



PREZES
NAJWYŻSZEJ IZBY KONTROLI
Marian Banaś

KAP.410.002.01.2021

**Pan
Mateusz Morawiecki
Prezes Rady Ministrów
Minister Cyfryzacji**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

P/21/003 Działania organów administracji publicznej na rzecz podnoszenia kompetencji cyfrowych społeczeństwa

I. Dane identyfikacyjne

Jednostka kontrolowana	Kancelaria Prezesa Rady Ministrów ¹ , Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa (dalej: KPRM)
Kierownik jednostki kontrolowanej	Mateusz Morawiecki powołany na urząd Ministra Cyfryzacji ² postanowieniem Prezydenta RP z 6 października 2020 r. ³ W okresie objętym kontrolą funkcję kierownika jednostki pełnili: <ul style="list-style-type: none">– Marek Zagórski, Minister Cyfryzacji, od 17 kwietnia 2018 r. do 6 października 2020 r.,– Mateusz Morawiecki, Prezes Rady Ministrów, od 9 stycznia 2018 r. do 16 kwietnia 2018 r. sprawował funkcję w zastępstwie ministra właściwego do spraw informatyzacji. Na okres od 11 stycznia 2018 r. Prezes RM upoważnił Marka Zagórskiego Sekretarza Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji do wykonywania zadań Ministra Cyfryzacji,– Anna Streżyńska, Minister Cyfryzacji od 16 listopada 2015 r. do 9 stycznia 2018 r. (akta kontroli str.: 7)
Zakres przedmiotowy kontroli	Działania organów administracji publicznej na rzecz podnoszenia kompetencji cyfrowych społeczeństwa.
Okres objęty kontrolą	Od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia czynności kontrolnych, tj. do 17 września 2021 r.
Podstawa prawna podjęcia kontroli	Art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli ⁴
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Departament Administracji Publicznej
Kontrolerzy	1. Edyta Jamioł, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr KAP/40/2021 z 10 czerwca 2021 r. 2. Mariusz Czarnecki, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr KAP/36/2021 z 8 czerwca 2021 r. (akta kontroli str.: 1-2)

Użyte w wystąpieniu pokontrolnym skróty, skrótowce i pojęcia oznaczają:

- **kompetencje cyfrowe** – to zespół kompetencji informacyjnych obejmujących umiejętności wyszukiwania informacji, rozumienia jej, a także oceny jej wiarygodności i przydatności oraz kompetencji informatycznych, na które składają się umiejętności wykorzystywania komputera i innych urządzeń elektronicznych, posługiwania się Internetem oraz korzystania z różnego rodzaju aplikacji i oprogramowania, a także tworzenia treści cyfrowych⁵;
- **POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020;

¹ Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 października 2020 r. (Dz.U. poz. 1730), z mocą od dnia 6 października 2020 r., zniesione zostało Ministerstwo Cyfryzacji, a pracownicy dotychczasowego Ministerstwa Cyfryzacji obsługujący sprawy działu informatyzacja zostali włączeni do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

² Zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz.U. poz. 1716), minister kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, a jego obsługę zapewnia KPRM.

³ Postanowienie Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 6 października 2020 r. nr 1131.27.2020 o zmianie w składzie Rady Ministrów.

⁴ Dz. U. z 2020 r. poz. 1200 (dalej: ustawa o NIK).

⁵ Opracowano na podstawie: https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/9068/%20Ramowy_katalog_kompetencji_cyfrowych_Fra.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- **PZIP** – Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa⁶. Strategiczny dokument określający działania Rady Ministrów zmierzające do rozwoju polskiej administracji publicznej przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii cyfrowych, a w efekcie usprawnienia funkcjonowania Państwa oraz stworzenia warunków ułatwiających obywatelowi komunikację z administracją publiczną i wykorzystywanie zasobów informacyjnych i udostępnianych do jego potrzeb rozwiązań. Realizacja zaktualizowanej wersji Programu przewidziana jest na lata 2019–2022;
- **PRKC** – Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych (czas realizacji lata 2021-2030);
- **SOR** – Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.) przyjęta przez Radę Ministrów 14 lutego 2017 roku, jest kluczowym dokumentem Państwa w obszarze średnio i długofalowej polityki gospodarczej. SOR stanowi załącznik do uchwały Nr 8 Rady Ministrów z dnia 14 lutego 2017 r.;
- **TIK** lub **ICT** – Technologie informacyjne i komunikacyjne (z ang. Information and Communication Technologies).

⁶ Przyjęty Uchwałą nr 109/2019 Rady Ministrów z dnia 24 września 2019 r.

II. Ocena ogólna⁷ kontrolowanej działalności

OCENA OGÓLNA

Minister Cyfryzacji (dalej: Minister) w latach 2018-2021 podejmował działania prowadzące do rozwoju społeczeństwa informacyjnego, w tym w szczególności w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych społeczeństwa oraz przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu.

Uzasadnienie oceny ogólnej

W okresie objętym kontrolą Minister realizował działania w celu podnoszenia kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej, osób wykluczonych cyfrowo, nauczycieli i uczniów. Działania te m.in. skutkowały wzrostem odsetka osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności komputerowe z 46,4% na koniec 2017 r. do 50,3% na koniec 2020 r. (zaplanowana w PZIP wartość docelowa wskaźnika na koniec 2022 r. to 56%).

Minister Cyfryzacji opracował trzy programy, których elementem było m.in. podnoszenie kompetencji cyfrowych społeczeństwa, tj. *Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa*, *Program Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019 – 2029* oraz projekt *Programu Rozwoju Kompetencji Cyfrowych*.

W celu identyfikowania potrzeb społeczeństwa oraz gospodarki w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych Minister korzystał głównie z wyników badań statystycznych publikowanych przez wyspecjalizowane podmioty oraz wyników badań zleconych w ramach projektów unijnych. W grudniu 2020 r. utworzył Zespół Badawczo-Analityczny, do zadań którego należała realizacja badań i analiz w zakresie kompetencji cyfrowych wśród obywateli i podmiotów gospodarki. W toku kontroli NIK, Minister podpisał umowy na sporządzenie: *ekspertyzy definiującej kompetencje cyfrowe specyficzne dla różnych grup społecznych i wskazującej metody ich pomiaru oraz raportu z analizy zastanych danych i publikacji na temat potrzeb szkoleniowych w zakresie zaawansowanych umiejętności ICT oraz trendów w tej dziedzinie*.

Minister Cyfryzacji podejmował właściwe działania organizacyjne i informacyjno-promocyjne w celu zwiększenie zainteresowania podnoszeniem kompetencji cyfrowych wśród obywateli.

Stwierdzone nieprawidłowości dotyczyły:

- przekazania przez Ministra Cyfryzacji pod obrady Rady Ministrów projektu uchwały w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC wraz z opracowanym w grudniu 2019 r. projektem PRKC, dopiero 2 grudnia 2020 r., tj. prawie po roku od jego opracowania i po ponad siedmiu miesiącach od daty przyjęcia *Krajowego Programu Reform na rzecz realizacji strategii EUROPA 2020*⁸, w którym określono termin przyjęcia PRKC na II kwartał 2020 r. Działanie takie było nierzetelne. Ponadto, jak wynika z wyjaśnień Sekretarza Stanu⁹, przyjęte w PRKC działania i koszty tych działań już wymagają aktualizacji;
- niezakończenia do dnia zakończenia kontroli NIK, tj. do 17 września 2021 r. przeglądu kwalifikacji, o których mowa w art. 104 ust. 1 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji¹⁰, w celu zidentyfikowania kwalifikacji podlegających włączeniu do Zintegrowanego

⁷ Najwyższa Izba Kontroli formułuje ocenę ogólną jako ocenę pozytywną, ocenę negatywną albo ocenę w formie opisowej.

⁸ Krajowy Program Reform na rzecz realizacji strategii „EUROPA 2020” przyjęty przez Radę Ministrów 28 kwietnia 2020 r. <https://www.gov.pl/attachment/f85ea07f-5279-4461-ad7b-95cdcf8124f>

⁹ Pan Janusz Cieszyński, Sekretarz Stanu w KPRM – Pełnomocnik Rządu do Spraw Cyberbezpieczeństwa (dalej: Sekretarz Stanu).

¹⁰ Dz.U. z 2020 r. poz. 226, dalej: ustawa o ZSK, która weszła w życie 15 stycznia 2016 r.

Systemu Kwalifikacji (dalej: ZSK), co było niezgodne z art. 104 ust. 2 ustawy o ZSK, w którym określono, że przegląd taki powinien się zakończyć do 15 stycznia 2021 r.;

- niesporządzenia sprawozdania z realizacji PZIP za okres od lipca 2020 r. do czerwca 2021 r., co było niezgodne z wymogami określonymi w tym Programie.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

OBSZAR

Realizacja przez Ministra Cyfryzacji działań w celu zwiększenia kompetencji cyfrowych społeczeństwa

Opis stanu faktycznego

1. W okresie objętym kontrolą Minister Cyfryzacji opracował trzy programy, których elementem było m.in. podnoszenie kompetencji cyfrowych społeczeństwa. Do dnia zakończenia czynności kontrolnych. Rada Ministrów przyjęła dwa z nich tj.: *Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa* i *Program Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019 – 2029*¹¹ (dalej: PRTI). Natomiast trzeci, tj. *Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych* został przez Ministra Cyfryzacji opracowany w zakładanym terminie do 31 grudnia 2019 r.¹², jednak pod obrady Rady Ministrów został przekazany wraz z projektem uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC dopiero 2 grudnia 2020 r. (szczegółowy opis w części *Stwierdzone nieprawidłowości*).

Zespół do spraw Programowania Prac Rządu wyraził zgodę na wprowadzenie projektu uchwały w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC do wykazu prac legislacyjnych i programowych RM z terminem jego przyjęcia na I kwartał 2021 r. Termin ten z inicjatywy Ministra Cyfryzacji został zmieniony na III kwartał 2021 r. Do dnia zakończenia czynności kontrolnych PRKC nie został ostatecznie przyjęty przez Radę Ministrów. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że do projektu PRKC na bieżąco, w trybie roboczym, wprowadzane są zmiany i aktualizacje.

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [420-421, 460-529, 813-817])

2. W projekcie PRKC zdefiniowano jeden cel główny tj.: *Stały wzrost poziomu kompetencji cyfrowych przez zapewnienie każdemu w Polsce możliwości ich rozwoju stosownie do potrzeb*. Na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych wypracowano cztery następujące priorytety:

- I – Wzmocnienie zarządzania rozwojem kompetencji cyfrowych,
- II – Rozwój edukacji cyfrowej,
- III – Zapewnienie każdemu możliwości rozwoju kompetencji cyfrowych,
- IV – Wsparcie kompetencji cyfrowych na rynku pracy.

Sekretarz Stanu wyjaśnił, że Minister Cyfryzacji podejmował działania w zakresie wdrażania PRKC, pomimo że program ten nie został do zakończenia czynności kontrolnych przyjęty przez Radę Ministrów. Działania te polegały na m.in: prowadzeniu prac organizacyjno-koncepcyjnych w zakresie utworzenia Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych (dalej: CRKC). Sekretarz Stanu w złożonych wyjaśnieniach wskazał m.in., że do istotnych zadań CRKC będzie należało: koordynacja wdrażania i aktualizacja PRKC; prowadzenie monitoringu PRKC;

¹¹ Program ustanowiony uchwałą Rady Ministrów Nr 43 z 28 maja 2019 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Program Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019-2029” (M.P. z 2019 r. poz. 571), zmieniony w związku z sytuacją epidemiologiczną uchwałą Rady Ministrów z dnia 25 września 2020 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Program Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019-2029” (M.P. z 2020 r. poz. 935).

¹² Tj. zgodnie z terminem określonym w załączniku nr 1 pn. Mapa realizacji PZIP do Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa.

inicjowanie oraz prowadzenie badań i analiz w zakresie tematyki rozwoju kompetencji cyfrowych, formułowanie wniosków i rekomendacji oraz proponowanie nowych inicjatyw wynikających z wyników analiz (we współpracy m.in. z GUS, jednostkami analityczno-badawczymi administracji publicznej oraz z innymi ośrodkami badawczymi); opracowywanie koncepcji wdrażania inicjatyw PRKC i prowadzenie prac przygotowawczych do realizacji działań (rekomendacje, standardy, programy szkoleniowe, pilotaże projektów, instruktaże dla liderów i trenerów); współpraca z PARP i sektorowymi radami ds. kompetencji w obszarze cyfryzacji w celu identyfikacji potrzeb/trendów związanych z rozwojem ICT oraz deficytów, luk i niedopasowań kompetencyjnych z tego obszaru w poszczególnych sektorach; analiza kluczowych procesów, zjawisk i trendów mających wpływ na rozwój kompetencji cyfrowych i potrzeby w tym zakresie; analiza i prezentacja działań podejmowanych w różnych sektorach na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych; inicjowanie i prowadzenie działań na rzecz rejestracji w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji nowych kwalifikacji rynkowych w obszarze kompetencji cyfrowych; prowadzenie serwisu internetowego zbierającego informacje i wiedzę od sieci podmiotów rozwijających kompetencje cyfrowe w Polsce, wydarzeniach oraz inicjatywach w tym zakresie; popularyzacja wyników badań, analiz, dobrych praktyk i inicjatyw, na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych, podejmowanych w ramach PRKC. Możliwość realizacji powyższych działań, wg Sekretarza Stanu, zależy od zatwierdzenia Krajowego Planu Odbudowy (dalej: KPO).

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [273-274, 813-817])

3. Minister Cyfryzacji monitorował braki w zakresie kompetencji cyfrowych społeczeństwa oraz potrzeb gospodarki opierając się głównie na wynikach badań realizowanych przez GUS¹³, EUROSTAT¹⁴ oraz informacjach zawartych w raportach Indeksu Gospodarki Cyfrowej i Społeczeństwa Cyfrowego (DESI¹⁵).

Sekretarz Stanu wyjaśnił, że dotychczas dane pozyskiwane z GUS, EUROSTAT i DESI stanowią podstawę do identyfikowania potrzeb społeczeństwa oraz gospodarki w zakresie kompetencji cyfrowych, jednakże w celu projektowania bardziej systemowych i skutecznych interwencji w obszarze rozwoju kompetencji cyfrowych w 2020 r. utworzono w ramach Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Zespół Badawczo-Analityczny, a także przygotowano założenia projektu pn. CRKC, który będzie realizowany i finansowany w ramach Krajowego Planu Odbudowy. W projekcie zakłada się powstanie ośrodka koordynacji wdrażania PRKC wraz z rozbudowaną funkcją badawczo-analityczną obejmującą obszar kompetencji cyfrowych. CRKC wesprze działania na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce m.in. poprzez: gromadzenie i analizę wiedzy na temat kompetencji cyfrowych i ich roli dla rozwoju społecznego i gospodarczego; inicjowanie oraz prowadzenie badań i analiz w zakresie tematyki rozwoju kompetencji cyfrowych, formułowanie wniosków i rekomendacji oraz proponowanie nowych inicjatyw wynikających z wyników analiz (we współpracy m.in. z GUS, jednostkami analityczno-badawczymi administracji publicznej oraz z innymi ośrodkami badawczymi); kreowanie projektów pilotażowych i systemowych, kluczowych dla rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce.

Sekretarz Stanu wyjaśnił, że przeprowadzona przez Ministra Cyfryzacji na potrzeby PRKC szczegółowa diagnoza sytuacji w obszarze kompetencji cyfrowych wykazała potrzeby, które wymagają najpilniejszej realizacji:

¹³ Między innymi badania pt. *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych.*

¹⁴ Dane wskazane m.in. w Programie Rozwoju Kompetencji Cyfrowych.

¹⁵ The Digital Economy and Society Index – Indeks gospodarki cyfrowej i społeczeństwa cyfrowego (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>).

- obniżenie poziomu wykluczenia cyfrowego społeczeństwa – pomimo znaczącego spadku liczby osób wykluczonych cyfrowo pomiędzy rokiem 2019 a 2020, około 13% ogółu mieszkańców Polski jest poza zasięgiem gospodarki cyfrowej;
- podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych społeczeństwa – pomimo, że w 2020 r. odsetek osób posiadających co najmniej podstawowe umiejętności cyfrowe w Polsce wyniósł 50% i wzrósł o 6 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego, jest to jednak wciąż wynik poniżej średniej w UE;
- zwiększenie podaży specjalistów ICT – w 2020 r. odsetek zatrudnionych specjalistów ICT wynosił 3% w ogólnej liczbie pracujących (wobec średniej w UE na poziomie 4,3%);
- zwiększenie udziału kobiet w sektorze ICT – Polska należy do krajów UE o najniższym poziomie zatrudnienia kobiet w ICT;
- podniesienie poziomu integracji technologii cyfrowych w przedsiębiorstwach – w tym obszarze Polska jest jednym z najniżej sklasyfikowanych krajów UE. Przyczynami takiego stanu rzeczy są w dużej mierze: brak wiedzy o istniejących możliwościach i korzyściach związanych z cyfryzacją oraz ograniczona dostępność pracowników z umiejętnościami cyfrowymi.

(akta kontroli str.: 12-20, 69-95)

Minister Cyfryzacji nie prowadził samodzielnie badań umożliwiających określenie poziomu kompetencji cyfrowych przedsiębiorców i potrzeb gospodarki. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że działania w zakresie diagnozy potrzeb przedsiębiorców odnośnie pożądaných kompetencji cyfrowych ich pracowników *realizowane są przede wszystkim przez poszczególne resorty (np. Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii) oraz jednostki, które – realizując przyjęte cele – prowadzą działania skierowane do przedsiębiorców (m.in. PARP).*

Analizy dotyczące zapotrzebowania rynku pracy na wysoko kwalifikowanych specjalistów oraz dostępnej oferty edukacyjnej w zakresie uczenia maszynowego, sztucznej inteligencji oraz cyberbezpieczeństwa zostały przeprowadzone w ramach prac związanych z przygotowaniem realizacji projektu Akademia Innowacyjnych Zastosowań Technologii Cyfrowych (AI-Tech)¹⁶ (dalej: projekt AI-Tech).

Natomiast potrzeby pracowników administracji rządowej w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych w obszarze otwierania danych zostały zidentyfikowane w wyniku przeprowadzonego badania *Ewaluacja ex-ante działań edukacyjnych – Akademii Otwartych Danych (AOD)* w ramach działań w projekcie *Otwarte dane plus*. Osoby objęte badaniem wyraziły zainteresowanie rozszerzaniem wiedzy w zakresie: czym są i do czego mogą być wykorzystywane otwarte dane (51,8%), formatów otwartości danych (50%), przepisów prawa i standardów otwierania danych (48,6%), kwestią anonimizacji danych (44,5%). Ponad 76,6% respondentów pozytywnie oceniło zakres kursów w ramach planowanej AOD.

(akta kontroli str.: 12-20, 69-95, 261-293 pliki: [1-2, 170])

Minister Cyfryzacji, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej¹⁷, w 2018 r. podjął inicjatywę utworzenia *Grupy roboczej ds. rozwoju kompetencji cyfrowych* (dalej: Grupa robocza). Celem grupy, działającej non-profit, było stworzenie forum wymiany opinii i dobrych praktyk

¹⁶ Przed przygotowaniem koncepcji projektu AI-Tech przeprowadzono konsultacje z uczelniami biorącymi udział w projekcie. Dodatkowo, aby określić czynniki motywujące studentów do podjęcia studiów II stopnia (magisterskich) w zakresie sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego oraz cyberbezpieczeństwa Rada Programowa projektu AI-Tech przygotowała i przeprowadziła badanie ankietowe na wszystkich uczelniach wchodzących w skład konsorcjum realizującego ten projekt, na podstawie porozumienia o dofinansowanie zawartego pomiędzy KPRM a Centrum Projektów Polska Cyfrowa (dalej: CPPC).

¹⁷ Dz.U. z 2020 r. poz. 1220, ze zm.

w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych obywateli, jak i wydzielonych grup (pracowników, przedsiębiorców, administracji publicznej), której podstawowym zadaniem miało być opracowanie planu działań na rzecz podnoszenia poziomu kompetencji cyfrowych w Polsce oraz planu działań na rzecz podnoszenia kompetencji cyfrowych kadr administracji publicznej.

Minister Cyfryzacji nie określił w sposób formalny zasad dotyczących funkcjonowania Grupy roboczej, w tym m.in.: celów działania, zakresu realizowanych zadań, czy organizacji pracy. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *w tym zakresie brak jest przepisów, które wprowadzałyby wymóg formalnego powołania grupy. Potwierdzeniem członkostwa w Grupie była informacja dyrektora DODiRK przekazana pocztą elektroniczną osobom, które zgłosiły chęć pracy w Grupie.* Zdaniem NIK, formalne określenie zasad funkcjonowania i zakresu działania Grupy roboczej może ułatwić zarządzanie pracami tak licznej grupy osób.

Według stanu na 30 czerwca 2021 r. w skład Grupy roboczej wchodziły 102 osoby, z czego: 31 – przedstawiciele administracji, 21 – organizacji pozarządowych, 15 – przedstawiciele firm, 15 przedstawiciele nauki i 20 innych osób. W okresie od stycznia 2018 r. do czerwca 2020 r. Grupa robocza spotkała się dziewięć razy, tj. po trzy razy w każdym roku. W 2021 r. odbyło się pięć spotkań (w formie zdalnej).

Prac Grupy roboczej nie dokumentowano. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *prace Grupy roboczej nie były dokumentowane, z uwagi na brak takiego wymogu. Na spotkania Grupy przygotowywane były prezentacje, które obejmowały zakres tematyczny poszczególnych spotkań roboczych.* Grupa robocza nie sporządzała i nie przedkładała Ministrowi Cyfryzacji w formie odrębnych dokumentów efektów swoich prac. Jak wyjaśnił Sekretarz Stanu: *prace Grupy roboczej zostały wykorzystane do opracowania Programu Rozwoju Kompetencji Cyfrowych. Grupa zajmowała się również takimi zagadnieniami, jak: rozwój kadr administracji publicznej w zakresie cyfryzacji, kształtowanie postaw procyfrowych wśród pracowników administracji publicznej, potrzeby w zakresie systemowych rozwiązań w edukacji cyfrowej i model „Domów Kultury Cyfrowej” oraz lokalne działania na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych.* Celem spotkań w 2021 r. było omówienie proponowanych zmian w PRKC.

(akta kontroli str.: 12-20; 96-110, 261-293 pliki: [469-485])

W działaniach dotyczących rozwoju kompetencji cyfrowych, Minister Cyfryzacji korzystał z wytycznych i zaleceń Unii Europejskiej, w tym m.in. w ramach prac związanych z:

- przygotowaniem interwencji w ramach KPO w zakresie projektów w zbiorze „e-kompetencje” w ramach *Komponentu C Transformacja Cyfrowa*. Wykorzystano zalecenie Rady UE w sprawie krajowego programu reform Polski na 2020 r. oraz opinię Rady UE na temat przedstawionego przez Polskę programu konwergencji na 2020 r. (publikacja 20 maja 2020 r.), w którym Rada zaleciła Polsce podjęcie w latach 2020 i 2021 działań mających na celu: *Łagodzenie wpływu kryzysu na zatrudnienie, zwłaszcza przez udoskonalanie elastycznych form organizacji pracy i pracy w zmniejszonym wymiarze czasu. Lepsze ukierunkowanie świadczeń społecznych i zapewnienie dostępu do tych świadczeń osobom potrzebującym. Podnoszenie umiejętności cyfrowych. Dalsze promowanie transformacji cyfrowej przedsiębiorstw i administracji publicznej;*
- przygotowaniem projektu PRKC – wykorzystano m.in.: dokument *Nowy Europejski Program na Rzecz Umiejętności* (opublikowany 10 czerwca 2016 r.), w którym m.in. wskazywano państwom członkowskim na potrzebę opracowania kompleksowych krajowych strategii w zakresie umiejętności cyfrowych;

wykorzystano zalecenia Rady UE w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie (opublikowane 22 maja 2018 r.), w których rekomendowano państwom członkowskim, m.in. ułatwianie nabywania kompetencji kluczowych poprzez wykorzystywanie dobrych praktyk w celu wsparcia rozwoju kompetencji kluczowych, w szczególności przez promowanie różnorodnych podejść do uczenia się i różnych środowisk edukacyjnych, w tym właściwego korzystania z technologii cyfrowych w strukturach kształcenia, szkolenia i uczenia się; rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE ustanawiające Program Cyfrowa Europa na lata 2021–2027, w którym zawarto propozycje rozwiązań pięciu istotnych, paneuropejskich kwestii, tj. infrastruktura obliczeniowa o wysokich parametrach przetwarzania danych, cyberbezpieczeństwo, sztuczna inteligencja, kompetencje cyfrowe oraz zagadnienia związane z tematyką e-administracji (eGovernment) i przedsiębiorczością.

(akta kontroli str.: 3-5, 12-36)

4. Minister Cyfryzacji w latach 2018-2021 (do czerwca) podejmował następujące główne działania związane z podnoszeniem poziomu kompetencji cyfrowych społeczeństwa:

- opracowywanie projektu PRKC (szczegółowy opis w punktach 1 i 2 niniejszego wystąpienia);
- realizacja zadań ministra właściwego do spraw informatyzacji wynikających z ustawy o ZSK – głównym celem podejmowanych działań było włączanie do ZSK kwalifikacji rynkowych z obszaru cyfryzacji (szczegółowy opis w punkcie 7 niniejszego wystąpienia);
- realizacja *Programu Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019-2029*. Program ten miał na celu wsparcie rozwoju talentów matematycznych i informatycznych oraz młodzieży o szczególnych zdolnościach w zakresie projektowania gier komputerowych¹⁸. Z *Informacji o realizacji działań w ramach Programu Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019 – 2029 w latach 2019-2020* wynika, że w listopadzie 2019 r. rozpoczęto realizację dwóch pierwszych (pilotażowych) edycji zadań skierowanych do uczniów szkół ponadpodstawowych i nauczycieli, w dwóch ścieżkach tematycznych: *Mistrzostwa w Projektowaniu Gier Komputerowych* i *Mistrzostwa w Algorytmice i Programowaniu*. Sytuacja sanitarno-epidemiologiczna istotnie wpłynęła na realizację zadań przez fundacje, które realizowały edycje pilotażowe. Nie wszystkie zadania zostały zrealizowane z powodu rozprzestrzeniania się epidemii wirusa SARS-CoV-2. Zmiany wprowadzone w PRTI pozwoliły wykorzystać zdalne formy nauczania do realizacji celów programu.

W ramach ścieżki tematycznej *Mistrzostwa w Projektowaniu Gier Komputerowych* zrealizowano m.in. analizę aplikacji 65 zespołów uczniowskich, deklarujących chęć udziału w projekcie; zorganizowano trzy Konferencje Przydziału, w trakcie których wyłoniono 12 zespołów zakwalifikowanych do udziału w projekcie; przeprowadzono 504 godziny konsultacji on-line dla uczniów, 288 godzin zajęć online dla uczniów, 87 godzin warsztatów dla nauczycieli w formie webinarów; stworzono

¹⁸ W 2015 r. specjalistyczna grupa usług HR GK Work Service szacowała średni deficyt pracowników w kategorii „Informatyka i programowanie” w 2015 r. na 34% (rok wcześniej na 31% – wzrost deficytu). Kategoria utrzymywała się wtedy już od kilku lat na pierwszym miejscu deficytowych specjalności w opublikowanej tabeli dziesięciu najbardziej deficytowych specjalizacji. Utrzymywanie się zapotrzebowania na specjalistów IT potwierdzają analizy ofert pracy w popularnych serwisach dotyczących zatrudnienia. W kwartalnych raportach serwisu pracuj.pl średnio ok. 14–15% poszukiwanych specjalności to oferty miejsc pracy dla specjalistów IT.

platformę e-learningową zawierającą sześć kursów oraz materiały bonusowe od jury konkursowego (łącznie 67 materiałów wideo o łącznym czasie trwania ponad sześć godzin); zrealizowano dziewięć spotkań warsztatowych na platformie VRChat; zrealizowano Galę Finałową transmitowaną na żywo na YouTube.

W ramach ścieżki tematycznej *Mistrzostwa w Algorytmice i Programowaniu* m.in. zorganizowano 33 informatyczne koła zainteresowań (wparciem objęto 596 uczniów oraz 28 nauczycieli, przeprowadzono wstępne pięciodniowe szkolenie dla nauczycieli i mentorów); przeprowadzono 14 webinarów; zrealizowano dwa wykłady; zorganizowano cztery obozy edukacyjne; przygotowano i udostępniono otwartą platformę turnieje.solve.edu.pl dla rozgrywek algorytmiczno-programistycznych, indywidualnych i zespołowych, z automatyczną oceną rozwiązań; przeprowadzono sześć sparingów indywidualnych i sześć zespołowych; przeprowadzono zawody finałowe Mistrzostw w formule on-line. Po zmianie uchwały ustanawiającej Program (tj. 15 października 2020 r.) przystąpiono do prac nad dokumentacją konkursową na kolejne edycje. W *Informacji o realizacji działań w ramach Programu Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019 – 2029 w latach 2019-2020* podano m.in., że zmiany strukturalne i funkcjonalne (związane ze zniesieniem Ministerstwa Cyfryzacji oraz włączeniem departamentu obsługującego Program w struktury KPRM) sprawiły, że nie udało się zakończyć w roku 2020 procedowania dokumentacji niezbędnej do ogłoszenia konkursów na realizatorów kolejnych edycji.

Sekretarz Stanu wyjaśnił, że w 2021 r. w ramach PRTI prowadzono następujące działania:

- zaakceptowano sprawozdania z realizacji zadań publicznych będących pilotażowymi edycjami;
- rozpoczęto proces legislacyjny mający na celu zmianę uchwały powołującej *Program Rozwoju Talentów Informatycznych na lata 2019-2029*. Wynikało to z potrzeby dostosowania treści PRTI do istniejących urzędów obsługujących ministrów kierujących właściwymi działami administracji publicznej (zmiana ma polegać na wskazaniu ministrów poszczególnych działów administracji publicznej a nie ministerstw) celem uelastyczenia Programu oraz wyeliminowania w przyszłości dokonywania kolejnych jego zmian w tym zakresie;
- przygotowano dokumentację niezbędną do ogłoszenia konkursów na realizację kolejnych edycji w ramach PRTI oraz ogłoszono konkursy na realizację czterech zadań publicznych¹⁹;
- powołano komisje konkursowe do opiniowania ofert na realizację tych zadań publicznych;
- zarekomendowano dofinansowanie oferty na realizację zadania publicznego *Mistrzostwa w Algorytmice i Programowaniu – Uczniowie*;
- podpisano umowę na realizację ww. zadania publicznego;
- realizacja projektu AI-Tech. W dniu 19 stycznia 2021 r. pomiędzy KPRM a CPPC²⁰ zawarto porozumienie w zakresie realizacji projektu pn. *Akademia Innowacyjnych Zastosowań Technologii Cyfrowych (AI-Tech)*, z okresem wykonania od 1 czerwca 2020 r. do 31 grudnia 2023 r. Projekt AI-Tech

¹⁹ 1. Mistrzostwa w Algorytmice i Programowaniu – Uczniowie; 2. Mistrzostwa w Algorytmice i Programowaniu – Studenci; 3. Mistrzostwa w Projektowaniu Gier Komputerowych – Uczniowie; 4. Mistrzostwa w Projektowaniu Gier Komputerowych – Studenci.

²⁰ Nr POPC.03.02.00-00-0001/20-00 o dofinansowanie projektu „Akademia Innowacyjnych Zastosowań Technologii Cyfrowych (AI-Tech)” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa” Działanie nr 3.2 „Innowacyjne rozwiązania na rzecz aktywizacji cyfrowej”.

realizowany był przez KPRM wraz z pięcioma uczelniami publicznymi, tj.: Politechniką Gdańską, Politechniką Poznańską, Politechniką Wrocławską, Uniwersytetem Warszawskim i Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu²¹, na podstawie porozumień o partnerstwie na rzecz wspólnego przygotowania i realizacji projektu AI-Tech. Łączna wartość projektu wynosiła 51 521 859,00 zł²². Celem głównym projektu było stworzenie modelu systemowego kształcenia wysokiej klasy specjalistów w zakresie sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego oraz cyberbezpieczeństwa. W ramach projektu uczelnie publiczne zobowiązały się m.in. do: opracowania programu nauczania; przeprowadzenia studiów II stopnia (stacjonarne magisterskie) w oparciu o wypracowane wytyczne/programy; organizacji wizyt studyjnych i staży, współpracy międzynarodowej oraz ze środowiskiem biznesowym; realizacji projektów informatycznych przy współudziale studentów; zapewnienie mentoringu, a także tutoringu polegającego na wyznaczeniu indywidualnego opiekuna studenta. W projekcie ustalono następujące wskaźniki produktu (liczba osób objętymi studiami II stopnia - 421 osób; liczba krajowych staży i wizyt studyjnych, w których wzięli udział uczestnicy projektu – 77 szt.; liczba zagranicznych staży i wizyt studyjnych, w których wzięli udział uczestnicy projektu – 35 szt.; liczba zorganizowanych szkół letnich – 2 szt.; liczba międzynarodowych konferencji, w których wzięli udział uczestnicy projektu – 55 szt.) oraz wskaźniki rezultatu (liczba osób, które rozwinęły kompetencje cyfrowe w zakresie studiów II stopnia – 265 osób; liczba przygotowanych modelowych programów kształcenia na studiach II stopnia w zakresie sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego lub cyberbezpieczeństwa – 3 szt.; liczba projektów informatycznych – 60 szt.).

W związku z realizacją ww. projektu w lutym 2021 r., cztery uczelnie (Politechnika Gdańska, Politechnika Poznańska, Politechnika Wrocławska i Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu) rozpoczęły pierwszą edycję trysemestralnych, stacjonarnych studiów magisterskich²³, których kontynuację (druga edycja) zaplanowano na luty 2022 r. Natomiast rozpoczęcie studiów na Uniwersytecie Warszawskim (pojedyncza edycja) zaplanowano na październik 2021 r.²⁴. Sekretarz Stanu w wyjaśnieniach podał, że w efekcie realizacji projektu zostanie wypracowany i przetestowany model systemowego kształcenia wysokiej klasy specjalistów w zakresie sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i cyberbezpieczeństwa, co będzie miało pozytywny wpływ na rozwój polskiej nauki oraz konkurencyjność gospodarki. Wypracowane w ramach projektu rozwiązanie będzie wdrożone na szeroką skalę w latach 2021-2027 przez różne ośrodki akademickie, również te mające mniejsze doświadczenie w zakresie dydaktyki w tych obszarach;

- utworzenie serwisu gov.pl/zdalnelekcje, celem którego było wsparcie nauczycieli, dyrektorów oraz uczniów w realizacji zdalnej nauki, w okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania szkół i placówek oświatowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19.

²¹ Dalej: Uczelnie. Skład konsorcjum został ustalony na podstawie rankingu „Perspektywy” – kierunki „informatyka”, „informatyka, studia II stopnia”, „automatyka i robotyka” oraz po podpisaniu stosownych umów o partnerstwie pomiędzy uczelniami a Ministrem Cyfryzacji.

²² Z czego 43 602 949,27 zł stanowi dofinansowanie z budżetu środków europejskich.

²³ Na specjalnościach: *Sztuczna Inteligencja* na kierunku Informatyka (Politechnika Poznańska), *Sztuczna inteligencja i Cyberbezpieczeństwo* na kierunku Informatyka (Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu), *Sztuczna inteligencja w Medycynie* na kierunku Inżynieria Biomedyczna i *Uczenie maszynowe* na kierunku Informatyka (Politechnika Gdańska), *Zaufane systemy sztucznej inteligencji i Sztuczna inteligencja* (Politechnika Wrocławska).

²⁴ Na specjalności: *Uczenie maszynowe*.

W serwisie od marca 2020 r.²⁵ publikowano propozycje materiałów dydaktycznych i narzędzi do realizacji zdalnych lekcji dla uczniów szkół podstawowych, liceów i techników oraz szkół branżowych. Projekt *Zdalne lekcje* był przeprowadzony w dwóch edycjach: I edycja trwała od marca do czerwca 2020 r., edycja II trwała od września 2020 r. do stycznia 2021 r.²⁶ Łącznie przygotowano 8 531 lekcji, w tym 4 962 lekcje dla szkoły podstawowej i 3 569 lekcji dla szkół ponadpodstawowych. Użytkownicy serwisu wygenerowali blisko 127 mln odsłon (I edycja – 67 mln, II edycja blisko 60 mln). Serwis odwiedziło ponad 4,5 mln unikatowych użytkowników (2,6 mln w I edycji, 1,8 mln w II edycji). Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *Materiały były zgodne z podstawą programową przygotowaną przez Ministerstwo Edukacji Narodowej zgodnie z ramowym planem kształcenia. Zasoby zostały dobrane przez specjalistów od cyfrowej edukacji z NASK-PIB²⁷, a następnie konsultowane i weryfikowane przez ekspertów wskazanych przez MEN. MEN przekazało listę 156 ekspertów, z czego w analizie eksperckiej I edycji zostało zaangażowanych ogółem 56 ekspertów, a w II edycji 49 ekspertów;*

- zorganizowanie zawodów e-sportowych w formie cyklu turniejów dla uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych „GRARANTANNA CUP”²⁸, w okresie od 28 marca do 16 maja 2020 r. *Przedmiotem umowy było świadczenie przez wykonawcę usług związanych z realizacją przedsięwzięcia, którego celem było przeciwdziałanie zakażeniom COVID-19 poprzez zachęcenie dzieci oraz młodzieży w wieku szkolnym do pozostawania w domach w okresie zagrożenia epidemiologicznego. W ramach zadania realizowano cel dot. podnoszenia kompetencji cyfrowych, tj. przyczynienie się do rozwoju kompetencji dzieci w zakresie współpracy zespołowej w sieci Internet;*
- zorganizowanie konkursów, turniejów, gier, webinarów i quizów online dla uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych GRARANTANNA DOMOWA²⁹ i GRARANTANNA DOMOWA 2³⁰, których celem oprócz przeciwdziałania zakażeniom COVID-19 było wsparcie rozwoju u dzieci umiejętności w zakresie współpracy przy wykorzystaniu narzędzi teleinformatycznych. Zadania realizowane były w okresie od 16 marca do 24 kwietnia 2020 r.;
- realizowanie zadań z zakresu kształtowania wiedzy i świadomości pracowników administracji publicznej, w tym prowadzenie szkoleń on-line z dostępności cyfrowej, a także prowadzenie rządowej strony internetowej poświęconej dostępności cyfrowej (<https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>). W okresie od 8 maja 2019 r. do 6 lipca 2021 r. w 33 szkoleniach stacjonarnych i on-line wzięło udział 4 132 uczestników. Od 5 sierpnia 2019 r. do 28 lipca 2021 r. ww. strona internetowa miała 708 930 odsłon;
- przeszkolenie 828 pracowników administracji rządowej z zakresu prawnych i technicznych aspektów otwierania danych w związku z realizacją projektów *Otwarte dane – dostęp, standard, edukacja* (okres realizacji od 1 czerwca 2017 r. do 31 maja 2019 r.) oraz *Otwarte dane plus* (okres realizacji od 1 marca 2019 r. do 31 maja 2022 r.);

²⁵ Strona <https://www.gov.pl/web/zdalnelekcje> została udostępniona 15 marca 2020 r. Serwis był ogólnodostępny i nie wymagał logowania.

²⁶ Materiały edukacyjne przygotowane były włącznie z propozycjami na luty 2021 r.

²⁷ NASK-PIB – Państwowy Instytut Badawczy – Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa.

²⁸ Realizowane na podstawie umowy nr 6/DSI/WKC/2020 z dnia 2 kwietnia 2020 r. z Anekssem na 1 z dnia 30 kwietnia 2020 r.

²⁹ Realizowana na podstawie umowy nr 4/DSI/WKC/2020 z dnia 14 marca 2020 r.

³⁰ Realizowana na podstawie umowy nr 8/DSI/WKC/2020 z dnia 27 kwietnia 2020 r.

- na portalu dane.gov.pl zamieszczono: elektroniczne materiały edukacyjne obejmujące zagadnienia z zakresu otwierania i wykorzystywania danych publicznych³¹, podręcznik dobrych praktyk pn. *Otwieranie danych. Podręcznik dobrych praktyk*³² (podręcznik dla kierujących i pracujących w urzędach administracji rządowej i samorządowej, dla organizacji pozarządowych oraz wszystkich, którzy na podstawie danych tworzonych i przetwarzanych w instytucjach publicznych budują swoją wiedzę o działaniach administracji), artykuły i poradniki dla różnych grup odbiorców zainteresowanych tematyką bezpieczeństwa informacyjnego;
- prowadzono kampanie edukacyjno-informacyjne na rzecz upowszechniania korzyści płynących z wykorzystywania technologii cyfrowych (szczegółowy opis w punkcie 10 niniejszego wystąpienia).

(akta kontroli str.: 3-5, 12-20, 261-293 pliki: [1-856])

5. W okresie objętym kontrolą nie został wyznaczony podmiot odpowiedzialny za koordynację działań, monitorowanie i wspieranie innych podmiotów uczestniczących w podnoszeniu kompetencji cyfrowych społeczeństwa, mimo że w realizacji tego zadania uczestniczyły m.in. KPRM, MEiN, CPPC, Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii, gminy. Sekretarz Stanu w wyjaśnieniach podał: *na podstawie dotychczasowych doświadczeń nie wynika konieczność wyznaczenia podmiotu do koordynowania działań, a obecne mechanizmy zapewniają właściwą realizację zadań w obszarze podnoszenia kompetencji cyfrowych przez wszystkich uczestników działań.*

Sekretarz Stanu wyjaśnił również, że zadania koordynacyjne realizowane były przez Departament Społeczeństwa Informacyjnego KPRM. Poinformował, że działania te polegały m.in. na: realizacji zadań związanych z podnoszeniem wiedzy i umiejętności obywateli w obszarze TIK (kompetencji cyfrowych) oraz przeciwdziałaniem wykluczeniu obywateli (w tym: opracowanie projektu PRKC; realizacja zadań Ministra Cyfryzacji wynikających z ustawy o ZSK; opracowanie i realizacja PRTI; opracowanie i realizacja projektu AI-Tech; koordynacja prac planistycznych w ramach KPO, Programów Operacyjnych na lata 2021-2027); pełnienie w imieniu Ministra funkcji Instytucji Otoczenia Umowy Partnerstwa w zakresie III osi priorytetowej POPC; współpraca z GUS i konsultacje merytoryczne w zakresie badań społeczeństwa informacyjnego (w tym kompetencji cyfrowych); udział w pracach i posiedzeniach grup roboczych instytucji UE i organizacji międzynarodowych w obszarze kompetencji cyfrowych (współpraca z Komisją Europejską i koordynacja na poziomie rządu w zakresie metodologii indeksu DESI i zapisów w corocznych raportach DESI, udział w dialogu technicznym z Komisją Europejską w sprawie KPO).

(akta kontroli str.: 3-5, 12-17, 96-100)

6. Wskazane w SOR działanie pn. *Budowa kompetencji cyfrowych administracji, zarówno technicznych, jak i dotyczących praktycznego stosowania technologii cyfrowych*, realizowane było (w zakresie przypisanym Ministrowi Cyfryzacji) w ramach celu szczegółowego nr 3 PZIP, tj. *podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej* (cel szczegółowy 4.2.3). W KPRM cel ten był realizowany poprzez kierunek interwencji 5.3 *Rozwój kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej oraz specjalistów TIK*. W SOR nie zdefiniowano wskaźników w tym zakresie.

³¹ <https://dane.gov.pl/knowledgebase/multimedia-training>

³² <https://dane.gov.pl/knowledgebase/useful-materials/ministerstwo-cyfryzacji-pomaga-urzedom-w-otwieraniu>

Określony w PZIP cel szczegółowy 4.2.3, w ramach KPRM, został przypisany do dwóch działań, tj. *Opracowanie Programu rozwoju kompetencji cyfrowych* (z terminem realizacji do 31 grudnia 2019 r.) i *Optymalizacja i rozwój Portalu gov.pl* (z terminem realizacji do 31 grudnia 2021 r.). Za zadania związane z realizacją celu szczegółowego 4.2.3 odpowiedzialnych było – w okresie objętym kontrolą – łącznie 30 pracowników.

Minister Cyfryzacji dla celu szczegółowego 4.2.3 nie określił innego niż w PZIP harmonogramu prac. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że harmonogram PZIP wyznaczony jest okresem jego obowiązywania. (...) Realizacja zaktualizowanej wersji Programu przewidziana jest na lata 2019–2022. Dodatkowo harmonogram realizacji poszczególnych działań wynika z Załącznika nr 2 do Programu, tj. Planu działań wszystkich resortów, służących realizacji założeń Programu. Plan uwzględnia przedsięwzięcia, z których każde przypisane jest do konkretnego celu szczegółowego i kierunku interwencji, z określonym terminem realizacji i planowanym źródłem finansowania.

Sekretarz Stanu wyjaśnił m.in., że w ramach realizacji celu szczegółowego 4.2.3, oprócz opracowania PRKC, na rozwój kompetencji cyfrowych wpływ miały prace prowadzone w ramach następujących zadań:

- *Budowa platformy publikacji* (stworzono i wdrożono dwa systemy: GOV.PL i SAMORZAD.GOV.PL);
- *Integracja Portalu gov.pl z innymi projektami, w szczególności e-usługami i ich opisami w postaci katalogów i kart usług* (umożliwiono korzystanie z e-usług i informacji państwa);
- *Integracja (Portalu gov.pl) z systemem e-doręczeń* (projekt w fazie wdrażania). Przechodzenie obywateli z tradycyjnych papierowych form komunikacji w sprawach urzędowych na doręczenia elektroniczne będzie stymulowało nabywanie kompetencji cyfrowych przez obywateli;
- *Wdrożenie systemu logowania konto.gov.pl* (użytkowanie Węzła Krajowego i Cyfrowej Tożsamości). Stosowanie systemu cyfrowego uwierzytelnienia przez obywateli i przedsiębiorców to element przechodzenia do cyfrowego ekosystemu państwa. Cyfrowa tożsamość wraz z e-doręczeniami i budową cyfrowej bramy do informacji i usług państwa to czynniki umasowienia korzystania z cyfrowych usług państwa. Projekty te prowadzą do zmiany paradygmatu interakcji obywateli i przedsiębiorców z państwem stopniowo przenosząc ją do sfery cyfrowej. Wygoda i możliwość szybszego załatwiania spraw mają decydujące znaczenie dla wzrostu ich wykorzystania i stymulowania społeczeństwa do nabywania kompetencji cyfrowych;
- *Budowa narzędzi integracji dla podmiotów administracji publicznej*, tj. narzędzi aplikacyjnych bazujących i korzystających z dobrych praktyk i rozwiązań wypracowanych w portalu gov.pl, takich jak SEPIS³³, SUSZA³⁴, RDP³⁵, BIP oraz projektów w trakcie opracowywania np. SZPoN³⁶. Projekt SZPoN to platforma, która ma służyć do prowadzenia szkoleń. Dzięki jej wdrożeniu możliwe będzie udostępnianie w Internecie szkoleń, w tym również szkoleń dla urzędników i obywateli z kompetencji cyfrowych;

³³ SEPIS – System Ewidencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

³⁴ Aplikacja SUSZA umożliwia elektroniczne składanie wniosków i zintegrowana jest z kilkoma innymi systemami, dzięki czemu skupia w jednym miejscu niezbędne informacje do weryfikacji wniosków.

³⁵ RDP – Rejestr Dokumentów Publicznych.

³⁶ SZPoN – System Zdalnej Pracy oraz Nauki. Realizowany na podstawie porozumienia o dofinansowanie projektu w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (nr porozumienia: POWER.04.01.00-00-SZP1/20 z dnia 30 grudnia 2020 r., zmieniony Aneks nr 1 z dnia 23 sierpnia 2021 r.). Okres realizacji projektu od 1 lipca 2020 r. do 31 grudnia 2021 r.

- *Szkolenia redakcyjne* – skierowane do każdego nowego redaktora serwisu Gov.pl, który przechodzi szkolenie składające się z dwóch części: obsługa panelu Gov Press (autorski CMS dla serwisu Gov.pl) i dodawania do niego treści; z dostępności cyfrowej w części teoretycznej oraz sposobu zarządzania treścią w Gov Press ze szczególnym uwzględnieniem dodawania dostępnych redakcyjnie treści do portalu. Szkolenia z dostępności cyfrowej istotne są także na etapie migracji serwisów do portalu, by zachęcić właścicieli serwisów do przejścia na GOV.pl. Szereg szkoleń kierowany jest także do podmiotów zewnętrznych, by treści, które otrzymywane są z zewnątrz, również były dostępne na portalu GOV.pl;
- *Wdrażanie rozwiązań dostępności (WCAG, kanały alternatywnej komunikacji)*. Dostępność usług dedykowanych dla osób niesłyszących w kanale cyfrowym jest silnym bodźcem zachęcającym do korzystania z kanałów cyfrowych dzięki mechanizmowi tłumacza PJM on-line możliwe jest wspieranie osób niesłyszących podczas korzystania z e-usług;
- *Wdrożenie programu spójnej identyfikacji administracji publicznej w Internecie i nowych cyfrowych kanałach komunikacji* – system identyfikacji jest zbudowany tak, aby był użyteczny i dostępny. Jego wdrażanie powoduje, że wśród pracowników administracji rozpowszechniane są dobre wzorce komunikacji cyfrowej, a wśród obywateli budowana świadomość jak taka komunikacja powinna wyglądać. Dodatkowo efektywność tej komunikacji przyczynia się do tego, że korzysta z nich coraz więcej osób.

(akta kontroli str.: 3-5, 12-20, 39-57, 261-293 pliki: [535-537, 846-856])

W okresie objętym kontrolą nastąpił wzrost wartości wskaźnika określonego w PZIP dla celu 4.2.3, tj. wzrost odsetka osób posiadających podstawowe lub ponadpodstawowe umiejętności komputerowe z 46,4% na koniec 2017 r. do 50,3% na koniec 2020 r.³⁷, przy wartości docelowej 56% na koniec 2022 r. Z danych przekazanych przez KPRM³⁸ wynika, że w tym okresie nastąpił również wzrost odsetka osób korzystających z Internetu w kontaktach z administracją z 38,8% na koniec 2017 r. do 41,9% na koniec roku 2020 (wobec 50% zakładanych na koniec 2022 r.), a także odsetek gospodarstw posiadających przynajmniej jeden komputer: w gospodarstwach na wsi z 78,8% na koniec 2017 r. do 81,1% na koniec 2019 r., w gospodarstwach w mieście od 83,2% na koniec 2017 r. do 84,1% na koniec 2019 r.

(akta kontroli str.: 39- 57)

Od kwietnia 2020 r. prowadzono prace związane z aktualizacją *Planu działań wszystkich resortów, służących realizacji założeń PZIP*. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że w zakresie zadań wyznaczonych dla KPRM zmiany będą dotyczyć zarówno wpisanych już do *Planu działań projektów, jak i uzupełnienia Planu działań o nowe zidentyfikowane działania*. Planowane zmiany zapewnią sprawność świadczenia usług publicznych, w szczególności w sytuacjach wyjątkowych, związanych z różnego typu ograniczeniami jakie mogą zdarzyć się w przyszłości. Wskazać również należy, że zmiany w odniesieniu do wskazanych już w *Planie działań projektów* dotyczą przede wszystkim terminów ich realizacji. Ponadto, w *Planie działań* wskazane zostały nowe projekty, które są odpowiedzią na zidentyfikowane potrzeby zarówno obywateli, jak i urzędów. Zmiany te spowodowane są w szczególności wprowadzeniem w kraju stanu epidemii w związku z wirusem SARS-CoV-2, a także z realizacją innych pilnych zadań. Niezależnie od powyższego, planowane jest podjęcie prac mających na celu opracowanie

³⁷ Dotyczy osób w wieku od 16 do 74 lat.

³⁸ Źródło pochodzenia danych: Główny Urząd Statystyczny, badanie: *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych*.

nowego PZIP. Dokument ten będzie uwzględniać dynamikę obecnych przemian, w tym konieczność wprowadzania szybkich i niezbędnych przemian cyfrowych, uwarunkowania wynikające z pandemii COVID-19 oraz będzie spójny z Krajowym Planem Odbudowy i Zwiększania Odporności.

Minister Cyfryzacji w ramach aktualizacji PZIP, w działaniach związanych z rozwojem kompetencji cyfrowych, planuje zmianę dotyczącą działania *Optymalizacja i rozwój Portalu gov.pl* w zakresie terminu jego realizacji (z 31 grudnia 2021 r. na 30 kwietnia 2022 r.) oraz kosztu realizacji (z 46 000,0 tys. zł na 46 728,8 tys. zł).

Sekretarz Stanu, odnosząc się do obecnego PZIP wyjaśnił, że *Plan działań jest na końcowym etapie prac legislacyjnych; jest obecnie opiniowany przez Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji. Natomiast opracowanie nowego PZIP planowane jest do końca 2022 r.*

Minister Cyfryzacji nie sporządził sprawozdania z realizacji PZIP za okres od lipca 2020 r. do czerwca 2021 r., co szczegółowo zostało opisane w części *Stwierdzone nieprawidłowości*.

(akta kontroli str.: 39-57, 261-293 pliki: [535-537, 846-856])

7. Zgodnie z przepisami ustawy o ZSK, Minister Cyfryzacji był odpowiedzialny m.in. za włączenie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, kwalifikacji uregulowanych³⁹ i rynkowych⁴⁰ należących do kierowanego przez niego działu administracji rządowej – informatyzacja oraz za funkcjonowanie tych kwalifikacji w ZSK. Minister Cyfryzacji na wniosek siedmiu podmiotów, o których mowa w art. 14 ustawy o ZSK, włączył do ZSK 21 kwalifikacji rynkowych w zakresie kompetencji cyfrowych (w tym po sześć w 2018 r. i 2020 r. oraz dziewięć w 2021 r.)⁴¹. Trzy spośród siedmiu podmiotów uprawnionych do wydawania certyfikatów w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2021 r. wydało łącznie 828 certyfikatów, w ramach następujących kwalifikacji:

- Programowanie i obsługiwanie procesu druku 3D (500 szt.⁴²);
- Projektowanie grafiki komputerowej (195 szt.⁴³);
- Certyfikat Umiejętności Komputerowych – poziom podstawowy (105 szt.⁴⁴);

³⁹ Kwalifikacje uregulowane to kwalifikacje ustanowione przepisami prawa, które są nadawane poza systemami oświaty i szkolnictwa wyższego. Stanowią one niezbędne z punktu widzenia rynku pracy uzupełnienie podstawowych kwalifikacji nabywanych w systemach oświaty i szkolnictwa wyższego. Wymagania dotyczące efektów uczenia się wymaganych dla kwalifikacji uregulowanych są związane z wyraźnie określonymi rodzajami działalności. Kwalifikacje uregulowane mogą, ale nie muszą być włączane do ZSK. O włączeniu decyduje minister właściwy dla kwalifikacji.

⁴⁰ Kwalifikacje rynkowe to kwalifikacje wypracowane przez różne środowiska (organizacje społeczne, zrzeszenia, korporacje lub inne podmioty) na podstawie zgromadzonych przez nie doświadczeń, które powstały i funkcjonują na „wolnym rynku” kwalifikacji. Kwalifikacje rynkowe mogą dotyczyć działalności o charakterze ściśle zawodowym, ale również różnych obszarów działalności społecznej, w tym działalności wychowawczej i opiekuńczej, a także działalności o charakterze rekreacyjnym. Kwalifikacje rynkowe mogą, ale nie muszą być włączane do ZSK. O włączeniu decyduje minister właściwy dla kwalifikacji.

⁴¹ Kwalifikacje rynkowe włączone do ZSK: Certyfikat Umiejętności Komputerowych - poziom podstawowy; Odzyskiwanie danych z dysków twardych HDD; Programowanie i obsługiwanie procesu druku 3D; Tworzenie witryn internetowych; Projektowanie grafiki komputerowej; Montowanie i serwisowanie przyłączy oraz instalacji wewnętrznych w technologii światłowodowej; Zarządzanie niezawodnością i cyberbezpieczeństwem w zakresie urządzeń oraz technologii w przemyśle; Zarządzanie niezawodnością i cyberbezpieczeństwem w przemyśle w zakresie zasobów ludzkich i proceduralnych; Kształtowanie polityki niezawodności i cyberbezpieczeństwa w przemyśle w zakresie zasobów ludzkich i technicznych; Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) przy tworzeniu i dostosowywaniu stron internetowych; Audytowanie dostępności stron internetowych zgodnie ze standardem WCAG (Web Content Accessibility Guidelines); Wykorzystanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) przy tworzeniu i dostosowywaniu aplikacji mobilnych; Audytowanie dokumentów cyfrowych w oparciu o standard WCAG (Web Content Accessibility Guidelines); Organizowanie usług dostosowywania multimediów do standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) z podstawowymi umiejętnościami ich dostosowania dla osób z indywidualnymi potrzebami; Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) w tworzeniu i dostosowywaniu dokumentów cyfrowych; Wykorzystywanie standardu WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) w redagowaniu stron internetowych; Projektowanie i prowadzenie badań dostępności informacji elektronicznej z udziałem użytkowników-testerów z indywidualnymi potrzebami; Obsługa platformy do nauczania zdalnego; Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – menedżer; Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – ekspert; Zarządzanie cyberbezpieczeństwem – specjalista.

⁴² W tym: w 2019 r. – 185 szt., w 2020 r. – 166 szt., od 1 stycznia 2021 r. do 31 czerwca 2021 r. – 149 szt.

⁴³ W tym: w 2019 r. – 21 szt., w 2020 r. – 27 szt., od 1 stycznia 2021 r. do 31 czerwca 2021 r. – 147 szt.

⁴⁴ W tym: w 2019 r. – 21 szt., w 2020 r. – 50 szt., od 1 stycznia 2021 r. do 31 czerwca 2021 r. – 34 szt.

- Tworzenie witryn internetowych (24 szt.⁴⁵);
- Montowanie i serwisowanie przyłączy oraz instalacji wewnątrzbudynkowych w technologii światłowodowej (4 szt.⁴⁶).

Minister Cyfryzacji nie ustalał z pracodawcami potrzeb w zakresie przyznawania certyfikatów w ramach kompetencji cyfrowych. Sekretarz Stanu wyjaśnił m.in., że (...) *Prowadzenie badań jest w tym przypadku niezasadne z powodu braku instrumentów, którymi Minister Cyfryzacji mógłby zachęcać podmioty zainteresowane do składania wniosków o włączenie kwalifikacji do ZSK. (...) Minister właściwy do spraw informatyzacji nadaje uprawnienia do certyfikowania kwalifikacji rynkowych włączonych do ZSK instytucjom certyfikującym. Instytucja certyfikująca może prowadzić walidację i wydawać certyfikaty, które potwierdzają posiadanie kwalifikacji. Kwalifikacje rynkowe są odpowiedzią na potrzeby rynku. Każdy podmiot, który uzna, że dana kwalifikacja jest potrzebna – może ją zgłosić do ZSK. Tak samo każdy podmiot spełniający wymogi określone ustawą może wystąpić o nadanie uprawnień do certyfikowania kwalifikacji rynkowych. To podmioty zgłaszające wnioski o włączenie kwalifikacji rynkowych do ZSK i wnioskujące o nadanie uprawnień do ich certyfikowania oceniają jakie jest zapotrzebowanie na dany rodzaj kwalifikacji na rynku pracy.*

Minister Cyfryzacji pomimo upływu pięciu lat od dnia wejście w życie ustawy o ZSK nie zakończył przeglądu kwalifikacji, o których mowa w art. 104 ust. 1 ustawy o ZSK, w celu zidentyfikowania kwalifikacji podlegających włączeniu do ZSK, co zostało szczegółowo opisane w części *Stwierdzone nieprawidłowości*.

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [234-255, 282-283, 795-796])

8. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że opracowanie i wdrożenie programu cyfryzacji oświaty powiązanego merytorycznie i budżetowo z procesem inwestycji w sieć Internet w szkołach (projekt Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej – dalej: OSE) oraz powiązania jego realizacji z podnoszeniem kompetencji cyfrowych uczniów, studentów, nauczycieli oraz korzystaniem z narzędzi i treści cyfrowych w dydaktyce pozostaje w kompetencjach Ministra Edukacji i Nauki, z którym Minister Cyfryzacji jedynie współpracuje w tym zakresie i pełni rolę wspierającą.

Z ww. wyjaśnień wynika, że współpraca ta dotyczyła m.in.:

- przygotowania koncepcji OSE, a także projektu ustawy o OSE, której uchwalenie 27 października 2017 r.⁴⁷ miało na celu podłączenie do OSE każdej szkoły w Polsce i tym samym zapewnić szerokopasmowy dostęp do sieci Internet o symetrycznej przepustowości co najmniej 100 Mb/s najpóźniej od 1 stycznia 2021 r.,
- współdziałania w ramach grup roboczych i spotkań roboczych m.in. w zakresie prac nad PRKC, którego jeden z priorytetów to rozwój edukacji cyfrowej, w ramach którego przewidziano szkolenia dla nauczycieli wszystkich poziomów kształcenia,
- współdziałania z Radą ds. Informatyzacji Edukacji w zakresie rekomendacji związanych z problematyką nowoczesnych technologii w edukacji, która do końca 2020 r. działała przy Ministrze Edukacji Narodowej,
- przygotowania działań skierowanych do szkół i placówek, które miały być realizowane w ramach *Komponentu C Transformacja cyfrowa KPO*, czy rozwoju projektu *mLegitymacja*⁴⁸,

⁴⁵ Wszystkie w II kwartale 2021 r.

⁴⁶ Wszystkie w 2020 r.

⁴⁷ Dz. U. z 2021 r. poz. 989.

⁴⁸ <https://www.gov.pl/web/mobywatel/mlegitymacja-szkolna>

- wsparcie w ewaluacji projektu *Lekcja: Enter*, skierowanego do 75 tysięcy nauczycieli oraz kadry kierowniczej szkół podstawowych i ponadpodstawowych, w ramach którego prowadzono szkolenia z doskonalenia kompetencji cyfrowych. Projekt ten współfinansowany jest ze środków UE, a jego realizacja przewidziana jest na lata 2019-2023.

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [282-283, 795-796])

9. Minister Cyfryzacji w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych, oprócz współpracy z MEiN, współpracował w sposób sformalizowany (tj. na podstawie zawartych porozumień) z dwoma resortami:

- Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji, na podstawie porozumienia z 18 grudnia 2019 r., nr POWR.02.18.00-00.0017/19, w ramach projektu: *Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego – zasoby, szkolenia, walidatory*. Celem projektu było m.in. wsparcie jednostek samorządowych we wdrożeniu dostępności cyfrowej na stronach internetowych i w aplikacja mobilnych. Okres realizacji projektu określono od 1 stycznia 2020 r. do 31 marca 2022 r. Sekretarz Stanu podał w wyjaśnieniach, że w ramach projektu realizowano następujące zadania: przeprowadzono diagnozę potrzeb podmiotów publicznych w obszarze dostępności cyfrowej, przygotowano dokumentację do ogłoszenia przetargu w związku budową szablonów stron www i BIP oraz przetargu na utworzenie materiałów szkoleniowych do e-learningu, w trakcie opracowywania była dokumentacja dotycząca zadania wykonanie szkoleń e-learningowych, w czerwcu 2021 r. zawarto umowę na utworzenie programu automatycznie wykrywającego błędy dostępności cyfrowej stron www, natomiast w sierpniu 2021 r. podpisano umowę na utworzenie programu wykrywającego błędy dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych;
- Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej, na podstawie porozumienia z 31 grudnia 2020 r. nr POWR.04.01.00-00-SZP1/20, zm. Aneksem nr 1, w ramach projektu: *Opracowanie i wdrożenie systemu zdalnej pracy oraz nauki (SZPoN)*. Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie jednolitego, ogólnopolskiego systemu umożliwiającego unowocześnienie systemu zdalnej pracy i nauki pracowników administracji publicznej oraz nauki obywateli. Okres realizacji projektu określono do 31 grudnia 2021 r. W ramach porozumienia, jak wyjaśnił Sekretarz Stanu, przeprowadzono rozpoznanie rynku w celu oszacowania wartości zamówień na dwa moduły systemu SZPoN (platformę e-learningową oraz Wirtualne Biuro), dokonano oszacowania i urealnienia wartości Projektu, zmieniono zakres oraz harmonogram Projektu, zaktualizowano wniosek o dofinansowanie (zwiększając budżet i harmonogram Projektu). Przygotowano dokumentację przetargową dla dwóch zamówień obejmujących oba moduły systemu SZPoN.

(akta kontroli str.: 3-11, 261-293 pliki: [684-701], 294-305)

10. Minister Cyfryzacji prowadził działania informacyjno-promocyjne m.in. dotyczące możliwości podnoszenia kompetencji cyfrowych m.in. na podstawie porozumienia o dofinansowanie projektu pn. *Kampanie edukacyjno-informacyjne*⁴⁹ w ramach POPC na lata 2014-2020 (dalej: Projekt). Minister zobowiązał się zrealizować Projekt w zakresie rzeczowym wynikającym z wniosku o dofinansowanie w okresie od 16 czerwca 2017 r. do 31 października 2023 r. Całkowita planowana kwota

⁴⁹ Porozumienie nr POPC.03.04.00-00-0001/17-00 o dofinansowanie projektu „Kampanie edukacyjno-informacyjne” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014–2020, Oś priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa”, Działanie nr 3.4 „Kampanie edukacyjno-informacyjne na rzecz upowszechnienia korzyści z wykorzystania technologii cyfrowych”, zawarte 7 grudnia 2017 r., zmienione: Aneksem nr POPC.03.04.00-00-0001/17-01 z 7 grudnia 2017 r., Aneksem nr POPC.03.04.00-00-0001/17-02 z 7 grudnia 2017 r., Aneksem nr POPC.03.04.00-00-0001/17-03 z 2 lutego 2020 r.

wydatków kwalifikowanych Projektu to 39 463,4 tys. zł, w tym: 33 397,8 tys. zł – wkład UE, 6 065,6 tys. zł – wkład budżetu państwa (planowany okres kwalifikowalności wydatków to 30 listopada 2023 r.). Projekt był realizowany w partnerstwie z Nauką i Akademią Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym (NASK-PIB) oraz Centrum Nauki Kopernik⁵⁰. Celem głównym projektu było zwiększenie świadomości Polaków w zakresie wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych (TIK) poprzez realizację kampanii edukacyjno-informacyjnych.

W ramach ww. Projektu przewidzianego do realizacji w latach 2017-2023 zaplanowano pięć ogólnopolskich kampanii w następujących obszarach:

- jakość życia – kampanię skierowano do osób 45+ zachęcając je do korzystania z technologii cyfrowych w życiu prywatnym oraz do korzystania z e-usług publicznych. Cel kampanii to zwiększenie świadomości wpływu TIK na poprawę jakości życia obywateli Polski, w zakresie: korzystania z e-usług prywatnych i publicznych (w tym m.in.: bankowość internetowa, płacenie rachunków, zakupy, rezerwacje, umawianie wizyt lekarskich, korzystanie z komunikacji publicznej – plany i rozkłady jazdy, zakup biletów); korzystania z dóbr kultury i z rozrywki (w tym m.in.: książki, filmy, muzyka); korzystania z materiałów edukacyjnych (w tym m.in.: nauka online, zasoby dydaktyczne online); komunikacji z innymi osobami (komunikatory, media społecznościowe, e-maile etc.); możliwości płynących z cyfryzacji w przedsiębiorstwach;
- e-usługi publiczne – kampanię ukierunkowano na dorosłych Polaków. Celem kampanii jest wzrost świadomości obywateli Polski w zakresie korzystania z e-usług publicznych, w tym: wzrost świadomości istnienia usług e-administracji oferowanych centralnie i przez samorządy; wzrost umiejętności poszukiwania pomocnych informacji na temat korzystania z e-usług publicznych; zbudowanie zaufania i pozytywnych postaw wobec usług e-administracji (zaciekawienie i zainteresowanie oraz chęć spróbowania), niwelowanie niechęci i lęku poprzez budowanie świadomości bezpieczeństwa tych usług i następujących korzyści z ich użytkowania, w tym: oszczędność czasu (sprawne i efektywne załatwianie spraw), bezpieczeństwo (stosowanie przez administrację najwyższych standardów bezpieczeństwa), wygoda (możliwość załatwienia spraw w dogodnym dla siebie czasie i miejscu – szczególnie korzyść dla osób niepełnosprawnych i przebywających poza miejscem zamieszkania);
- bezpieczeństwo w sieci – kampania budująca świadomość Polaków w zakresie bezpiecznego korzystania z Internetu. W latach 2021-2023 kampania ma zostać wzmocniona w obszarze cyberbezpieczeństwa i cyberhigieny. Celem kampanii jest wzrost świadomości obywateli Polski w zakresie bezpieczeństwa w Internecie, zagrożeń i radzenia sobie z nimi, w tym: wzrost świadomości zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu, zachowanie i wzmocnienie postawy zaufania wobec działań w sieci wśród obywateli, wzrost świadomości wagi ochrony danych osobowych, wzrost świadomości dotyczącej zagrożeń wobec dzieci związanych z ich aktywnością w Internecie (cyberprzemoc, sexting, szkodliwe treści);
- programowanie – kampania zachęcająca rodziców do motywowania i wsparcia dzieci w nauce programowania. Celem jest wzrost świadomości,

⁵⁰ Na podstawie porozumienia o partnerstwie na rzecz wspólnego przygotowania i realizacji Projektu „Kampanie edukacyjno-informacyjne”, zawartego 26 listopada 2019 r. pomiędzy Ministrem Cyfryzacji oraz NASK-PIB oraz Centrum Nauki Kopernik. Porozumienie to stanowiło kontynuację porozumienia o partnerstwie na rzecz wspólnego przygotowania i realizacji Projektu „Kampanie edukacyjno-informacyjne” zawartego 30 października 2017 r. pomiędzy Ministrem Cyfryzacji a NASK-PIB (nr 23538/KEI).

kompetencji i dostępu do wiedzy w zakresie programowania wśród obywateli Polski, w tym: wzrost świadomości korzyści z nauki programowania wśród rodziców dzieci w wieku szkolnym (z punktu widzenia kluczowych kompetencji, szans na rynku pracy, wykorzystania w różnych obszarach życia), a pośrednio również u dzieci w wieku szkolnym; „odczarowanie” słowa „programowanie” wśród rodziców (ukazanie im, że jest to kompetencja, którą ich dziecko może nabyć bez ogromnych nakładów pracy, przez zabawę itp.); zachęcenie rodziców do motywowania i wsparcia dzieci w nauce programowania; wzrost kompetencji rodziców i dzieci w zakresie programowania w ramach punktów warsztatowych; zachęcenie rodziców do uczenia dzieci programowania w domu, przy pomocy narzędzi dostępnych w internecie (scenariuszy zajęć, filmików instruktażowych), m.in. na stronie internetowej koduj.gov.pl; zachęcanie społeczeństwa do organizacji inicjatyw w ramach *CodeWeek*;

- cyfrowa przyszłość – kampania mająca na celu promocję „technologii przyszłości”. Celem kampanii jest pokazanie wpływu technologii cyfrowych oraz ich rozwoju na nasze życie i naszą przyszłość, w tym: wzrost świadomości uczniów i nauczycieli na temat wpływu technologii cyfrowych; budowanie rozumienia kierunków rozwoju cyfryzacji i nauki oraz ich konsekwencji; zaproszenie do dyskursu i refleksji na temat związku społeczeństwa i cyfryzacji, w tym tworzenie przestrzeni do zabrania głosu oraz konfrontacji swojej opinii z punktem widzenia innych; wywołanie aktywnej postawy młodych ludzi, ale i osób dojrzałych, w odniesieniu do przyszłości w kontekście zastosowania nowoczesnych technologii; zachęcanie do rozwoju kompetencji cyfrowych wśród uczniów i nauczycieli; zachęcenie nauczycieli do poruszania tematu rozwoju cyfryzacji (szanse i ryzyka z nią związane) w kontekście postępu technologicznego i budowania kompetencji przyszłości wśród uczniów (umiejętność komunikacji, współpracy, postawy współodpowiedzialności za przyszłość, rozwoju osobistego oraz zawodowego).

W ramach ww. obszarów w okresie od 2018 r. do 2020 r., tj. do zakończenia I etapu prac, zrealizowano m.in.:

- kampanię informacyjną *e-Polak potrafi!* (w obszarze jakość życia, e-usługi publiczne, bezpieczeństwo w sieci). W ramach kampanii przygotowany został szereg instruktaży i poradników, jak korzystać z e-usług publicznych. Kampania przyczyniła się – jak podał w wyjaśnieniach Sekretarz Stanu – do wzrostu liczby założonych profili zaufanych (do poziomu ponad 11 mln) oraz do zwiększenia poziomu korzystania z e-usług publicznych. Przygotowano także instruktaże, poradniki i filmy video zachęcające osoby starsze do korzystania z Internetu i technologii cyfrowych;
- kampanię tematyczną *Nie zagub dziecka w sieci*⁵¹ (w obszarze bezpieczeństwo w sieci). W kampanii przygotowano poradniki, filmy video oraz webinaria edukacyjne;
- kampanię tematyczną *Bądź z innej bajki*⁵², tj. kampanię edukującą adresowaną do rodziców nt. zachowania bezpieczeństwa dzieci w sieci, (w obszarze bezpieczeństwo w sieci);
- kampanię tematyczną *Seniorze spotkajmy się w sieci*⁵³ – edukująca osoby dojrzałe nt. zachowania bezpieczeństwa w Internecie (w obszarze jakość życia i bezpieczeństwo w sieci);

⁵¹ Link do strony kampanii: <https://www.gov.pl/web/niezagubdzieckawsieci>

⁵² Link do strony kampanii: <https://www.gov.pl/web/badz-z-innej-bajki>.

⁵³ Link do strony kampanii: <https://www.gov.pl/web/seniorze-spotkajmy-sie-w-sieci>.

- promocję i koordynację akcji *CodeWeek*⁵⁴, w ramach której edukatorzy i instytucje organizują wydarzenia związane z nauką programowania. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *działania prowadzone w ramach projektu KEI w wymierny sposób przyczyniły się do znaczącego wzrostu liczby wydarzeń organizowanych w Polsce w ramach tej akcji. W 2018 r. zorganizowano 5 088 wydarzeń, w 2019 r. – 15 139, a w 2020 r. – 20 505 (w 2020 r. Polska była liderem w UE pod względem liczby zorganizowanych wydarzeń)*;
- Kluby Młodego Programisty, tj. punkty warsztatowe z bezpłatną nauką programowania dla dzieci⁵⁵. W 2018 r. zostało uruchomionych 16 takich punktów w całej Polsce w mniejszych miastach (od 30 do 100 tys. mieszkańców). Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *w okresie pandemii COVID19 prowadzono warsztaty online w ramach Klubów Młodego Programisty (maj – grudzień 2020). A w lutym 2020 r. zostały uruchomione kursy online dla nauczycieli i rodziców na platformie OSE IT Szkoła (programowanie w Scratch Junior i Scratch 3.0 z Klubem Młodego Programisty)*.
- rozwijano strony www z materiałami informacyjnymi www.koduj.gov.pl (obszar programowanie) oraz strony dotyczące ww. kampanii KEI.

(akta kontroli str.: 3-11, 21-36, 261-293 pliki: [672-683])

11. Minister Cyfryzacji podejmując działania na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych społeczeństwa oprócz badań/analiz/ekspertyz (opisanych w punkcie 3 wystąpienia) w ramach m.in. następujących projektów/kampanii przeprowadził dodatkowe analizy w ramach:

- projektu AI-Tech – Rada Programowa przygotowała i przeprowadziła badanie ankietowe m.in. w pięciu uczelniach wchodzących w skład konsorcjum. Ankietę wypełniło 787 studentów studiów I stopnia. Respondenci wskazali na kluczowe znaczenie takich obszarów jak: aktualna i wysokiej jakości treść kształcenia, aspekty praktyczne kształcenia, udział w ciekawych projektach i badaniach naukowych, istotna rola opiekuna/tutora, praktyczne zajęcia przy współpracy ze środowiskiem biznesowym oraz naukowym krajowym i zagranicznym, udział w konferencjach, stażach, wizytach studyjnych. Badanie to w ocenie Ministra Cyfryzacji pozwoliło określić czynniki motywujące studentów do podjęcia studiów II stopnia (magisterskich) w zakresie sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego oraz cyberbezpieczeństwa;
- w ramach kampanii edukacyjno-informacyjnej (w obszarach: jakość życia, e-usługi publiczne, bezpieczeństwo w sieci, programowanie) przygotowano *Analizę socjologiczną i diagnozę obszarów interwencji państwa w obszarach wskazanych w PO PC działanie 3.4, wraz ze szczegółowym określeniem grup odbiorców i właściwych kanałów dotarcia*, która była podstawą do opracowania wniosku o dotację oraz przeprowadzono badanie *Monitoring rezultatów kampanii na rzecz upowszechniania korzyści z wykorzystywania technologii cyfrowych*, pozwoliło m.in. określić poziom świadomości w trakcie kampanii oraz potwierdziło wzrost świadomości w grupie docelowej w zakresie objętym kampanią.

Minister Cyfryzacji podjął dodatkowo działania w celu sporządzenia *ekspertyzy definiującej kompetencje cyfrowe specyficzne dla różnych grup społecznych i wskazującej metody ich pomiaru*⁵⁶ oraz *raportu z analizy zastanych danych*

⁵⁴ *CodeWeek* – Europejski Tydzień Kodowania, to społeczna inicjatywa, w ramach której europejskie państwa konkurują w liczbie zorganizowanych wydarzeń związanych z programowaniem (<https://www.gov.pl/web/koduj/codeweek>).

⁵⁵ Link do strony <https://www.gov.pl/web/koduj/klub-mlodego-programisty.pl>

⁵⁶ W ramach ogłoszonego 27 maja 2021 r. w KPRM postępowania wyłoniono , z którym 24 sierpnia 2021 r. zawarto umowę nr 382/DSI/21.

i publikacji na temat potrzeb szkoleniowych w zakresie zaawansowanych umiejętności ICT oraz trendów w tej dziedzinie⁵⁷.

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [1-2, 170])

12. Minister Cyfryzacji planuje podjęcie kolejnych działań na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych społeczeństwa, z tego w ramach:

- KPO⁵⁸ w latach 2021 – 2027 – poprzez realizację planowanego *Komponentu C Transformacja cyfrowa* – zbiór projektów *e-kompetencje*, na łączną kwotę 184 mln euro, z przeznaczeniem m.in. na:
 - powołanie Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, złożonego z ekspertów, doradców, specjalistów w dziedzinie kompetencji cyfrowych i cyfryzacji w zakresie koordynacji i organizacji działań określonych w PRKC, kontrolą ich realizacji, rozwijaniem wiedzy w zakresie kompetencji cyfrowych przez prowadzenie badań, analiz aktualnych zjawisk i trendów, prowadzeniem działań o charakterze informacyjnym, w tym opracowywaniem raportów rocznych prezentujących postępy w rozwoju kompetencji cyfrowych w Polsce;
 - szkolenia mające na celu podniesienie kompetencji cyfrowych obywateli, pracowników administracji publicznej, osób wykluczonych cyfrowo i nauczycieli;
 - utworzenie sieci liderów rozwoju cyfrowego, którzy będą wspierać poszczególne grupy obywateli, jednostki samorządu terytorialnego i wskazane przez nie placówki, a także instytucje najbardziej potrzebujące wsparcia, w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych i doposażenia w sprzęt informatyczny;
- Perspektywy Finansowej UE 2021-2027 na łączną kwotę około 1,1 mld zł, z przeznaczeniem m.in. na:
 - uruchomienie Klubów Rozwoju Cyfrowego w ramach istniejących gminnych instytucjach kultury, edukacji, kształcenia ustawicznego, w celu wsparcia wszystkich mieszkańców społeczności lokalnej w zakresie kompetencji cyfrowych;
 - przygotowane narzędzia informatycznego pn. *Asystent Rozwoju Kompetencji Cyfrowych* do wspierania uzupełniania kompetencji, przekwalifikowania się lub uzyskiwania wykształcenia w kierunku związanym z ICT;
 - utrwalenie i rozwijanie efektów osiągniętych w ramach projektu AI-Tech poprzez opublikowanie przygotowanych szczegółowych programów kształcenia studiów II stopnia wraz z programami stażowymi oraz materiałami edukacyjnymi w planowanym do realizacji projekcie AI-Tech 2. W projekcie tym zostanie wykorzystany model systemowego kształcenia na poziomie studiów wyższych wysokiej klasy specjalistów ICT, wypracowany w ramach pilotażowego projektu AI-Tech, który zostanie powiązany z potrzebami gospodarki i administracji;
 - wsparcie kształcenia 40 doktorantów w ramach dwóch tur studiów III stopnia na pięciu - ośmiu uczelniach na kierunkach zamawianych (w ramach Projektu Akademia Innowacyjnych Zastosowań Technologii Cyfrowych (AI-Tech) – Doktoranci). Wsparcie w projekcie obejmie prowadzenie studiów III stopnia w obszarach sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i cyberbezpieczeństwa;

⁵⁷ W ramach ogłoszonego 17 czerwca 2021 r. w KPRM postępowania wyłoniono wykonawcę, z którym 24 sierpnia 2021 r. zawarto umowę nr 530/DSI/21.

⁵⁸ Na dzień zakończenia kontroli trwały uzgodnienia z Komisją Europejską dotyczące zatwierdzenia KPO.

- kontynuacji dotychczas realizowanych działań m.in. w ramach projektu AI-Tech, PRTI na lata 2019-2029, kampanii edukacyjno-informacyjnych, w tym w szczególności kampanii *e-Polak potrafi!*, prowadzenie Klubów Młodego Programisty, promocja akcji *CodeWeek*, projektu *Dostępność cyfrowa stron jednostek samorządu terytorialnego* (opracowanie internetowego poradnika dla jednostek samorządu terytorialnego, e-learning w postaci opracowania pakietu materiałów edukacyjnych w formie elektronicznej, przeprowadzenie szkoleń e-learningowych dla 3 360 pracowników administracji publicznej) oraz organizacja cyklicznych szkoleń dla podmiotów publicznych w zakresie dostępności cyfrowej.

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [795-796])

Stwierdzone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Minister Cyfryzacji przekazał pod obrady Rady Ministrów projekt uchwały w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC wraz z opracowanym Programem w celu przyjęcia go przez Radę Ministrów dopiero przy piśmie z 2 grudnia 2020 r. (IV kwartał 2020 r.), tj. prawie po roku od jego opracowania i po ponad siedmiu miesiącach od daty przyjęcia *Krajowego Programu Reform na rzecz realizacji strategii EUROPA 2020*, w którym termin przyjęcia PRKC określono na II kwartał 2020 r. Było to działaniem nierzetelnym.

Sekretarz Stanu m.in. wyjaśnił, że *PRKC opracowany do 31 grudnia 2019 r. został zaakceptowany przez Ministra Cyfryzacji jako wstępna wersja, która podlegała dalszemu opiniowaniu (...)*. W okresie luty-sierpień 2020 r. prowadzone były prace związane z przygotowaniem dokumentów na potrzeby uzyskania wpisu do wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów w postaci opracowania Oceny Skutków Regulacji, projektu uchwały w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC wraz z uzasadnieniem, zgłoszenia do Wykazu Prac Legislacyjnych i Programowych Rady Ministrów, które to były konsultowane z Departamentem Prawnym i Departamentem Budżetu i Finansów Ministerstwa Cyfryzacji, a także z innymi instytucjami i resortami tj.: PARP, MR, MNiSW, MKiDN, CPPC, NASK-PIB, MEN, KPRM. Decyzją Zespołu Programowania Prac Rządu na posiedzeniu 4 stycznia 2021 r. PRKC został wpisany do wykazu prac legislacyjnych. Wg Sekretarza Stanu *obiektywnym faktem, bezpośrednio wpływającym na proces przygotowania pełnego kształtu dokumentu, była pandemia COVID-19. Pandemia spowodowała bowiem znaczące zmiany w ramach definiowanych potrzeb obywateli oraz wywołała zmianę w poziomie ich kompetencji cyfrowych. Ponadto, pojawiły się nowe źródła finansowania przeznaczone na walkę ze skutkami pandemii i w związku z tym możliwość finansowania nowych projektów, które mają na celu rozwój kompetencji cyfrowych (m.in. KPO). Trwają również prace nad planowaniem nowych środków z przeznaczeniem na finansowanie projektów w ramach nowej perspektywy finansowej ze źródeł UE. Czynniki te spowodowały konieczność odpowiedniego dostosowania dokumentu do ww. zmian, obejmującego m.in. wpisanie nowych projektów i wskaźników do realizacji. Dodatkowo, wpływ na przebieg prac nad Programem miało również zniesienie Ministerstwa Cyfryzacji i włączenie komórek organizacyjnych zapewniających obsługę ministra właściwego do spraw informatyzacji do KPRM. (...) W tym kontekście, przedłużający się proces przygotowania Programu miał na celu optymalne dostosowanie dokumentu do kształtu interwencji w obszarze rozwoju kompetencji cyfrowych, zaplanowanych w ramach KPO i programach operacyjnych.*

(akta kontroli str.: 39-57, 125-126, 261-293 pliki: [420-421, 460-529, 813-817])

Przekazanie przez Ministra Cyfryzacji pod obrady RM projektu uchwały w sprawie ustanowienia programu wieloletniego PRKC wraz z opracowanym w grudniu 2019 r. projektem PRKC, dopiero 2 grudnia 2020 r. tj. prawie po roku od jego opracowania i po ponad siedmiu miesiącach od daty przyjęcia strategii EUROPA 2020, uniemożliwiło przyjęcie przez Radę Ministrów Programu zgodnie z terminem określonym w Krajowym Programie Reform na rzecz realizacji strategii EUROPA 2020 (tj. w II kwartale 2020 r.). Zdaniem NIK, wystąpienie pandemii nie jest wystarczającym uzasadnieniem dla stwierdzonych opóźnień w przekazaniu tego dokumentu pod obrady Rady Ministrów. NIK zauważa, że z inicjatywy Ministra Cyfryzacji dokonano zmiany wskazanego w wykazie prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów terminu przyjęcia PRKC z I kwartału 2021 r. na III kwartał 2021 r. Mimo tego do zakończenia kontroli, tj. 17 września 2021 r., program ten nie został przyjęty przez Radę Ministrów. W wyjaśnieniach Sekretarz Stanu podał, że *do projektu PRKC na bieżąco, w trybie roboczym, wprowadzane są zmiany i aktualizacje. Z uwagi na trwające prace, dokument ten nie został jeszcze zatwierdzony. (...) W celu wdrożenia PRKC przeprowadzono aktualizację działań na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych i ich kosztów, jak również źródeł finansowania, prowadzone są działania mające na celu rozpoczęcie funkcjonowania Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych.*

NIK zauważa, że brak podjęcia przez RM uchwały w przedmiocie PRKC, będącego strategicznym dokumentem państwa w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych społeczeństwa, uniemożliwia rozpoczęcie kompleksowego wdrożenia tego programu. W konsekwencji, tak długie procedowanie nad PRKC oddala w czasie wdrażanie programu i przyjętych w nim rozwiązań w zakresie rozwoju powszechnych kompetencji cyfrowych wśród obywateli, począwszy od etapu edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej do wieku senioralnego oraz przedsiębiorców, pracowników wszystkich sektorów gospodarki, urzędników, jak również osób utalentowanych cyfrowo, które zasilą w przyszłości zasób specjalistów TIK.

2. Minister Cyfryzacji pomimo upływu pięciu lat od dnia wejścia w życie ustawy o ZSK nie zakończył – w wymaganym terminie do 15 stycznia 2021 r. – przeglądu kwalifikacji, o których mowa w art. 104 ust. 1 ustawy o ZSK, w celu zidentyfikowania kwalifikacji podlegających włączeniu do ZSK.

Ustalono, że w czerwcu 2019 r. Minister Cyfryzacji rozpoczął prace nad identyfikacją kwalifikacji obejmujących dział informatyzacja, które powinny zostać włączone do ZSK, jednakże do dnia zakończenia czynności kontrolnych, przeglądu tego nie wykonał. Było to niezgodne z art. 104 ust. 2 ustawy o ZSK, w którym określono, że w okresie pięciu lat od dnia wejścia w życie ustawy, tj. do 15 stycznia 2021 r. Minister Cyfryzacji powinien dokonać przeglądu kwalifikacji, o których mowa w art. 104 ust. 1 ustawy o ZSK, według stanu obowiązującego na dzień wejścia w życie ustawy, w celu zidentyfikowania kwalifikacji, do których było uzasadnione włączenie do ZSK. Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *proces przeglądu został rozpoczęty w 2019 r. Dokonano wówczas przeglądu Bazy Danych Regulowanych Zawodów. Obecnie trwa identyfikacja kwalifikacji uregulowanych w ramach departamentów merytorycznych. Przegląd zostanie zakończony w 2021 r. Po tym terminie zostanie przeprowadzona ocena zasadności włączenia do ZSK kwalifikacji będących we właściwości Ministra Cyfryzacji.*

(akta kontroli str.: 261-293 pliki: [234-255, 282-283, 795-796])

3. Zgodnie z PZIP (punkt 6.3. *Mechanizm monitorowania realizacji Programu*) minister właściwy do spraw informatyzacji przedkłada Komitetowi Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji dwa razy w roku zbiorczy raport z realizacji PZIP, sporządzony na podstawie zebranych⁵⁹ i poddanych analizie danych, w tym dotyczących projektów zawartych w załączniku nr 2 do Programu.

Minister Cyfryzacji nie sporządził sprawozdania z realizacji PZIP za okres od lipca 2020 r. do czerwca 2021 r., co było niezgodne z założeniami w PZIP.

Sekretarz Stanu wyjaśnił, że *Sprawozdanie z realizacji PZIP za okres lipiec 2020 r. – czerwiec 2021 r. nie zostało sporządzone ze względu na trwający proces legislacyjny związany z aktualizacją załącznika nr 2 do PZIP. Proces ten zainicjowało pismo z 23 września 2020 r. (AIP-WWSDOC.500.3.2020), zawierające prośbę o przekazanie Prezesowi Rady Ministrów wniosku o wprowadzenie do Wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów projektu uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie przyjęcia programu rozwoju Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa. Pozyskane w wyniku aktualizacji załącznika 2 dane dotyczące aktualnego statusu realizacji projektów w ramach PZIP oraz informacje o nowych projektach włączonych do PZIP są kluczowe dla sporządzenia raportu nt. aktualnej realizacji Programu.*

Zdaniem NIK, prowadzone prace nad aktualizacją PZIP, która dotyczy stanów przyszlých, nie zwalniają Ministra Cyfryzacji ze sporządzenia i przedłożenia Komitetowi Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji sprawozdania z dotychczasowej realizacji Programu.

(akta kontroli str.: 39-57, 261-293 pliki: [535-537, 846-856])

IV. Wnioski

Wnioski

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy o NIK, przedstawia następujące wnioski:

1. Zakończenie przez Ministra Cyfryzacji prac nad PRKC i przekazanie zaktualizowanego dokumentu pod obrady Rady Ministrów.
2. Zakończenie przez Ministra Cyfryzacji przeglądu kwalifikacji, o których mowa w art. 104 ust. 1 ustawy o ZSK.
3. Niezwłoczne sporządzenie i przedłożenie raportu z realizacji PZIP zgodnie z zasadami określonymi w Programie.

⁵⁹ Proces monitorowania odbywa się za pośrednictwem specjalnie dla tego przeznaczonego narzędzia teleinformatycznego udostępnianego przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów (system MonAliza).

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do Prezesa NIK. Prawo zgłaszania zastrzeżeń, zgodnie z art. 61b ust. 2 ustawy o NIK, nie przysługuje do wystąpienia pokontrolnego zmienionego zgodnie z treścią uchwały w sprawie zastrzeżeń.

Obowiązek
poinformowania
NIK o sposobie
wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK należy poinformować Najwyższą Izbę Kontroli, w terminie 21 od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykonania wniosków pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Warszawa, października 2021 r.

Prezes
Najwyższej Izby Kontroli
Marian Banaś

.....
podpis