji hydrogeologicznej i w decyzji o ich ustanowieniu. W związku z tym, fakt nie ujęcia ich w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego był dla Przedsiębiorstwa mało istotny.* (dowód: akta kontroli str.14-15)

**2.4.** Przedsiębiorstwo uczestniczyło jako strona w dwóch postępowaniach w sprawie wydania w listopadzie 2013 roku pozwolenia wodnoprawnego na pobór wód podziemnych (opisanego w pkt. 1.1. niniejszego wystąpienia pokontrolnego) oraz wydania w kwietniu 2014 roku pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie do rzeki Łabno oczyszczonych ścieków z miejskiej oczyszczalni w Kolnie. Pozwolenie z 2014 roku nie obejmowało obszarów ujęcia wód i ich stref, które wygasły. W trakcie tych postępowań nie zgłaszano uwag i wniosków dotyczących zapewnienia wymaganej jakości wód przeznaczonych do spożycia. (dowód: akta kontroli str. 5-7 i 90-94)

**2.4.1.** W okresie objętym kontrolą na terenie obejmującym swoim wpływem obszary ujęć wody i ich stref ochronnych nie Burmistrz Kolna nie wydawał decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji przedsięwzięć mogących znacząco lub potencjalnie oddziaływać na środowisko. (dowód: akta kontroli str. 95)

Ustalone  
nieprawidłowości

**Ocena cząstkowa**

Opis stanu  
faktycznego

W działalności Przedsiębiorstwa, w przedstawionym wyżej zakresie, nie stwierdzono nieprawidłowości.

Przedsiębiorstwo realizowało zadania związane z zapobieganiem i ograniczeniem negatywnego wpływu źródeł zanieczyszczenia środowiska na jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

### **3. Przestrzeganie warunków korzystania z wód określonych w pozwoleniu wodnoprawnym na pobór wód**

Jak wykazano w pkt. 1.1. niniejszego wystąpienia pokontrolnego Przedsiębiorstwo dysponowało aktualną decyzją o udzieleniu pozwolenia wodnoprawnego na pobór wody z wszystkich czterech studni głębinowych miasta Kolno, którą Starosta Kolneński wydał 18 listopada 2013 r. W związku z tym, iż poprzednie pozwolenie obowiązywało do 8 września 2013 roku. Przedsiębiorstwo w okresie od 9 września do 17 listopada 2013 roku pobrało 62.044 m<sup>3</sup> wody bez wymaganego pozwolenia wodnoprawnego.

(dowód: akta kontroli str. 5-7 i 199-207)

Przedsiębiorstwo na ogół realizowało obowiązki określone w pozwoleniu wodnoprawnym na pobór wód w Kolnie. Analiza zakresu i sposobów eksploatacji tego ujęcia, w latach 2013-2015, wykazała, że:

- ilość pobieranej wody (w stanie pierwotnym) maksymalnie na godzinę, na dobę i maksymalnie na rok każdej ze czterech studni głębinowych nie przekraczała wielkości ustalonych w pozwoleniu wodnoprawnym i maksymalnie wynosiła dla studni:
  - nr 1 odpowiednio: 40 m<sup>3</sup>/h, 821m<sup>3</sup>/dobę i 98,9 tys.m<sup>3</sup>/rok,
  - nr 2 kolejno: 37 m<sup>3</sup>/h, 844m<sup>3</sup>/dobę i 93,6 tys.m<sup>3</sup>/rok,
  - nr 3 odpowiednio: 44 m<sup>3</sup>/h, 704m<sup>3</sup>/dobę i 83,7 tys.m<sup>3</sup>/rok,
  - nr 4 kolejno: 71 m<sup>3</sup>/h, 854m<sup>3</sup>/dobę i 100,2 tys.m<sup>3</sup>/rok,
- urządzenia do poboru wody (studnie głębinowe) oraz kontroli jej ilości i jakości (wodomierze poboru wody w stanie pierwotnym i przepływomierz wody podawanej do sieci wodociągowej oraz krany do poboru wody przeznaczonej do badań) były utrzymywane we właściwym stanie technicznym. Odczytu wodomierzy na studniach głębinowych i rejestratorów w stacji uzdatniania wody dokonywano w systemie informatycznym w sposób ciągły – co umożliwia sporządzenie raportu poboru wody i wody wtłoczonej do sieci wodociągowej na dowolną godzinę (Przedsiębiorstwo sporządzało raporty dobowe),
- raz w 2013 roku i raz na pół roku w następnych latach (z wyjątkiem I półrocza 2014 roku) przeprowadzano pomiar poziomu zwierciadła wody w czterech studniach oraz pomiary maksymalnej wydajności każdej studni na godzinę, które wykazały, że nie przekraczano dopuszczalnego poziomu (depresji) zwierciadła wody określonego w pozwoleniu wodnoprawnym i dopuszczalnych wielkości poboru wody (w pozwoleniu wodnoprawnym nie wskazano rezerwowego ujęcia wody),
- nie odnotowano przypadków uszkodzenia wodomierzy na studniach głębinowych i przepływomierza na stacji uzdatniania wody,
- nie odnotowano zatrzymania działalności lub awarii urządzeń istotnych dla funkcjonowania ujęć wody i tym samym realizacji zadań wynikających z pozwolenia wodnoprawnego,
- prawidłowo oznakowano obszary stref ochronnych.

(dowód: akta kontroli str. 5-7, 45-55, 96-113, 114-117 i 203-207)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1) Przedsiębiorstwo w dniach od 9 września do 17 listopada 2013 r. dokonywało poboru wód z czterech studni głębinowych bez pozwolenia wodnoprawnego. W rezultacie, za pobraną ww. okresie wodę z czterech studni, Przedsiębiorstwo, na podstawie art. 292 ust. 2

ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska<sup>7</sup>, poniosło podwyższoną o 500% opłatę w kwocie 25.205 zł, tj. o 20.164 zł większą od obowiązującej kwoty.

Prezes Zarządu wyjaśnił, że ponad dwumiesięczny okres poboru wody w 2013 roku bez ważnego pozwolenia wodnoprawnego wynikał z późniejszego i niekompletnego złożenia przez PECiGWŚ wniosku do Starostwa Powiatowego w Kolnie w dniu 27.09.2013 r. Wniosek ten z uwagi na błędy został wycofany i po uzupełnieniu ponownie został złożony w dniu 16.10.2013 r. – co spowodowało późniejsze wydanie pozwolenia wodnoprawnego.

2) W 2014 roku tylko raz dokonano pomiaru poziomu zwierciadła wody w czterech studniach głębinowych, podczas gdy w aktualnym pozwoleniu wodnoprawnym zobowiązano Przedsiębiorstwo do dwukrotnych pomiarów, poczynając od 2014 roku.

(dowód: akta kontroli str. 5-7,106-113 i 198-207)

Prezes Zarządu wyjaśnił, że dokonanie tylko raz w roku pomiaru poziomu zwierciadła w studniach głębinowych w 2014 roku wynikało z przeoczenia tego obowiązku.

(dowód: akta kontroli str. 198)

#### Ocena cząstkowa

Przedsiębiorstwo, w okresie objętym kontrolą, właściwie realizowało obowiązki określone w pozwoleniach wodnoprawnych na pobór wód podziemnych, z wyjątkiem zaniechania drugiego pomiaru poziomu zwierciadła wody w studniach głębinowych w I półroczu 2014 roku.

#### 4. Prowadzenie monitoringu jakości wody ujmowanej oraz podawanej do sieci wodociągowej

Opis stanu faktycznego

Przedsiębiorstwo właściwie realizowało zadania związane z wewnętrzną kontrolą jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o których mowa w art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków<sup>8</sup>.

Zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi<sup>9</sup> oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w tej samej sprawie<sup>10</sup>, Przedsiębiorstwo, w okresie od stycznia 2013 r. do 30 kwietnia 2016 r., z wymaganą częstotliwością:

- otrzymało od Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego w Kolnie łącznie 21 okresowych pozytywnych ocen przydatności wody do spożycia<sup>11</sup>, z zaznaczeniem, że woda spełnia wymagania określone w załącznikach nr 1-3 oraz parametry określone w załączniku nr 4, lp. 2, 4 i 5 ww. rozporządzeń, i tym samym nie stwierdzono przekroczeń wartości dopuszczalnych parametrów jakości wody. Przy czym, jedno orzeczenie wydano 14 kwietnia 2016 r. na podstawie badań zleconych – w ramach kontroli wewnętrznej – PSSE w Łomży, na podstawie harmonogramu badań uzgodnionych na 2016 rok z PPIS w Kolnie. Pozostałe oceny wydano po kontrolach zewnętrznych przeprowadzonych przez PSSE w Kolnie;
- zleciło PSSE w Łomży<sup>12</sup> wykonanie – w ramach kontroli wewnętrznej – 36 okresowych badań jakości wody<sup>13</sup>, przeprowadzonych zgodnie z ustalonymi z PPIS w Kolnie corocznymi harmonogramami tych kontroli. Spośród tych badań, 10 dotyczyło wody surowej ze studni głębinowych i 26 – wody uzdatnionej ze wszystkich studni, wprowadzonej do sieci wodociągowej. Na 36 badań (których wyniki przekazano PPIS), w dwóch przypadkach stwierdzono przekroczenie dopuszczalnych norm zanieczyszczeń wody uzdatnionej, i tak:
  - 11 października 2013 r. stwierdzono śladowe ilości bakterii grupy coli oraz zawyżoną mętność wody (3,9 NTU – przy dopuszczalnej wielkości 1,0 NTU). Kolejne badania z 15 października 2013 r. nie wykazały tych zanieczyszczeń;

<sup>7</sup> Dz. U. z 2016 r. poz.672.

<sup>8</sup> Dz. U. z 2015 r. poz. 139 ze zm.

<sup>9</sup> Dz. U. Nr 61, poz. 417, ze zm. Rozporządzenie zwane „rozporządzeniem jwps z 2007 r.”, uchylone z dniem 28.11.2015 r.

<sup>10</sup> Dz. U. z 2015 r., poz. 1989. Rozporządzenie obowiązuje od 28.11.2015 r., zwane dalej rozporządzeniem jwps z 2015 r.

<sup>11</sup> Z tego: 9 w 2013 roku, 4 w 2014 roku, 5 w 2015 roku i 3 w 2016 r. (do 30 kwietnia).

<sup>12</sup> Podwykonawcami tych zleceń była WSSE w Białymstoku i Poznaniu oraz PSSE w Suwałkach.

<sup>13</sup> Z tego: 16 w 2013 roku, 9 w 2014 roku, 8 w 2015 roku i 3 w 2016 roku (I kwartał).



- 7 grudnia 2013 r. ponownie stwierdzono przekroczenie 0,2 NTU wskaźnika mętności wody. Kolejne badania wody przeprowadzone 16 grudnia 2013 r. wykazały jej dobrą jakość.

W związku z pozytywnymi wynikami badań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Przedsiębiorstwo nie otrzymywało informacji i zaleceń o konieczności podjęcia działań w zakresie poprawy jej jakości. W okresie objętym kontrolą nie stwierdzono także okoliczności mogących spowodować pogorszenie jakości wody w wyniku awarii przemysłowej lub kolizji drogowej. Wodę do kontroli pobierano w dziewięciu punktach miasta, tj.: na czterech studniach głębinowych, na stacji uzdatniania wody i w czterech budynkach, odpowiednio przy ul. Konstytucji 3 maja Nr 66B oraz ul. Wojska Polskiego Nr 4, Sportowa 2 i Konopnickiej 3. Częstotliwość tych kontroli, w latach 2013-2015, w odniesieniu do: 1) czterech studni głębinowych wynosiła trzy razy w każdym roku, 2) wody podawanej do sieci na stacji uzdatniania wody – odpowiednio: 5, 4 i 4 razy w roku oraz 3) punktu poboru wody w budynku przy ul. 3 Maja Nr 66B wynosiła jeden raz w roku. Ponadto w 2013 roku dwukrotnie badano wodę z punktów w budynkach przy ul. Konopnickiej 3, Sikorskiego 6 i Sportowej 2. Częstotliwość badań i miejsca poboru wody Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa corocznie ustalał z PPIS w Kolnie. Następnie sporządzano uzgodnione z PPIS roczne harmonogramy badań próbek wody w ramach monitoringu kontrolnego i przeglądowego. W latach 2013-2015 przeprowadzono w ramach monitoringu kontrolnego kolejno: 13, 7 i 7 badań próbek wody, zaś w ramach monitoringu przeglądowego – odpowiednio 2, 1 i 1 badanie. Zakres tych badań, w odniesieniu do:

- monitoringu kontrolnego (woda surowa) obejmował badanie: liczby bakterii grupy coli i liczby *Escherichia coli* oraz jej mętność, barwę, stężenie jonów wodoru, przewodność, zapach, a także zawartość amonowych jonów, żelaza i manganu,
- monitoringu przeglądowego (woda uzdatniona) dotyczył badania ww. parametrów oraz dodatkowo określenie ilości: liczby paciorkowców kałowych, liczby *Clostridium* i mikroorganizmów oraz wielkość: azotanów, azotynów, fluorków, chlorków, siarczanów, miedzi, kadmu i sodu.

(dowód: akta kontroli str. 14-15, 118-141 i 195)

Jakość wody surowej pobieranej w latach 2013-2016 (I kwartał) nie uległa pogorszeniu w stosunku do wody pobieranej w latach 2000-2012 – co potwierdzają badania przeprowadzone przez PSSE w Łomży i Kolnie Woda surowa z lat 2000-2012, podobnie jak w latach 2013-2016 (I kwartał), miała podwyższony poziom żelaza, manganu oraz mętności na porównywalnym poziomie.

(dowód: akta kontroli str. 196-197)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Ocena cząstkowa

Właściwie prowadzono monitoring jakości wody ujmowanej ze studni głębinowych i wprowadzanej do sieci wodociągowej. Zgodnie z wymogami przeprowadzono okresowe badania jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, które potwierdzały jej dobrą jakość.

##### **5. Podejmowanie działań w celu poprawy jakości wody ujmowanej oraz podawanej do sieci wodociągowej**

Opis stanu  
faktycznego

W okresie objętym kontrolą stosowano proces uzdatniania wody zgodnie z dokumentacją techniczną stacji uzdatniania wody z lipca 2006 roku. Polegał on na napowietrzaniu wody surowej na mieszaczu rurowym i aeratorze, a następnie wodę kierowano na pięć filtrów ciśnieniowych (o łącznej wydajności do 150 m<sup>3</sup>/h) wypełnionych złożem wielowarstwowym z udziałem katalitycznego złoża brausztynowego. Prowadzony proces uzdatniania wody surowej umożliwił zmniejszenie zawartości wszystkich podstawowych parametrów, które przekraczały dopuszczalne wielkości w wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi. I tak, spośród 10 przeanalizowanych wyników badań wody surowej i wody po uzdatnieniu:

- w sześciu przypadkach poziom żelaza w wodzie surowej był wyższy o od 30 µg/l do 446 µg/l od dopuszczalnej normy do 200 µg/l, natomiast po uzdatnieniu wynosił – poniżej 50 µg/l,

- w pięciu przypadkach zawartość manganu przekroczyła dopuszczalną wartość (50 µg/l) o od 15 do 68 µg/l, zaś po uzdatnieniu wynosił – poniżej 20 µg/l,
- w trzech przypadkach stwierdzono zwiększony wskaźnik mętności o od 0,5 do 2,4 NTU (przy normie do 1,0 NTU), który po uzdatnieniu wody nie przekraczał 0,50 NTU.

Pozostałe parametry wody surowej (stężenie amonowego jonu i jonów wodoru oraz przewodność i barwa) były w normie, tak samo jak wszystkie wskaźniki jakości wody uzdatnionej. W związku z dotrzymaniem parametrów jakości wody wprowadzanej do sieci (z wyjątkiem dwóch opisanych, krótkotrwałych przypadków) nie było potrzeby podejmowania działań naprawczych, o których mowa w § 14 rozporządzenia jwps z 2007 r. i § 17 rozporządzenia jwps z 2015 roku.

Koszt uzdatniania 1 m<sup>3</sup> wody przeznaczonej do spożycia, w latach 2013-2015, stale malał i wynosił odpowiednio 1,26 z ł, 1,15 z ł i 1,10 z ł. Obniżenie tych kosztów wynikało głównie ze zmniejszenia zużycia energii elektrycznej (ze 105,2 tys. z ł do 74,2 tys. z ł), kosztów usług (z 21,2 tys. z ł do 13,5 tys. z ł), zużycia materiałów eksploatacyjnych (2,0 tys. z ł do 1,2 tys. z ł) i opłat za korzystanie ze środowiska (64,5 tys. z ł do 59,6 tys. z ł). Największymi składnikami kosztów w 2015 roku były: amortyzacja (26,9%), energia elektryczna (23,4%), wynagrodzenia (19,4%), podatki i opłaty (11,0% oraz pozostałe koszty (15,5%).

(dowód: akta kontroli str. 142-150)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Ocena cząstkowa

Pozytywnie należy ocenić działania podejmowane przez Przedsiębiorstwo zmierzające do poprawy jakości wody surowej w wyniku prowadzonego procesu jej uzdatniania.

Opis stanu  
faktycznego

## 6. Wykonywanie obowiązków sprawozdawczo-informacyjnych dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

**6.1.** Przedsiębiorstwo terminowo przedkładało Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Podlaskiego w Białymstoku coroczne wykazy zawierające informacje o ilości pobranej wody podziemnej oraz informacje o wysokości należnych opłat w latach 2013-2015<sup>14</sup>. Wykazy sporządzano na formularzach określonych w załączniku nr 3 do rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 27 lutego 2014 r. w sprawie wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat<sup>15</sup>. Dane zawarte w tych dokumentach dotyczące ilości pobranej wody i wysokościach należnych opłat były zgodne ze stanem faktycznym, ujętym w ewidencji poboru wody – prowadzonej na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych. W latach 2013-2015 pobrano z ujęcia wody w Kolnie ogółem odpowiednio: 351.148 m<sup>3</sup>, 339.138 m<sup>3</sup> i 347.287 m<sup>3</sup> oraz przekazano na rachunek Urzędu Marszałkowskiego kolejno: 57.484 z ł, 29.482 z ł i 30.702 z ł w terminach: 28 marca 2014 r., 31 marca 2015 r. i 29 marca 2016 r. Zastosowane w corocznych wykazach stawki za pobór wód podziemnych<sup>16</sup> były zgodne z § 9 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 października 2008 r. w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska<sup>17</sup> i tym samym odpowiadały rodzajowi i przeznaczeniu pobieranej wody oraz zastosowanym metodom jej uzdatniania (stosowano proces odżelaziania). Terminy ich przekazania (do 31 marca następnego roku) były zgodne z dyspozycją art. 285 ust. 2 ustawy Prawo ochrony środowiska. (dowód: akta kontroli str. 151-169)

**6.2.** Przedsiębiorstwo, zgodnie z wymogami art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej<sup>18</sup>, terminowo (do 2 lutego następnego roku) przedkładał do Głównego Urzędu Statystycznego coroczne sprawozdania M-06 o wodociągach, kanalizacji i wywozie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiornikach bezodpływowych za lata 2013-2015. Ilość pobranej wody przez Przedsiębiorstwo z czterech studni głębinowych w Kolnie ww. okresie podana w sprawozdaniach (odpowiednio: 351,1 tys. m<sup>3</sup>, 339,1 tys. m<sup>3</sup> i 347,3 tys. m<sup>3</sup>) była zgodna ze stanem faktycznym, wynikającym

<sup>14</sup> Wykazy za lata 2013-2015 przedłożono odpowiednio: 25 marca 2014 r., 26 lutego 2015 r. i 18 lutego 2016 r.

<sup>15</sup> Dz. U. z 2014 r. poz. 274, ze zm.

<sup>16</sup> W 2013 r. – 0,065 z ł x 1,25, w 2014 r. 0,067 z ł x 1,25 i w 2015 r. 0,068 z ł x 1,25.

<sup>17</sup> Dz. U. Nr 196, poz. 1217 ze zm. Rozporządzenie uchylone z dniem 1.01.2016 r.

<sup>18</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 591 ze zm.

z odczytów urządzeń pomiarowych i prowadzonej ewidencji. W sprawozdaniach ujęto – poczynając od 2014 roku<sup>19</sup> – także ilości wywożonych nieczystości ciekłych zgromadzonych w zbiornikach bezodpływowych własnym taborem asenizacyjnym do miejskiej oczyszczalni ścieków. W latach 2014-2015 wywieziono do miejskiej oczyszczalni kolejno 4.440 m<sup>3</sup> i 2.640 m<sup>3</sup> ciekłych nieczystości. Zmniejszenie w 2015 roku ilości wywożonych nieczystości ciekłych w stosunku do roku poprzedniego wynikało z faktu, iż w 2015 roku 174 nieruchomości (zamieszkałych przez 1.143 mieszkańców) zostało podłączonych do wybudowanej sieci kanalizacji sanitarnej. (dowód: akta kontroli str. 170-184)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Uwagi dotyczące  
badanej działalności

Najwyższa Izba Kontroli zwraca uwagę, że w corocznych wykazach zawierających informacje o ilości i jakości pobranej wody podziemnej oraz informacje o wysokości należnych opłat w latach 2013-2015, Przedsiębiorstwo nie podawało danych dotyczących jakości pobieranej wody podziemnej, wymaganych przez art. 286 ust. 1 w zw. z art. 287 ust. 1 pkt 2 Ustawy Prawo ochrony środowiska, mimo iż posiadała wyniki jej badań. Nie ujmowanie w wykazach tych danych nie miało jednak istotnego znaczenia, ponieważ jakość wody przeznaczonej do spożycia – potwierdzona badaniami – była dobra, a Urząd Marszałkowski nie wnosił o ich uzupełnienie. (dowód: akta kontroli str. 151-166)

Prezes Zarządu wyjaśnił, że *nieujmowanie w corocznych wykazach danych dotyczących jakości pobieranej wody było spowodowane przeoczeniem tego obowiązku oraz faktem, że Urząd Marszałkowski akceptował te wykazy bez jakichkolwiek uwag.*

(dowód: akta kontroli str.14-15)

Ocena cząstkowa

Terminowo i rzetelnie sporządzano coroczne sprawozdania M-06 o wodociągach, kanalizacji i wywozie nieczystości ciekłych gromadzonych w zbiornikach bezodpływowych oraz terminowo przedkładano coroczne wykazy zawierające informacje o ilości pobranej wody podziemnej oraz informacje o wysokości należnych opłat w latach 2013-2015. Kontrola NIK wykazała jednak, że ww. wykazach nie ujmowano danych dotyczących jakości pobieranej wody podziemnej, co obniżało ich wartość sprawozdawczą.

## **7. Informowanie konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi**

Opis stanu  
faktycznego

**7.1.** Przedsiębiorstwo od 1 września 2002 r. posiada zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę udzielone przez Burmistrza Kolna na czas nieokreślony, zobowiązujące do:

- 1) spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych w obowiązujących przepisach oraz do systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody,
- 2) prawidłowego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- 3) przedkładania organowi wykonawczemu Miasta corocznych informacji o: realizacji skarg i wniosków w omawianym zakresie, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych, jakości świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Realizując wymogi określone ww. zezwoleniu Przedsiębiorstwo, oprócz zapewnienia właściwej jakości wody przeznaczonej do spożycia i stałego odbioru nieczystości ciekłych, przedkładało Burmistrzowi Kolna:

- raporty roczne zawierające dane o: ilości pobranej wody ze wszystkich czterech studni głębinowych, ilości wody uzdatnionej i wtłoczonej do sieci oraz o łącznym, w danym roku, czasie pracy każdej z czterech studni głębinowych (raporty te były wygenerowane informatycznie z raportów dobowych i miesięcznych),
- kwartalne sprawozdania o ilości wywożonych nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych z terenu miasta do oczyszczalni ścieków, wywożonych własnym

<sup>19</sup> Od 2 stycznia 2014 r. Przedsiębiorstwo posiada samochód asenizacyjny do wywozy ciekłych nieczystości ze zbiorników bezodpływowych.

transportem. Dane z tych sprawozdań były zgodne z danymi ujętymi w sprawozdaniach M-06;

- wszystkie okresowe orzeczenia o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane przez PPIS w Kolnie;
- kopie trzech protokołów kontroli urządzeń wodociagowych i obiektów związanych z uzdatnianiem wody, przeprowadzonych przez PSSE w Kolnie w dniach: 4 lipca 2013 r., 21 sierpnia 2014 r. i 27 sierpnia 2015 r., po których nie stwierdzono nieprawidłowości;
- roczne sprawozdania finansowe i z działalności Przedsiębiorstwa, dotyczące m.in. gospodarki wodno-ściekowej oraz liczby zaistniałych awarii sieci wodociagowej (w latach 2013-2015 odnotowano odpowiednio: 8, 6 i 7 awarii głównych sieci wodociagowych o przekroju do 150 mm, nie odnotowano natomiast awarii studni głębinowych i urządzeń stacji uzdatniania wody). Dane zawarte w sprawozdaniach ww. zakresie były zgodne z ewidencją ilości pobranej i dostarczonej wody oraz z danymi zawartymi w sprawozdaniu M-06;
- informacje o zaistniałych awariach, ich zakresie i czasie usunięcia, przekazywane przez kierownika Działu Gospodarki Wodnościekowej Przedsiębiorstwa do naczelnika Wydziału Rozwoju Gospodarczego Urzędu Miasta w Kolnie.

(dowód: akta kontroli str. 185-189)

**7.2.** Przedsiębiorstwo prawidłowo realizowało obowiązek informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Zgodnie z wymogami § 20 ust. 1 i 2 rozporządzenia jwps z 2007 r. oraz 23 ust. 1 i 2 § rozporządzenia jwps z 2015 r., w latach 2013-2016 (do 30 maja), na tablicy ogłoszeń Przedsiębiorstwa wywieszano wszystkie wydane przez PPIS w Kolnie aktualne orzeczenia informujące (w każdym przypadku) o przydatności wody do spożycia pobieranej z sieci wodociagowej w Kolnie. Okres umieszczenia orzeczeń<sup>20</sup> na tablicy ogłoszeń wynikał z terminów ich wydania. Wymieniano je bowiem z chwilą otrzymania nowych orzeczeń. Ponadto, od dnia 28 stycznia 2016 roku, na stronie internetowej Urzędu Miasta Kolno zamieszczono trzy informacje o przydatności wody do spożycia, które także spełniały wymogi § 23 ust. 2 rozporządzenia jwps z 2015 r. Nie informowano natomiast mieszkańców o możliwości uzyskania informacji w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej<sup>21</sup> w zakresie jakości wody. W latach 2013- 2016 (do 30 maja) do przedsiębiorstwa wpłynęło 17 wniosków o udostępnienie informacji ww. trybie, dotyczących wydania zaświadczeń o jakości wody przeznaczonej do spożycia ze wskazanego we wniosku miejsca poboru wody z sieci wodociagowej, w tym: 7 – w 2014 roku, 6 – w 2015 roku o 4 – w 2016 roku (w 2013 r. – nie składano wniosków). Przedsiębiorstwo, zgodnie z wymogami art. 10 ust. 1, art. 11 oraz art. 13 ust. 1 ww. ustawy, udzielało niezwłocznie odpowiedzi na każdy z ww. wniosków, dołączając sprawozdanie z ostatniego badania jakości wody, które potwierdzało jej dobrą jakość. (dowód: akta kontroli str. 118,140-141 191-194)

Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa wyjaśnił, że *dwumiesięczna zwłoka w zamieszczaniu na stronie internetowej Urzędu Miasta informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia, wynikała z nawału bieżących zadań. Ponadto nadmieniam, że dotychczas nie informowaliśmy mieszkańców o możliwości uzyskania informacji w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, ponieważ każdy zainteresowany sam zgłaszał się o taką informację, którą niezwłocznie udostępnialiśmy. Stąd też uznaliśmy, że nie ma takiej potrzeby.* (dowód: akta kontroli str. 14-15)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności Przedsiębiorstwa w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

Ocena cząstkowa

Przedsiębiorstwo prawidłowo informowało konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia. Zgodnie z obowiązującymi wymogami informowano mieszkańców o jakości wody dostarczanej siecią wodociagową, poprzez wywieszanie na tablicy ogłoszeń

<sup>20</sup> Odpowiednio: 9 w 2015 r., 4 w 2014 r., 5 w 2015 r. i 3 w 2016 r. (do 30 maja 2016 r.).

<sup>21</sup> Dz. U. z 2015 r. poz. 2058, ze zm.

Przedsiębiorstwa stosownych informacji, a od 28 stycznia 2016 roku – dodatkowo poprzez umieszczanie ich na stronie internetowej Urzędu Miasta. Udzielano także niezwłocznych odpowiedzi na każdy wniosek konsumenta w sprawie wydania zaświadczenia o jakości tej wody.

#### **IV. Pozostałe informacje i pouczenia**

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden kierownikowi jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>22</sup> kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Białymstoku.

Białystok, dnia 29 czerwca 2016 r.

Kontroler  
Janusz Zawirski  
główny specjalista kontroli państwowej

DYREKTOR DELEGATURY  
Najwyższej Izby Kontroli w Białymstoku  
z up. WICEDYREKTOR  
Agata Ciupa

.....  
*podpis*

.....  
*podpis*

<sup>22</sup> Dz. U. z 2015 r. poz. 1096 oraz z 2016 r., poz.677.